



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Raport de activitate 2024

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București este serviciu public de interes local al Municipiului București, specializat în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființat ca direcție generală de asistență socială, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Obiect de activitate: asigurarea aplicării politicilor și strategiilor de asistență socială și realizarea, la nivelul Municipiului București, a măsurilor de protecție socială și asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, prin servicii specializate pentru categorii de persoane defavorizate (copiii străzii, minori și tineri cu risc de marginalizare socială, familii monoparentale, persoane adulte fără adăpost, persoane sau familii cu risc de marginalizare socială și stare precară de sănătate, familii având în componență persoane cu handicap, alte categorii prevăzute de legi speciale).

Obiectiv transversal: Adaptarea continuă a modului de acordare a asistenței sociale printr-o abordare centrată pe nevoile cetățenilor municipiului București.

Finanțare: Bugetul local al municipiului București

Date de contact: Strada Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, www.dgas.ro

Structura Raportului de activitate a DGASMB, pentru anul 2024:

- I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială
- II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale
- III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale
- IV. Programe și proiecte sociale
- V. Relații publice.

I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București acordă, în conformitate cu Hotărârile Consiliului General al Municipiului București, următoarele stimulente financiare:

A. Voucher materna: 2.000 lei.

B. Stimulente financiare:

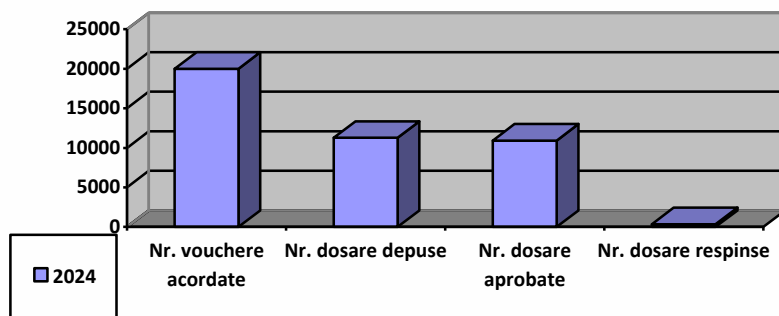
- 1) Stimulent financiar pentru nou-născuți: 2.500 lei;
- 2) Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București: 450 lei;
- 3) Stimulent financiar pentru copii cu handicap: 1.000 lei/lună;
- 4) Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală: 300 lei – 1.200 lei/lună;
- 5) Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap: 500 lei/ lună.

A. VOUCHER MATERNA

(H.C.G.M.B. nr. 120/28.03.2018, completată și modificată prin H.C.G.M.B. nr. 824/22.11.2018)

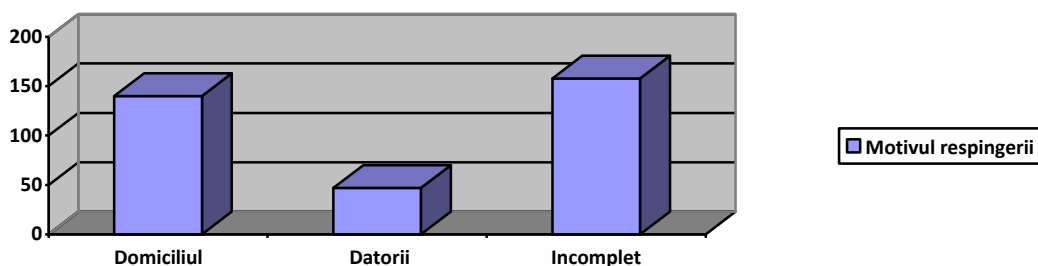
Sprijinul financiar se acordă femeilor gravide din București cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii. Prima tranșă a voucherului în valoare de 1000 de lei se acordă începând cu săptămâna a 10-a de sarcină iar a doua tranșă în valoare de 1000 de lei începând cu săptămâna a 24-a de sarcină.

În perioada ianuarie-decembrie 2024 s-au acordat 20.001 carnete, s-au depus 11.267 dosare (8.179 online și 3.088 fizic), dintre care au fost aprobate 10.922 dosare și 345 dosare au fost respinse.



Principalele motive pentru care dosarele au fost respinse sunt:

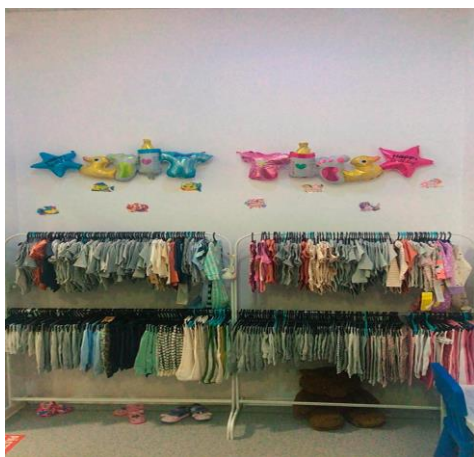
- Lipsa domiciliului pe raza Municipiului București de cel puțin 6 luni la momentul depunerii cererii (140 de dosare);
- Debite restante față de bugetul local (47 de dosare);
- Dosarele au fost incomplete (158 dosare).



Valoarea totală a Voucherelor Materna acordate în perioada ianuarie-decembrie 2024 este în valoare de 20.001.000 lei.

Ca urmare a protocolului de colaborare încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Amazon, gravidele care au beneficiat doar de acordarea tranșei a II a, a Voucherului Materna, au primit un număr de maxim 3 articole vestimentare (produse noi cu eticheta Amazon, provenind din donația IOM), în limita stocului disponibil.

În perioada aprilie-decembrie 2024 s-au acordat 19.755 articole vestimentare, unui număr de 6.585 persoane.



B. STIMULENTE FINANCIARE

Serviciul Stimulente Financiare acordă stimulentele financiare persoanelor dezavantajate cu domiciliul/reședința pe raza Municipiului București, conform legii și a metodologiilor aprobate de Consiliul General al Municipiului București, după cum urmează:

1) Stimulent financiar pentru nou-născuți

(H.C.G.M.B. nr. 209/2017, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018)

Stimulentul financiar pentru nou-născuți, **în cuantum de 2.500 lei net/nou-născut** se acordă o singură dată, pentru fiecare nou-născut, iar cererea, însoțită de documentele doveditoare, se depune în termen de maxim o lună de la naștere.

Cererile pentru acordarea stimulentului financiar pentru nou-născuți au fost depuse la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București – Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1. De asemenea, solicitanții au putut transmite cererile, însoțite de documentele care atestă eligibilitatea și on-line, la adresa de e-mail: nounascutisimonoparentale@dgas.ro.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2024:

Dosare noi depuse –12.912

Lună	Număr de dosare depuse
Ianuarie	1206
Februarie	1099

Martie	945
Aprilie	1088
Mai	994
Iunie	983
Iulie	1204
August	1080
Septembrie	1087
Octombrie	1175
Noiembrie	1034
Decembrie	1017
	Total: 12.912 dosare

Plăți efectuate la nivelul anului 2024:

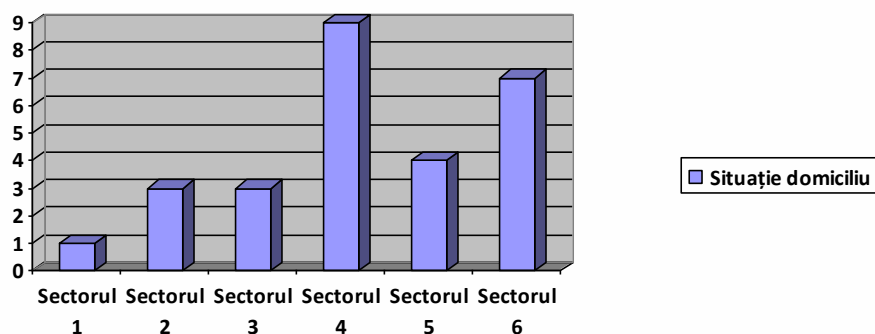
Lună	Număr de dosare	Modalitate de plată/sumă plătită	Total sumă plătită/lună
Ianuarie	930	Virament: 882 = 2.205.000 lei	2.325.000 lei
		Numerar: 48 = 120.000 lei	
Februarie	1191	Virament: 1133 = 2.832.500 lei	2.977.500 lei
		Numerar: 58 = 145.000 lei	
Martie	1022	Virament: 1022 = 2.555.000 lei	2.555.000 lei
		Numerar: 0 = 0 lei	
Aprilie	958	Virament: 909 = 2.272.500 lei	2.395.000 lei
		Numerar: 49 = 122.500 lei	
Mai	1079	Virament: 1020 = 2.550.000 lei	2.697.500 lei
		Numerar: 59 = 147.000 lei	
Iunie	987	Virament: 954 = 2.385.000 lei	2.467.500 lei
		Numerar: 33 = 82.500 lei	
Iulie	960	Virament: 920 = 2.300.000 lei	2.400.000 lei
		Numerar: 40 = 100.000 lei	
August	1181	Virament: 1143 = 2.857.500 lei	2.952.500 lei
		Numerar: 38 = 95.000 lei	
Septembrie	1071	Virament: 1044 = 2.610.000 lei	2.677.500 lei
		Numerar: 27 = 67.500 lei	
Octombrie	1066	Virament : 1021 = 2.552.500 lei	2.665.000 lei
		Numerar : 45 = 112.500 lei	
Noiembrie	1140	Virament : 1100 = 2.750.000 lei	2.850.000 lei
		Numerar : 40 = 100.000 lei	
Decembrie	1026	Virament : 993 = 2.482.500 lei	2.565.000 lei
		Numerar: 33 = 82.500 lei	
Total 2024	12.611	Virament: 30.352.500 lei	31.527.500 lei
		Numerar = 1.175.000 lei	

La nivelul Biroului Nou-Născut și Monoparental a fost înregistrat un număr de **136**.

2. Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București

(H.C.G.M.B. nr. 482/2018)

Beneficiarii sprijinului financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București sunt părinții/părintele/reprezentanții legali ai copiilor cu vârsta cuprinsă între 6 și 14 ani, încadrați într-o formă de învățământ publică sau privată, cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii.



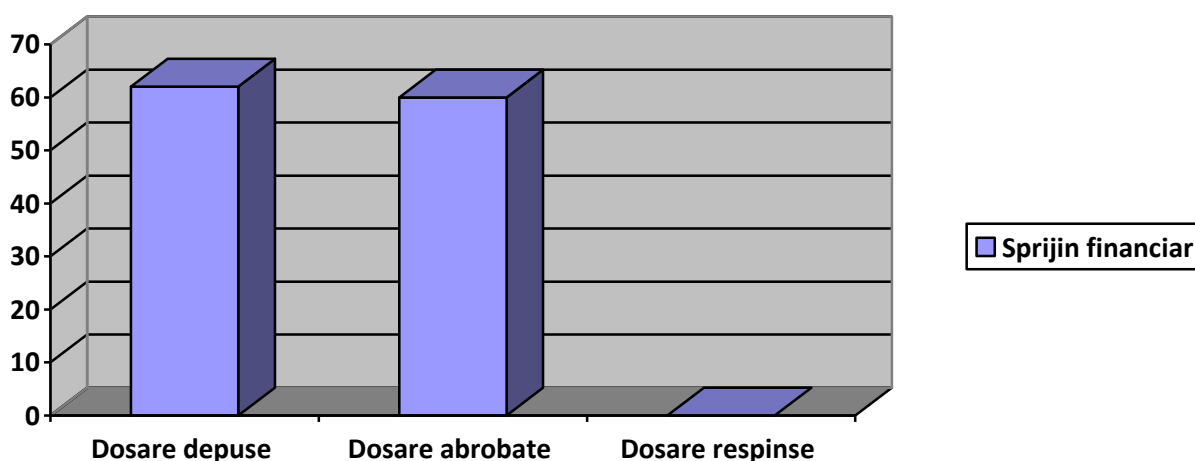
Indicatori cantitativi realizați în perioada septembrie-decembrie 2024 (anul școlar 2024/2025):

Număr beneficiari: 111

Număr dosare depuse: 62

Număr dosare aprobate: 60

Număr dosare respinse : 2



În ceea ce privește decontul de rechizite, conform bonurilor și facturilor anexate la dosar, predomină achiziționarea de caiete și pixuri (55%), ghiozdane (10%), penare (5%) și cărți de citit/auxiliare (30%).

3. Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală

(H.C.G.M.B. nr. 492/2017, modificată prin H.C.G.M.B. nr. 516/2018, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018)

Beneficiarii ajutorului comunitar pentru familia monoparentală sunt familiile formate din o persoana singură și copiii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținere, care locuiesc împreună cu aceasta și care se încadrează în criteriile de eligibilitate. Ajutorul social comunitar se acordă lunar dacă venitul net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 530 lei inclusiv.

Cuquantumul ajutorului social comunitar lunar pentru familia monoparentală:

- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 200 lei inclusiv, după cum urmează: 300 lei pentru familia cu un copil, 600 lei pentru familia cu 2 copii, 900 lei pentru familia cu 3 copii și 1200 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii;
- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează peste 201 lei și până la 530 lei inclusiv, după cum urmează: 200 lei pentru familia cu un copil, 400 lei pentru familia cu 2 copii, 600 lei pentru familia cu 3 copii și 800 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2024:

Dosare noi depuse: 42

Petiții: 136

Plăți efectuate la nivelul anului 2024:

Luna	Număr beneficiari aflați în plată*	Sumă plătită lunar/lei
Ianuarie	77	38.700 lei
Februarie	42	21.900 lei
Martie	35	17.900 lei
Aprilie	45	24.100 lei
Mai	31	22.200 lei
Iunie	37	22.400 lei
Iulie	47	32.900 lei
August	57	48.500 lei
Septembrie	60	32.500 lei
Octombrie	57	25.200 lei
Noiembrie	26	11.900 lei
Decembrie	31	17.400 lei
TOTAL		315.600 lei

* numărul de plăți nu este egal cu numărul de beneficiari plătiți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv), cuantumul convenit pentru fiecare dosar fiind diferit.

Dosare noi depuse în anul 2024:

Luna	Număr de dosare noi depuse
Ianuarie	2
Februarie	7
Martie	5
Aprilie	3
Mai	2
Iunie	2
Iulie	3
August	4
Septembrie	4
Octombrie	4
Noiembrie	4
Decembrie	2
Total dosare noi depuse în anul 2024	42

Dosarul se depune la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București.

Dosarele pot fi transmise și on-line pe adresa de e-mail: nounascutisimonoparentale@dgas.ro

4. Stimulent financiar pentru copii cu handicap

(H.C.G.M.B. nr. 292/2017, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 825/2018 și H.C.G.M.B. nr. 297/2018.

Stimulentul financiar se acordă lunar în cuantum de 1.000 lei pentru copilul încadrat în oricare grad de handicap, cu domiciliul sau reședința pe raza Municipiului București.



Cererile pentru acordarea stimulentului pentru copii cu handicap au putut fi depuse la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10.

De asemenea, solicitanții au putut transmite cererile, însoțite de documentele care atestă eligibilitatea, pe adresa de e-mail: copiicuhandicap@dgas.ro.

În anul 2024, Biroul Stimulent Copii cu Handicap (B.S.C.H.) a onorat un număr de 3.327 petiții depuse la ghișeele destinate relațiilor cu publicul sau transmise prin intermediul poștei electronice.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2024:

Luna	Număr de dosare noi depuse
Ianuarie	109
Februarie	128

Martie	107
Aprilie	98
Mai	108
Iunie	93
Iulie	113
August	95
Septembrie	121
Octombrie	132
Noiembrie	102
Decembrie	98
Total dosare noi depuse în anul 2024	1.304

Plăți efectuate în anul 2024:

Luna	Număr beneficiari	Valoare lunară lei
Ianuarie 2024	7804	7.804.000 lei
Februarie 2024	7847	7.847.000 lei
Martie 2024	7874	7.874.000 lei
Aprilie 2024	7947	7.947.000 lei
Mai 2024	7895	7.895.000 lei
Iunie 2024	8001	8.001.000 lei
Iulie 2024	7987	7.987.000 lei
August 2024	8096	8.096.000 lei
Septembrie 2024	8032	8.032.000 lei
Octombrie 2024	8096	8.096.000 lei
Noiembrie 2024	8098	8.098.000 lei
Decembrie 2024	8217	8.217.000 lei
		Total sume plătite în anul 2024: 95.894.000 lei

Număr petiții/actualizări de dosare în anul 2024:

- au fost înregistrate la sediul din strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București: **3.327**

5. Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap

(H.C.G.M.B. nr. 330/2017, completată de H.C.G.M.B. nr. 297/2018)

Biroul Stimulent Adulți cu Handicap (B.S.A.H.) acordă stimulentele în cuantum de 500 lei/lună pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap, care dețin un certificat de încadrare în grad de handicap (oricare din cele 4 grade de handicap) emis de către una din Comisiile de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap de la nivelul sectoarelor Municipiului București, cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ - teritorială a municipiului București de cel puțin 6 luni și care nu au datorii la bugetul local.

Depunerea documentelor pentru acordarea stimulentei se poate face urmând una din cele două posibilități, respectiv:



- la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10
- sau online accesând link-ul www.online.dgas.ro.

Activitatea de depunere a dosarelor pentru acordarea stimulentei de integrare socială a început în 13 noiembrie 2017.

În perioada 13 noiembrie 2017 – 31 decembrie 2024 a fost depus un număr total de 96.727 cereri iar în anul 2024 s-a înregistrat un număr de 7.397 cereri noi (online – 2.724, ghișeu – 4.673).

B.S.A.H. gestionează toate cererile depuse din anul 2017 și până în prezent. Atât dosarele noi depuse, cât și cele care sunt eligibile pentru plată lunară au o dinamică determinată de încadrarea lor în condițiile de eligibilitate, analiză care se face atât la momentul depunerii cererii, cât și pe parcursul anului, în funcție de specificul cererii. Cererile gestionate de B.S.A.H. sunt aprobate, respinse, suspendate, încetate. O mică parte din dosarele depuse au fost respinse întrucât nu îndeplineau criteriile de eligibilitate; din cererile depuse pe parcursul anului 2024, respectiv 7.397, un număr de 279 au fost respinse. Dosarele sunt verificate la cele două termene legale de plată a taxelor și impozitelor ale fiecărui an, în vederea clarificării situației fiscale a beneficiarilor de stimulent, ceea ce implică suspendarea celor care figurează cu datorii la bugetul local de pe raza sectorului unde domiciliază.

Situația centralizată cu sumele plătite în decursul anului 2024, este prezentată în tabelul de mai jos:

Luna	Număr beneficiari plătiți /lună*	Valoare (lei)	Plată aferentă lunii/anului**
Ianuarie	46.373	11.643.750 lei	Mai 2022 – tranșa 1
Februarie	46.480	11.680.500 lei	Mai 2022 – tranșa 2
Martie	46.308	11.645.000 lei	Iunie 2022 – tranșa 1
Aprilie	46.022	34.474.750 lei	Iunie 2022- tranșa 2, Iulie
Mai	46.604	34.798.250 lei	August 2022 – tranșa 1, Septembrie
Iunie	46.856	35.063.500 lei	Septembrie 2022- tranșa 2, Octombrie
Iulie	47.176	35.496.750 lei	Noiembrie 2022 – tranșa 1, Decembrie
August	47.832	35.712.750 lei	Decembrie 2022 - tranșa 2, Ianuarie
Septembrie	47.807	35.810.750 lei	Februarie 2023 – tranșa 1, Martie
Octombrie	47.813	35.360.000 lei	Martie 2023 - tranșa 2 Aprilie
Noiembrie	47.595	35.635.010 lei	Mai 2023 – Iunie 2023, tranșa 1
Decembrie	48.068	35.819.000 lei	Iunie 2023, tranșa 2 – Iulie 2023
Total sumă plătită în 2024:		353.140.010 lei	

*numărul de beneficiari plătiți nu este egal cu numărul de plăți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv).

din motive obiective, ce țin de limita fondurilor alocate instituției noastre, plata stimulentei este realizată cu întârziere, astfel încât, începând cu luna ianuarie 2021, plata stimulentei a fost efectuată eșalonat în cuantum de 250 lei/lună/beneficiar, iar începând cu luna aprilie 2024 se plătește suma de 750 lei/lună/beneficiar, **valoarea stimulentei rămânând 500 lei/lună.

Însumarea plăților lunare efectuate duce la o valoare totală de 353.140.010 lei. Această sumă nu a acoperit tot necesarul de plată pentru lunile august – decembrie 2023, întreg anul 2024, valoarea plătită fiind strâns legată de disponibilul financiar alocat instituției noastre. În luna decembrie 2024 a fost finalizată plata lunii iulie 2023. Menționăm că decalajul apărut în efectuarea plăților se datorează unor motive obiective, fiind depuse toate diligențele pentru remedierea situației privind fluxul și valoarea plăților.

II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale

1. Serviciul Urgențe Sociale

Serviciul Urgențe Sociale se adresează tuturor categoriilor de beneficiari și familiilor acestora, aflate în situație de nevoie, risc, criză care se adresează instituției noastre sau care intră în atenția Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București prin intermediul celorlalte instituții, având ca obiect de activitate promovarea și aplicarea politicilor sociale, fiind disponibil 24 de ore/zi, inclusiv în perioada sărbătorilor legale. Serviciul acționează prin intermediul echipelor mobile care se deplasează în teren pentru evaluare și intervenții în regim de urgență.

Indicatori cantitativi:

- 719 interacțiuni la numărul unic de permanență, constând în sesizări sau informări;
- 2.369 intervenții în stradă în sprijinul persoanelor adulte fără adăpost;
- 406 persoaneacompaniate la adăposturile aflate pe raza teritorială a Municipiului București pentru servicii de cazare și igienizare;
- 1.125 de ajutoare punctuale acordate persoanelor care au refuzat acompanierea la adăpost, constând în



hrană, ceai, supă, încălțăminte, îmbrăcăminte, pături, folii izoterme și saci de dormit;

- Peste 3.198 de informări cu privire la datele de contact, la criteriile de eligibilitate ale centrelor destinate persoanelor fără adăpost, precum și la serviciile sociale disponibile;
- Peste 1.980 de acțiuni de monitorizare în vederea identificării și sprijinirii persoanelor adulte fără adăpost;
- Peste 50 de locații monitorizate frecvent, întrucât în aceste zone se adăpostesc persoane fără adăpost care refuză în mod constant intervenția;



- 1.458 acțiuni de identificare și informare a persoanelor adulte fără adăpost realizate în comun cu Poliția Locală a Municipiului București în urma cărora au avut loc aproximativ 1.244 de interacțiuni cu persoane adulte fără adăpost;
- S-au efectuat împreună cu Serviciul Incluziune Socială un număr de 5 anchete sociale în vederea acordării de servicii sociale și beneficii de asistență socială;
- Au fost preluate și cazate la CPRUVVD Forte și CPRUVVD Femina un număr de aproximativ 200 de victime ale violenței domestice provenite din 68 de sesizări privind violența domestică;
- Pentru 8 persoane care prezentau afecțiuni medicale a fost solicitat sprijinul Serviciului Ambulanță București-Ilfov/SMURD, acestea fiind transportate la diferite unități spitalicești;



- Pentru beneficiarii serviciilor oferite în cadrul centrelor DGASMB, inclusiv victime ale violenței domestice, au fost efectuate 323 de acompanieri în vederea obținerii actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale, investigații

medicale de specialitate, farmacii, Policlinica Socială, precum și pentru rezolvarea unor situații juridice, la secții de poliție și instanțe de judecată;

- Persoanele cu dizabilități motorii, utilizatori de fotoliu rulant, altele decât cele cazate în centrele DGASMB, au fost efectuate 63 de acompanieri cu transport accesibilizat, pentru obținerea actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale și investigații medicale de specialitate, farmacii, unități bancare și spitalicești, centre de recuperare fizică;



- Pentru desfășurarea programului Supa Comunitară la centrul Bucur, precum și pentru asigurarea hranei persoanelor cazate în centrele pentru primirea în regim de urgență a victimelor violenței domestice, Forte și Femina, au fost efectuate 323 de transporturi însumând aproximativ 41.900 de porții;
- În contextul conflictului armat din Fâșia Gaza și Liban, echipele SUS au sprijinit în gestionarea fluxului persoanelor strămutate, prin asigurarea suportului în punctul vamal din cadrul Aeroportului Militar Otopeni.

2. Centrul de Asistență Comunitară Filaret



În perioada ianuarie – decembrie 2024 Centrul de Asistență Comunitară Filaret a avut un număr de 78 beneficiare, având media de vârstă 54 ani. Dintre acestea 34 au fost beneficiare unice, iar 9 beneficiare sunt cazate și în prezent.

Dușul Social a înregistrat un număr de

15 beneficiare unice, iar în total s-au făcut 175 dușuri.

În cadrul centrului s-au derulat următoarele activități:

a) Activități educativ-recreative:

Activități zilnice: jocuri de societate, ateliere tematice creative (pictură, cusut, origami, croșetat, ateliere de Mărțișor, 1 Decembrie, Crăciun), vizionarea programelor TV, ore de sport (dans, kinetoterapie), ateliere de gătit (frământare cozonac, preparare tiramisu, preparare salam de biscuiți, înroșire ouă), acces la rețeaua de internet, sărbătorire



zile de naștere, păstrarea în condiții de siguranță a unor documente originale. Alte activități recreative practicate de beneficiare au fost: activități de învățare scris/citit/calculat, integrale, rebus, puzzle, jocuri de societate, ieșiri organizate în Parcul Carol.

Au fost organizate activități recreativ-educative, precum:

- Concert de Crăciun: 7 beneficiare;
- Splendor Hortus ediția a II a: 8 beneficiare;
- Muzeul Antipa: 11 beneficiare;
- Institutul de Astronomie al Academiei Române: 9 beneficiare;
- Fanfara militară de la Batalionul 32 Mihai Viteazul – Parcul Cișmigiu: 10 beneficiare;
- Participarea la slujbele religioase de Paște/Crăciun: 8 beneficiare.

În luna octombrie, au fost desfășurate activități cu ocazia Lunii Speranței:

- Proiecție de film, 3 sesiuni: în medie 27 beneficiare.

b) Activități socio-profesionale: 67 beneficiare au fost sprijinite de centru astfel:

1. Consiliere vocațională – căutarea unui loc de muncă – 8 beneficiare;
2. Consiliere psiho-socială și intervenție în situație de criză – 67 beneficiare;
3. Obținerea unor documente importante prin consiliere și informare (dosar VMI, Carte Provizorie de Identitate, locuință, Comisia de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap, reconstituire vechime în muncă pentru dosar pensie la limită de vârstă, etc.) – 30 beneficiare;
4. Consiliere vocațională – redactare CV – 5 beneficiare;
5. Consiliere vocațională/pregătirea pentru interviu – 5 beneficiare;
6. Servicii frizerie/vopsit – 11 beneficiare;
7. Suport căutare chirie – 4 beneficiare;
8. Consiliere cu studenții în practică de la Facultatea de Asistență Socială și Facultatea de Psihologie – 15 beneficiare;
9. Reintegrare în familie: 2 beneficiare;
10. Organizare sărbători de iarnă: 29 beneficiare;



c) *Din punct de vedere medical, s-au oferit următoarele servicii:*

- Înscriere la medicul de familie: 5 beneficiare;
- Programări la diverse policlinici pentru servicii medicale: 27 beneficiare;
- Rețete achiziționate: 57 beneficiare;
- Au fost acordate aproximativ 324 consultații medicale de specialitate în cadrul centrului (medicină generală, chirurgie, psihiatrie, etc.) pentru 43 beneficiare unice;
- A fost solicitat Serviciul de Urgență 112 de 33 ori;
- S-a realizat un număr de 26 internări.

3. Serviciul Protecția Copilului

În anul 2024 în cadrul Serviciului Protecția Copilului au fost înregistrate un număr de 664 petiții, reprezentând cereri, sesizări din partea beneficiarilor de servicii ai instituției precum și a cetățenilor din Municipiul București și/sau alte localități din țară, instituții și organisme neguvernamentale, care au fost soluționate în limita competențelor sau au fost direcționate spre instituțiile abilitate.

Centrele de consiliere și sprijin pentru copii „La Bunici”, „Maria” și „Iuliu Maniu” din cadrul serviciului au acordat servicii către beneficiari pe tot parcursul anului astfel:

- Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „La Bunici” are o capacitate de 20 locuri, iar în anul 2024 a oferit servicii pentru un număr de 15 beneficiari unici;
- Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Maria” are o capacitate de 20 locuri, iar în anul 2024 a oferit servicii pentru un număr de 33 beneficiari unici;
- Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Iuliu Maniu” are o capacitate de 20 locuri, iar în anul 2024 a oferit servicii pentru un număr de 35 beneficiari unici.

Comisia de admitere în Centrele de zi pentru copii a analizat în anul 2024 un număr de 115 cereri noi pentru accesarea serviciilor oferite în centrele de zi pentru copii din subordinea DGASMB.

Evenimente și întâlniri de lucru ale Serviciului Protecția Copilului:

- Participarea la evenimentul „Străzi deschise - București Promenada Urbană” în perioada iunie – septembrie 2024, pe parcursul mai multor weekenduri când artere ale orașului au devenit pietonale temporar. Serviciul Protecția Copilului a inițiat și derulat o serie de activități educaționale, ateliere de pictură, modelaj, colaje, decorare de obiecte, experimentare de texturi și culori, jocuri de rol, jocuri ale copilăriei și altele - au fost tot atâtea ocazii pentru a-și îmbogăți creativitatea, pentru exersare motrică, gândire critică, dobândirea de noi abilități și nu în ultimul rând, pentru atragerea părinților alături de copii în realizarea activităților.

- De asemenea, în conformitate cu prevederile H.C.G.M.B. nr. 533/29.09.2022 prin care s-a aprobat Memorandumul de înțelegere între Municipiul București și reprezentanța UNICEF în România privind participarea Municipiului București la Inițiativa Localități Prietene ale Copiilor (ILPC) și Dispoziția nr. 1621/03.10.2023, emisă de Primarul General al Municipiului București, prin care se constituie Comitetul Local de Coordonare (CLC) și Unitatea Locală de Coordonare (ULC), structuri ce funcționează în cadrul Inițiativei Localități Prietene ale Copiilor, în anul 2024 s-a organizat procesul de selecție pentru constituirea unei structuri consultative a copiilor.

Această structură cu 20 de membri va reprezenta vocea copiilor și adolescenților în relația cu autoritățile locale din Municipiul București în cadrul Inițiativei Localități Prietene ale Copiilor.

- Prin parteneriatul dintre DGASMB și Asociația Down Plus, în spațiul Fitoceainăriei Santhe beneficiarii asociației, copii și tineri cu sindrom down, au susținut activități alături de copii și tineri tipici din comunitate, workshopuri pentru incluziunea copiilor și tinerilor cu dizabilități, diferite evenimente interculturale.

De asemenea, săptămânal, de joi până duminică, tineri cu sindrom down, organizați în ture, asigură servirea băuturilor calde, ceai și cafea într-o atmosferă veselă și relaxantă clienților ceainăriei.

Este o activitate cu beneficii în ambele sensuri, tinerii se simt utili, își dezvoltă și valorifică abilitățile, participând totodată activ la integrarea lor în societate, iar clienții din comunitate au ocazia să-i întâlnească, să interacționeze cu ei și să le recunoască nevoile dar și contribuția.

În anul 2024 un număr de 31 de copii și tineri cu dizabilități au participat la activitățile organizate în Fitoceainăria Santhe.

3.1. Centrele de consiliere și sprijin pentru părinți și copii „La Bunici”, „Maria” și „Iuliu Maniu”

Au ca scop principal acordarea unei alternative de învățământ prin programe de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități culturale pentru copiii cu domiciliul pe raza Municipiului București, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și pentru creșterea calității vieții.

Serviciile oferite de Centrele de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și

responsabilitățile părintești, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Concret în centrele menționate se asigură pe de o parte, supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copii, pe de altă parte, consiliere și sprijin pentru părinții/reprezentanții legali ai copiilor.

3.1.1. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "La Bunici"

Este situat în sectorul 3, Str. Maximilian Popper nr. 17A, cu o capacitate de 20 de locuri.

Centrul oferă programe de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copiii cu domiciliul pe raza Municipiului București, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de Zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii LA BUNICI" sunt copiii și familiile acestora, care se află în risc de separare de familie.



Situația de risc a copilului este analizată, ținând cont de următorii factori de risc: situația economică și situația socială a familiei, starea de sănătate a membrilor familiei și nivelul de educație al acestora, condițiile de locuit, existența unor comportamente la risc, identificate în cadrul familiei.

În anul 2024, au beneficiat de serviciile sociale ale Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii LA BUNICI, un număr de 15 beneficiari unici.

Activitățile principale din anul 2024 au fost:

a) *Activități destinate copiilor:* în jocuri de cunoaștere, jocuri de mișcare, jocuri de îndemânare manuală, jocuri cu cânt, ascultare povești, activități de memorare. Pe lângă activitățile educative structurate au fost marcate unele zile internaționale sau sărbători, prin activități diferite față de cele zilnice, astfel: - Ziua Națională a Lecturii s-au organizat activități de încurajare a lecturii; - 1 Martie ziua Mărțișorului și 8 Martie Ziua Internațională a Femeii prin Atelierul de creație mărțișoare și felicitări; - Ziua Planetei Pământ, zi în care copiii au plantat flori și am vorbit despre planeta pământ; - Sărbătorile Pascale, au fost așteptate cu drag de copiii din cadrul centrului pentru că s-au bucurat de Carnavalul Iepurașului și



atelierul de încondeierea ouălor, la care au fost prezenți și părinții; - Ziua Internațională a Copilului sărbătorită în aer liber, cu tort și baloane, având ca temă: ”Dragă copile, râzi din toată inima, bucură-te de fiecare moment”; - Ziua Internațională a Prieteniei, copiii au sărbătorit prietenii legate în cursul anului luându-și rămas bun de la cei care au plecat la școală; Toamna și Festivalul Recoltei; - Parada costumelor - o zi a distracției ce a adus zâmbete pe chipurile copiilor; - Ziua Națională a României „Ce-ți doresc eu ție, dulce Românie”, costumați în port popular copiii au marcat ziua prin cântece, poezii, picturi specifice, confecționarea steagului României; - Ziua lui Moș Nicolae ”Dorințe într-o gheată”, Moș Nicolae i-a vizitat pe toți copiii și le-a lăsat în cizmulțe cadouri și dulciuri; Sărbătorile de iarnă și marcarea acestora odată cu împodobirea bradului, unul dintre cele mai speciale momente ale anului, cu ornamente create de ei; - Bucuria Crăciunului în cadrul Atelierului lui Moș Crăciun, copiii, alături de părinții lor s-au bucurat de surprize și l-au primit pe Moș Crăciun care le-a oferit cadouri.



b) *Activități educative:* privind urmărirea dezvoltării fizice, psihice, emoționale (jocuri, gimnastică, desen, povești prin imagini ilustrate etc).

c) *Consultații medicale și psihologice:* (asistent medical, psiholog) privind măsurători, indici de dezvoltare psiho-motorie, indici de greutate, rații alimentare.

3.1.2. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii ”Maria”

Este localizat în sectorul 3, Bd. Theodor Pallady nr. 37, cu o capacitate de 20 locuri și are ca scop principal acordarea unei alternative de învățământ prin dezvoltarea unei unități cu preponderență socială, având ca activitate programe de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copiii cu domiciliul pe raza Municipiului București, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.





În anul 2024 au fost oferite servicii pentru un număr de 33 de beneficiari unici, cu vârste de la 6 luni la 6 ani, inclusiv copii refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard de educație.

În cadrul Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "Maria", Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în parteneriat cu Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională a dezvoltat un serviciu de educație timpurie nou, complementar, menit să stimuleze dezvoltarea potențialului copiilor, potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin, având la bază metodologia elegețiană Primokiz.

Metoda Primokiz promovează abordarea educației și îngrijirii în copilăria timpurie bazată pe rețele de actori sociali din sectorul educației, al serviciilor sociale și protecției și al sănătății, incluzând toate resursele și instituțiile de la naștere până la intrarea copilului în școala primară, într-un traseu pozitiv, printr-un proces participativ.

Centrul este organizat pe grupe de vârstă și dezvoltare psihomotorie a copiilor, astfel: grupa mică pentru copiii între 0 ani și 3 ani și grupa mare, între 3 ani și 6 ani.

Activitatea s-a desfășurat în 2 săli de joacă/sală de activități, adecvate nivelului de vârstă și preocupării copilului, venind în întâmpinarea cerințelor unui program dinamic și stimulat.

Activitățile principale din anul 2024 au fost:

- activități de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copii;
- sprijin și consiliere pentru părinții/reprezenții legali ai beneficiarilor;
- evaluarea beneficiarilor, precum și reevaluarea acestora respectând termenele stabilite în cadrul standardelor de calitate



aplicabile serviciului social;

- planul de intervenție cu participarea echipei multidisciplinare, dar și a părinților/reprezentanților legali ai beneficiarilor.

3.1.3. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii ”Iuliu Maniu”

Centrul este situat în sectorul 6, Bd. Iuliu Maniu nr.111, bl.F, parter, cu o capacitate de 20 locuri. În cadrul centrului se derulează parteneriatul cu *Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională*, care oferă activități de consiliere psihologică, programe de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, sprijin și consiliere pentru părinții/reprezentanții legali ai beneficiarilor, în vederea depășirii situațiilor de dificultate.

Din 25 martie 2023 și până în decembrie 2024, un număr de 70 de copii cu vârste de la 6 luni la 6 ani, inclusiv copii refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard de educație, au beneficiat de serviciile centrului.



Centrul este organizat pe grupe de vârstă și dezvoltare psihomotorie a copiilor, astfel: - grupa mică pentru copiii între 6 luni; - 3 ani iar grupa mare, între 3 ani și 6 ani.

Activitatea se desfășoară în 2 săli de activități/joacă, adecvate nivelului de vârstă și preocupării copilului, venind în întâmpinarea cerințelor unui program dinamic și stimulat.

Activitățile principale în anul 2024 au fost:

- activități de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copii;

- asigurarea unui program educativ complex, adaptat fiecărei grupe de vârstă, în vederea stimulării fizice și



psihice, însușirea deprinderilor igienice adecvate;

- sărbătoarea TOAMNEI și HALLOWEEN - activitate de grup împreună cu părinții care au pus murături la borcan;

Activitate de grup, împreună cu părinții:

-am pus grau la încolți;

-am sărbătorit 1 Decembrie - Ziua Națională a României.

-“Vine, vine Mos Crăciun!”

- evaluarea beneficiarilor, precum și reevaluarea acestora respectând termenele stabilite în cadrul standardelor de calitate aplicabile serviciului social;



- planul de intervenție cu participarea echipei multidisciplinare, dar și a părinților/reprezentanților legali ai beneficiarilor.

Activități extracurriculare:

- 15 ianuarie - Ziua lui Mihai Eminescu;

- 24 ianuarie - Ziua Unirii;

- 01 februarie - Ion Luca Caragiale;

- 08 martie - Ziua internațională a femeii;

- 06 octombrie - Ziua recoltei (sărbătoarea toamnei);

- 31 octombrie – Halloween.



3.1.4. Centrul de sprijin pentru femei și copii „Pipera”

Centrul de sprijin pentru femei și copii „Pipera” este un centru de sprijin pentru copiii vulnerabili români și ucraineni.

Acest program se adresează copiilor refugiați aflați în Municipiul București, care nu sunt înscriși în sistemul școlar românesc, aceștia au nevoie să continue educația preșcolară și educația online

după curriculumul școlar ucrainen. În același timp, părinții lor au nevoie de susținere, astfel încât copiii să poată învăța, în timp ce ei pot merge la serviciu.

Spațiul este adecvat pentru urmarea cursurilor școlare online, cursuri de limbă română și engleză și alte activități de tip after school, meditații la materiile școlare, cursuri pe programa școlară ucraineană pentru copiii din clasele întâi și a doua sub îndrumarea învățătorilor ucraineni, angajați în cadrul centrului.

În parteneriat cu Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională în cadrul centrului există un serviciu complementar de educație timpurie menit să stimuleze dezvoltarea potențialului copiilor, potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin, având la bază metodologia elevațiană Primokiz. În cadrul centrului există și un serviciu complementar de educație timpurie menit să stimuleze dezvoltarea potențialului copiilor, potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin.

Centrul de sprijin pentru femei și copii „Pipera”, are o capacitate de 170 de locuri, se adresează copiilor cu vârste de la 2 ani la 12 ani (inclusiv copii refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard) iar în anul 2024 a oferit servicii pentru un număr de 120 de beneficiari unici.

Centrul este organizat pe grupe de vârstă și dezvoltare psihomotorie a copiilor, astfel:

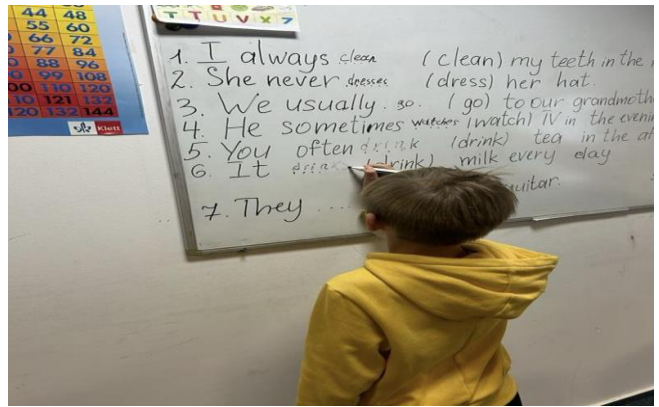
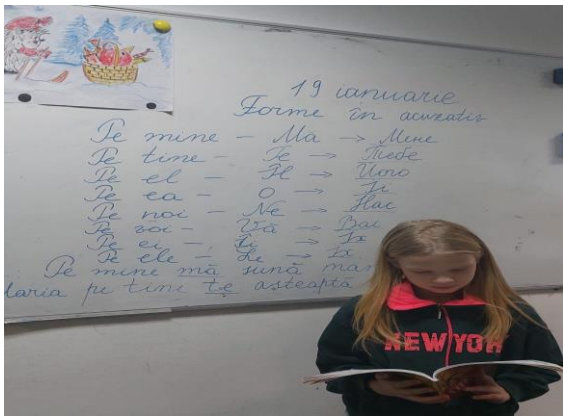
- grupa mică, copii cu vârsta cuprinsă între 2 ani și 3 ani, 30 locuri
- grupa mijlocie, copii cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 4 ani, 30 locuri
- grupa mare, copii cu vârsta cuprinsă între 4 ani și 5 ani, 30 locuri
- grupă pregătitoare, copii cu vârsta cuprinsă între 5/6 și 7 ani, 30 locuri
- școală online copii cu vârsta cuprinsă între 7 și 12 ani, 40 locuri.

Activitățile principale în anul 2024 au fost:

- Activități de învățare – Limba română



- Activități de învățare - Limba engleză



-Activități educaționale



- Activități/jocuri recreative/creative



- Cursuri acomodare culturală



- Activități de învățare – Istoria/Geografia României



Serviciile centrelor de zi au o importanță semnificativă în diminuarea dificultăților copiilor beneficiari și familiilor acestora, deoarece majoritatea activităților organizate nu se adresează doar copiilor, care sunt beneficiarii direcți ai centrelor dar și părinților acestora, oferind sprijin și consiliere în rezolvarea problemelor zilnice.

Prin serviciile de suport, supraveghere și educație non-formală se menține un echilibru în viața copiilor. Activitățile construite pe diferite metode, dezvoltă competențele, talentele individuale și personalitatea copiilor, ducând la o mai bună adaptare în societate.

4. Serviciul Incluziune Socială

Serviciul Incluziune Socială are rolul de a asigura, la nivelul Municipiului București, evaluarea și analiza nevoilor pentru persoane și familii aflate într-o situație de dificultate și care și-au pierdut sau limitat propriile capacități de integrare socială.

Personalul Serviciului Incluziune Socială a asigurat orientarea și consilierea socială pentru toți cetățenii Municipiului București care se află într-o situație de risc social, financiar și/sau medical și care solicită servicii/prestații sociale din partea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Evaluările socioeconomice se efectuează în funcție de cererile primite din partea altor instituții sau din cadrul celorlalte compartimente ale Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București pentru următoarele categorii de persoane defavorizate social:

- persoane care solicită acordarea unei locuințe din fondul locativ de stat, conform Legii nr. 114/1996, Legea locuinței și a Ordonanței de Urgență nr. 74/2007 privind asigurarea fondului de locuințe sociale destinate chiriașilor evacuați sau care urmează a fi evacuați din locuințele retrocedate foștilor proprietari;
- orice alte persoane adulte sau familii aflate într-o situație de risc social, la solicitarea Serviciului Urgențe Sociale sau la sesizarea altor instituții/cetățeni ai Municipiului București;
- familii monoparentale care solicită acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale, stipulat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 516/23.08.2018 pentru modificarea HCGMB nr. 492/31.10.2017;
- persoane vârstnice care solicită găzduirea într-un centru rezidențial de îngrijiri și



asistență destinat persoanelor dependente;

- persoane aflate într-o situație de risc social care necesită evaluare socială detaliată pentru a accesa diverse drepturi și beneficii sociale cuvenite;



- persoane și familii care solicită sprijin în vederea realizării tuturor etapelor necesare pentru branșarea și racordarea imobilului la rețeaua de apă și canalizare, conform solicitărilor transmise de către Direcția Servicii Integrate a Primăriei Municipiului București, în baza atribuțiilor ce le revin prin Legea 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatori cantitativi:

În vederea identificării și evaluării persoanelor care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru, s-au realizat 128 de deplasări pe raza Municipiului București de către asistenții sociali, iar dintre acestea, 110 s-au finalizat cu referat de anchetă socială, astfel:

- 33 evaluări pentru solicitanții de locuință socială;
- 72 evaluări pentru acordarea sau menținerea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale;
- o evaluare socială în vederea realizării tuturor etapelor necesare pentru branșarea și racordarea imobilului la rețeaua de apă și canalizare pentru familii cu venituri reduse;
- 5 evaluări realizate la solicitarea altor autorități publice (judecătorii, instituții de asistență socială situate în alte județe, direcții de poliție);
- 5 acțiuni comune efectuate împreună cu Serviciul



Urgențe Sociale în vederea evaluării socioeconomice a persoanelor/famiiliilor aflate în risc de excluziune socială.

Indicatori sociali în funcție de structura familială:

- 12 familii (soții și copiii lor necăsătoriți, care au domiciliul ori reședința comună);
- 78 familii monoparentale (formată din persoana singură și copilul/copiii aflați în întreținere și care locuiesc împreună cu aceasta);
- 19 persoane adulte singure;
- 1 minor lipsit de ocrotirea familiei, ca urmare a sesizării DGPMB, sub suspiciune de exploatare.

Alte mențiuni:

Pentru realizarea celor 110 referate de anchetă socială s-au efectuat un număr de 128 deplasări pe raza Municipiului București, de către echipele de asistenți sociali, întrucât, o parte dintre persoanele care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru nu au putut fi identificate, inițial, prin datele de contact puse la dispoziție în conținutul adreselor înaintate instituției.

5. Serviciul Protecția Persoanelor Adulte

Serviciul Protecția Persoanelor Adulte acordă sprijin persoanelor adulte, aflate în risc de marginalizare socială. În cadrul serviciului sunt asigurate activitățile aferente Secretariatului tehnic al Comisiei de admitere în Centrele rezidențiale și Centrele de zi pentru persoane adulte, aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București cât și ale Secretariatului tehnic al Comisiei privind stabilirea unor masuri de protecție socială/facilități, pentru persoanele adulte/famiiliile aflate în risc de marginalizare socială. Totodată, Serviciul Protecția Persoanelor Adulte monitorizează și coordonează punerea în aplicare a programelor/proiectelor/acțiunilor sociale derulate la nivelul D.G.A.S.M.B. destinate persoanelor adulte aflate în situație de dificultate sau de risc social și care nu sunt acoperite de serviciile create la nivelul sectoarelor municipiului București (cum ar fi centre-pilot, centre de tranzit și altele asemenea).

Numărul total de solicitari procesate în anul 2024 a fost de 1036, din care:

- ✓ 42 solicitări privind admiterea în vederea internării în Centrele Rezidențiale de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente și în Căminul pentru persoane Vârstnice;
- ✓ 878 solicitări diverse (beneficii sociale, servicii sociale, locuință socială, informări D.G.A.S.P.C., sesizări încălcări drepturi, solicitări de colaborare);
- ✓ 46 solicitări privind accesarea proiectului pilot Proiectului Pilot „Sprijin pentru locuință”;
- ✓ 70 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APA NOVA).

Au fost actualizate procedurile operaționale ale Serviciului Protecția Persoanelor Adulte, proceduri aprobate prin DDG nr. 821/01.04.2024.

5.1. Policlinica Socială

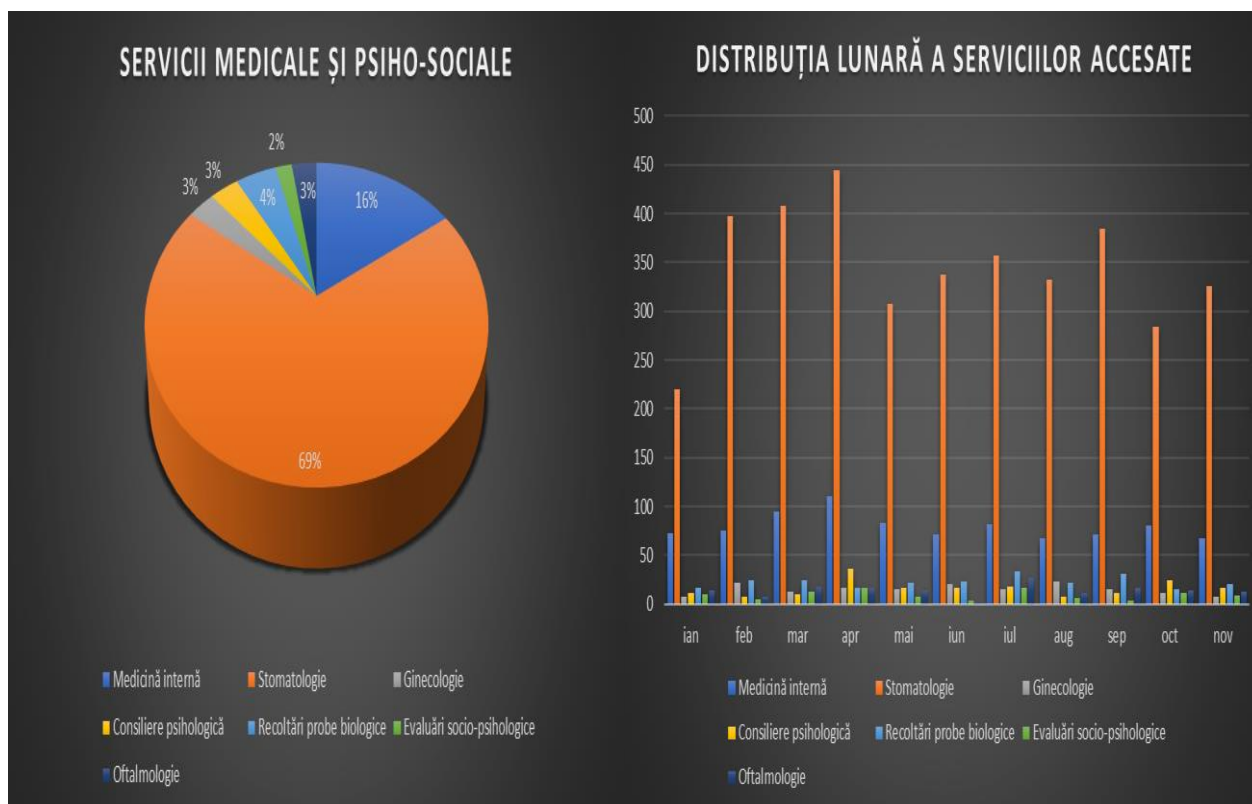
Policlinica Socială este un serviciu social, fără personalitate juridică proprie, aflat în subordinea Serviciului Protecția Persoanelor Adulte.

Locația: București, sector 3, str. Dristor, nr.81- 88

În perioada ianuarie-noiembrie 2024 s-au efectuat, în medie, următoarele consultații:

Servicii acordate	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	nov	Total
Medicină internă	73	75	95	110	83	71	82	67	71	81	68	876
Stomatologie	220	397	408	444	307	337	357	332	385	284	326	3797
Ginecologie	7	22	12	17	15	21	15	23	15	11	8	166
Consiliere psihologică	11	8	10	36	16	16	18	7	11	25	17	175
Recoltări probe biologice	17	25	25	17	22	23	34	22	31	15	20	251
Evaluări socio-psihologice	10	5	12	16	8	4	17	6	3	11	9	101
Oftalmologie	14	8	18	17	14	2	27	11	16	14	12	153

Conform datelor centralizate la nivelul anului 2024, din serviciile oferite la nivelul Policlinicii Sociale cel mai des accesate au fost cele de stomatologie, cu un procent de 69% din totalul consultațiilor acordate.



Potrivit datelor înregistrate, primăvara este anotimpul în care sunt înregistrate cele mai multe solicitări din partea beneficiarilor, respectiv un total de 1702 accesări servicii.

5.2. Spălătoria Socială



Direcția Generală de Asistență Socială
a Municipiului București

Spălătoria Socială este un serviciu social care oferă servicii gratuite de spălare și uscare a hainelor persoanelor adulte, cu

vârsta peste 18 ani, care locuiesc pe raza Municipiului București, și sunt expuse riscului de sărăcie prin stare materială precară rezultată datorită insuficienței veniturilor necesare pentru hrană, întreținerea casei, îmbrăcăminte și servicii medicale.

În cadrul acestui serviciu sunt dezvoltate și funcționează următoarele unități:

Spălătoria Socială din Strada Armeniș nr. 2, sector 3;
Spălătoria Socială din Drumul Taberei nr. 24, sector 6.

Spălătoria Socială Drumul Taberei dispune de 8 mașini de spălat (dintre care 6 au și funcția de uscare) și de 2 uscătoare, iar Spălătoria Socială Armeniș dispune de 7 mașini de spălat (dintre care 5 au și funcția de uscare) și 2 uscătoare. Pe parcursul derulării programelor de spălare asistentul social informează beneficiarii despre importanța condițiilor de igienă, despre alte servicii sociale pe care au dreptul să le acceseze, în funcție de necesități sau pur și simplu pot citi o carte în colțul special amenajat de bibliotecă. Cele 2 puncte de lucru funcționează de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 – 16:00 și oferă posibilitatea fiecărei persoane care face parte dintr-un grup vulnerabil să beneficieze în mod gratuit de serviciile Spălătoriilor Sociale în limita unui serviciu pe săptămână, constând în spălarea a 5 kg haine și/sau lenjerie.



În vederea asigurării unor servicii de calitate, D.G.A.S.M.B. pune la dispoziție, gratuit, tuturor beneficiarilor, detergentul și balsamul de rufe.

În anul 2024 numărul total al beneficiarilor Spălătoriilor Sociale a fost de **425 persoane**, care au îndeplinit condițiile de eligibilitate și care au înregistrat, în total, circa 2.308 spălări.

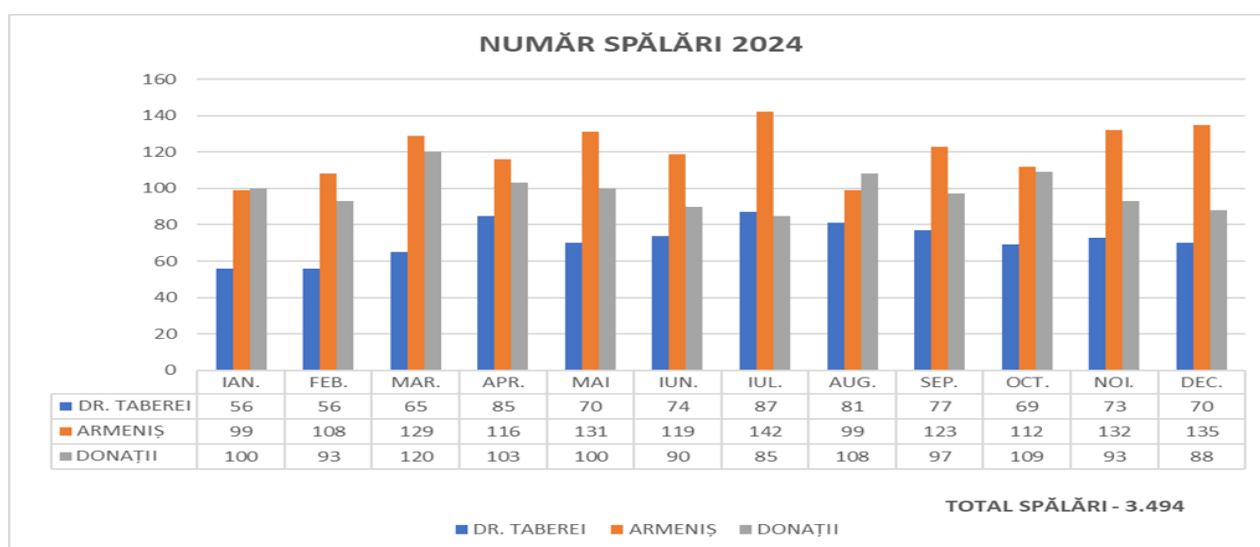
Spălătoriile Socială deservește în același timp pentru a asigura spălarea și igienizarea hainelor și lenjeriilor provenite din donații pentru Centrul de donații și voluntariat – Bebe de București, aproximativ 1.186 spălări.

Indicatori cantitativi realizați:

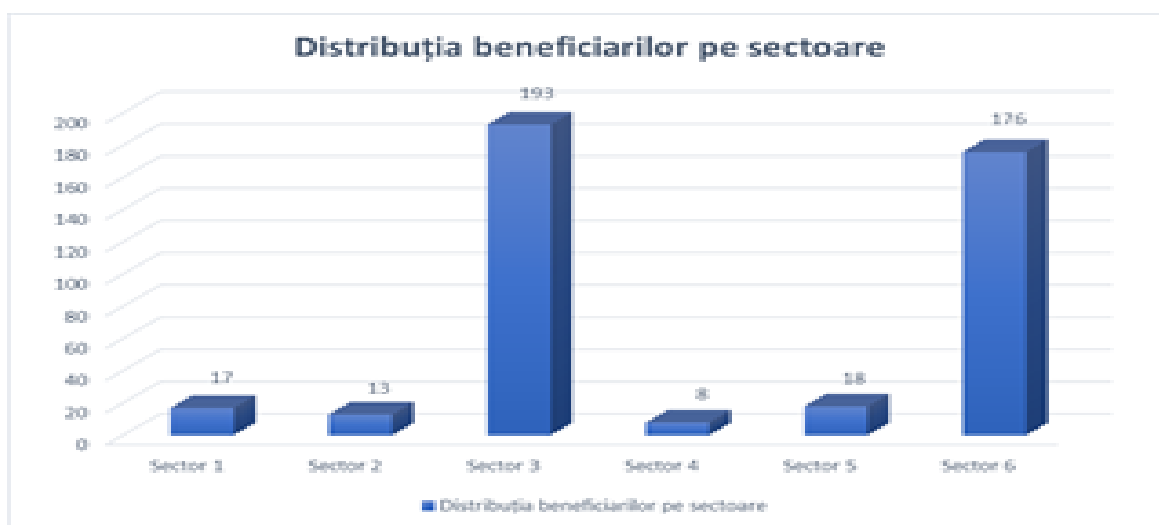
Din cei 425 de beneficiari ai Spălătoriilor Sociale, doi (2) dintre aceștia nu au mai întrunit condițiile pentru a mai putea beneficia de aceste servicii, douăzeci și șase (26) au decedat, pentru

treisprezece (13) starea de sănătate nu le mai permite să se deplaseze la sediul Spălătoriei Sociale Drumul Taberei/Armeniș, doi (2) au accesat serviciile oferite de centre rezidențiale, treisprezece (13) și-au reparat sau achiziționat mașină de spălat, unul (1) are acces la mașina de spălat a familiei extinse, pentru zece (10) serviciul nu corespunde nevoilor actuale, șaisprezece (16) nu mai doresc să acceseze serviciile de spălătoriei, doi (2) s-au transferat la Spălătoria Socială din Complex Ominis și o sută șaiszeci și trei (163) nu au dosarul complet (din motive precum: lipsă nr. de telefon pentru a putea fi contactați, nu au dorit să participe la reevaluarea socială anuală, nu s-au mai prezentat la sediul spălătoriei pentru a beneficia de serviciile sociale), întocmindu-se astfel 248 de fișe închidere caz, așadar numărul beneficiarilor activi fiind, la finalul anului, de 177.

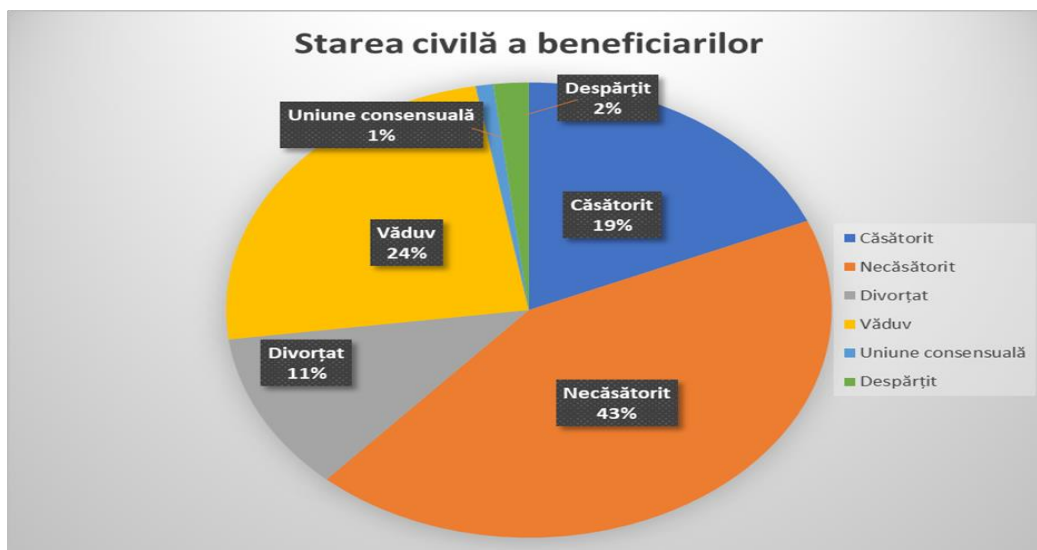
➤ NUMĂR SPĂLĂRI



➤ DISTRIBUȚIA PE SECTOARE

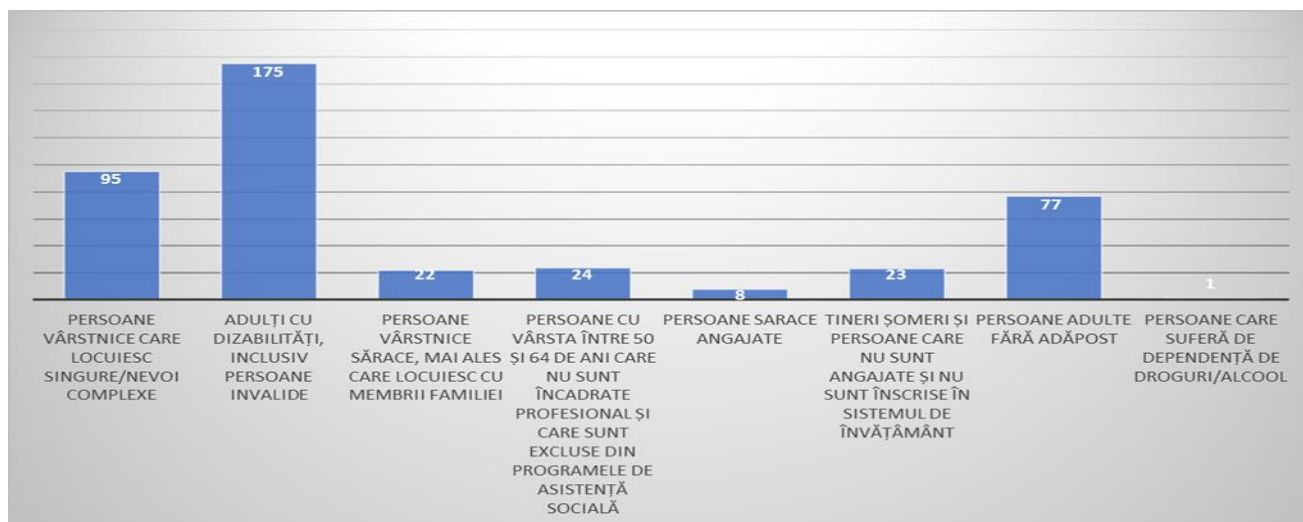


➤ STAREA CIVILĂ



➤ CATEGORIA VULNERABILĂ

Având în vedere faptul că pentru accesarea serviciilor spălătoriiilor sociale este necesar ca persoanele doritoare să completeze aceea cerere tip în care trebuie să specifice apartenența la unul din grupurile vulnerabile din care fac parte, ponderile tuturor beneficiarilor sunt reprezentate conform graficului de mai jos.



Implementarea managementului de caz la nivelul serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice:

- Procedura operațională privind implementarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor vârstnice – aprobată prin DDG nr. 1274/23.05.2024;
- Propunerea privind încheierea unui protocol de colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 3 în domeniul protecției persoanelor vârstnice în vederea

aplicării planului de urgență, conform Anexei 11 din Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calitatii în domeniul serviciilor sociale;

- În conformitate cu prevederile H.G. nr. 148/2024 s-a transmis către DGASPC sector 3 planul de urgență pentru serviciul social Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București "Academician Nicolae Cajal" elaborat în conformitate cu prevederile art.12 alin.(2) lit.m) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, coroborat cu prevederile art. 15 alin. (2) din H.G. nr. 924/2024 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;

- Propunerea privind încheierea unor protocoale de colaborare cu furnizorii publici de servicii sociale de la nivelul capitalei în vederea stabilirii procedurilor de referire/sesizare/identificare a persoanelor varstnice care au nevoie de servicii sociale/sunt beneficiare de servicii social în conformitate cu prevederile Modulul II - Standardul 1 - Cerintele minime 12 din Ordinul nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor varstnice.

5. Serviciul Complexul Integrat de Servicii Sociale Sfântul Ioan

Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți "Sf. Ioan" (C.I.S.S.A) funcționează din anul 2011 și are ca scop acordarea de servicii sociale persoanelor fără adăpost cu vârsta de peste 18 ani, care se află pe raza Municipiului București.

C.I.S.S.A funcționează fără personalitate juridică aflându-se în subordinea Direcției Generale de Asistență a Municipiului București și are sediul în Bd. Theodor Pallady, nr. 64, sector 3, București.

Serviciul C.I.S.S.A are două compartimente respectiv:

- Compartimentul Adăpost de Noapte și
- Biroul Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială.

În perioada **ianuarie-decembrie 2024** un număr de **922 beneficiari unici**, persoane fără adăpost aflate pe raza Municipiului București provenite din cele 6 sectoare și alte județe ale țării, cât și cetățeni străini au solicitat și au primit servicii sociale în cadrul "Adăpostului de Noapte" și „Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială”.

“Centrul de integrare/reintegrare socială” a propus spre aprobare cererile a **44 de persoane(12 femei și 32 bărbați) fără adăpost**, care au încheiat Contracte de acordare de servicii sociale sau Acte adiționale cu furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în vederea soluționării problemelor diverse, acestea fiind gestionate astfel:

- reintegrării acestora în cadrul familiei -3 persoane;



- menținerea unui loc de muncă și integrare pe piața muncii -17 persoane;
- emiterea unui document de identitate - 32 persoane;
- emiterea unui card de sănătate/Adeverință înlocuitoare card - 12 persoane;
- înscrierea la un medic de familie/luare în evidența Policlinicii Sociale Regina Maria-Baba Novac- 11 persoane;
- completarea unui dosar pentru obținerea unui Certificat de naștere - 5 persoane;
- certificat de încadrare în grad de handicap -2 persoane;
- venit minim de incluziune VMI - 6 persoane;
- pensie caz de boală - 2 persoane;
- pensie limită de vârstă - 3 persoane;
- demersuri pentru transfer centru rezidențial pentru vârstnici - 3 persoane;
- menținere stare de sănătate- programări și sprijin transport diverse unități spitalicești în vederea efectuării de intervenții chirurgicale generale, oftalmologie -8 persoane.

Pentru îmbunătățirea și monitorizarea stării de sănătate beneficiarii celor 2 compartimente au fost propuși de către specialiștii complexului și au primit consultații medicale prin intermediul medicilor colaboratori astfel-**Medicină generală - 236, Psihiatrie - 138, Chirurgie - 206.**

Pentru creșterea stimei de sine, cultivarea gradului de autonomie, reechilibrare emoțională și creșterea calității vieții **un număr de 205 persoane(146 bărbați și 59 femei)** au fost evaluate și consiliate psihologic într-un număr de 522 ședințe de către specialiștii complexului.

Zilnic în cadrul Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială se desfășoară activități de socializare și recreere-vizionare TV, sală lectură, desen artistic, jocuri societate-șah, rummy, table, etc.





În luna noiembrie Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” a participat la proiectul „**SCREENING TB- Organizarea programului de depistare precoce a tuberculozei la populația vulnerabilă**” coordonat de către Institutul de Pneumoftiziologie Marius Nasta, în cadrul acestuia un număr de 129 persoane au beneficiat de investigații complexe pulmonare realizate gratuit.

În colaborare cu Școala Postliceală Sanitară “Sf. Ioan” în luna decembrie beneficiarii Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” au primit cadouri în cadrul campaniei umanitare „**Să fie Crăciun pentru Toți!**”

În cursul anului 2024 au fost redactate de către personalul de specialitate în domeniul social un număr **1442 de documente**: adrese oficiale către instituții abilitate în vederea rezolvării situației beneficiarilor-referate preluare și prelungire contracte de furnizare servicii sociale, acte adiționale în cadrul Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială, integrare în familie, întocmire dosar VMI, constituire dosare încadrare/ reîncadrare grad de handicap, dosare pensie la limită de vârstă, anchete sociale, adeverințe emiter documente identitate.

6. Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni

Serviciul Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente - Berceni funcționează ca structură fără personalitate juridică, în subordinea Consiliului General al Municipiului București, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B.).

Serviciul social are o capacitate de 180 locuri și acordă persoanelor instituționalizate următoarele tipuri de servicii de îngrijire socio-medicală:

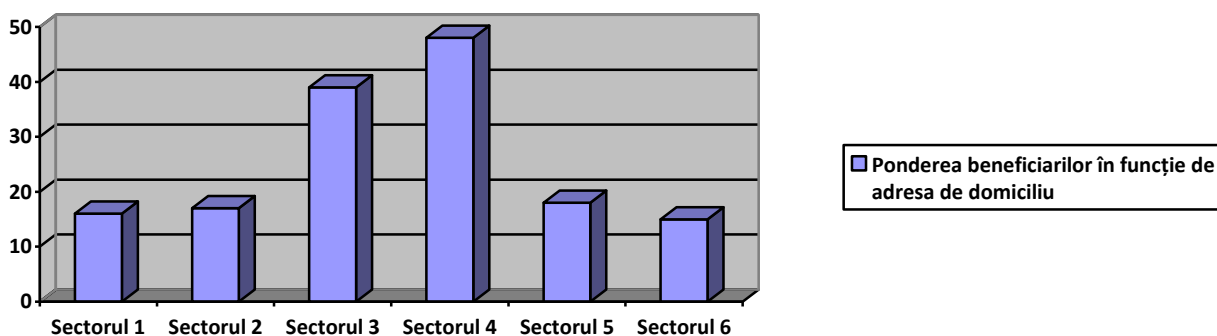
- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus două gustări);
- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare sociomedicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, arterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;
- servicii de spălătorie – călătorie (lenjerie, prosoape, articole vestimentare etc.).

Pe parcursul anului 2024, în evidențele centrului au fost înregistrați 176 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 153 persoane dependente.

Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați pe parcursul anului 2024 a fost de 153 persoane, conform datelor menționate în tabelul alăturat:

Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari
1.	Ianuarie	158
2.	Februarie	155
3.	Martie	151
4.	Aprilie	149
5.	Mai	153
6.	Iunie	153
7.	Iulie	155
8.	August	150
9.	Septembrie	150
10.	Octombrie	151
11.	Noiembrie	154
12.	Decembrie	153

Statistica pentru cei 153 de beneficiari înregistrați la finalul anului, în funcție de sectorul de domiciliu al rezidenților, reliefează următoarele: faptul că 31,37% au ultimul domiciliu pe raza sectorului 4. 11,76% din persoanele dependente instituționalizate provin din sectorul 5 iar 25,49% au ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 3. Din sectorul 2 provin 17 beneficiari care reprezintă 11,11% din rezidenții centrului, în timp ce 15 persoane dependente sunt înregistrate cu ultimul domiciliu pe raza sectorului 6. De asemenea, sunt înregistrate 15 persoane având ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 1 al Municipiului București, reprezentând un procent de 10,46%.



Având în vedere faptul că serviciile centrului sunt acordate persoanelor dependente care și-au pierdut autonomia funcțională din cauze psihice, fizice sau mentale și necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile instrumentale și de bază ale vieții de zi cu zi, preponderent din cauza afecțiunilor medicale cronice cu care aceștia sunt diagnosticați, procentul externărilor efectuate pe parcursul anului 2024 a fost de 14,77% din numărul total al beneficiarilor instituționalizați. În

acest sens, precizăm faptul că 1 beneficiar a părăsit centrul la cerere iar 25 rezidenți au decedat, fiind diagnosticați cu patologii medicale complexe, incompatibile cu viața.

Totodată, menționăm faptul că din totalul persoanelor instituționalizate, 20 rezidenți beneficiază de tutelă specială iar pentru 4 beneficiari sunt desemnați curatori, în vederea administrării bunurilor. Pe parcursul anului 2024, personalul de specialitate din cadrul centrului a consiliat și acordat tot sprijinul necesar reprezentanților legali, în vederea reexaminării dosarelor de tutelă.

Având în vedere faptul că pierderea autonomiei funcționale a beneficiarilor provenind din cauze fizice, psihice etc. generează starea de dependență, un rol important în îngrijirea acestora, precum și pentru menținerea/ameliorarea stării de sănătate, îl au aparținătorii și / sau îngrijitorii informali. În acest sens, statistica evidențiază următoarele: 22,9 % din totalul beneficiarilor nu au întreținători legali iar 77,1% sunt înregistrați în evidențele instituției cu aparținători.

Ținând cont de faptul că problematica persoanelor vârstnice în general și a celor dependente, în particular, presupune adoptarea de către vârstnic, personalul centrului, a conștientizării acestor necesități și a încercat să redefinească conceptul de acordare a serviciilor de îngrijire socio-medicală dintr-un centru rezidențial pentru persoane dependente prin sprijinirea beneficiarilor instituționalizați în vederea accesării drepturilor ce le revin. În acest sens, pe parcursul anului 2024 au fost efectuate următoarele demersuri:

- au fost reînnoite 47 cărți de identitate provizorii pentru beneficiarii care nu se aflau în posesia unui document de identitate valabil/ nu dețineau un act de identitate. De asemenea, reprezentanții centrului au efectuat demersurile necesare pentru reînnoirea vizelor de reședință pentru 132 persoane;
- potrivit prevederilor Ordinului nr. 29/2019, personalul de specialitate a întreprins toate măsurile necesare în vederea facilitării accesului beneficiarilor la servicii medicale, în decursul anului fiind înscrșiși 18 beneficiari noi la un cabinet de medicină de familie, astfel că, la finalul anului, 150 rezidenți erau înregistrați la un cabinet de medicină de familie; pe parcursul întregului an au fost prescrise aproximativ 1100 rețete compensate prin cabinetul de medicină a familiei, în vederea asigurării tratamentului necesar pentru persoanele instituționalizate;
- centrul a facilitat, de asemenea, înscrierea beneficiarilor în evidențele medicilor psihiatri, angajați la nivelul centrului, în scopul monitorizării, evaluării precum și în vederea eliberării rețetelor necesare, o dată pe lună, pentru fiecare rezident. Pe parcursul anului 2024 au fost eliberate 1276 rețete cu sprijinul medicilor psihiatri;
- biroul medical organizat la nivelul centrului, prin personalul de specialitate, a facilitat înscrierea a 2 beneficiari în evidențele unui medic diabetolog, persoanele diagnosticate cu diabet fiind astfel monitorizate cu rigurozitate. În acest sens, în baza acordului de parteneriat încheiat cu Spitalul de Boli Cronice "Sf. Luca", persoanele antemenționate beneficiază, gratuit, de analize specifice (hemoglobină glicată), de 2 ori pe an; în decursul anului 2024 au fost eliberate 174 rețete prin cabinetul medicului diabetolog, pentru un total de 37 beneficiari;
- totodată, ținând cont de gravitatea și complexitatea afecțiunilor medicale cu care sunt diagnosticați rezidenții, pe parcursul anului 2024 au fost înregistrate aproximativ 180 solicitări adresate Serviciului de Ambulanță București – Ilfov, pentru intervenție în situații de urgență. De asemenea, prin intermediul personalului de specialitate, au fost înregistrate 163 consulturi

externe în unități sanitare/clinici pentru investigații de specialitate, stabilire/revizuire conduită terapeutică etc.;

- în ceea ce privește statutul socio-economic al persoanelor instituționalizate, pe parcursul anului 2024 au fost efectuate demersurile necesare în vederea reînnoirii certificatelor de încadrare în grad de handicap, pentru 5 beneficiari. De asemenea, personalul din cadrul centrului a întocmit documentația necesară pentru obținerea veniului minim de incluziune pentru 26 rezidenți. Ca urmare a aprobării dosarelor, cele 26 persoane primesc indemnizația lunară și au dobândit calitatea de asigurat în sistemul de asigurări sociale de sănătate;
- conform standardelor de calitate aplicabile, fiecare beneficiar instituționalizat a fost reevaluat din punct de vedere socio-medical, ulterior planurile de îngrijire și asistență fiind revizuite de către membrii echipei multidisciplinare de la nivelul centrului, în funcție de nevoile individuale identificate;
- în ceea ce privește serviciile de psihoterapie, specialiștii de la nivelul centrului au realizat aproximativ 210 evaluări psihologice utilizând în acest sens interviul clinic, scalele de evaluare clinică pentru persoanele în vârstă, teste de evaluare a depresiei, teste MMSE pentru evaluarea funcției cognitive, etc. Totodată, au acordat suport și consiliere psihologică beneficiarilor instituționalizați, fiind înregistrate aproximativ 1900 ședințe consiliere individuală și de grup;
- totodată, un rol deosebit de important în menținerea și ameliorarea statusului psiho-afectiv al rezidenților îl reprezintă activitățile de socializare și petrecere a timpului liber, personalul de specialitate din cadrul centrului organizând peste 100 astfel de activități pe parcursul anului 2024, principalul scop al acestora fiind prevenirea instalării /accentuării sentimentului de singurătate, abandon depresie etc.;
- în colaborare cu Biblioteca Metropolitană București, echipele din cadrul Centrului Rezidențial Sfânta Teodora, Centrului de zi pentru persoane vârstnice – Perla și Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni, au organizat în data de 1 octombrie 2024 Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice, un eveniment complex dedicat seniorilor, care a atras aproximativ 100 de participanți. Activitățile desfășurate au promovat o imagine pozitivă a persoanelor vârstnice și au pus accent pe importanța participării active în comunitate;
- în anul 2024, personalul din cadrul centrului a elaborat proiectul "Bunicuții IT" pe care l-au înscris pe platforma Educlick, numărându-se printre laureații programului "Dăm click pe România" și, astfel, am fost onorați cu un premiu important. Partenerii de la "Ateliere Fără Frontiere" ne-au premiat cu 10 calculatoare iar, în acest sens, la nivelul fiecărui pavilion a fost amenajată câte o sală de calculatoare pentru rezidenții din cadrul centrului. Acest demers ne



ajută să oferim oportunități de dezvoltare și conectare cu tehnologia pentru beneficiarii centrului nostru;

- de asemenea, o componentă importantă în procesul de acordare a serviciilor în cadrul C.R.I.A.P.D. Berceni este reprezentată de serviciile de recuperare și reabilitare funcțională. Pe parcursul anului 2024 au fost înregistrate aproximativ 2.000 ședințe individuale de masaj terapeutic, de recuperare și proceduri de kinetoterapie (mobilizări pasive, mobilizări pasiv-active, exerciții de tonifiere, corectarea mișcărilor involuntare, sporirea reacției la stimuli etc.), adaptate în funcție de particularitățile fiecărui caz.



- totodată, pentru îmbunătățirea calității vieții persoanelor instituționalizate și conform obiectivelor prevăzute în Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambient, pe parcursul anului 2024 au fost realizate următoarele lucrări: - înlocuirea pavimentului la nivelul a două etaje din pavilionul B; - renovarea și igienizarea pavilionului B; - înlocuirea lavoarelor existente la nivelul fiecărei camere de locuit de la nivelul pavilionului B; - reparații fațadă clădire corp B (recondiționarea pervazelor exterioare); - camerele rezidenților din pavilionul B au fost dotate cu mobilier nou (mese, scaune, frigider); - îmbunătățiri la instalația electrică în pavilionul B (prize, întrerupătoare, aplicații etc.); - recondiționarea mobilierului existent în curtea interioară a centrului (băncuțe, mese, foisoare); - modificare rampă acces în pavilionul H; - demararea procedurilor necesare în vederea achiziționării și dotării camerelor de locuit și spațiilor comune cu perdele; - dotarea centrului cu 40 paturi medicale noi.

7. Serviciul Cantina Socială Grivița

Serviciul Cantina Socială Grivița cu sediul în București, calea Griviței nr.216, sector 1 este constituită în baza legii 208/1997, ca unitate publică de asistență socială care funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Scopul Serviciului Cantinei Grivița este de a asigura o bună desfășurare a activității care implică furnizarea hranei către beneficiarii serviciilor.

Serviciul Cantina Socială Grivița prepară și acordă masa de luni-vineri, cu mențiunea că vineri beneficiarii primesc 3 porții din fiecare fel pentru zilele de sâmbătă și duminică, cu respectarea principiilor unei alimentații sănătoase, echilibrate din punct de vedere cantitativ și calitativ, luând în calcul alocația de hrană/zi în cuantum de 25 lei/zi.

Pentru persoanele nedeplasabile și cele greu deplasabile, prin serviciile sociale organizate la nivelul DGASMB, s-a asigurat atât înregistrarea cât și transportarea alimentelor la domiciliul acestora.

În decursul anului 2024 Serviciul Cantina Socială Grivița a preparat, respectiv distribuit la sediul unitatii si la domiciliul beneficiarilor un total de 329125 portii pentru un numar total de 146221 beneficiari , astfel :

- Cantina Socială Grivița/ghișeu: – **32069 beneficiari / 96207 portii;**

- Cantina Socială Grivița/ghișeu - Cetățeni repatriați din Liban , Sudan, Fasia Gaza: – **24.243 beneficiari;**

- Cantina Socială Grivița – hrana la domiciliu: – **7094 beneficiari / 21282 portii;**

- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice FORTE +refugiați Ucraina și Fâșia Gaza:- **8.215 beneficiari /16.755 porții ;**

- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice FEMINA: – **313 beneficiari / 939 portii;**

- Asociația Ecumenica a Bisericilor din România – AIDROM: - **5.040 porții;**

- DGASPC sector 1 – refugiați ucrainieni: - **1660 beneficiari / 4980 portii;**

- Centrul Pipera:- **18850 beneficiari;**

- Centrul Filaret: - **512 beneficiari / 1536 portii;**

- Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni: - **53265 beneficiari/ 160386 portii.**



Conform planului de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant în decursul anului 2024 au fost organizate activități specifice sărbătorilor având în vedere crearea unui mediu de viață cât mai prietenos și apropiat de cel din afara instituției, astfel încât să asigure prin măsurile luate confortul fizic și psihic al beneficiarilor, cât și menținerea unei stări bune.

Unitatea a fost implicată în asigurarea permanenței privind relația cu publicul în contextul crizei de refugiați ucrainieni și al refugiaților din Fasia Gaza, în

vederea facilitării accesului la serviciile sociale acordate în regim de urgență; desemnarea Serviciului Cantina Socială Grivița ca punct permanent de preparare/servire/distribuire a hranei calde pentru situații de urgență și preluarea tuturor donațiilor în vederea distribuirii produselor către centrele subordonate DGASMB.

8. Serviciul Cantina Socială Ferentari

Serviciul social "Cantina Socială Ferentari" este înființat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 371/26.11.2009 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, cu sediul în Calea Ferentari nr. 91, sector 5, București care funcționează în baza legii nr. 208/1997 și prestează servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite.



Cantina Socială Ferentari este o unitate de preparare, pregătire și distribuire hrană caldă și rece. În anul 2024 această activitate s-a concretizat în acordarea de:

- Masă conform art.3, lit.,„a” din Legea 208/1997, beneficiari ai cantinei – **897.900** porții;
- Supa Comunitară Bucur - **37.200** porții.

Număr lunar de beneficiari în decursul anului 2024

Anul 2024 - Perioada	Număr de beneficiari
Ianuarie	222
Februarie	208
Martie	217
Aprilie	187
Mai	199
Iunie	198
Iulie	194
August	191
Septembrie	186

Octombrie	191
Noiembrie	220
Decembrie	247

În anul 2024 Cantina Socială Ferentari a acordat servicii sociale beneficiarilor după cum urmează:

- **362** beneficiari unici;
- **44** solicitări admitere;
- **2** solicitări respinse;
- **43** contracte încheiate;
- **125** informări privind accesarea serviciilor sociale ale cantinei;
- **87** dosare active la sfârșitul anului 2024;
- **27** încetări contracte în 2024:
- **30** rapoarte de anchetă socială;
- **32** fișe de evaluare inițială;
- **80** referate pentru reevaluare socială;
- **6** dosare cu plată.



Se poate observa o dublare a solicitărilor potențialilor beneficiari în vederea admiterii în vederea acordării serviciilor cantinei de ajutor social. În acest sens, în anul 2023, numărul solicitărilor a fost 22, iar în anul 2024 este 44.

9. Serviciul Complex de Servicii Sociale Ominis

Complexul de Servicii Sociale OMINIS își desfășoară activitatea pe strada Turnu Măgurele, nr. 17, sector 4, București. În cursul anului 2024, Complexul a furnizat o gamă diversificată de servicii sociale, destinate să sprijine persoane din diverse categorii vulnerabile.

În anul 2024, în cadrul Complexului Ominis au funcționat următoarele servicii sociale:

- Cantina socială;
- Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare;
- Centrul de zi pentru copii „Covorul Magic”;
- Centrul de zi pentru copii refugiați din Ucraina;

- Centrul de zi pentru copii cu autism – Asociația Îvingem Autismul;
- Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități JOYPLACE – în parteneriat cu Asociația Vreau și eu să merg;
- Spălătoria Socială.

9.1. Cantina Sociala Ominis

Cantina Socială OMINIS reprezintă un serviciu social esențial în sprijinirea persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate, prin oferirea de hrană caldă și programe de incluziune socială. Este o unitate de preparare, pregătire și distribuire de hrană caldă și rece pentru persoane și familii vulnerabile socio-economic.

În anul 2024 această activitate s-a concretizat în acordarea de:

1. Distribuirea de pachete alimentare din donații - primite sub formă de donații care nu au putut fi gătite. Aceste pachete alimentare au fost distribuite pentru 135 familii conform Normelor de aplicare a Legii 217/2016, selectați prin evaluarea inițială (în funcție de gravitatea situației socio-economice) ai căror venituri per/membru de familie nu depășesc 1500 lei;



2. Oferirea de mese calde

pentru copiii din centrele de zi – cantina a pregătit și distribuit mese zilnice pentru copiii din următoarele centre de zi: Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare, Centrul de zi pentru copii Covorul Magic, Centrul de zi Îvingem autismul, Centrul de zi pentru copii refugiați din Ucraina, Centrul de zi pentru copii La Bunici;

3. Oferirea de mese calde pentru beneficiari conform Legii 208/1997 - Cantina a continuat să furnizeze mese calde beneficiarilor eligibili conform art. 3, lit. „a” din Legea 208/1997 - Categoriile de persoane care au beneficiat de serviciile cantinei, sunt:

- a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea lor, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani, în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);
- c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;



- d) pensionarii;
 e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații:
 sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
 f) invalizii și bolnavii cronici;
 g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

Persoanele prevăzute la lit. g) beneficiază de serviciile cantinei sociale pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an.

Servicii sociale acordate:

- Prepararea și distribuirea a două mese zilnice (prânz și cină);

- Transport la domiciliu pentru persoane greu deplasabile sau nedepasabile;

- Monitorizarea socio-economică și reevaluarea anuală a fiecărui beneficiar.

În medie, 35 de persoane au beneficiat zilnic de aceste mese, iar transportul la domiciliu a fost asigurat pentru 60% dintre aceștia.



4. Implementarea programului „Adoptă o cantină”, realizat în parteneriat cu Black Sea FoodDignity Association reprezentată de chef Adi Hădean. S-au organizat 5 evenimente, 5.000 de porții de mâncare au fost pregătite și distribuite, atât în sala de mese a Cantinei Ominis, cât și către alte centre din subordinea DGASMB.

Indicatori 2024

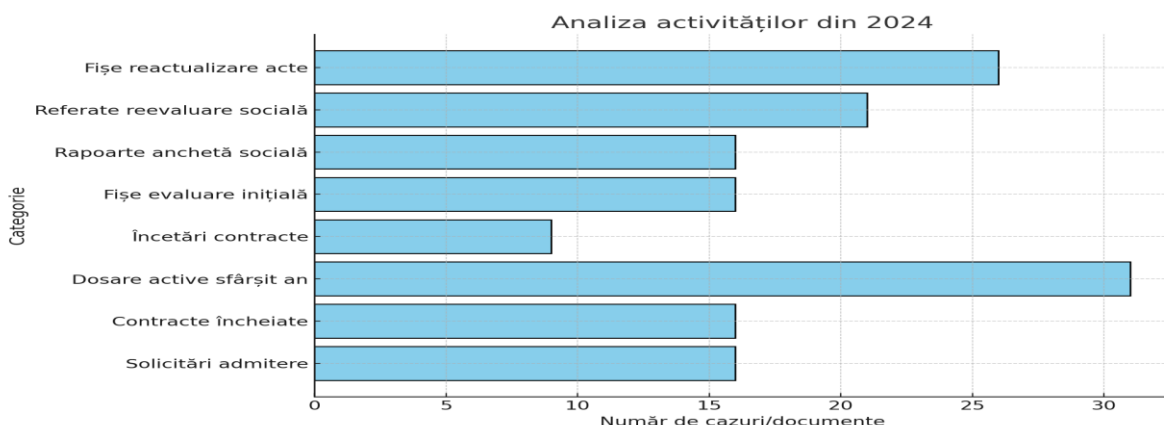
- Solicitări admitere în 2024: 16;
- Contracte încheiate în 2024: 16;
- Dosare active la sfârșitul anului 2024: 31;
- Încetări contracte în 2024: 9;
- Nr. fișe de evaluare inițială: 16;
- Nr. rapoarte de anchetă socială: 16;
- Nr. referate de reevaluare socială: 21;
- Nr. fișe privind reactualizarea actelor: 26;
- Nr informari: 17.

La 20.12.2024

Total beneficiari active de cantina sociala - 30

- Din care:
- Cu plată: 14;
 - Fără plată: 16;
 - Cu transport: 18.

În anul 2024 au fost distribuite **1510 pachete** cu produse provenite din donații către **135 beneficiari unici**.



9.2. Spălătoria Socială Ominis

Spălătoria Socială Ominis a oferit servicii de spălătorie și uscătorie pentru următoarele categorii de beneficiari:

- persoane aflate într-o situație de dificultate socio-economică, de pe raza Municipiului București;
- copiii din centrele de zi;
- copii din cadrul Complexului Ominis;
- cantina socială Ominis.

În cadrul Spălătoriei Sociale au fost înregistrate 7 cazuri noi și 19 ieșiri.

Perioada	Număr spălări persoane aflate în dificultate	Numar spalari centre de zi pentru copii	Numar spalari cantina sociala	Numar spalari refugiatii Ucraina
Ianuarie – Decembrie 2024	610	388	260	118

9.3. Centrul de zi pentru copii „Covorul Magic”

Centrul de zi pentru copii ”Covorul Magic” funcționează în subordinea Complexului de Servicii Sociale OMINIS, situat în strada Turnu Măgurele nr. 17, sector 4 București din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București conform Hotărârii Consiliului General al Municipiului București HCGMB 601/31.10.2022.

În cadrul centrului, în anul școlar 2023-2024 au fost înscriși și au frecventat zilnic 25 copii, iar în anul școlar 2024-2025 au fost înscriși 24 de copii în luna septembrie 2024, iar până în luna

decembrie 2024 au fost înscriși 28 de copii, frecventând centrul toți copiii. În demersul educațional al copiilor, jocul reprezintă activitatea, forma fundamentală de învățare, mijlocul de realizare și metodă de stimulare a capacității și creativității copilului, ca un drept al acestuia și ca o deschidere spre libertatea de a alege, potrivit trebuințelor proprii.

Activitatea în cadrul Centrului de Zi pentru copii Covorul Magic s-a desfășurat în anul 2024 după cum urmează:

Primăvară - Martie –Luna Mărțișorului

- confecționare de mărțișoare îndrumate de educator în care s-au folosit elemente specifice mărțișorului (șnur, carton, pungi ziplock, perluțe, hârtie colorată, lipici). Mărțișoarele au fost dăruite mămicilor și bunicilor ca simbol al primăverii;
- 8 Martie – *activitate integrată - copil – educator* - realizarea felicitărilor cu ocazia Zilei Mămicilor în care s-au folosit instrumente de lucru și metode de învățare adaptate vârstei copiilor sub îndrumarea atentă a educatorului (elemente decorative, acuarele, carioci, hârtie colorată, foarfece cu model, lipici).



Cu ocazia zilei de 8 martie – Ziua Mamei, copiii centrului au organizat o mică serbare în care s-au recitat poezii, s-a cântat și dansat.

Începând cu anul 2024, lunar s-au organizat întâlniri cu părinții ”Școala Părinților” în care s-au dezbătut teme de interes comun susținute de diverși specialiști:

- cele 5 limbaje de dragoste ale copiilor noștri, invitat psiholog clinician și logoped doamna Lavinia Vișan;
- imunitatea copiilor în perioada rece și cum facem față virozelor” invitat medic specialist ORL și ORL Pediatrie, doamna Dr. Sonia-Mihaela Tăbîrcă;
- “Cum să creștem copii buni într-o lume negativă”!, invitat voluntar Asociația Respiro, domnul Claudiu Țepuș.

În luna aprilie copiii centrului au avut săptămâna ALTFEL în care au desfășurat activități diferite și interesante, cum ar fi: micii cofetari în cadrul cantinei sociale OMINIS și micii doctorași.



Fructe, legume, flori și insecte de primăvară

Obiectivele acestor activități au fost acelea de a recunoaște fructele, legumele, florile și insectele de primăvară, îngrijirea plantelor și ocrotirea viețuitoarelor.

Sărbătorile Pascale – au fost celebrate în cadrul unui atelier creativ unde au confecționat decorațiuni - felicitări, au pictat ouă, au decupat și au lipit ouă – dezvoltându-și astfel imaginația și creativitatea.



Vară

Anotimpul vara a fost întâmpinat de copii prin ieșirea pe parcursul dimineților în curtea grădiniței și în decursul după amiezilor până când au fost preluați de către părinți.

Vara a fost sărbătorită prin salate de legume și de fructe, acestea oferindu-ne un meniu sănatos plin de vitamine și minerale.

Personalul Centrului de Zi pentru copii Covorul Magic împreună cu copiii au decorat sala cu ocazia Zilei de 1 iunie, Ziua Copilului, și s-a organizat Carnavalul copiilor în cadrul căruia s-au prezentat ținute, s-a defilat pe podium și



copiii au primit diplome de participare.

Tot în cadrul aceluiași eveniment copiii au construit din Leggo "Orașul meu și alte construcții specifice copilăriei".



În luna iulie a avut loc serbarea de sfârșit de an școlar 2023-2024 cu tema "Flori și insecte"



Anul școlar 2024-2025 - Toamna

În luna septembrie a anului 2024 grupa era formată din copii români și copii ucraineni (5 copii ucraineni și 19 copii romani) - 24 de copii iar până în luna decembrie s-a umplut la capacitate maximă în număr de 28 de copii. Inceputul de an școlar a debutat cu elementele specifice toamnei- fructe, legume și flori.

Copiii au pus murăturile de toamnă și au plantat flori pentru decorarea Complexului Ominis.



Pentru a marca anotimpul toamna copiii împreună cu personalul centrului au realizat Concursul "Cel mai frumos doveleac!" în care s-a prezentat cel mai frumos doveleac, la final ieșind toți copiii câștigători.

Cu ocazia Zilei Internaționale a Drepturilor Copilului, 20 Noiembrie, s-a organizat în

centrul de zi un eveniment intitulat "Dinți frumoși și sănătoși"! în care copiii au marcat unul din drepturile lor principale - dreptul la sănătate, eveniment la care a participat doamna Călin Laura, medic specialist pedodont din cadrul Clinicii 5 Dent unde a prezenta copiilor într-un mod plăcut și interactiv importanța unei igiene orale corecte și cum să poată avea dinți frumoși și sănătoși.

Tot în cadrul aceleiași întâlniri, fiecărui copil i s-a efectuat "Prima vizită la medicul stomatolog!", iar copiii au primit cadouri și s-au bucurat de fiecare moment.





Copiii împreună cu persoanele vârstnice din Centrul de zi pentru persoane vârstnice din Complexul de servicii sociale OMINIS, au realizat primul atelier ”Tradiții vechi, tradiții noi”, copiii au învățat semnificația grâului și au realizat 2 experimente rezultând tricolorul României.

Decembrie – Iarna

La centrul de zi, iarna a debutat cu săptămâna dedicată zilei Naționale a României, în care copiii au realizat activități tematice, fiecare zi fiind dedicată unei anumite activități specifice (port popular, îmbrăcăminte în cele 3 culori ale drapelului, pictura pe lingura de lemn, cocarde, gustarea dulce autentic românească româncuță/românaș).



Pentru aceasta sărbătoare copii au interpretat hora românească și imnul național al României.

După ziua Națională copiii centrului au împodobit bradul de Crăciun și au cântat colinde. Între timp Moș Nicolae a venit la ghetuțe unde copiii au fost foarte surprinși.

Serbarea de Crăciun

Incheierea anului s-a realizat printr-un atelier cu tema Craciunițe și Spiriduși - ajutoarele moșului în cadrul căruia s-a cântat, s-a dansat și s-au făcut activități specifice anotimpului Iarna - Confectionare Coroniță din brad natural și globulețe personalizate.



La finalul acelei zile minunate și-a făcut apariția Moș Crăciun, iar copiii au reușit să îl colinde, în schimbul cadourilor mult dorite.

9.4. Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare

Centrul de Zi pentru copii "Steluțe Zâmbitoare" funcționează în cadrul Complexului de Servicii Sociale Ominis, situat în str. Turnu Magurele nr 17, Sector 4.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Centrul de Zi pentru Copii" Steluțe Zâmbitoare sunt copiii și familiile acestora, care se află în risc de separare de familie. Situația de risc a copilului este analizată, ținând cont de următorii factori de risc: situația economică și situația socială a familiei, starea de sănătate a membrilor familiei și nivelul de educație al acestora condițiile de locuit, existența unor comportamente la risc, identificate în cadrul familiei.

Centrul are o capacitate de 30 de copii, împărțiți în două grupe de câte 15 copii, care își desfășoară activitatea în două săli multifuncționale.

Pe parcursul anului 2024 au beneficiat de serviciile Centrului de zi Stelute Zambitoare un număr de 32 de beneficiari unici.

Pe lângă activitățile educative structurate în programa școlară, am încercat să marcăm lunar anumite Zile Internaționale sau Sărbători, prin activități mai diferite față de cele zilnice, după cum urmează:

Luna Ianuarie: Ziua Lecturii - activități atractive organizate pentru copiii din centru pentru a încuraja lectura;

- *Citiri interactive:* Organizarea unor sesiuni de lectură cu povești adaptate vârstei, folosind cărți cu ilustrații mari și colorate;

- *Teatru de păpuși:* Crearea unei reprezentări simple a unei povești cunoscute, folosind păpuși de mână;

- *Colaje cu personaje:* Activitate de artă în care copiii creează colaje cu personaje din poveștile preferate.

Luna Martie: 1 Martie ziua Mărțișorului și 8 Martie Ziua Internațională a Femeilor și mamelor -

- *Ateliere de mărțișoare:* Activitate de creație unde copiii au făcut mărțișoare din hârtie, mărgeluțe și alte materiale;

- *Cadouri pentru mame:* Fabricarea de cadouri simbolice pentru mame, felicitări și picturi personalizate;

- *Poezii și cântece:* Recitarea unor poezii și cântarea unor melodii dedicate mamelor pentru a sărbători ziua femeii.



Luna Aprilie - Sărbătorile Pascale - copiii au avut parte de activități specifice: activitate de colorat ouă din carton, decorându-le cu vopsele și stickere.



- Vânătoare de ouă: Organizarea unei vânători în curte, unde copiii caută ouă ascunse;

- Povestea Paștelui: Folosirea poveștilor ilustrate pentru a explica semnificația Paștelui.



Luna Mai - Ziua Internațională a Europei. Activități educaționale care promovează conștientizarea diversității culturale europene;

Atelier tematic: Prezentarea unor informații simple despre diferite țări europene prin afișe și materiale vizuale;

- Dansuri internaționale: Activitate în care copiii au învățat dansuri simple din diverse culturi europene.



-Primăvara în grădina „Plantam flori și Ingrijim natura”.

Luna Iunie-Ziua Internațională a Copilului. Petrecere tematică: organizarea unui eveniment cu



jocuri, muzică și colțuri de activități creative;

- Ateliere de creație: Activități de pictură și modelaj;

- Spectacol de teatru
O mini-reprezentare teatrală organizată de educatori.

Luna Septembrie - Festivaluri de Toamnă. Activități care implică recoltarea și sărbătorirea anotimpului toamna.



Festivalul toamnei: O activitate practică de identificare a fructelor și legumelor de toamnă, urmată de o gustare sănătoasă;

-Atelier de creație: Crearea de decorațiuni din frunze și altele materiale natural specifice toamnei;
-Poezii despre toamnă: - -

-Activități despre poeziile și cântecele inspirate de toamnă;
-Activități de Sfântul Andrei: prin punerea grâului încolțit, simbolizând fertilitatea și prosperitatea.

Luna Decembrie - Ziua Națională a României:

-Activități educative: Prezentarea istoriei și semnificației zilei, folosind imagini și jocuri;

-Îmbrăcarea în haine port tradiționale: O activitate în care copiii au purtat costume populare și au făcut hora Unirii;

-Picturi tematice: Activitate artistică în care copiii au creat steaguri și peisaje naționale.



- *Sfântul Nicolae* : Activități prin care copiii își pun ghetuțele pentru a primi cadouri;

Găsirea cadourilor: O activitate de tip căutare a cadourilor ascunse;

Poezii și cântece: Recitarea de poezii dedicate Sfântului Nicolae.

- *Marcarea perioadei Sărbătorilor de Iarnă.* Atelier de Crăciun: -Activități de creație în care au fost implicați și părinții, cum ar fi realizarea ornamentelor de Crăciun;

- Ateliere de plăcinte și fursecuri: Gătirea unor delicioase fursecuri de Crăciun;

- Decorarea bradului de Crăciun: Activitate colectivă de împodobire a bradului cu globuri și beteață;

- Povești de Crăciun: Sesiuni de citire a poveștilor tradiționale de Crăciun, culminând cu așteptarea sosirii Moșului.



9.5. Centrul de zi pentru copii refugiați din Ucraina „Primo Hub”



Centrul PrimoHUB funcționează printr-un acord de parteneriat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională, având misiunea de a susține autoritățile locale în integrarea refugiaților și asigurarea stării de bine a tuturor copiilor din comunitate și asigurarea de servicii complementare

locale, de educație timpurie, pentru copiii refugiați și familiile acestora și pentru copiii vulnerabili din comunitate.

Capacitatea centrului este de 30 locuri, activitățile desfășurându-se în sala multifuncțională.

La începutul anului 2024, se aflau în evidență un număr de 16 copii, însă în decursul anului, numărul de copii a fluctuat, în fiecare lună existând admiteri, încetări.

Până la sfârșitul lunii decembrie a anului 2024, au beneficiat de serviciile sociale ale Centrul PrimoHUB, un număr de 18 beneficiari unici.



Activitatea în cadrul centrului s-a desfășurat după cum urmează:

- Luna ianuarie, cu inimile pline de bucurie și speranță, două grupe de copii, ucraineni și români din cadrul centrului Covorul magic, s-au adunat pentru a celebra împreună Ziua de 24 ianuarie, o zi simbolică pentru unitate și prietenie. Prin jocuri, activități creative și momente de poveste, cei mici au arătat că limbajul prieteniei depășește orice granițe. Această întâlnire a fost maim ult decât o sărbătoare a Unirii Principatelor Române, a fost un exemplu de solidaritate, respect reciproc și legături sincere între două comunități.

- *Luna februarie*, copiii s-au bucurat de o serie de activități menite să încurajeze prietenia, colaborarea și distracția. Prin ateliere creative, jocuri de echipă, povestiri și discuții, dans și muzică, copiii au avut oportunitatea de a învăța valori precum respectul, empatia și cooperarea.

- *Luna Martie*, copiii și educatoarele s-au pregătit să întâmpine primăvara redecorând clasele cu elemente specifice acestui anotimp.



- Ziua de 1 Martie a fost sărbătorită prin organizarea de ateliere pentru confecționarea de măștișoare pe care copiii le-au dăruit atât mamelor cât și doamnelor educatoare. Toți copiii au fost încântați de vechea noastră tradiție de a oferi măștișoare la începutul primăverii;

Ziua Femeii și totodată Ziua Mamei au fost sărbătorite prin organizarea unor serbări cu cântece, dansuri și poezii specifice acestui eveniment. Mămicile s-au implicat cu emoție la serbare, dansând împreună cu copiii și participând la jocuri alături de aceștia;

Copiii de naționalitate ucraineană au început de luna aceasta să învețe limba română într-un cadru oficial cu doamna Postevca Maria. De asemenea, doamna Postevca Maria a organizat o întrevvedere cu părinții ucraineni cu scopul de a-i informa asupra procedurilor de înscriere a copiilor la școală.

-Vizită la Muzeul Mina - cu ochii plini de curiozitate și entuziasm, copiii au descoperit o lume fascinantă în cadrul vizitei la Muzeul Mina.



-În perioada următoare s-au desfășurat activități educaționale formale și nonformale având ca temă anotimpul primăvara (descriere și caracteristici, primele flori și viețuitoare).

- Lecțiile de limba română cu doamna Postevca Maria au continuat, vocabularul copiilor devenind mai bogat și mai variat ca exprimare. Copiii au explorat alături de educatoare parcurile din jurul complexului având ocazia să socializeze și cu alți copii.



Pentru că primăvara aduce bucurie și creativitate, iar Paștele este momentul perfect pentru a petrece timp de calitate, copiii din cadrul centrului au avut parte de activități educaționale formale și nonformale având ca temă anotimpul primăvara și tradițiile de Paște. Toți copiii au primit cadouri din partea DGASMB cu ocazia Sărbătorilor Pascale.

În perioada mai-iunie s-au desfășurat activități educaționale formale și nonformale având ca temă dinozaurii, anotimpul vara (caracteristicile anotimpului), fructe și legume de vară. Au sărbătorit Ziua Internațională a Copilului cu activități în aer liber, muzică și tort.

Copiii au participat la evenimentul Play Fest Impulse folosindu-și creativitatea și imaginația pentru a construi clădirile ce alcătuiesc un oraș din piese Lego.

Copiii au avut parte de multe petreceri cu animatori în grădina pentru a-și sărbători zilele de naștere.



- Vara a început cu desfășurarea de activități educaționale formale și nonformale având ca temă anotimpul, jocurile copilăriei, flori, fructe și legume de vară, recapitulare finală.



Au fost organizate serbări pentru a marca finalul anului educațional și pentru a ne lua rămas-bun de la cei 11 copiii care vor merge la școală începând cu luna septembrie. Pentru a-și aminti de această frumoasă etapă a vieții lor, dar și pentru a marca trecerea la statutul de școlari, copiii au primit semne de carte cu motive tradiționale cusute de persoanele vârstnice care frecventează centrul de zi al Complexului Ominis.



- În perioada Septembrie - Octombrie s-au desfășurat activități educaționale formale și nonformale având ca temă anotimpul toamna, flori și fructe specifice toamnei. Au fost organizate activități practice de plantat crizanteme și tufănele în ghivece; de asemenea, au plantat legume și au învățat să le îngrijească pentru a avea roade.

Copiii au continuat activitățile practice de grădinarit prin îngrijirea florilor pe care le-au plantat. Ghivecele au fost așezate în curte pentru a avea soare din belșug și au fost udate cu stropitoarea pentru a avea toate condițiile să înflorească toată toamna; bineînțeles, stropitoarea a garantat distracția.

- Pe 31 octombrie, Centrele de zi au organizat "Petrecerea dovleacului" cu concursuri de pictat dovleci, costume amuzante, premii surpriză, jocuri tematice distractive și multă veselie.

Toți copiii beneficiari ai centrelor de zi din Complexul de Servicii Ominis au participat timp de 3 săptămâni la proiecții de film pentru copii organizate de DGASMB "Motanul Încălțat: Ultima dorință," Happy Feet - Owi", "Pinguinii din Madagascar: Escape 2 Africa". Inspirați de animațiile vizionate, copiii au pus în scenă scurte povestiri pentru a încuraja imitația, interacțiunea, comunicarea și pentru dezvoltarea socio-emoțională.



- În luna decembrie, copiii din cadrul centrului au participat la o serie de activități specifice sezonului de sărbători. Aceștia au desfășurat activități formale și non-formale, au confecționat decorațiuni de Crăciun, au repetat colinde și scenete pentru întâmpinarea moșului, marcând astfel siritul sărbătorilor. Momentul culminant al lunii a fost serbarea de Crăciun, unde copii au prezentat cu emoție și bucurie momentele pregătite, fiind răsplătiți cu aplauze și daruri oferite de Moș Crăciun.



10. Centrul Rezidențial Sfânta Teodora

Centrul Rezidențial "Sfânta Teodora" are o capacitate de 81 locuri și funcționează la adresa strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București.

Beneficiarilor le sunt acordate următoarele tipuri de servicii de îngrijire specializată pentru persoanele dependente din punct de vedere socio-medical:

- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus gustare, meniuri întocmite de către un medic nutriționist);

- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare socio-medicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, arterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;
- servicii de spălătorie – călătorie (lenjerie, prosoape, articole vestimentare etc.);
- servicii religioase și de consiliere spirituală (parteneriat cu Parohia Apărătorii Patriei I).

Pe parcursul anului 2024, în evidențele centrului au fost înregistrați **106 beneficiari unici** care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, dintre care 5 persoane provenite din zona conflictului armat din Ucraina.

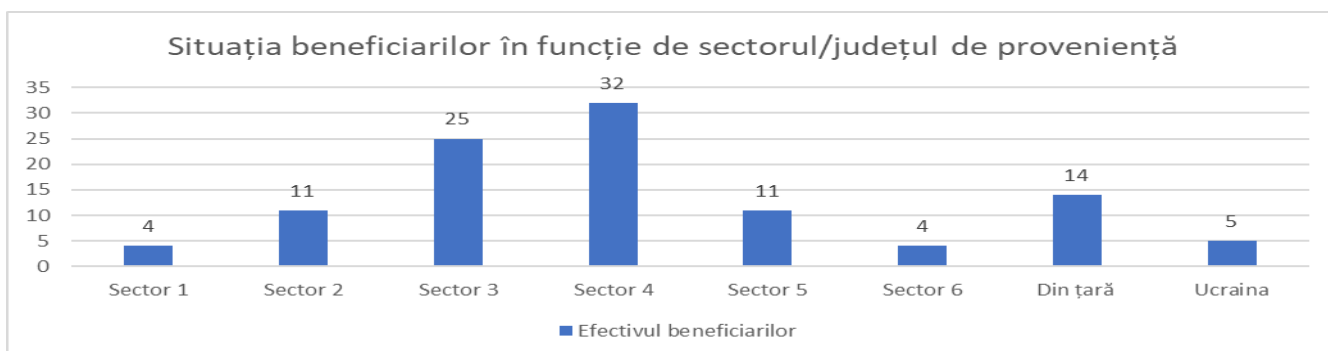
La data 31.12.2024 în cadrul Centrului Rezidențial Sfânta Teodora erau internate 74 persoane dependente. Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați este de 74 persoane, situația pentru fiecare lună calendaristică regăsindu-se în tabelul alăturat:

Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari
1.	Ianuarie	72
2.	Februarie	71
3.	Martie	69
4.	Aprilie	74
5.	Mai	76
6.	Iunie	76
7.	Iulie	73
8.	August	76
9.	Septembrie	76
10.	Octombrie	70
11.	Noiembrie	77
12.	Decembrie	75

Datele culese în cadrul centrului relevă un număr total de 28 beneficiari în cazul cărora serviciile au încetat pe parcursul anului precedent, după cum urmează: 1 la cererea beneficiarului, 20 ca urmare a decesului, 4 ca urmare a reintegrării în familie/comunitate, 3 transferuri în alte centre care acordă servicii rezidențiale.

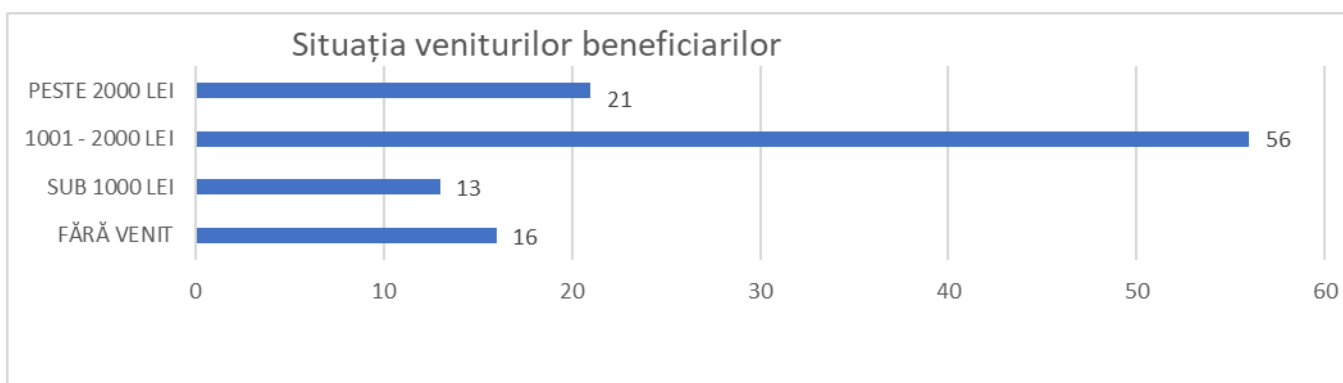
Totodată, în urma analizei datelor cantitative, dintre beneficiarii unici pentru care au fost acordate servicii de îngrijire socio-medicală în cadrul centrului, se remarcă un efectiv de 82 beneficiari cu vârsta de peste 65 de ani, 21 de beneficiari cu vârsta cuprinsă între 41-65 și 3 beneficiari cu vârsta mai mică de 40 de ani.

Din punct de vedere al ultimului domiciliu legal - numărul beneficiarilor unici din anul 2024 înregistrează următoarea distribuție:



Ca urmare a analizei situației beneficiarilor, a reieșit faptul că 85 dintre aceștia au venituri și 21 nu au venituri, din care: 2 beneficiari angajați cu normă întreagă (parte a procesului de reintegrare), 10 cu pensie de invaliditate, 60 cu pensie la limită de vârstă, 1 beneficiar de indemnizație de șomaj și 12 beneficiari de venit minim de incluziune.

Din punct de vedere al afecțiunilor medicale - conform dosarelor medicale ale beneficiarilor, principalele afecțiuni medicale sunt următoarele: neurologie - 65 beneficiari, pneumologie - 13 beneficiari, diabet - 18 beneficiari, oncologie - 4 beneficiari, cardiologie - 75, psihiatrie - 86 beneficiari, nefrologie - 10 beneficiari.



Din efectivul beneficiarilor unici - un număr de 42 de beneficiari sunt încadrați în grad de handicap.

În anul 2024, reprezentanții centrului, au efectuat demersuri pentru depunerea a 16 dosare pentru venit minim de incluziune, 2 pentru obținerea pensiei de invaliditate iar pentru revizuirea certificatelor de încadrare în grad de handicap au fost depuse 1 dosar și 4 pentru reevaluarea capacității de muncă.

Din punct de vedere al rețelei de suport social - datele culese relevă, în anul 2024, un număr de 58 de beneficiari figurează în evidențele instituției noastre ca având aparținători legali și 48 de beneficiari fără aparținători. În cadrul centrului se pune accent pe menținerea relației beneficiar-aparținător. Astfel, pe parcursul anului 2024, au fost desfășurate 1092 vizite la sediul centrului și 467 apeluri video.

D.G.A.S.M.B., prin serviciile aflate în subordine, continuă procesul de reintegrare a persoanelor adulte fără adăpost. Astfel, în strânsă colaborare cu Serviciul Urgențe Sociale, Adăpostul

Temporar de Urgență – Filaret, Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – Sf. Ioan, centrul nostru a reușit să acorde servicii rezidențiale pentru un număr de 46 persoane adulte fără adăpost, din care 14 persoane au fost transferate în cadrul centrului nostru pe parcursul anului 2024.

Pe parcursul anului 2024, 1 persoană a fost reintegrată în familie, 2 persoane au fost reintegrate în comunitate (unul obținând un loc de muncă și posibilitatea achitării unei chirii pentru un spațiu de locuit și încă o persoană care în urma serviciilor medicale primite, s-a recuperat și cu veniturile deținute a putut achita chiria pentru o locuință, fiind săptămânal vizitată de echipele Serviciului de Îngrijiri la Domiciliu) și 3 persoane au fost transferate în cadrul altor servicii sociale.

Totodată, au fost continuate demersurile de colectare selectivă a deșeurilor. Astfel, prin grija personalului centrului, datele colectate până în prezent arată colectarea totală a 1.685 kg, reprezentând: 1359 kg de carton, 289 de kg de plastic și 37 kg de sticlă.

Menținerea/ameliorarea autonomiei fizice și psihice a fost asigurată prin intermediul ședințelor de fizio-kinetoterapie și a ședințelor de consiliere psihologică, realizate de către specialiștii centrului. Astfel, e parcursul anului 2024, au fost desfășurate 10.158 ședințe, principalele proceduri fiind: 48 ședințe de gimnastică de grup, 1800 posturări corective și funcționale, 4200 exerciții pentru întreținerea și dezvoltarea mobilității, 880 exerciții pentru întreținerea și dezvoltarea tonusului muscular, 880 exerciții pentru dezvoltarea coordonării și echilibrului, 1800 masaj, 300 laserterapie și 250 electroterapie.

De asemenea, pe parcursul anului 2024 au fost demarate campanii de recrutare a voluntarilor, fiind încheiate 7 contracte de voluntariat, astfel: 3 voluntari în organizarea și desfășurarea activităților cu beneficiarii, 1 asistent medical, 2 psihologi, 1 frizerie/coafură. Voluntarii au organizat 27 activități cu beneficiarii centrului.

În cadrul Centrului Rezidențial „Sfânta Teodora”, au fost desfășurate 117 activități diverse, menite să îmbogățească viața rezidenților și să promoveze interacțiunile sociale, încurajând participarea activă a acestora la diferite evenimente.



Dintre aceste activități, amintim *evenimentul ZUMBA*, organizat în cadrul Proiectului Socio-Educațional „O felie de Art-Terapie și prietenie”. La acest eveniment, rezidenții centrului au avut oportunitatea de a interacționa cu elevii Școlii Gimnaziale Speciale Nr. 4, ai Liceului Teoretic

Dante Alighieri și ai Grădiniței Nr. 149. Participanții au trăit momente pline de energie și distracție, contribuind la îmbunătățirea stării de spirit a tuturor celor implicați.

O altă activitate deosebită a fost „Primăvara Poveștilor – Cântece pentru Bunici”, susținută de Grupul Vocal „Victorioșii”. Acesta a adus un program artistic dedicat sărbătorilor pascale, înviorând sufletele beneficiarilor și stimulând bucuria socializării. De asemenea, am desfășurat o campanie de conștientizare a abuzului asupra persoanelor vârstnice, care a avut scopul de a sensibiliza publicul și de a educa atât rezidenții, cât și comunitatea locală cu privire la importanța respectului și protecției seniorilor.

În cadrul activităților educaționale, am organizat sesiuni dedicate igienei dentare, cu scopul de a educa și încuraja vârstnicii să acorde o atenție sporită igienei orale. Au avut loc demonstrații practice privind tehnici corecte de periaj și utilizarea produselor specifice pentru o igienă dentară eficientă. Aceste sesiuni au avut un impact pozitiv asupra conștientizării importanței sănătății orale și asupra îmbunătățirii obiceiurilor de îngrijire personală.



Un moment deosebit a fost activitatea în cadrul căreia beneficiarii au făcut biscuiți alături de aparținătorii lor, petrecând timp de calitate împreună. Această activitate a fost o ocazie excelentă de a întări legăturile familiale și de a aduce un zâmbet pe chipurile tuturor celor implicați, creând amintiri plăcute și momente de conexiune emoțională.

De asemenea, în cadrul activităților comunitare, am organizat „Cozonacul Solidarității”, o inițiativă în care angajații centrului s-au reunit pentru a prepara cozonaci tradiționali pentru beneficiarii centrului, precum și pentru cei aflați în îngrijire la domiciliu. Această acțiune a fost un gest simbolic de solidaritate și sprijin pentru toți cei care fac parte din familia centrului, consolidând spiritul comunitar și oferind un moment de bunătate și generozitate.

În perioada sărbătorilor de iarnă - unul dintre medicii centrului a susținut un recital de colinde, alături de elevii Școlii Gimnaziale Nr. 49. Acest moment emoționant a adus un strop de căldură și bucurie în sufletele beneficiarilor, care au avut ocazia să se bucure de atmosfera festivă și să se conecteze cu tradițiile specifice acestei perioade.



Un alt sprijin valoros a fost oferit de către Preotul Parohiei Apărătorii Patriei, Preot Iulian Scoipan, care, în timpul posturilor din cadrul anului, a oferit Împărtășanie și a sprijinit spiritual beneficiarii centrului. De asemenea, în timpul sărbătorilor de iarnă, Preotul Iulian și Grupul de Cateheză au colindat beneficiarii, aducând bucurie și alinare sufletească acestora prin colindele tradiționale. Sprijinul spiritual a contribuit semnificativ la îmbunătățirea stării de bine a rezidenților, adăugând un element important de îngrijire holistică.

În cadrul proiectului „O felie de Art-Terapie și prietenie” - am desfășurat o activitate deosebită de pirogravură pe linguri de lemn, în care beneficiarii au avut ocazia să creeze adevărate punți între generații. Prin intermediul artei, rezidenții au colaborat cu tinerii voluntari și au realizat lucrări frumoase și originale, îmbinând tradițiile meșteșugărești cu creativitatea și spiritul de echipă. Această activitate a avut un impact profund asupra tuturor participanților, stimulând nu doar creativitatea, dar și comunicarea intergenerațională.

În cadrul activităților artistice, am încurajat creația de obiecte din materiale reciclate, stimulând creativitatea și implicarea rezidenților într-un proces ecologic și educativ. Astfel, am realizat diverse lucrări de artizanat, precum decorațiuni din carton, sticlă reciclată sau materiale textile, oferind participanților posibilitatea de a exprima mesaje pozitive prin arta reciclării. Aceste activități au avut nu doar un impact asupra mediului, dar și asupra stimei de sine a beneficiarilor, care s-au bucurat de procesul de creație și de rezultatele obținute.



Evenimentele din cadrul centrului au contribuit semnificativ la crearea unui mediu plin de încredere și speranță pentru toți participanții, îmbunătățind calitatea vieții și sprijinind conexiunile intergeneraționale.

Activități de informare și sensibilizare a publicului cu privire la *conceptul de îmbătrânire activă ale Centrului Rezidențial Sfânta Teodora*, organizate pe parcursul anului 2024, în acord cu Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul București pentru perioada 2023-2030:

1. Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice – 1 octombrie 2024

În colaborare cu Biblioteca Metropolitană București, echipele din cadrul Centrului Rezidențial Sfânta Teodora, Serviciului Îngrijiri la Domiciliu, Centrului de zi pentru persoane vârstnice – Perla și Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni, au organizat un eveniment complex dedicat seniorilor, care a atras aproximativ 100 de participanți. Activitățile desfășurate au promovat o imagine pozitivă a persoanelor vârstnice și au pus accent pe importanța participării active în comunitate:



- *Expoziția ReCreativ Arta Reciclării* - Seniorii au expus produse realizate în cadrul atelierelor de reciclare creativă organizate în centrele DGASMB, promovând sustenabilitatea și implicarea în protejarea mediului. Expoziția fiind disponibilă la sediul central al Bibliotecii Metropolitane București în perioada 01.10.2024 – 04.10.2024.

- *Consiliere Express* - Participanții au beneficiat de sesiuni rapide de consiliere psihologică, adaptate nevoilor lor imediate, menite să îmbunătățească bunăstarea emoțională, fiind un nou concept de consiliere pilotat de către D.G.A.S.M.B.

- *Arta Aranjării Florilor (Ikebana)* - Atelierul a fost organizat în colaborare cu Florăria Băiatul cu Flori, oferindu-le seniorilor ocazia de a învăța tehnici elegante pentru aranjamente florale.

- *Atelier de Reciclare Creativă cu Borcane* - Seniorii au creat obiecte decorative și utile din borcane reciclate, sub îndrumarea unui beneficiar activ al Centrului Perla, încurajând creativitatea și sustenabilitatea.

- *Sesiuni interactive pe teme de sănătate și conectare socială* - Participanții au luat parte la ateliere precum „Echilibrul Mental - Secretul unei Vieți Sănătoase”, „Sănătatea în Echilibru” și „De la Izolare la Conectare”, care au abordat strategii practice pentru menținerea unei vieți sănătoase și active.

2. Campanii de informare a cetățenilor privind serviciile sociale disponibile la nivelul municipiului București - Seniori informați, seniori protejați – 15 iunie 2024.

Evenimentul a fost organizat în Parcul Circului cu ocazia Zilei Mondiale a Conștientizării Abuzurilor asupra Vârstnicilor. Campania a inclus sesiuni de informare despre prevenirea și identificarea abuzurilor asupra seniorilor, activități de gimnastică și distribuirea Ghidului Serviciilor Sociale pentru Vârstnicii din București. Ghidul, lansat în cadrul evenimentului, a fost publicat și online, oferind un instrument permanent actualizat pentru accesul la servicii sociale. În cadrul evenimentului au participat aproximativ 30 seniori.



- Ziua Prieteniei – 30 iulie 2024

Un eveniment organizat în Parcul Cișmigiu, cu ocazia Zilei Internaționale a Prieteniei. A fost un eveniment plin de momente de socializare și jocuri de societate, completate de sesiuni informative

despre sănătate. Participanții au aflat mai multe despre programele de asistență la domiciliu și alte inițiative menite să sprijine autonomia persoanelor vârstnice.

De asemenea, în conformitate cu Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant și cu nevoile centrului, pe parcursul anului 2024, în cadrul centrului au fost efectuate următoarele:

- au fost înlocuite obiecte sanitare acolo unde a fost necesar;
- au fost finalizate lucrările de montare a linoleumului în tot imobilul;
- a fost înlocuită centrala de detecție a incendiilor, precum și întregul traseu de cabluri, fiind extin și numărul detectorilor de incendiu;
- au fost achiziționate materialele necesare pentru tot anul, în cadrul centrului fiind permanent efectuate lucrări de mici reparații, zugrăvit, igienizare, în funcție de necesități;
- au fost achiziționate mașini de spălat vase astfel încât personalul din blocul alimentar să își concentreze eforturile pe prepararea hranei și asigurarea igienei;
- au fost înființate, la nivelul etajelor superioare, a punctelor de stocare a mijloacelor de transport în caz de urgență, fiind achiziționate produsele necesare și echipate cu: prelate de transport, cărucioare pentru scări sau rampe, scaune rulante; pături antifoc, targă pliabilă de transport;
- au fost achiziționate și înlocuite obiecte de inventar, precum cărucioare de servit hrana, coșuri de gunoi, instrumente și recipienti pentru gătit, mese în sala de mese, masă de consultații, cârje, cadru ortopedic, uniforme pentru personal, stingătoare incendiu, tăietor de legume profesional etc.;
- a fost achiziționat aparat de spălat cu presiune necesar pentru curățarea dalelor de beton din curtea centrului și a rampelor de acces;
- au fost achiziționate imprimante, scanner necesar pentru scanarea documentelor centrului;
- a fost înființată arhiva electronică a dosarelor beneficiarilor, putând fi consultată în orice moment de tot personalul centrului;
- a fost achiziționată și montată o magazie de grădină necesară pentru depozitarea materialelor utilizate la întreținerea Grădinii Simțurilor;
- au fost achiziționate aspiratoare întrucât ne propunem să renunțăm la utilizarea măturilor, în acest moment utilizându-se în paralel;
- a fost achiziționată și montată o pergolă de dimensiune 300x300x220 cm necesară pentru spațiul de recreere dedicat beneficiarilor;
- a fost achiziționat un seif pentru depozitarea bunurilor beneficiarilor în acord cu standardul minim de calitate;
- a fost înființată a doua sală de socializare dedicate beneficiarilor, la parterul imobilului, dotată cu calculatoare conectate la internet, ca urmare a câștigării unui proiect în cadrul Programului „Dam Click pe România”, implementat de Asociația Ateliere Fără Frontiere;
- ca urmare a modificării structurii funcționale a centrului, s-a depus dosarul și obținut o nouă autorizație sanitară de funcționare din partea Direcției de Sănătate Publică.

11. Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie

Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie:- inițiază și aplică programe de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială așa cum sunt prevăzute în legislație;- organizează seminarii, întruniri, mese rotunde, dezbateri, cu teme privind protecția familiei, a femeii, precum și combaterea violenței domestice;- urmărește dezvoltarea strategiilor de intervenție pentru protecția familiei, precum și de prevenire a situațiilor de marginalizare și excludere socială la nivelul Municipiului București;- promovează și monitorizează implementarea de programe și proiecte ce vizează egalitatea de șanse între bărbați și femei, statutul și condiția femeii în societate, în cadrul instituțiilor publice de interes local al Municipiului București.- colaborează cu serviciile publice descentralizate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniu, cu serviciile publice locale ale sectoarelor, precum și cu societatea civilă prin organizații nonguvernamentale de pe raza Municipiului București, specializate în prevenirea și combaterea violenței în familie;- monitorizează respectarea standardelor minime de calitate aplicabile domeniului.

În anul 2024, Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice a soluționat:

- 228 solicitări diverse (informații privind serviciile oferite în cadrul centrelor, informări D.G.A.S.P.C., invitații dezbateri, cu teme privind protecția familiei, a femeii, precum și combaterea violenței domestice, sesizări cazuri de violență);
- A prelungit alături ANES și Spitalul Universitar de Urgență București protocolul de colaborare care are ca obiect înființarea și funcționarea Centrului de intervenție pentru victimele violenței sexuale;
- A participat, în calitate de membru în cadrul Grupului de Lucru constituit și coordonat de către ANES GL pentru modificarea Legii nr. 217/2003 și a Ordinului nr. 146/2018.

În cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie funcționează:

- Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE;
- Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FEMINA;
- Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”;
- Centrul de informare și sprijin pentru femei.

11.1. Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

Centrul este înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie și oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de 100 de locuri.

În anul 2024 Centrul Forte a găzduit 133 de beneficiari victime ale violenței domestice dintre care 50 femei și 83 de copii. Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Forte au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în

programul “A doua șansă”, obținerea cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minrilor în grad de handicap unde a fost cazul, ș.a.

Odată cu declanșarea războiului din Ucraina, Centrul FORTE a găzduit, cu o capacitate de cazare de 30 de locuri, refugiați ucraineni. În anul 2024 au fost găzduți 26 de persoane provenite din Ucraina. Aceștia au fost sprijiniți, pe lângă acoperirea nevoilor imediate (hrană, produse de igienă, îmbrăcăminte), prin informarea/acompanierea privind obținerea permiselor de ședere, prin acordarea asistenței medicale permanente, participarea copiilor la activități educativ-recreative în cadrul Centului, prin redirectionarea către serviciile medicale adecvate nevoilor, prin facilitarea accesului la serviciile/beneficiile oferite de organizațiile non-guvernamentale (vouchere, consiliere psihologică).

În plus, în anul 2024, Centrul Forte a gazduit și un număr de 43 de persoane provenite din Fâșia Gaza.

11.2. Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FEMINA

Este înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie și oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de 20 de locuri.



Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Femina au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în programul “A doua șansă”, obținerea cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minorilor în grad de handicap unde a fost cazul, ș.a.

În anul 2024, în cadrul Centrului Femina au fost găzduți un număr de 60 de persoane, dintre care 33 de femei și 27 de copii, victime ale violenței domestice.

În plus, în anul 2024, în contextul deteriorării situației de securitate din Orientul Mijlociu care a generat o criza umanitară în Fâșia Gaza, prin Mecanismul de Protecție Civilă al Uniunii Europene se coordonează furnizarea de asistență socială către populația afectată de conflict. România a

răspuns pozitiv cererii de preluare a pacienților pediatrici, iar DGASMB a răspuns solicitării de sprijin prin preluarea acestora în cadrul Centrului Femina. Astfel, în anul 2024, un număr de 60 de persoane provenite din Fâșia Gaza au fost cazate în cadrul Centrului.

11.3. Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă” -

Este înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie că începând cu anul 2018. Centrul de asistență pentru agresori ”O nouă șansă” oferă servicii sociale specializate pentru persoanele care au solicitat consiliere ca urmare a emiterii Ordinului de protecție precum și pentru oricine are nevoie de consiliere psihologică, socială, mediere, consiliere în adicții. În plus, Instanțele de judecată, în Ordinul de protecție, stipulează clar ca agresorii familiali să urmeze un program de consiliere psihologică în cadrul Centrului ”O nouă șansă” solicitând totodată, ca la finalul perioadei pentru care a fost emis ordinul de protecție instituția noastră să transmită un raport de informare.

În anul 2024, în cadrul Centrului s-au înregistrat următoarele:

- ✓ 380 de sedințe de consiliere în domeniul adicțiilor și 19 de ședințe de monitorizare;
- ✓ 680 de ședințe de consiliere psihologică și 68 de ședințe de monitorizare.

11.4. Centru de Informare și Sprijin pentru Femei

Înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie că începând cu anul 2023.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de informare și sprijin pentru femei sunt femeile indiferent de vârstă, sex, nivel de instruire, ocupație, venituri, stare civilă, provenite din toate mediile sociale, inclusiv alți membri ai familiei cu care acestea conviețuiesc, femei care se află în situații de violență domestică, precum și alte categorii de membri ai comunității care se găsesc în diverse situații de vulnerabilitate.

În cadrul Centrului sunt realizate următoarele activități:

- asistență psihologică: prin aceasta se încearcă scăderea tensiunilor conflictuale, depășirea barierelor emoționale și a problemelor pe care acestea le generează.
- consiliere socială: pentru identificarea nevoilor și stabilirea unor linii directe privind depășirea situației de vulnerabilitate;
- consiliere în vederea asigurării și facilitării accesului la programe și servicii de sprijin, de orientare vocațională, formare profesională, reabilitarea și reinserția socială, măsuri educative, precum și servicii de consiliere și mediere familială ș.a.



În anul 2024, în cadrul Centrului s-au desfășurat diverse ateliere pentru un număr de aprox. 80 de femei.

12. Centrul Municipal de Donații și Voluntariat

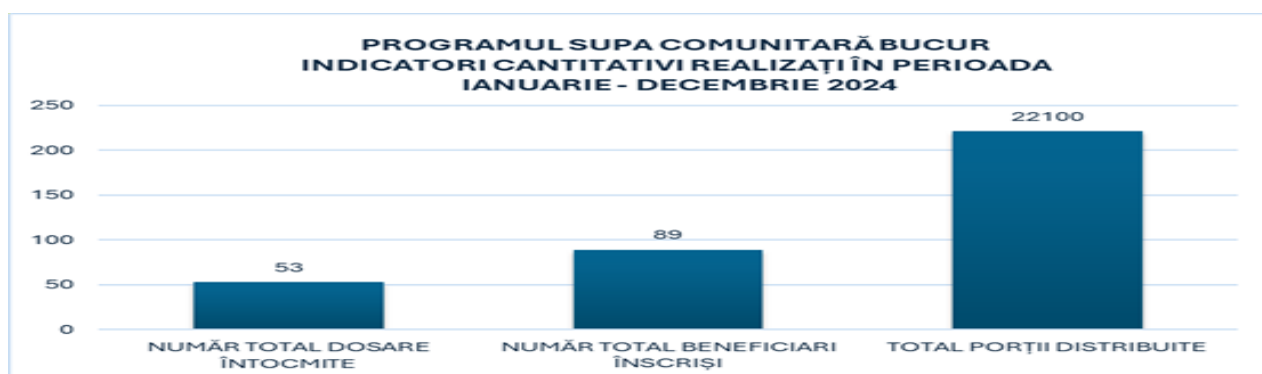
12.1. Programul ”Supa Comunitară”

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, prin Programul ”Supa Comunitară” asigură tuturor persoanelor care aparțin grupurilor vulnerabile de la nivelul capitalei, în fiecare zi, un fel principal de mâncare caldă, respectiv supă/ciorbă și pâine. Activitatea de servire este organizată pe tot parcursul anului, de luni până vineri, în intervalul orar 12:00 – 15:00.

Supa Comunitară Bucur

Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2024:

- Număr dosare depuse: 53;
- Număr total beneficiari: 89;
- Număr porții supă: 22.100.



12.2. Programul ” Bebe de București are Hăinuțe”

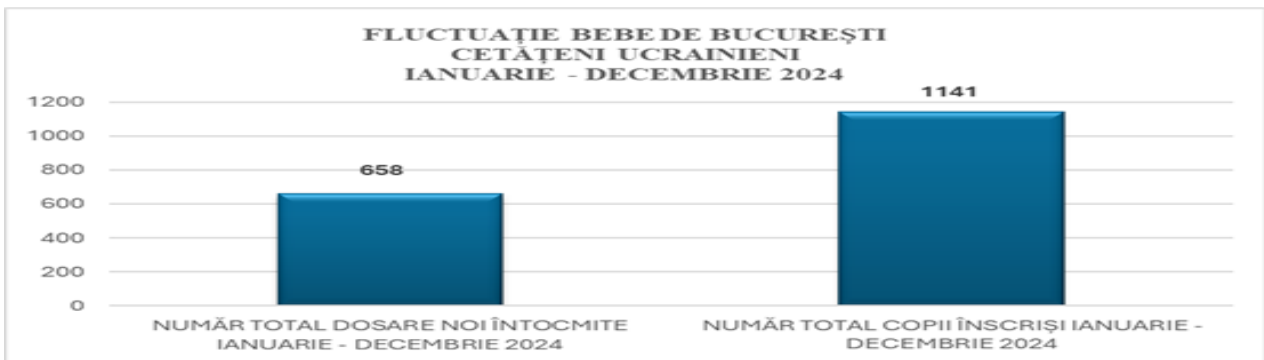
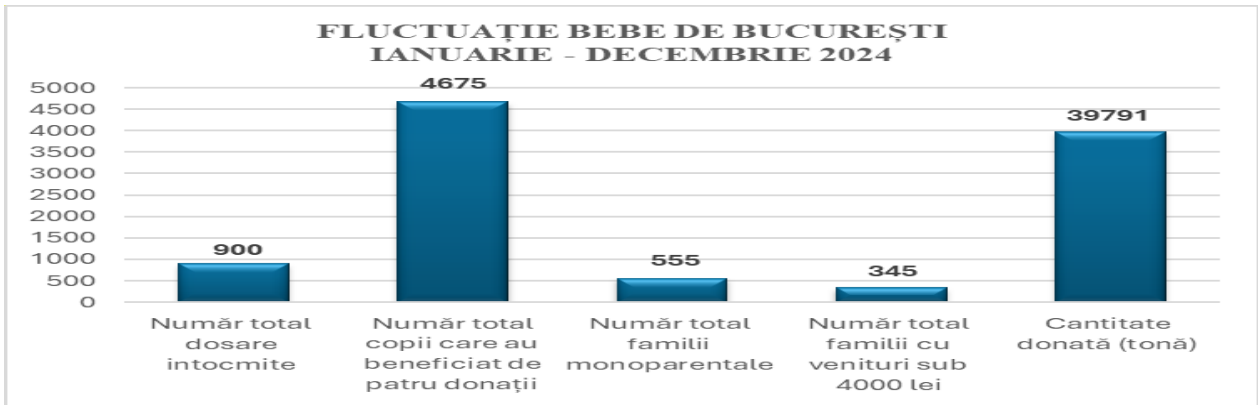


Programul se adresează copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani din familiile cu dificultăți financiare, care domiciliază/au reședința pe raza municipiului București și Organizațiile neguvernamentale care au atribuții în ceea ce privește protecția minorilor. Prin program s-a implementat un sistem permanent de primire, sortare, igienizare și distribuție de hăinuțe și lucruri pentru copii.



Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2024:

- Număr dosare depuse cetățeni români: **900**;
- Număr dosare depuse cetățeni ucrainieni: **658**;
- Număr beneficiari – copii români: **4.675**;
- Număr beneficiari – copii ucrainieni: **1.141**.





Acțiuni "Bebe de București"

Pe tot parcursul anului 2024, "Bebe de București are Hăinuțe" a realizat campanii de donații pentru 2886 de copii din Județul Buzău, Comuna Cislău, Județul Călărași, Județul Mehedinți, Galați, Iași, Prahova.

13. Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București – Academician Nicolae Cajal

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal a fost înființat ca urmare a emiterii de către Guvernul României a Hotărârii nr. 212/2011 pentru aprobarea Programului de interes național Dezvoltarea rețelei naționale de cămine pentru persoanele vârstnice, la data de 28.04.2011, Consiliul General al Municipiului București a adoptat Hotărârea cu nr. 72 prin care s-a înființat căminul, unitate cu personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B.) prin reorganizarea unității sanitare cu paturi Spitalul Clinic Caritas, ulterior, în martie 2022, prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 146/07.03.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, prin fuziunea prin absorbție a Căminului pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal, acesta a intrat în administrația D.G.A.S.M.B, fără a mai avea personalitate juridică.

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal funcționează cu un număr de 80 de locuri, din care două locuri sunt alocate izolatorului.

Scopul serviciului social este asigurarea, în regim rezidențial a ansamblului de activități – servicii psio-medico-sociale – realizate pentru a răspunde nevoilor identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale, sprijinul și menținerea autonomiei și independenței personale, precum și asigurarea posibilității de afirmare proprie și creșterii calității vieții persoanelor vârstnice din Municipiul București.

Pe parcursul anului 2024, în evidențele căminului au fost înregistrați 53 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 37 de persoane. Media anuală beneficiarilor a fost de 51 persoane, 1 beneficiar a fost externat și au fost înregistrate un număr de 12 de decese. Pentru majoritatea celor decedați sau efectuat dătinile creștinești în conformitate cu apartenența lor religioasă.

Pentru aplicarea procedurii de reevaluare a gradului de dependență - la un an și ori de câte ori este nevoie, echipa pluridisciplinară, din care face parte: medicul instituției, asistentul social, psihologul; utilizează instrumente de lucru specifice, de față cu beneficiarul și/sau susținătorul legal, planul de servicii necesar gradului de dependență urmărindu-se conservarea gradului de autonomie al beneficiarului.

Realizând o cuantificare a procedurilor aplicate în Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal se relevă faptul că în 2024 au primit relații pentru internare un număr de 32 de persoane, dar nu au fost internări făcute, deoarece în baza deciziei internările sunt sistate în cadrul căminului. Am avut 2 internări în regim de urgență pe tot parcursul anului.

Având în vedere faptul că beneficiarii internați în cadrul centrului sunt persoane vârstnice cu diferite grade de autonomie funcționale, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, ponderea beneficiarilor la finalul anului 2024, în funcție de gradul de dependență, este următoarea: 22 gradul III, 6 gradul II și 9 gradul I.

Totodată, Căminului pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București „Academician Nicolae Cajal”, pe parcursul anului 2024 au fost cazate persoane relocalate în număr de 6, dintre care 3 au fost relocalați în centre speciale conform patologie, iar 3 persoane vârstnice au rămas instituționalizate în căminul Academician Nicolae Cajal.

La nivel administrativ, o analiză a execuției atestă:

I. Asigurarea de lucrări, produse de întreținere și prestări de servicii

II. Organizarea activității de cazare a persoanelor în vârstă la Căminul pentru Persoane Vârstnice

III. Organizarea activității de pază la Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal.

Activități și evenimente organizate în timpul anului 2024, la sediul instituției:

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal a avut diferite activități în anul 2024 enumerând următoarele:

Activități psihologice și sociale conform planului de activitate întocmit bilunar:

- Consiliere psihologică de grup;
- Grup de socializare și suport terapeutic;
- Sanătatea și siguranța - stil de viață sănătos;
- Consiliere socială cu beneficiarii;
- Activități sala calculatoarelor și club (vizionare filme);

- Ergoterapie;
- Aniversari.

IANUARIE

STILUL DE VIAȚĂ SĂNĂTOS:

- *Stil de viață sănătos* din punct de vedere psihologic pentru persoanele în vârstă poate include o serie de practici și abordări menite să îmbunătățească sănătatea mentală, să stimuleze funcțiile cognitive și să ofere o calitate ridicată a vieții;



- *Consiliere psihologică* - Legătura dintre rațional și emoțional în domeniul psihologic este complexă și fascinantă, reflectând interacțiunea dintre aceste două aspecte ale experienței umane. În general, raționalitatea și emoționalitatea nu sunt compartimentate rigid în mintea umană, ci sunt interconectate și influențează reciproc procesele cognitive și comportamentul;
- *Psihoterapie* - Acceptarea pozitivă necondiționată este o abordare în psihologie care implică acceptarea și susținerea unei persoane fără niciun fel de condiționare sau judecată. Acest concept este asociat în mod tradițional cu terapia centrată pe persoană, dezvoltată de Carl Rogers;

Acceptarea pozitivă necondiționată presupune o atitudine deschisă, lipsită de critici sau evaluări negative, care permite persoanei să se simtă înțeleasă și acceptată așa cum este;

- *Stimularea cognitivă* reprezintă un grup de tehnici și strategii care au ca obiectiv îmbunătățirea performanței și eficacității în funcționalitatea capacităților cognitive, cum ar fi memoria, atenția și percepția. Stimularea cognitivă acționează asupra acelor capacități și abilități care sunt încă păstrate.

FEBRUARIE

- *Activități pentru pregătirea evenimentului de 1 Martie.* Cu accent pe confecționarea martisoarelor și promovarea stării de bine printre beneficiarii noștri, este o oportunitate minunată de a aduce bucurie și conexiune în comunitatea noastră;
- *Ziua Națională a Literaturii.* Literatura română reflectă și promovează identitatea culturală și națională a poporului român. Operele literare celebre, precum poeziile lui Mihai Eminescu sau romanele lui Ion Creangă și Mircea Eliade, sunt adesea considerate pietre de temelie ale culturii românești și contribuie la consolidarea sentimentului de apartenență la o comunitate națională.



MARTIE

- *Sărbătoarea zilei del si 8 martie*, cu multe felicitări handmade confectionate de beneficiari în cadrul căminului.

Expozitie de lucrari in metaloplastie apartinand doamnei Iudit beneficiara Caminului Acad. N.Cajal.

Expozitie de arta origami, lucrate si prezentate de doamna Ana beneficiara Caminului Acad. N. Cajal.



Expozitie de martisoare realizate de o parte dintre beneficiarii Caminului Acad. N. Cajal.

- *Ziua internațională a fericirii*, am avut o momente pline de inspirație în căminul nostru! Prin intermediul atelierului nostru de ergoterapie, am adus bucurie și zâmbete pe fețele beneficiarilor noștri. Fiecare moment petrecut împreună a fost plin de culoare și energie pozitivă.



APRILIE

- *Aranjamente la aletierul de Ergoterapie;*
- *"Scrisori de Recunoștință"* Scopul exercițiului: Să încurajăm interacțiunile pozitive și să promovăm sentimentul de comunitate și recunoștință în cadrul căminului;



- *"O întâlnire intergenerațională plină de amintiri și învățăminte la căminul nostru"*

Căminul nostru a fost luminat de zâmbete și emoții, iar atmosfera a fost încărcată de povestiri ale vremurilor trecute și de gusturi din copilărie. Întâlnirea dintre rezidenții noștri și elevii Școlii Gimnaziale Questfield a fost mai mult decât o simplă întâlnire; a fost o călătorie în timp, în care poveștile din trecut au întâlnit curiozitatea și entuziasmul prezentului.



MAI

- Căminul nostru a fost gazda unei petreceri memorabile în prag de sărbătoare, aducand bucurie și caldura sufletească atât seniorilor Căminului, cât și membrilor prestigiosului club Lucki Marinescu, sub îndrumarea doamnei Elena Volcinschi;
- *Atelier ergoterapie*, în care am avut plăcerea de a crea felicitari alături de beneficiari. Această activitate a fost nu doar recreativă, ci și terapeutică, având un impact pozitiv asupra abilităților motorii fine și asupra creativității persoanelor care au participat. Beneficiarii au fost implicați în fiecare etapă, de la alegerea materialelor și a culorilor, până la asamblarea acestora.



IUNIE

- Evenimentul Intergenerațional: „Meserii și cântece din Trecut și Prezent” partea aII-a, dintre rezidenții noștri și elevii Școlii Gimnaziale Questfield;



➤ *Efectul muzicii asupra sănătății cognitive la vârstnici.*

Pe măsură ce îmbătrânim, riscul de declin cognitiv și de boli neurodegenerative, cum ar fi Alzheimer și alte forme de demență, crește. În ultimii ani, cercetările s-au concentrat pe identificarea intervențiilor non-farmacologice care pot sprijini sănătatea cognitivă. Acest efect este cunoscut sub numele de "efectul Mozart" .

Ritmul și structura muzicii pot facilita focalizarea atenției și pot ajuta la organizarea temporală a informațiilor, ceea ce este benefic pentru procesarea cognitivă .

IULIE

➤ *Grup de lucru cu beneficiarii pe tema „Sănătatea psihică și stil de viață sănătos”*

Provocare de dimineață pentru beneficiarii căminului, dată de personalul cadrului căminului care găsește întotdeauna cele mai bune metode de recuperare

Întâlnire de grup pe tema „Îmbunătățirea abilităților motorii, percepției vizuale și atenției”

➤ *Reciclarea creioanelor colorate* pentru a face vase este o activitate creativă și benefică în cadrul ședințelor de ergoterapie. Acest tip de activitate nu doar că încurajează creativitatea și exprimarea artistică, dar oferă și numeroase beneficii terapeutice.



AUGUST

➤ *Întâlnire de grup pe tema „Stimularea cognitivă și rolul acesteia”*

În sala de calculatoare, beneficiarii au învățat noțiuni fundamentale de navigare pe internet și de a folosi poșta electronică;



➤ *Evenimentul „Sfântă slovă românească”*

alături de reprezentanți ai Clubului Internațional al Pensionarilor fără Vârstă Lucky Marinescu – București;

-Importanța Zilei Limbii Române- doamna Elena Volcinschi;

-Lansare de carte - Sunt doar un trecător grăbit- doamna Violeta Bobocea;

- File de cenaclu - Oameni de cultură români născuți în luna august - doamna Gina Constantinescu;
- Moment umoristic cu actrița Doina Ghiteșcu;
- Muzică de suflet „A ruginit frunza din vii” cu soliștii Aftinia Lateș, Elena Cociș, Cristian Simionescu-nai;
- Expozitie de lucrari in metaloplastie apartinand doamnei Iudit beneficiara Caminului Acad. N.Cajal;
- Expozitie de arta origami, lucrate si prezentate de doamna Ana beneficiara Caminului Acad. N. Cajal;



- *Ergoterapia prin activități creative: Flori, Tablouri și Decorațiuni* 🌻🌸🌹🌺
Ergoterapia este o formă de terapie ocupațională ce folosește activități practice pentru a îmbunătăți calitatea vieții;
- *Importanța și impactul discuțiilor pozitive pentru seniori!;*
- *Stimulare Senzorială pentru Vârstnici.* Titlul activității: Stimularea senzorială prin recunoașterea tactilă a alimentelor;
- *Congresului Național de Îmbătrânire Activă este primul eveniment de acest gen din România, cu participarea doamnei Cerasela Maria MĂCIUCĂ.*



SEPTEMBRIE

- *Consiliere psihologică-funcția cognitivă* reprezintă totalitatea abilităților mentale care ne permit să navigăm prin viață, iar menținerea acestor funcții este esențială pentru o îmbătrânire sănătoasă;
- *Explorarea funcțiile din Paint, Microsoft Word pentru a crea forme și documente personale;*
- *Articol DCNews - Îngrijirea seniorilor.* Cerasela Măciucă, despre necesitatea unei agenții a persoanei vârstnice: "Oare este România pregătită să primească aceste probleme?";
- *Atelierul de ergoterapie* se lucrează cu multă pasiune și creativitate, iar astăzi avem



- bucuria de a împărtăși cu dumneavoastră rezultatele muncii noastre;
- Am reușit să confecționăm obiecte deosebite, pline de suflet, care reflectă talentul și dăruirea celor implicați;
- *Obiceiuri pozitive pentru o viață echilibrată* în rândul vârstnicilor din cămine;

- *Promovarea unui stil de viață echilibrat* în cămine contribuie semnificativ la bunăstarea emoțională și psihologică a vârstnicilor.

OCTOMBRIE

- *Ziua Internațională a Persoanei Vârstnice*, participanți de seamă domnul profesor Gabriel Ioan Prada, un susținător important, doamna președintă a Fundației Ana Aslan, doamna Speranța Prada, doamna Elena Volcinschi, care a demonstrat, încă o dată, că implicarea și generozitatea pot schimba vieți, prin contribuția Clubului Luky Marinescu și invitații din Centrul rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane dependente – BERCEI, au plecat cu sufletele încărcate de amintiri frumoase și cu promisiunea că anul viitor vom sărbători din nou, cu la fel de mult entuziasm și dăruire;



- *Măsurarea Densității Minerale Osoase*, Fundația Ana Aslan a organizat o sesiune de succes pentru măsurarea densității minerale osoase (DMO) la persoanele vârstnice. Acțiunea a avut ca scop depistarea timpurie a osteoporozei și promovarea sănătății oaselor;
- *Activitate Ergoterapie - Atelier de pictură - Culorile toamnei*;
- *„Coșul Toamnei și Parada Bostanilor”* – Un Eveniment de Suflet la Căminul Nicolae Cajal;
- *Participarea doamnei Cerasela Maria MĂCIUCĂ la Radio România Antena Satelor.*

NOIEMBRIE

- *Îmbunătățirea atenției și concentrării prin stimularea memoriei vizuale și a capacității de a reține informații simple legate de culori și forme.* Mecanisme de apărare a organismului, discutate astăzi cu beneficiarii nostri;
- *Activitatea de ergoterapie “Copacul Recunoștinței”* a avut ca scop stimularea reflecției pozitive și consolidarea sentimentului de apartenență în rândul vârstnicilor din centru;
- *Poveste terapeutică-Povestea lui Andrei și Grădina Armoniei.*

DECEMBRIE

- *Evenimente culturale*, menite să ne țină adevărate lecții de istorie, bune și acestea, asta pesemne să nu ne uităm trecutul, 1 decembrie;
- *Activitatea de ergoterapie „Decorațiuni pentru Bradul de Crăciun”*;
- *Activitate de Crăciun - „Inimă de copil pentru bunicii noștri”* Școala Gimnazială Nr. 81. Împreună cu cadrele didactice și părinții, acești copii cu suflet mare au adus fiecărui senior un cadou special, felicitări pline de căldură și colinde cântate cu glasuri duioase;



- *Moș Crăciun, oaspete de onoare la Căminul Acad. Nicolae Cajal.* Seniorii căminului nostru au avut parte de o zi magică , plină de emoție și bucurie. Moș Crăciun, oaspetele

mult așteptat, ne-a trecut pragul, aducând daruri și surprize, după o oprire specială la DGASMB și la Clubul Luchy Marinescu;

- Elevii de gimnaziu de la Școala Gimnazială "George Topârceanu"- Sector 4, au dus vestea Nașterii Domnului la seniorii din cadrul Căminului pentru persoane vârstnice "Academician Nicolae Cajal", bucurându- i cu zâmbete și colinde tradiționale.

S-a încurajat susținerea morală și materială a beneficiarilor de către susținătorii legali, s-a militat pentru reintegrarea socială a vârstnicului în familie, învoirea vârstnicului pentru petrecerea sărbătorilor în familie. Am contactat diferite centre de cultură și religioase pentru facilitarea unor astfel de activități.



Trebuie remarcat faptul că instituția a oferit daruri de "Moș Crăciun", iar personalul de serviciu în noaptea Anului Nou a organizat o mini petrecere de revelion, eveniment a cărui organizare a fost la nivelul expectanțelor beneficiarilor noștri.

14. Îngrijiri la Domiciliu

Prin intermediul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București acordă servicii specializate de îngrijire socio-medicală la domiciliul beneficiarilor. Serviciile de îngrijire la domiciliu promovează conceptul de îmbătrânire activă, cu scopul păstrării autonomiei beneficiarilor, valorificarea rolului în comunitate și menținerea persoanelor vârstnice cât mai mult în locuințele proprii.

Scopul final al tuturor serviciilor și activităților derulate în Serviciul Îngrijiri la Domiciliu este creșterea calității vieții beneficiarilor, prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile în centre rezidențiale, respectarea drepturilor lor și dobândirea de către beneficiari a deprinderilor necesare depășirii situațiilor invalidante, conform nevoilor identificate în cursul evaluării și monitorizării cazurilor.

Beneficiarilor le sunt acordate următoarele tipuri de servicii de îngrijire specializată pentru

persoanele dependente din punct de vedere socio-medical, în acord cu nevoile identificate și cu planul individualizat de asistență și îngrijire:

a) ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;

b) ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber; deplasarea pentru plățirea facturilor, ridicarea unor rețete, aprovizionare, deplasarea la unități medicale, ajutor la prepararea hranei sau livrarea acesteia;

c) servicii de îngrijire medicală: evaluare medicală, educație pentru sănătate, monitorizarea parametrilor fiziologici, monitorizarea glicemiei, îngrijirea escarelor, administrarea medicației, comunicare în scop terapeutic etc.

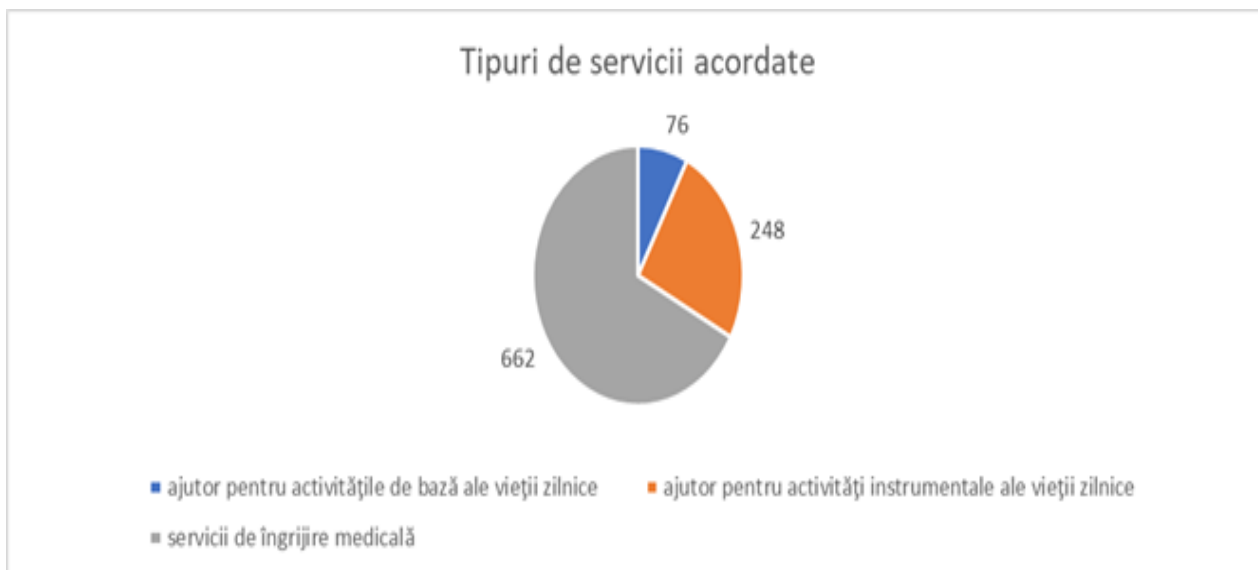
Pe parcursul anului 2024, au fost înregistrați 46 beneficiari unici, pentru care au fost efectuate 941 vizite la domiciliul acestora. Față de anul 2023, având în vedere că numărul de beneficiari unici a înregistrat o creștere cu 50%, numărul vizitelor echipelor de îngrijire la domiciliu a crescut cu 64%, nevoia de servicii de îngrijire la domiciliu fiind din ce în ce mai accentuată.

La data de 31.12.2024, în cadrul serviciului erau 28 dosare active.

Numărul mediu lunar al beneficiarilor este de 25 persoane, situația pentru fiecare lună calendaristică regăsindu-se în tabelul alăturat:

Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari
1.	Ianuarie	17
2.	Februarie	17
3.	Martie	22
4.	Aprilie	20
5.	Mai	19
6.	Iunie	20
7.	Iulie	23
8.	August	25
9.	Septembrie	25
10.	Octombrie	26
11.	Noiembrie	26
12.	Decembrie	29

Conform datelor înregistrate în fișele de monitorizare ale serviciilor acordate pe parcursul anului 2024, serviciile de îngrijire medicală au înregistrat cea mai creștere (662 servicii), urmate de serviciile de ajutor pentru activitățile instrumentale ale vieții zilnice (248 servicii) și ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice (76 servicii).



Din punct de vedere al domiciliului, numărul beneficiarilor unici din anul 2024 înregistrează următoarea distribuție: Sector 1 – 5, Sector 2 – 11, Sector 3 – 11, Sector 4 – 12, Sector 5 – 2 și Sector 6 – 5. De asemenea, cu sprijinul partenerilor, pe parcursul anului 2024 au fost distribuite 46 pachete conținând produse de igienă personală și alimente.

Activități de informare și sensibilizare a publicului cu privire la conceptul de îmbătrânire activă ale Serviciului Îngrijiri la Domiciliu, organizate pe parcursul anului 2024, în acord cu Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul București pentru perioada 2023-2030:

1. Organizarea Focus a Grupurilor – noiembrie 2024

Pe parcursul lunii noiembrie 2024, au fost desfășurate 8 sesiuni de focus grup, la care au participat 59 de seniori din Municipiul București. Aceste întâlniri au avut scopul de a identifica nevoile specifice ale persoanelor vârstnice, oferind o platformă pentru exprimarea directă a preocupărilor și dificultăților acestora. Rezultatele focus grupurilor constituie punctul de plecare pentru elaborarea Metodologiei de evaluare a nevoilor comunității, un instrument esențial în dezvoltarea viitoarelor servicii sociale destinate seniorilor din București. De asemenea, aceste sesiuni au contribuit la crearea unui dialog activ între seniori și specialiști, consolidând relația între beneficiari și furnizorii de servicii sociale.

2. Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice – 1 octombrie 2024

În colaborare cu Biblioteca Metropolitană București, echipele din cadrul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu, Centrului de zi pentru persoane vârstnice – Perla, Centrului Rezidențial Sfânta Teodora și Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni, au organizat un eveniment complex dedicat seniorilor, care a atras aproximativ 100 de participanți. Activitățile desfășurate au promovat o imagine pozitivă a persoanelor vârstnice și au pus accent pe importanța participării active în comunitate:

- Expoziția ReCreativ: Arta Reciclării: Seniorii au expus produse realizate în cadrul atelierelor de reciclare creativă organizate în centrele DGASMB, promovând sustenabilitatea și implicarea în protejarea mediului. Expoziția fiind disponibilă la sediul central al Bibliotecii Metropolitane București în perioada 01.10.2024 – 04.10.2024;
- Consiliere Express: Participanții au beneficiat de sesiuni rapide de consiliere psihologică, adaptate nevoilor lor imediate, menite să îmbunătățească bunăstarea emoțională, fiind un nou concept de consiliere pilotat de către D.G.A.S.M.B.;
- Arta Aranjării Florilor (Ikebana): Atelierul a fost organizat în colaborare cu Florăria Băiatul cu Flori, oferindu-le seniorilor ocazia de a învăța tehnici elegante pentru aranjamente florale;
- Atelier de Reciclare Creativă cu Borcane: Seniorii au creat obiecte decorative și utile din borcane reciclate, sub îndrumarea unui beneficiar activ al Centrului Perla, încurajând creativitatea și sustenabilitatea;
- Sesiuni interactive pe teme de sănătate și conectare socială: Participanții au luat parte la ateliere precum „Echilibrul Mental - Secretul unei Vieți Sănătoase”, „Sănătatea în Echilibru” și „De la Izolare la Conectare”, care au abordat strategii practice pentru menținerea unei vieți sănătoase și active;

3. Campanii de informare a cetățenilor privind serviciile adresate persoanelor vârstnice

- Seniori informați, seniori protejați – 15 iunie 2024

Evenimentul a fost organizat în Parcul Circului cu ocazia Zilei Mondiale a Conștientizării Abuzurilor asupra Vârstnicilor. Campania a inclus sesiuni de informare despre prevenirea și identificarea abuzurilor asupra seniorilor, activități de gimnastică și distribuirea Ghidului Serviciilor Sociale pentru Vârstnicii din București. Ghidul, lansat în cadrul evenimentului, a fost publicat și online, oferind un instrument permanent actualizat pentru accesul la servicii sociale. În cadrul evenimentului au participat aproximativ 30 seniori.

- Ziua Prieteniei – 30 iulie 2024

Un eveniment organizat în Parcul Cișmigiu, cu ocazia Zilei Internaționale a Prieteniei. A fost un eveniment plin de momente de socializare și jocuri de societate, completate de sesiuni informative despre sănătate. Participanții au aflat mai multe despre programele de asistență la domiciliu și alte inițiative menite să sprijine autonomia persoanelor vârstnice.

III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale

1. Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Îvingem Autismul

În anul 2024 activitatea centrului a fost structurată astfel:

- 23 copii au beneficiat de Servicii psihologice – programe și intervenții specializate de Analiză Comportamentală Aplicată precum și de Servicii informare și consiliere părinți (aparținători beneficiari). Copiii au fost prezenți în centru cu programe diferite, de 2, 4 sau de 7 ore/zi;
- 12 copii au primit zilnic, gratuit, masa de prânz de la DGASMB, în baza Acordului de colaborare cu nr. RC 32/51/18.12.2019 încheiat cu DGASMB;

- în luna martie - tot personalul centrului a beneficiat de Cursuri de Prim Ajutor; - copiii împreună cu terapeuții au participat la ateliere de creație a măștișoarelor;
- în luna aprilie s-a participat la activități de constientizare a autismului, de Ziua Internațională a Autismului – 2 aprilie;
- la sfârșitul lunii aprilie - cu ocazia apropierii Sărbătorilor Pascale, am organizat un atelier de ornat oua și vânatărea de ouă de ciocolată;
- în luna mai - a avut loc turneul caritabil de tenis „Women Tennis Charity Tour”, activitate organizată de mamele copiilor din Centrul nostru și care a avut ca obiectiv strângerea de fonduri;
- s-a continuat proiectul “Proiectul Vinerea Altfel” în care copiii din Centru alături de terapeuți au parte de ieșiri în comunitate (Salina, Parc, Expozitiile), cât și Proiecte de Arts and Crafts;
- în luna iunie – s-a organizat o activitate în parc unde copiii au explorat senzorial pudra colorată, baloane colorate, în acțiunea „Color Run Fun”- ieșiri zilnice în parc pentru socializare și recreere, dezvoltarea abilităților de motricitate grosieră;



- în luna august - copiii s-au bucurat de o petrecere cu apă; - în luna august, au venit partenerii de la Kuzum și am organizat un Work Shop de construire și decorare căsuțe personalizate din lemn;
- în luna octombrie - au fost activități de pus conserve de toamnă unde copiii au pus murături;- la sfârșitul lunii octombrie s-a organizat petrecerea de Halloween unde copiii s-au costumat în diferite personaje;
- în luna noiembrie - s-a sărbătorit Sf.Andrei cu activități specifice acestui moment (pus grau); - terapeuții centrului au beneficiat de un training referitor la Analiza comportamentală și Tehnici de lucru în tulburările de dezvoltare;
- Sf.Nicolae - s-a organizat un Atelier pentru crearea de decorațiuni de Crăciun ce urmează a fi valorificate în cadrul Târgului de Crăciun;
- în luna decembrie - s-a organizat un atelier de împodobit și ornat Centrul cu obiecte de Art & Craft confecționate de copii împreună cu terapeuții lor;- în data de 20.12.2024 serbarea sfârșitului de an cu colindători, program artistic, vizita lui Moș Crăciun, unde copiii au primit cadouri și au creat amintiri frumoase alături de Moș Crăciun; - s-a menținut proiectul vinerea altfel, cu activități de stimulare senzorială, coordonare vizo-motorie, în activități de grup cu copiii din Centru;- participarea la Targul de strângere de fonduri Noel.



În această perioadă s-au sărbătorit zilele de naștere ale copiilor din Centru prin petreceri cu tort, dans, activități distractive de grup.

Activitatea centrului a fost susținută de 25 specialiști: 21 specialiști

angajați cu contract individual de muncă și de 4 specialiști angajați cu contract de prestări servicii. Dintre aceștia, 17 au fost implicați în activitatea de furnizare a serviciilor directe către beneficiari (coordonare servicii, terapie ABA, servicii de asistență socială, servicii psihologice, servicii de evaluare și coordonare a terapiei) iar 5 au fost implicați în activități administrative (management, contabilitate, resurse umane, atragere de fonduri, comunicare, menținere și curatenie).

2. Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități „Joyplace”

Spațiul denumit Joyplace, din imobilul OMINIS (Sala Expozițională), situat în Strada Turnu Magurele nr. 17, sector 4, București are funcțiunea de Serviciu social “Centru de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace”, în scopul de a ameliora, redobândi și/sau menține capacitățile fizice, psihice și senzoriale care să le asigure copiilor cu dizabilități neuro-psiho-motorii și tulburări de dezvoltare, cu vârste cuprinse între 3-18 ani, autonomia necesară pentru o viață independentă, precum și promovarea și sprijinirea familiilor acestora în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții, prin terapii, ateliere, socializare, cu o ocupare a spațiului atât în timpul săptămânii cât și în weekend-uri, conform specificului activităților.

În anul 2024, la Joyplace, s-au desfășurat activități incluzive de socializare, culturale și de petrecere a timpului liber, constând în: ateliere, cursuri de mini-arhitectură, joacă, socializare și petrecerea timpului liber pentru copii cu dizabilități neurologice, psihiatrice și/sau motorii, prietenii și frații lor, teatru interactiv dar și găzduirea de terapii adjuvante/complementare pentru copiii cu dizabilități (JKA, PIASTM).

În cadrul atelierelor copiii se întâlnesc la joacă liberă atât înaintea atelierului, precum și după acesta, **PENTRU A FAVORIZA SOCIALIZAREA ȘI INTEGRAREA.** Copiii își petrec timpul împreună, copii cu nevoi speciale și copii neurotipici plus familiile lor, în spațiul adaptat, incluziv, Joyplace.

Prin activitățile sale de socializare și ateliere incluzive dar și de găzduire terapii, spațiul a avut, în decursul acestui an, un număr de 40 copii cu nevoi speciale care au beneficiat de serviciile oferite de noi la Joyplace. Pe lângă acești 40 de copii cu nevoi speciale, au beneficiat de activitățile incluzive, oferite de asociația noastră în Joyplace, prietenii și frații ai copiilor cu nevoi speciale.



Menționăm că Joyplace este singurul loc de joacă incluziv indoor din București, adaptat pentru copiii cu nevoi speciale, unde copii cu și fără dizabilități au activități împreună.

La Joyplace, activitățile sunt gratuite pentru toți copiii.

Tipuri de activități:

Ateliere incluzive de weekend - sub îndrumarea prof. de pedagogie specială, Paulina Rucăreanu - desfășurate în weekend-uri – 30 copii cu și fără nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată și în care copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joaca, iar din mâinile lor ies lucruri minunate! Dar, cel mai important, socializează și se joacă IMPREUNA COPII CU SI FĂRĂ DIZABILTĂȚI, în timp ce învață chiar despre ceea ce lucrează.

- Atelierul educație rutieră



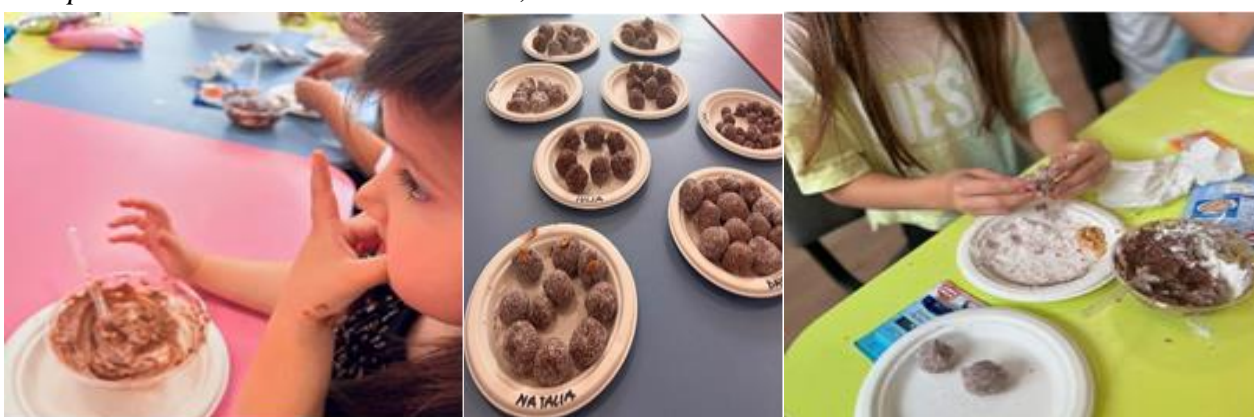
- Inimi de 8 martie - Pregătim marțișoare - Indrumator ne-a fost un om cu aplecare deosebită în lucrul cu copiii speciali, prof. Paulina Rucăreanu, care gasește de fiecare dată modalitatea și obiectele artizanale pentru ca toți copiii să poată participa;



- Pregătiri de Paște - Am reciclat câteva cutii din carton, le-am cosmetizat și desigur am vopsit ouă. Dar cel mai important, am socializat, ne-am distrat împreună și vom avea si suport pentru ouăle cele reale de Paște;



- Prepararea unor bomboane delicioase;



- *Atelier de igienă orală* - micuții au avut ocazia să învețe mai multe despre sănătatea danturii lor și despre periajul corect. Ne-a ghidat cu multă căldură Larisa Grosariu, medic stomatolog, specialist endodonție. Sub îndrumarea ei, copiii au exersat tehnicile de periaj pe modele dentare, și au vizionat filmulețe educative despre importanța igienei orale;



- *Toamna personificată* – copiii au surprins toamna frumoasă, colorată, la atelierul incluziv, adaptat nevoilor lor speciale.



- *Salata de fructe* – copiii au preparat împreună o salată delicioasă din fructe, o activitate ce a facilitat atât de firesc integrarea și socializarea. Au stat la masă cu toții, așa cum doar bunii prieteni stau.



- *Decorăm dovleci*– fiecare copil și-a decorat dovleacul, așa cum și l-a imaginat. Toamna bogată ne-a oferit acest prilej de a ne întâlni la decorat de dovleci. Și am avut din belșug pentru toți copiii, indiferent de abilități.



- *Punem muraturi* - când ni se oferă ocazia, ne întrecem pe noi înșine în abilități, mai cu ajutor, mai cu voință! Mâini pricepute și îndrumare pe măsură!



- *Sporul casei* - o zi cu spor, "Sporul casei", la #Joyplace, unde copii cu nevoi speciale socializează, se joacă și au activități împreună cu copiii tipici, într-un spațiu adaptat nevoilor lor.



- Ziua națională a României – copiii s-au îmbrăcat în ii să sărbătorească la Joyplace Ziua Națională a României între prieteni, cu gustări tradiționale, joacă, art&craft și socializare.



- *Cursuri de mini-arhitectură* - sub îndrumarea arh. Adela Antoniu - desfășurate în weekend-uri – 30 copii cu și fără nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată. Cursurile de mini-arhitectura educă simțul spațiului mic și mare (de la o cameră la un țințreg oraș) prin intermediul atelierelor, copiii imaginând camera, casa în care vor să locuiască, grădina pe care și-o doresc, orașul în care vor să traiască, logica și fluxurile unei locuințe, construind împreună. Cursurile încurajează curiozitatea, imaginația și bucuria copiilor de a imagina și de a construi cu propriile mâini. Totodată copiii își însușesc elementele de bază pentru a concepe un spațiu arhitectural.

Cursul „*My pop-up town*” - i-a provocat pe copii să se gândească la ce face caracteristic un oraș, cum sunt majoritatea clădirilor, ce înălțime au, cum sunt acoperișurile, câtă verdeață există. Reprezentanțele lor au făcut referire la blocurile din Titan, Tokyo, orașul lui Barbie, orașul romantic, Mexic sau Grecia.



La Cursul „My pop-up room” copiii și-au imaginat camera preferată:



- Cursul - *Exercitii de compoziție 1* - curs la care s-a remarcat Maya, prin desenarea formelor bine conturate, sinuoase și viu colorate. Adela spune că desenele ei amintesc de patternurile Majiei Isola (designer finlandez de textile; cea care a creat celebrul model Unikko cu textura de maci).



- *Cursul - Exerciții de compoziție 2* - unitate, balans, proporție, contrast și despre punctul de atracție, sau despre mișcarea pe care o poate sugera o compoziție. Am pornit de la forme simple și am experimentat cu diferite culori și texturi.



- *Strada cu casuțe vesele din lut* –



Strada mea – unde copiii au dat frâu liber imaginației și au reprezentat o stradă cu case fantastice, așa cum le-ar plăcea lor: sub formă de cireșe, bubble-tea, înghețată, cactuși și ciuperci...sau străzi pline de animale!



- *Curs Peisagistica* - La fiecare dintre cele 2 mese mari, copiii au lucrat în echipă pentru a contura un mare spațiu în aer liber, care să cuprindă toate dorințele lor.





Copiii au aflat despre Aventurile unui fir de nisip. Acum ne dorim sa citim și cartea după care Nico a pus în scena spectacolul. Copiii au fost atât spectatori cât și actori, au aflat despre noctiluca și ca pe aceasta o putem vedea și în Marea Neagra.

Ne-am bucurat împreună de spectacolul interactiv, "Cântecul greierasului", în interpretarea actriței Rusu Nicoleta de la TĂPUȘELE, o interpretare creativa, care ajută ca și micii spectatori sa fie parte din poveste, ca personaje.

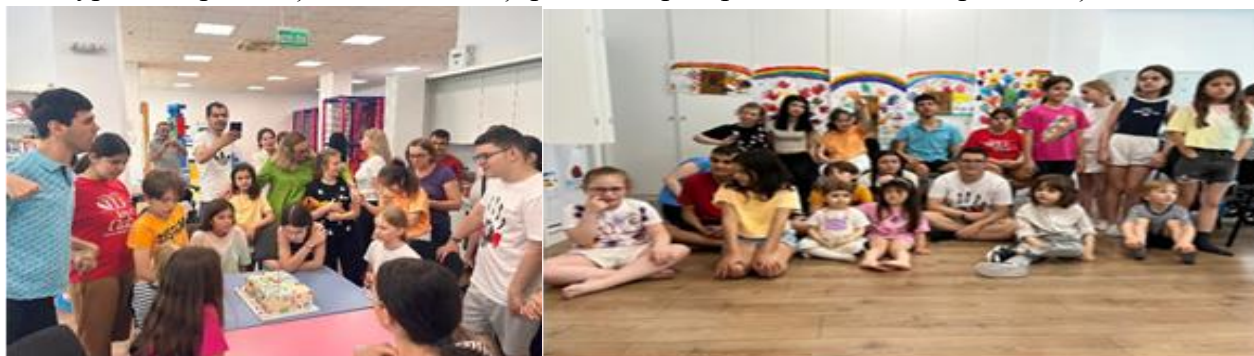
Întâlnirea a adus prilejul copiilor de a se juca dar și de a socializa atât copiii cat si părinții.



- ANIVERSARE 1 IUNIE SI TOTODATA SI A 8 ANI DE LA DESCHIDERA JOYPLACE -

la petrecerea de 1 IUNIE, am sărbătorit si 8 ani de Joyplace! 8 ani de incluziune, joacă adaptată, socializare, terapii, lucru și conectare.

La Joyplace copiii cu și fără dizabilități petrec timp împreună, alături de prietenii și familiile lor.



- Ateliere incluzive de vacanță – desfășurate pe perioada întregii vacanțe de vară – 12 copii beneficiari, cu și fără nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată și în care copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joacă și, cel mai important, socializează și se joacă IMPREUNĂ COPII CU ȘI FĂRĂ DIZABILITĂȚI.

Copiii se joacă cu diverse texturi de hârtie, de textile, de materiale din natură, le combină împreună dar și cu alte accesorii, sub îndrumarea prof. Paulina Ruăreanu, aducând la viață diverse forme, imagini, obiecte, atmosfera, care îi încântă pe copii.



Eroul preferat, Vara cu miros de lavandă, Colaj de culori, Cei mai frumoși fluturi, Lebede și conuri de brad, Peisaj marin, Un strop de plajă, Pictura cu diverse tehnici, Umbreluțe vesele, Locurile vizitate, Joc cu texturi, Zi de toamna.

- Pregătirea bradului



Serbarea de Crăciun – 30 de copii beneficiari, cu și fără dizabilități + familiile lor - împreună cu partenerul nostru la Joyplace, Asociația Marta Maria.

Copiii s-au strâns în jurul bradului alături de prieteni noi, s-au legat prietenii, au meșterit fiecare la câte o coroană din fire de iederă pe care au îmbrăcat-o în crenguțe de brad, coroane pe care le-au luat acasă, amintire a Crăciunului petrecut împreună. L-au primit pe Moș Crăciun și cadourile de la el cu bucurie mare.

Parteneriate:

Terapia Piastm – trei sesiuni in anul 2024

- o sesiune în martie 2024 – beneficiari 10 copii cu dizabilități;
- o sesiune în iulie 2024 – beneficiari 9 copii cu dizabilități. In iulie s-au implinit 2 ani de la prima vizită în România a lui Kanu Kaushik si Vesna Gasovska Gabeloska prin care 30 de copii au beneficiat de Piastm therapy in Bucuresti, la #Joyplace;
- o sesiune în noiembrie 2024 – beneficiari 10 copii cu dizabilități.

Piastm (mobilizarea țesuturilor moi, asistată instrumental, aplicată în pediatrie) este o tehnică terapeutică unică, utilizată pentru copiii cu paralizie cerebrală, urmărind același scop pentru care se utilizează BOTOX, miofibrotomia, rizotomia dorsală selectivă – dar absolut non-invazivă. Ajută la gestionarea spasticității mușchilor hiperactivi și la reducerea contracturilor pe loc, rezultatele fiind vizibile de la primul tratament, îmbunătățind astfel flexibilitatea și gama de mișcare.



Asociația Supereroi printre noi

„Unde e Sara”, cartea concepută în urmă a 5 ateliere de storytelling găzduite de Joyplace dar și în online, la care am participat alături de Asociația Supereroi printre noi și de Asociația Cu alte cuvinte, s-a concretizat anul acesta în publicarea în format tipărit a cărții. Sara e o fetiță cu dizabilități.

Acum doi ani, scriitoarea Simona Epure (Simona Cosulcupisici) și ilustratoarea Anca Smarandache s-au întâlnit cu zece copii la Joyplace, locul unde joaca pentru copiii cu dizabilități este luată în serios. Interacțiunea cu copiii, desenele și sclipirile lor au fost scânteie de inspirație pentru „Unde e Sara?”, o poveste despre frați dar și despre iubirea necondiționată, în care „se vor regăsi și mulți părinți care cresc un copil cu nevoi speciale.” (Ruxandra Mateescu, Asociația Supereroi printre noi).

BANCHETUL DE SFÂRȘIT DE CLASA A VIII-A, A ȘCOLII SPECIALE SFÂNTUL NICOLAE



A. Găzduirea a 3 sesiuni de terapii JKA, cu Jka Therapy Romania:

- *beneficiari 8 copii cu dizabilitati.*

"Jeremy Krauss Approach (JKA) este o terapie neuromotorie, bazată pe cercetarile Dr. Feldenkrais, adaptată pentru copiii cu dizabilități cu diverse tipuri de paralizii cerebrale (spastic, hipoton, diskinetic, distonic); deficiențe fizice asociate sindroamelor genetice, sau dobândite în timpul vieții.

Metoda JKA ajută creierul să își recapete abilitatea de a crea în mod eficient și durabil noi tipare neuronale care conduc la obținerea de către copil a necesarelor achiziții neuro-motorii.



B. Asociația GLUTI Rebe&Luca:

Pe 10 iulie se celebrează la nivel mondial Ziua Conștientizării Bolii Deficitului de Glut 1.

I-am avut oaspeți la Joyplace pe pacienții afectați de această condiție, împreună cu familiile lor.

C. Vizibilitate în comunitate:

În cadrul campaniei "Alerg pentru copiii cu dizabilități Joyplace", mai multi voluntari si-au testat limitele la probele de semi-maraton, 10k și ștafetă, alergând pentru cei care nu o pot face, la competitia Bucharest Half Marathon! Copiii cu paralizie cerebrală folosesc de 4 ori mai multă

energie să se miște, față de ceilalți oameni. Și pentru cei mai mulți dintre ei, să alerge e doar un vis.



Pe 13 octombrie - voluntarii noștri din echipa portocalie au alergat din nou pentru copiii cu nevoi speciale în cadrul campaniei noastre “Alerg pentru copiii cu dizabilități Joyplace”, la Bucharest Marathon în proba de ștafetă, pentru mărirea gradului de conștientizare cu privire la copiii cu nevoi speciale.



6 octombrie - Ziua Mondială De Conștientizare A Paraliziei Cerebrale ❤️.

La inițiativa Asociației Marta Maria, partener Joyplace, Palatul Victoria a fost iluminat în culoarea verde de Ziua Conștientizării Paraliziei Cerebrale, marcată anual pe 6 octombrie, zi dedicată creșterii conștientizării cu privire la această condiție, care afectează în general mișcarea și coordonarea. Este cea mai comună dizabilitate motorie întâlnită la copii și care impactează viețile a milioane de oameni la nivel mondial. Mulțumim Guvernului României că s-a alăturat demersului asociației noastre de a mări gradul de conștientizare cu privire la Paralizia Cerebrală.



IV. Programe și proiecte sociale

A. Proiecte de H.C.G.M.B. inițiate de Serviciul Protecția Persoanelor Adulte:

- H.C.G.M.B. nr. 72/2024 privind stabilirea nivelului alocației zilnice de hrană pentru beneficiarii serviciilor sociale aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

- H.C.G.M.B. nr. 283/30.09.2024 pentru modificarea și completarea H.C.G.M.B. nr. 343/29.06.2022 privind aprobarea Proiectului - Pilot ”Sprijin pentru locuință” în vederea acordării unui ajutor financiar pentru plata chiriei pentru familiile cărora li s-au repartizat locuințe sociale în blocul situat în B-dul Prelungirea Ghencea nr. 322-326, sector 6, modificată și completată cu H.C.G.M.B. nr.692/12.12.2022 și H.C.G.M.B. nr. 390/18.12.2023.

- H.C.G.M.B. nr. 286/30.09.2024 privind acordarea unor stimulente financiare, lunare, pentru asistenții sociali și lucrătorii sociali/tehnicienii în asistență socială, angajați în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Proiectul Pilot “Sprijin pentru locuință”

Proiectul este aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 283/2024 pentru modificarea și completarea Hotărârii C.G.M.B. nr. 343/29.06.2022 privind aprobarea proiectului - pilot “Sprijin pentru locuința” în vederea acordării unui ajutor financiar pentru plata chiriei pentru familiile cărora li s-au repartizat locuințe sociale în blocul situat în b-dui Prelungirea Ghencea nr. 322 - 326, sector 6, modificată și completată cu Hotărârea C.G.M.B. nr. 692/12.12.2022 și Hotărârea C.G.M.B. nr. 390/18.12.2023 și constă în acordarea lunară a unui ajutor financiar, după cum urmează:

- 1650 lei/lună pentru o unitate locativă cu o cameră;
- 2150 lei/lună pentru o unitate locativă cu două camere;
- 2250 lei/lună pentru o unitate locativă cu trei camere.

Totodată prin proiectul amintit anterior se acordă și un ajutor financiar destinat plății avansului și garanției în vederea închirierii unei locuințe, pentru familiile cărora li s-au repartizat locuințe sociale în blocul situat în B-dul Prelungirea Ghencea nr. 322-326, sector 6.

Cuantumul ajutorului menționat este de:

- a) 2.500 lei pentru o unitate locativă cu o cameră;
- b) 3.000 lei pentru o unitate locativă cu două camere;
- c) 3500 lei pentru o unitate locativă cu trei camere.

În anul 2024, un număr de 38 de persoane au accesat proiectul ”Sprijin pentru locuință” la care se adaugă un număr de 8 persoane care au solicitat ajutorul financiar destinat plății avansului și garanției.

Total plăți efectuate în anul 2024:

În vederea implementării proiectului ”Sprijin pentru locuință”, în anul 2024 s-a alocat suma totală de 544740,66 lei, respectiv 25500 lei aferenți ajutorului pentru achitarea avansului și garanției și 519240,66 lei pentru decontarea lunară a ajutorului pentru plata chiriei.

B. Proiecte de H.C.G.M.B. inițiate de Serviciul pentru Relația cu Societatea Civilă și alți Actori Sociali :

1. Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București

La inițiativa Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București și în urma consultării/ colaborării cu Administrația Cimitirelor și Crematoriilor Umane, la data de 01.09.2021 a fost aprobată Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 282/2021 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 313/ 2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București. Conform prevederilor art. 4 alin. (1) din H.C.G.M.B. nr. 282/ 01.09.2021, „în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a acestui regulament, ACCU va efectua demersurile necesare atribuirii contractelor de prestări servicii de înhumare pentru fiecare dintre cele șase sectoare ale Municipiului București, precum și cele privind introducerea în bugetul propriu a sumelor necesare decontării serviciilor care fac obiectul acestui regulament”.

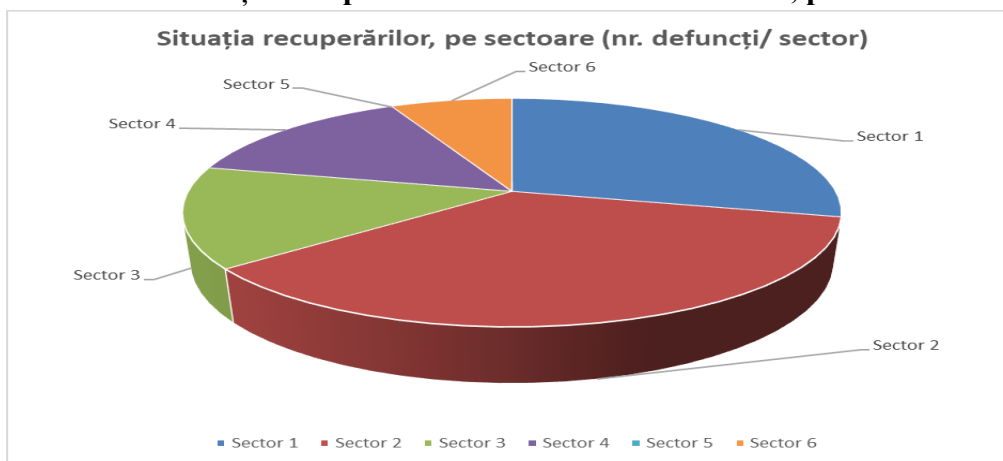
Având în vedere faptul că, de la data efectuării transferului antementionat, singurele atribuții ale DGASMB au rămas cele referitoare la eventualele recuperări de sume cheltuite pentru persoanele declarate la data decesului ca fiind „fără aparținători” ori „cadavre neidentificate”, dar care ulterior au fost revendicate de membri ai familiei, urmași sau aparținători legali, s-a întocmit prezentul Raport de activitate pentru anul 2024.

Ulterior înhumării, un număr de cadavre au fost identificate ori, după caz, pentru un număr de defuncți au fost identificați aparținători. Întrucât defuncții cu aparținători nu fac obiectul HCGMB nr. 313/ 30.05.2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București, cu modificările și completările ulterioare, o parte dintre aparținătorii acestora au restituit cheltuielile avansate de Municipalitate.

Intervalul de timp pentru care DGASMB a avansat cheltuielile de înhumare și, respectiv, pentru care se urmărește recuperarea sumelor de la eventualii aparținători/ moștenitori identificați ulterior este 03.08.2011 – 19.04.2022.

În anul 2024, au fost recuperate cheltuielile avansate de Municipality pentru un număr de 14 cadavre înhumate. Cele mai multe solicitări privind restituirea acestor cheltuieli de către urmașii ori aparținătorii defuncțiilor au fost înregistrate la Sectoarele 2 și 1:

Grafic nr. 1 – Situația recuperării cheltuielilor de înhumare, pe sectoare



Pentru fiecare dintre cele 14 cazuri a fost oferite informații, respectiv acordată consiliere telefonică, prin e-mail sau față în față, precum și sprijin în alcătuirea dosarelor care atestă deținerea calității de aparținător; de asemenea, în cazurile în care au fost necesare documente suplimentare de la diverse autorități (de exemplu, extrase din registrul de deces, documente care atestă identificarea cadavrelor, ulterioară înhumării ș.a.m.d.), DGASMB a efectuat aceste demersuri și a informat solicitanții, în vederea facilitării recuperării sumelor antemenționate.

Tabel nr. 1 – Situația recuperării cheltuielilor pentru serviciile de înhumare, pe sectoare

LUNA	SECT. 1	SECT. 2	SECT. 3	SECT. 4	SECT. 5	SECT. 6
IAN.	1	0	0	0	0	0
FEBR.	0	1	1	0	0	0
MART.	0	0	0	0	0	0
APR.	0	2	0	0	0	0
MAI	0	0	1	0	0	0
IUN.	0	1	0	0	0	0
IUL.	0	0	0	0	0	0
AUG.	1	0	0	1	0	0
SEPT.	1	0	0	0	0	0
OCT.	1	0	0	1	0	0
NOV.	0	1	0	0	0	1
DEC.	0	0	0	0	0	0
Total	4	5	2	2	0	1

2. Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid din municipiul București 116123

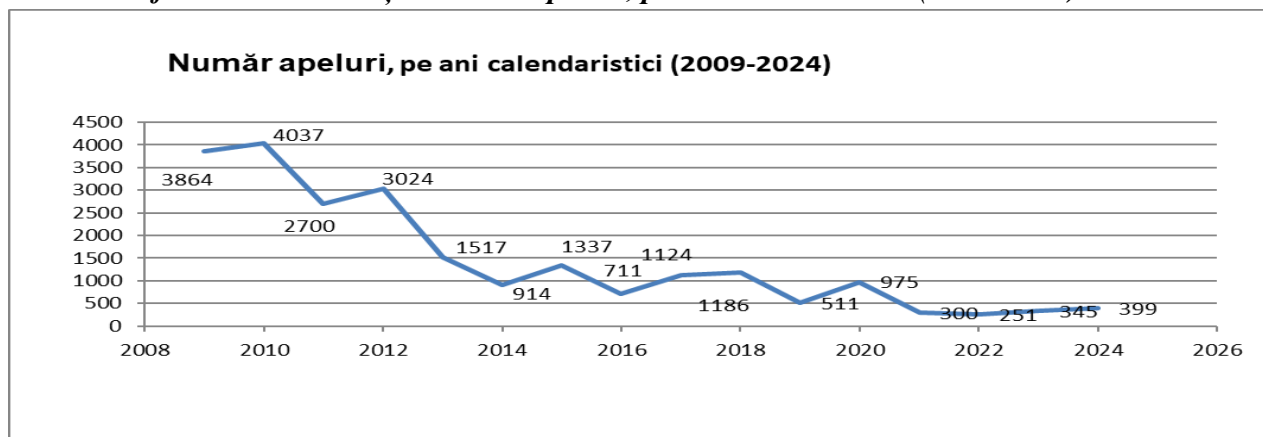
Înființată prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 308/ 2009 și finanțată integral de Consiliul General al Municipiului București, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (conform H.C.G.M.B. nr. 308/2009, HCGMB nr. 13/2011, HCGMB nr. 38/2016 și HCGMB nr. 53/26.02.2021), Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid funcționează în cadrul Centrului de Prevenire a Tentativelor de Suicid la copii și adolescenți, aflat în structura Spitalului de Psihiatrie Prof. Dr. Alexandru Obregia.

În cursul anului 2021 a fost aprobată o nouă hotărâre a Consiliului General al Municipiului București (HCGMB nr. 53/26.02.2021 privind aprobarea Acordului de asociere încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, Spitalul Clinic de Psihiatrie Prof. Dr. Alex. Obregia, Asociația de Suicidologie și Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, în vederea asigurării continuității proiectului „Linia telefonică de urgență pentru prevenirea tentativelor de suicid 116123”), prin care s-a decis continuarea proiectului pentru o perioadă de cinci ani. De asemenea, a fost cooptat un nou partener, Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, care, prin intermediul echipei de polițiști-negociatori din cadrul Serviciului Acțiuni Speciale, să contribuie la formarea voluntarilor care preiau apelurile.

Serviciul oferit la numărul 116123 permite apelantului să beneficieze de o relație adecvată situației delicate în care acesta se regăsește, oferindu-i-se posibilitatea de a fi ascultat fără a fi judecat și, de asemenea, oferindu-i-se sprijin emoțional în vederea depășirii stării de criză psihologică sau a conduitei autodestructive iminente.

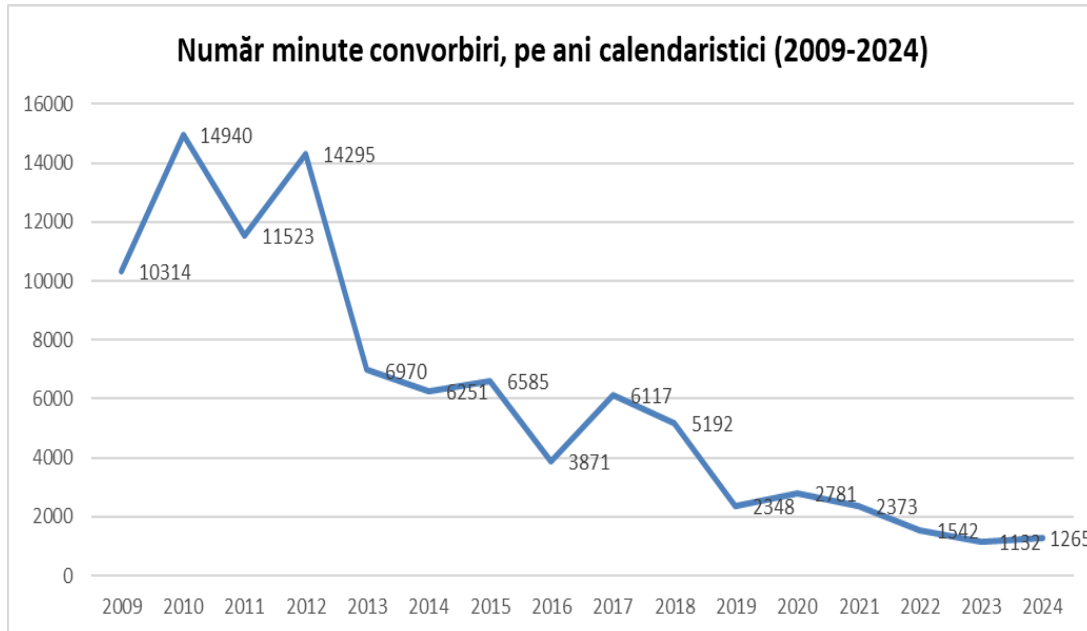
Începând cu anul 2009, de la începerea proiectului, până la finalul anului 2024, au fost preluate un număr de 23.195 de apeluri, totalizând 97.499 minute de convorbiri. S-a urmărit asigurarea permanentă a preluării acestor apeluri, timp de 24 de ore pe zi, 7 zile din 7, de către cel puțin un voluntar, funcționalitatea serviciului fiind monitorizată periodic de către un angajat al DGASMB. Numărul apelurilor a cunoscut o creștere de 15.65%, în anul 2024, comparativ cu anul 2023.

Grafic nr. 1 – Tendințe - număr apeluri, pe ani calendaristici (2009-2024)



Tabel nr. 1 – Situația apelurilor și a minutelor de convorbiri, pe ani calendaristici

Anul	Apeluri	Minute
2009	3864	10314
2010	4037	14940
2011	2700	11523
2012	3024	14295
2013	1517	6970
2014	914	6251
2015	1337	6585
2016	711	3871
2017	1124	6117
2018	1186	5192
2019	511	2348
2020	975	2781
2021	300	2373
2022	251	1542
2023	345	1132
2024	399	1265

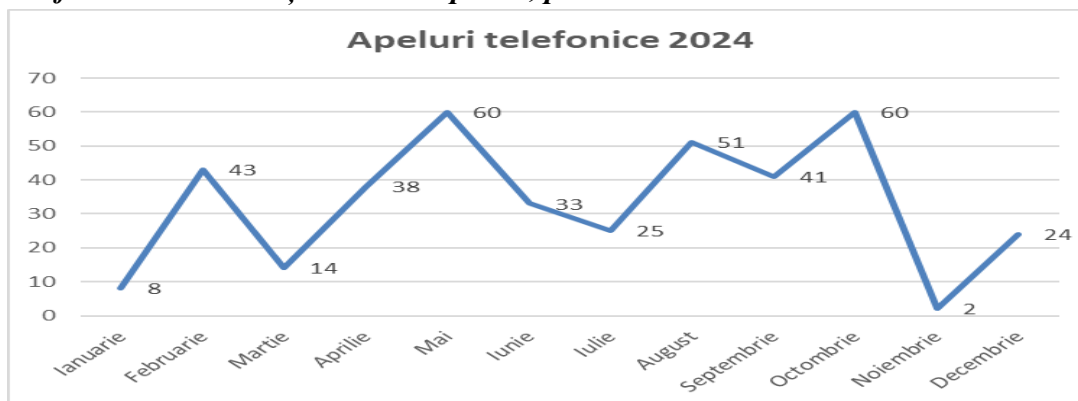
Grafic nr. 2 – Tendințe - număr minute convorbiri, pe ani calendaristici (2009-2024)

În cursul anului 2024 s-a înregistrat un număr de 399 de apeluri, totalizând 1.265 de minute de convorbiri cu beneficiarii. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în lunile mai și octombrie, iar cele mai puține în noiembrie și ianuarie (**Tabel nr. 2 – număr apeluri, pe luni calendaristice (2024); Grafic nr. 3 – Tendințe - număr apeluri, pe luni calendaristice (2024); Grafic nr. 4 – Procent apeluri, pe luni calendaristice, din 2024**).

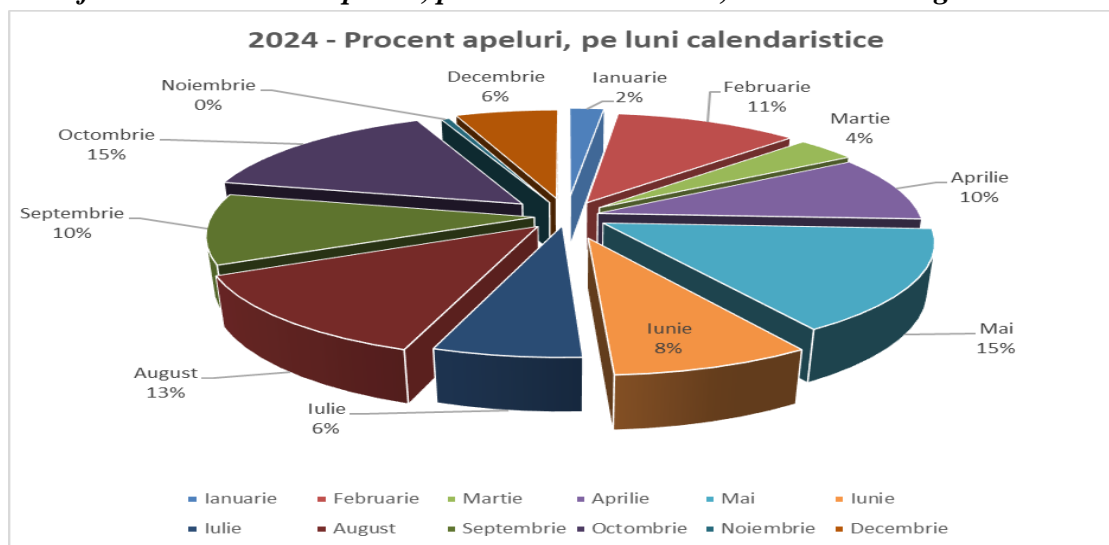
Tabel nr. 2 – număr apeluri, pe luni calendaristice

Luna	Apeluri
Ianuarie	8
Februarie	43
Martie	14
Aprilie	38
Mai	60
Iunie	33
Iulie	25
August	51
Septembrie	41
Octombrie	60
Noiembrie	2
Decembrie	24

Grafic nr. 3 – Tendințe - număr apeluri, pe luni calendaristice

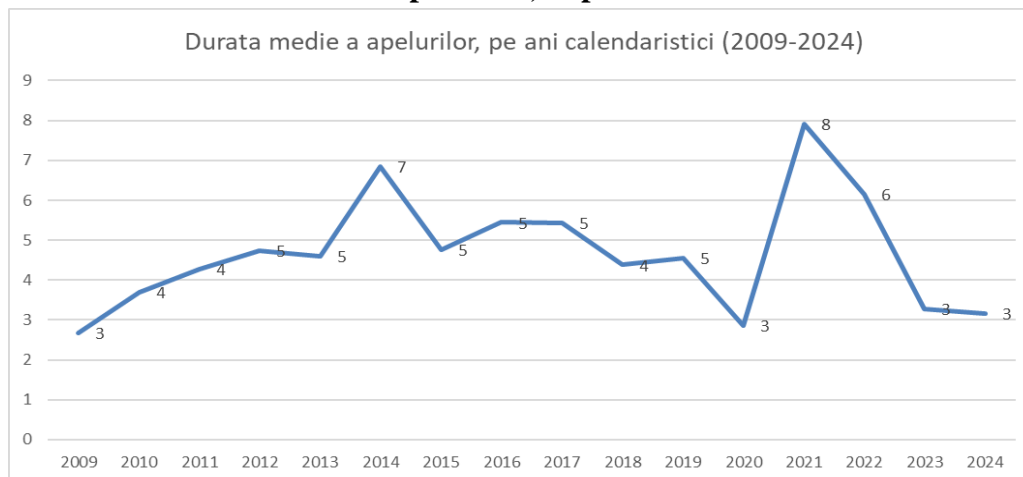


Grafic nr. 4 – Procent apeluri, pe luni calendaristice, din totalul înregistrat în 2024



Un lucru interesant care poate fi observat din analiza apelurilor recepționate în anul 2024 este legat de durata medie a acestora. Durata medie a unui apel a fost de aproximativ trei minute și jumătate (a se vedea Grafic nr. 4 - Durata medie a apelurilor, în perioada 2009-2024; Tabel nr. 3 – Durata medie a apelurilor, pe ani calendaristici).

Grafic nr. 5 - Durata medie a apelurilor, în perioada 2009-2024



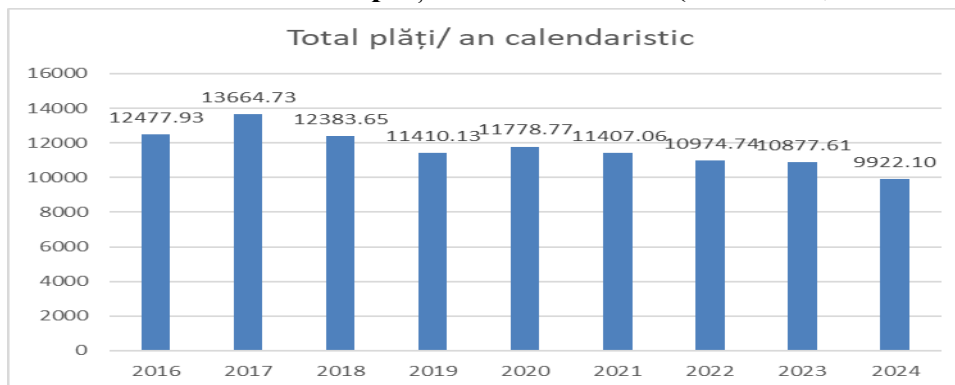
Tabel nr. 3 – Durata medie a apelurilor, pe ani calendaristici

Anul	Durata medie apel (aprox.)
2009	3
2010	4
2011	4
2012	5
2013	5
2014	7
2015	5
2016	5
2017	5
2018	4
2019	5
2020	3
2021	8
2022	6
2023	3
2024	3

De asemenea, în anul 2024 „Linia telefonică de urgență pentru prevenirea tentativelor de suicid 116123”) a înregistrat un cost mediu lunar în valoare de 826,84 lei, însumând 9922,10 lei

(conform Grafic nr. 5 - Total plăți/ an calendaristic; Tabel nr. 4 – Costuri Tolverde, pe ani calendaristici (perioada 2016-2024).

Grafic nr. 6 - Total plăți/ an calendaristic (2016-2024)



Tabel nr. 4 – Costuri Tolverde, pe ani calendaristici (perioada 2016-2024)

Anul	Total plăți
2016	12477.93
2017	13664.73
2018	12383.65
2019	11410.13
2020	11778.77
2021	11407.06
2022	10974.74
2023	10877.61
2024	9922.10

Inițial, proiectul a avut ca grup țintă copiii și adolescenții din București care se află în risc suicidal. În perioada de activitate s-a observat însă faptul că persoanele care au solicitat și care au beneficiat de serviciile Liniei telefonice de urgență provin din diverse segmente sociale și aparțin unor grupe de vârstă diferite, motiv pentru care a fost necesară redefinirea grupului țintă, astfel încât acesta să reflecte realitatea de zi cu zi. Astfel, grupul țintă al proiectului de față este alcătuit din persoane aflate în situație de risc suicidal, indiferent de vârstă, sex, religie, etnie, orientare sexuală etc., din cele șase sectoare ale Bucureștiului și din zonele adiacente.

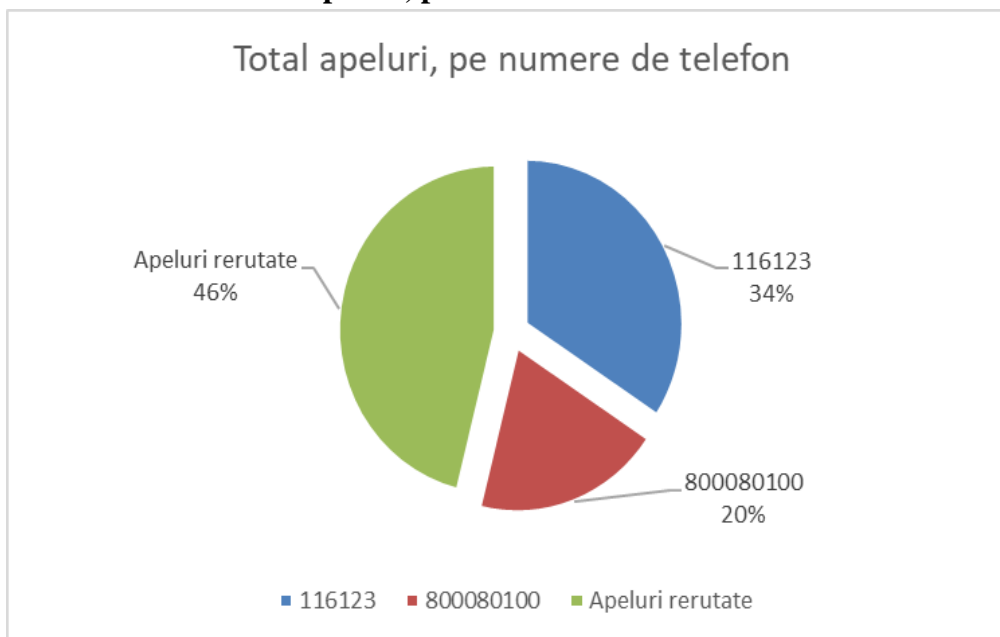
Începând cu anul 2024 s-a luat decizia monitorizării apelurilor în funcție de numărul de telefon apelat, renunțându-se la varianta monitorizării apelurilor în funcție de rețeaua de telefonie a apelanților. Astfel, pe de o parte, este evident că în prezent toate rețelele de telefonie oferă abonaților minute naționale, lucru diferit de momentul începerii monitorizării liniei telefonice. Pe de altă parte însă, s-a considerat mai relevantă o astfel de monitorizare, avându-se în vedere păstrarea funcționării în paralel atât a numărului 0800.080.100, cu care a debutat Tolverdele, cât și a numărului european 116.123, până la data la care nu se va mai constata flux pe numărul inițial. Nu în ultimul rând, monitorizarea vizează și numărul apelurilor rerutate (respectiv transferate pe

alte numere de telefon, atunci când nu există un operator disponibil în call center. Astfel, după cum se poate observa atât din Tabelul nr. 5 – Total apeluri și minute de convorbire, pe numere de telefon, cât și din Graficul nr. 7 – Total apeluri, pe numere de telefon, aproximativ 20% dintre apeluri continuă să sosească pe numărul 0800.080.100. O altă observație interesantă este legată de numărul relativ mare de apeluri rerutate pe alte numere de telefon – aproape jumătate, respectiv 46%, în lipsa posibilității preluării acestora de către un operator aflat în call-center.

Tabelul nr. 5 – Total apeluri și minute de convorbire, pe numere de telefon

Nr. telefon	Apeluri	Minute
116123	137	464
800080100	78	241
Apeluri rerutate	184	509

Graficul nr. 7 – Total apeluri, pe numere de telefon



S-a continuat, de asemenea, monitorizarea funcționării liniei telefonice, în sensul asigurării continuității în preluarea apelurilor, având în vedere sesizările primite în anul 2023. Astfel, conform Tabelului nr. 6 – Monitorizare preluare apeluri de către operatorii Tolverde 116.123, monitorizarea liniei telefonice s-a realizat exclusiv pe numărul european 116.123 (numărul vechi, 0800.080.100 nemaifiind promovat după accesarea celui nou), de pe numărul de telefon de serviciu al SRSCAS – 0751.51.98.60, în intervalul 26.01.2024 – 18.12.2024; în acest interval de timp au fost inițiate un număr de 100 apeluri de monitorizare, la ore diferite, fiind preluate mai puțin de jumătate, respectiv doar 44 dintre acestea.

3. Programul Tineri în Europa/ Youth in Europe - Evidence Based Primary Prevention

Programul Tineri în Europa (Youth in Europe) s-a dezvoltat la nivel internațional, depășind granițele continentului nostru, motiv pentru care denumirea acestuia s-a modificat, începând cu anul 2018, în **Planet Youth**. Programul presupune, printre altele, realizarea de cercetări periodice care să stea la baza unor programe de prevenire a consumului de droguri în rândul tinerilor. Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (instituție căreia îi revine responsabilitatea de implementare a acestuia) a aplicat, în anii 2008, 2012, 2014, 2016, 2018, un număr de aproximativ 2800 de chestionare, iar în 2022 au fost aplicate peste 4000 de chestionare, **iar în anul 2024 au fost aplicate peste 8130 de chestionare** elevilor bucureșteni cu vârste cuprinse între 15 și 16 ani, alăturându-se astfel unor demersuri similare ale unor municipalități precum Oslo, Helsinki, Reykjavik, Riga, Vilnius, Sofia, Istanbul, Tarragona etc. În urma studiului amintit, Municipality a putut elabora politici publice pertinente și implementa o serie de proiecte (cel mai cunoscut dintre acestea fiind *Linia verde copiii și adolescenții din București cu comportament autodistructiv iminent*); de asemenea, o serie de statistici din cercetarea reprezentativă la nivelul Municipiului București au stat la baza elaborării unor propuneri de proiecte/ politici/ măsuri în *Strategia de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Municipiul București pentru perioada 2023 - 2030 și în Planul de implementare a Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul București pentru perioada 2023 - 2030*, aprobate prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 73/ 29.02.2024.

În anul 2024, prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 77/ 29.02.2024, s-a aprobat participarea Municipiului București, prin DGASMB la Programul Planet Youth. Urmare aprobării hotărârii antemenționate, au fost desfășurate următoarele etape:

a) Încheierea acordului de parteneriat nr. RC 7/ 04.04.2024 între Planet Youth ehf. Nr. 510920-0660 Lagmula 6, 108 Reykjavik, Iceland, pe de o parte, și Municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, de cealaltă parte. Acordul de parteneriat este cuprins în Anexa HCGMB nr. 77/ 29.02.2024 privind aprobarea participării Municipiului București, prin DGASMB, la Programul Planet Youth;

b) Întocmirea de către SRSCAS a adresei nr. RI/ 89/ 09.04.2024, către Serviciul Financiar, Contabilitate și CFP referitor la prevederea sumelor necesare în bugetul instituției pentru derularea proiectului;

c) Întocmirea și transmiterea către Inspectoratul Școlar al Municipiului București a adreselor nr. PY/ eas/ 1945/ 12.06.2024 și nr. 3055/ 09.07.2024, prin care au fost solicitate informații referitoare la datele de contact ale tuturor liceelor/ colegiilor din Municipiul București, inclusiv numele conducătorilor unităților de învățământ, precum și informații privind numărul și efectivele claselor a X a din anul școlar 2024-2025;

d) Participarea la mai multe întâlniri online cu reprezentanții partenerului islandez, în vederea pregătirii colectării de date din anul școlar 2024-2025 (12.08.2024, 01.10.2024, 31.10.2024). S-a discutat și agreat, printre altele, posibilitatea realizării unei cuprinderi totale a unităților de

învățământ din Capitală, în locul efectuării unei eșantionări care să cuprindă maximum 5000 de respondenți, fără ca lucrul acesta să implice costuri suplimentare pentru instituția noastră;

e) Traducerea și adaptarea în limba română a chestionarului. Forma finală a cuprins 79 de întrebări, incluzând numeroase scale pentru a măsura nu doar consumul de substanțe, ci numeroase alte elemente referitoare la mediul de viață al adolescenților, relația cu părinții, cu prietenii, cu mediul școlar ș.a.m.d. Tot aici trebuie menționat și faptul că, pentru a putea utiliza terminologia uzuală contemporană referitoare la diferitele substanțe, au avut loc discuții cu mai mulți specialiști în lucrul cu persoane dependente de substanță, iar o parte dintre aceștia au discutat, la rândul lor, cu beneficiari din serviciile de prevenire/ intervenție.

Chestionarul final a fost încărcat pe platforma dedicată de aplicare, a fost verificat și pretestat atât de către personalul din cadrul SRSCAS, cât și de către alți specialiști din domeniu, precum și de liceeni din segmentul de vârstă avut în vedere pentru aplicare, pentru a ne asigura că nu există erori de redactare, dificultăți de înțelegere a întrebărilor sau itemilor de răspuns. Toate erorile (minore) semnalate au fost remediate în timp scurt de partenerul islandez;

f) Întocmirea de către SRSCAS a adresei nr. 353/ 26.08.2024, către Serviciul Financiar, Contabilitate și CFP, referitor la efectuarea demersurilor necesare în vederea plății contravalorii facturii nr. 305/ 23.08.2024 înregistrată la DGASMB cu nr. 3587/ 22.08.2024, în cuantum de 23.100 euro, reprezentând taxa de participare la proiectul Planet Youth;

g) Întocmirea și transmiterea către toate liceele/ colegiile din Municipiul București a adresei nr. PY/ eas/ 3711/ 03.09.2024, prin care le-au fost oferite informații relevante despre proiectul PY.

Fiecărui inspector de specialitate din cadrul SRSCAS i-au fost repartizate unitățile de învățământ din câte două sectoare ale Capitalei de către șeful de serviciu. Astfel, au fost stabilite și menținute permanent legăturile cu responsabilii proiectului de la nivelul fiecărui liceu/ colegiu care a semnat și transmis acordurile de parteneriat. Astfel, pentru Sectoarele 1 și 2, din partea DGASMB, persoană de contact a fost dna. Gabriela Achițe, pentru Sectoarele 3 și 4 persoană de contact a fost dna. Simona Pelmuș, iar pentru Sectoarele 5 și 6, persoana de contact a fost dna. Antonela Tania Ionescu.

Au fost contactate, atât prin e-mail, cât și telefonic, **toate liceele/ colegiile din Municipiul București**, învățământ de stat, inclusiv cele pe filieră vocațională, cu profil sportiv, teologic ș.a.m.d. Ulterior le-au fost transmise acordurile de parteneriat, au fost informați despre faptul că proiectul se va derula în acest an în perioada 1 octombrie – 30 noiembrie (perioada a fost prelungită ulterior, la solicitarea unor licee/ colegii, până la data de 20 decembrie), și s-a solicitat transmiterea efectivelor de elevi din fiecare clasă a X-a din anul școlar 2024-2025 (respectiv numărul de elevi înscriși, pentru a se verifica conformitatea din teren cu cifrele transmise de ISMB), precum și desemnarea unei persoane de contact din partea unității de învățământ;

h) DGASMB a încheiat un număr de 64 de acorduri de parteneriat cu liceele/ colegiile din Municipiul București, în vederea aplicării chestionarului din proiect de către elevii de clasa a X-a. S-au depus eforturi susținute privind participarea tuturor unităților de învățământ din București,

însă o parte dintre acestea fie nu au răspuns deloc, fie au refuzat implicarea, din diverse motive (de exemplu, o parte au susținut că în liceul/ colegiul respectiv elevii nu consumă droguri);

i) Întocmirea listei finale cu unitățile de învățământ participante și alocarea parolilor unice pentru fiecare liceu/ colegiu, astfel încât răspunsurile elevilor să poată fi asociate unei școli și, la final, să poată fi elaborat câte un raport de cercetare privind situația existentă la nivelul fiecărui liceu/ colegiu. Aceste rapoarte vor urma a fi transmise către conducerea liceului/ colegiului, cu mențiunea „Confidențial”, urmând ca fiecare unitate de învățământ participantă să poată decide cum/ dacă va utiliza datele respective (de exemplu, în activități concrete, punctuale, de prevenire la nivelul liceului/ colegiului, în discuțiile cu părinții elevilor respectivi ș.a.m.d.);

Parolele de acces au fost generate automat de program, respectiv de partenerii islandezi, pe baza situațiilor întocmite de angajații DGASMB din cadrul SRSCAS.

Au fost cuprinse toate liceele/ colegiile cu care s-a încheiat un acord de parteneriat; de asemenea, au fost generate și 15 parole suplimentare, pentru eventualitatea în care o parte dintre liceele abordate vor mai semna acorduri de parteneriat, ulterior datei limită anunțate. De asemenea, a fost generată o parolă de test, pe care au utilizat-o respondenții abordați de echipa SRSCAS în etapa de pilotare a chestionarului; aceeași parolă de test a fost utilizată și în cadrul întâlnirilor online cu profesorii, în scop demonstrativ, pentru a asigura instructajul acestora.

Tabel nr. 1. - Licee/ colegii participante, din Municipiul București, pe sectoare – cu parole de acces și efective de elevi

Nr. crt.	ID Sector	ID Liceu/ colegiu	Denumirea liceului/ colegiului	Număr total elevi de clasa a X-a	Parola alocată
1	1	1	COLEGIUL NAȚIONAL DE INFORMATICĂ „TUDOR VIANU”	272	2wgsESnf
2	1	2	COLEGIUL GERMAN „GOETHE”	109	LFG96s88
3	1	3	COLEGIUL NAȚIONAL „ION NECULCE”	235	mnW37H5q
4	1	4	LICEUL TEORETIC „CONSTANTIN BRÂNCOVEANU”	208	6fpuA3am
5	1	5	LICEUL TEORETIC „NICOLAE IORGA”	171	Yq6dXUbr
6	1	6	LICEUL TEORETIC BILINGV „MIGUEL DE CERVANTES”	119	xAFB8NdU
7	1	7	LICEUL DE ARTE PLASTICE „NICOLAE TONITZA”		dA6Ak6Z4
8	1	8	COLEGIUL NAȚIONAL DE MUZICĂ „GEORGE ENESCU”	87	J64pVkzk

9	1	9	LICEUL TEORETIC „GEORGE CĂLINESCU”	156	mgPy59Xm
10	1	10	COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”	294	8du5Dpes
11	1	11	COLEGIUL TEHNIC "VALTER MARACINEANU" (Fost COLEGIUL TEHNIC MECANIC „GRIVIȚA”)	142	wAJ3EnZB
12	1	12	COLEGIUL TEHNIC „DINICU GOLESCU”	161	xKk45nqa
13	1	13	COLEGIUL TEHNIC DE ARHITECTURĂ ȘI LUCRĂRI PUBLICE „IOAN N. SOCOLESCU”	159	mv2gJ6nj
14	1	14	COLEGIUL TEHNOLOGIC „VIACESLAV HARNAJ”	204	Hzxxt2a
15	1	15	COLEGIUL TEHNIC DE AERONAUTICĂ „HENRI COANDĂ”	156	kM5WfzVZ
16	1	16	COLEGIUL TEHNIC „MIRCEA CEL BĂTRÂN”	213	LAGKmMe 4
17	1	17	COLEGIUL TEHNIC FERVIAR „MIHAI I”	171	MhTbJ35M
18	2	18	COLEGIUL NAȚIONAL „IULIA HASDEU”	214	NjeRX9sn
19	2	19	COLEGIUL NAȚIONAL „VICTOR BABEȘ”	186	xEq4BMU8
20	2	20	COLEGIUL NAȚIONAL BILINGV „GEORGE COȘBUC”	192	E5PYEbce
21	2	21	LICEUL TEORETIC „ADY ENDRE”	14	fUDZj86B
22	2	22	LICEUL TEORETIC „TRAIAN”	229	RGkj8TzU
23	2	23	COLEGIUL ECONOMIC „HERMES”	241	3C8v4yMu
24	2	24	LICEUL TEHNOLOGIC „SFÂNTUL PANTELIMON”	130	UCbxAX4G
25	3	25	LICEUL TEORETIC „ALEXANDRU IOAN CUZA”	222	MgL69Mk3
26	3	26	LICEUL TEORETIC „DANTE ALIGHIERI”	228	ELqfzzv8

27	3	27	LICEUL TEORETIC „BENJAMIN FRANKLIN”	225	jCeN9LNf
28	3	28	LICEUL TEORETIC „NICHITA STĂNESCU”	179	3gKAhwj3
29	3	29	LICEUL TEOLOGIC BAPTIST „LOGOS”	22	eB7NwnUR
30	3	30	COLEGIUL ECONOMIC „NICOLAE KRETZULESCU”	213	vp7dW8sE
31	3	31	COLEGIUL TEHNIC „COSTIN D. NENIȚESCU”	231	PFzqx3j
32	3	32	COLEGIUL TEHNIC „ANGHEL SALIGNY”	279	b5PzGFFp
33	3	33	COLEGIUL TEHNIC „MIHAI BRAVU”	323	qGyvQbu4
34	3	34	LICEUL TEHNOLOGIC „ELIE RADU”	270	2KQuNntd
35	3	35	LICEUL TEHNOLOGIC THEODOR PALLADY	176	dzXYs6Wc
36	4	36	COLEGIUL NAȚIONAL „MIHAI EMINESCU”	256	u6ygrJv
37	4	37	COLEGIUL NAȚIONAL „GHEORGHE ȘINCAI”	237	K3gukDWM
38	4	38	COLEGIUL NAȚIONAL „ION CREANGĂ”	264	kbghEg5X
39	4	39	COLEGIUL NAȚIONAL „OCTAV ONICESCU”	200	Rsmq6FBk
40	4	40	LICEUL DE COREGRAFIE „FLORIA CAPSALI”	18	3BBTey2M
41	4	41	LICEUL TEHNOLOGIC DE METROLOGIE „TRAIAN VUIA”	221	3ucm3VdU
42	4	42	LICEUL TEHNOLOGIC „DACIA”	129	A6gvvSC8
43	4	43	LICEUL ECONOMIC NR. 1	246	gRpLrs5y
44	4	44	LICEUL TEOLOGIC ADVENTIST „ȘTEFAN DEMETRESCU”	125	g28TT4fx
45	4	45	LICEUL TEOLOGIC PENTICOSTAL „EMANUEL”	36	5mxWmqC N
46	4	46	SEMINARUL TEOLOGIC ORTODOX	39	bCFJr58E

47	5	47	COLEGIUL ECONOMIC „VIILOR”	400	GenP5u62
48	5	48	COLEGIUL TEHNIC DE INDUSTRIE ALIMENTARĂ „DUMITRU MOȚOC”	211	geVc4qQh
49	5	49	COLEGIUL TEHNOLOGIC „GRIGORE CERCHEZ”	224	d6s3JC7A
50	5	50	LICEUL TEORETIC „ȘTEFAN ODOBLEJA”	167	VGhxcD3e
51	5	51	LICEUL TEORETIC „DIMITRIE BOLINTINEANU”	196	U2TXd6BV
52	5	52	LICEUL TEORETIC „ION BARBU”	150	xLzEW2B2
53	5	53	LICEUL TEHNOLOGIC „DIMITRIE GUSTI”	164	Uvfqpr2G
54	6	54	COLEGIUL NAȚIONAL „ELENA CUZA”	177	XyaC6VDB
55	6	55	COLEGIUL NAȚIONAL „GRIGORE MOISIL”	191	9zqEZJtu
56	6	56	COLEGIUL TEHNIC „PETRU MAIOR”	164	C69nYXv3
57	6	57	COLEGIUL TEHNIC DE POȘTĂ ȘI TELECOMUNICAȚII „GHEORGHE AIRINEI”	336	4Qrhng4e
58	6	58	COLEGIUL NAȚIONAL „TUDOR VLADIMIRESCU”	220	EE4YQejg
59	6	59	LICEUL TEORETIC „EUGEN LOVINESCU”	165	PrK2jsPA
60	6	60	COLEGIUL TEHNIC „CAROL I”	219	83TsET85
61	6	61	COLEGIUL TEHNIC „IULIU MANIU”	270	gntJ55QQ
62	6	62	LICEUL TEHNOLOGIC „SF. ANTIM IVIREANU”	53	d4kkhKRz
63	2	63	Liceul Tehnologic Nikola Tesla	104	ex8yYTpZ
64	1	64	Liceul Greco-Catolic Timotei Cipariu	54	J3n8Ydmu
65	6	65	Liceul teoretic Marin Preda	134	XBak2gtt
66		66	EXTRA		es2VMhVq
67		67	EXTRA		R9ycDtyV
68		68	EXTRA		mhZ8RCwu
69		69	EXTRA		zBWC4bYN

70		70	EXTRA		7bnmMr5R
71		71	EXTRA		YK96kgtj
72		72	EXTRA		bYFa5Zve
73		73	EXTRA		tE93jgam
74		74	EXTRA		8ReyTZmv
75		75	EXTRA		wjvxj7tS
76		76	EXTRA		P7gt359M
77		77	EXTRA		9aYKN45e
			TEST password		Test1234

Din lista transmisă inițial de către ISMB au fost excluse, în vederea calculării ratei finale de răspuns, clasele pe care liceele au considerat că nu le pot include în cercetare, din motive obiective – de exemplu, în cazul Colegiului Tehnic „Dinicu Golescu”, din cifra comunicată inițial, respectiv 267 de elevi, au fost excluși 106 elevi provenind din clase cu frecvență redusă (1 clasă) și, respectiv, clase de școală profesională, întrucât aceștia nu participă la ore în cadrul unității de învățământ (nu în mod frecvent) și, implicit, este imposibilă aplicarea în cadrul acestora.

j) Fiecare liceu/ colegiu participant a primit, atât prin intermediul secretariatelor, cât și prin persoanele de contact desemnate de conducerea fiecărui liceu/ colegiu (diriginți, profesori, responsabilii de proiect din fiecare unitate de învățământ participantă), un email personalizat, în care a fost inclusă parola de acces alocată unității de învățământ (fiecare liceu/ colegiu a avut alocată o parolă unică); de asemenea, echipa din cadrul DGASMB a transmis scrisorile pentru părinți (prin care aceștia erau informați și li se solicita acordul de participare al elevilor la completarea chestionarului), instrucțiunile detaliate pentru cadrele didactice privind aplicarea chestionarului la clase și alte documente, cu minim zece zile înaintea efectuării studiului. S-a accentuat, permanent, nevoia de a asigura măsuri stricte de protejare a anonimatului respondenților și confidențialității răspunsurilor acestora;

k) Reprezentanții instituției noastre au asigurat formarea cadrelor didactice/ personalului desemnat de fiecare unitate școlară din eșantion (atât online, cât și prin punerea la dispoziție a unor materiale/ instrucțiuni scrise, așa cum s-a arătat în paragraful anterior). Astfel, au avut loc patru sesiuni online (inițial pe platforma MS Teams apoi, la solicitarea unor profesori, și pe platforma Google Meet, considerată a fi mai familiară acestora) de informare/ instructaj, precum și de întrebări și răspunsuri pentru clarificarea oricăror aspecte considerate a fi necesare cadrelor didactice care vor asigura aplicarea chestionarului la clase. Astfel de sesiuni au avut loc în zilele de 28.10.2024, 29.10.2024 (ambele pe platforma MS Teams), 05.11.2024, 07.11.2024 (ambele pe platforma Google Meet), la intervale orare diferite, pentru a asigura tuturor cadrelor didactice posibilitatea participării, după îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;

l) Aplicarea chestionarelor a avut loc în anul 2024, în perioada 1 octombrie – 20 decembrie 2024, fiind aplicate 8133 de chestionare. Au fost încheiate 64 de acorduri de parteneriat cu liceele/

colegiile din Municipiul București. Din totalul de unități de învățământ cu care instituția noastră a semnat acorduri de parteneriat, un număr de 4 nu au reușit să aplice chestionarul, după cum urmează: Liceul Tehnologic Nikola Tesla, Colegiul Național Grigore Moisil, Liceul Teoretic Ady Endre și Liceul de Arte Plastice Nicolae Tonitza. Pe tot cuprinsul aplicării chestionarului, s-a păstrat legătura cu partenerii islandezi, pentru a monitoriza situația aplicării chestionarelor, pe licee/ colegii, în timp real; astfel, au fost întocmite situații detaliate, în următoarele zile: 07.11.2024, 15.11.2024, 22.11.2024; 28.11.2024; 11.12.2024; 20.12.2024. De fiecare dată când s-a constatat o rată mai mică de aplicare a chestionarelor, responsabilii din cadrul SRSCAS au luat legătura cu persoanele desemnate, din unitățile respective de învățământ, în vederea creșterii ratelor de răspuns.

Tabel nr. 2 – Situația finală a aplicării chestionarelor, pe licee/ colegii.

Nr. crt.	Liceul/ colegiul	Chestionare aplicate
1	COLEGIUL NAȚIONAL DE INFORMATICĂ „TUDOR VIANU”	117
2	COLEGIUL GERMAN „GOETHE”	99
3	COLEGIUL NAȚIONAL „ION NECULCE”	212
4	LICEUL TEORETIC „CONSTANTIN BRÂNCOVEANU”	151
5	LICEUL TEORETIC „NICOLAE IORGA”	151
6	LICEUL TEORETIC BILINGV „MIGUEL DE CERVANTES”	109
7	LICEUL DE ARTE PLASTICE „NICOLAE TONITZA”	0
8	COLEGIUL NAȚIONAL DE MUZICĂ „GEORGE ENESCU”	50
9	LICEUL TEORETIC „GEORGE CĂLINESCU”	121
10	COLEGIUL ECONOMIC „VIRGIL MADGEARU”	269
11	COLEGIUL TEHNIC "VALTER MARACINEANU" (Fost COLEGIUL TEHNIC MECANIC „GRIVIȚA”)	82
12	COLEGIUL TEHNIC „DINICU GOLESCU”	124
13	COLEGIUL TEHNIC DE ARHITECTURĂ ȘI LUCRĂRI PUBLICE „IOAN N. SOCOLESCU”	132
14	COLEGIUL TEHNOLOGIC „VIACESLAV HARNAJ”	140
15	COLEGIUL TEHNIC DE AERONAUTICĂ „HENRI COANDĂ”	124
16	COLEGIUL TEHNIC „MIRCEA CEL BĂTRÂN”	167
17	COLEGIUL TEHNIC FERROVIAR „MIHAI I”	121
18	COLEGIUL NAȚIONAL „IULIA HASDEU”	213
19	COLEGIUL NAȚIONAL „VICTOR BABEȘ”	179
20	COLEGIUL NAȚIONAL BILINGV „GEORGE COȘBUC”	153
21	LICEUL TEORETIC „ADY ENDRE”	0
22	LICEUL TEORETIC „TRAIAN”	185
23	COLEGIUL ECONOMIC „HERMES”	181
24	LICEUL TEHNOLOGIC „SFÂNTUL PANTELIMON”	113
25	LICEUL TEORETIC „ALEXANDRU IOAN CUZA”	216
26	LICEUL TEORETIC „DANTE ALIGHIERI”	28
27	LICEUL TEORETIC „BENJAMIN FRANKLIN”	175
28	LICEUL TEORETIC „NICHITA STĂNESCU”	144

29	LICEUL TEOLOGIC BAPTIST „LOGOS”	19
30	COLEGIUL ECONOMIC „NICOLAE KRETZULESCU”	120
31	COLEGIUL TEHNIC „COSTIN D. NENIȚESCU”	179
32	COLEGIUL TEHNIC „ANGHEL SALIGNY”	182
33	COLEGIUL TEHNIC „MIHAI BRAVU”	147
34	LICEUL TEHNOLOGIC „ELIE RADU”	163
35	LICEUL TEHNOLOGIC THEODOR PALLADY	118
36	COLEGIUL NAȚIONAL „MIHAI EMINESCU”	234
37	COLEGIUL NAȚIONAL „GHEORGHE ȘINCAI”	143
38	COLEGIUL NAȚIONAL „ION CREANGĂ”	233
39	COLEGIUL NAȚIONAL „OCTAV ONICESCU”	114
40	LICEUL DE COREGRAFIE „FLORIA CAPSALI”	18
41	LICEUL TEHNOLOGIC DE METROLOGIE „TRAIAN VUIA”	140
42	LICEUL TEHNOLOGIC „DACIA”	55
43	LICEUL ECONOMIC NR. 1	149
44	LICEUL TEOLOGIC ADVENTIST „ȘTEFAN DEMETRESCU”	78
45	LICEUL TEOLOGIC PENTICOSTAL „EMANUEL”	27
46	SEMINARUL TEOLOGIC ORTODOX	40
47	COLEGIUL ECONOMIC „VIILOR”	272
48	COLEGIUL TEHNIC DE INDUSTRIE ALIMENTARĂ „DUMITRU MOȚOC”	114
49	COLEGIUL TEHNOLOGIC „GRIGORE CERCHEZ”	184
50	LICEUL TEORETIC „ȘTEFAN ODOBLEJA”	143
51	LICEUL TEORETIC „DIMITRIE BOLINTINEANU”	106
52	LICEUL TEORETIC „ION BARBU”	0
53	LICEUL TEHNOLOGIC „DIMITRIE GUSTI”	91
54	COLEGIUL NAȚIONAL „ELENA CUZA”	156
55	COLEGIUL NAȚIONAL „GRIGORE MOISIL”	0
56	COLEGIUL TEHNIC „PETRU MAIOR”	123
57	COLEGIUL TEHNIC DE POȘTĂ ȘI TELECOMUNICAȚII „GHEORGHE AIRINEI”	236
58	COLEGIUL NAȚIONAL „TUDOR VLADIMIRESCU”	177
59	LICEUL TEORETIC „EUGEN LOVINESCU”	109
60	COLEGIUL TEHNIC „CAROL I”	121
61	COLEGIUL TEHNIC „JULIU MANIU”	178
62	LICEUL TEHNOLOGIC „SF. ANTIM IVIREANU”	49
63	LICEUL TEHNOLOGIC NIKOLA TESLA	0
64	LICEUL GRECO-CATOLIC TIMOTEI CIPARIU	49
65	LICEUL TEORETIC MARIN PREDA	110
Total		8133

m) Conform discuțiilor angajate, precum și a acordului de parteneriat semnat și asumat de părți, costurile pentru instituția noastră ca participant la program în anul 2024 au presupus plata contravalorii facturii nr. 305/ 23.08.2024 înregistrată la DGASMB cu nr. 3587/ 22.08.2024, în

quantum de 23.100 euro, reprezentând taxa de participare la proiectul Planet Youth, conform Acordului de parteneriat aprobat prin HCGMB nr. 77/ 29.02.2024 privind aprobarea participării Municipiului București, prin DGASMB, la Programul Planet Youth. Până la momentul întocmirii prezentului raport, din motive independente de instituția noastră, nu a putut fi efectuată plata către partenerul islandez;

n) În momentul de față sunt în lucru următoarele:

n1. Transmiterea scrisorilor de mulțumire pentru liceele/ colegiile participante (adresa nr. PY 321/20.01.2025);

n2. Eliberarea de adeverințe de participare, în format electronic, tuturor profesorilor/ responsabililor din fiecare unitate școlară care au participat la sesiunilor de formare a cadrelor didactice și la activitățile de colectare a datelor (nr. PY 280/16.01.2025, completate nominal, pentru fiecare cadru didactic din fiecare liceu/ colegiu participant). Acestea au fost transmise/ sunt în curs de transmitere atât pe adresele de mail ale cadrelor didactice participante, cât și (centralizat) prin intermediul secretariatelor unităților de învățământ;

n3. Se lucrează la baza de date, respectiv la importul datelor în programul de analiză, validarea și analiza datelor, calcularea ratei finale de răspuns, la documentele și rapoartele rezultate, care vor fi realizate în colaborare cu partenerii externi și, ulterior, vor fi traduse în limba română, pentru a fi comunicate/ puse la dispoziția organizațiilor/ instituțiilor cu atribuții în domeniu, precum și celorlalți factori interesați.

4. Contracte cu finanțare nerambursabilă de la bugetul local al Municipiului București, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/2005

Domeniul pentru care a fost acordată finanțarea nerambursabilă pe anul 2024 a fost domeniul social, respectiv proiecte sociale care vizează dezvoltarea și diversificarea următoarelor servicii sociale:

- Protecția victimelor traficului de persoane – servicii rezidențiale;
- Protecția victimelor violenței în familie – servicii rezidențiale;
- Protecția persoanelor adulte fără adăpost - servicii rezidențiale și/sau de zi;
- Protecția copiilor din familiile cu risc crescut de marginalizare socială - servicii de zi;
- Campanii de testare voluntară HIV, HVB, HVC, TBC și altor boli asociate, a persoanelor consumatoare de substanțe/aflate în risc;
- Protecția copiilor cu dizabilități - terapii complementare de integrare senzorială;
- Protecția minorilor cu adicții;
- Susținerea participării copiilor, alături de părinți, la activitățile recreative, culturale, artistice și sportive ale comunității;
- Protecția adulților cu dizabilități.

Suma totală alocată de către Municipality pentru anul 2024 în baza Legii nr. 350/2005 a fost de 1.000.000 lei, valoarea totală eligibilă a unui proiect a fost de maxim 200.000 lei.

Au fost depuse 10 proiecte, iar la finalul sesiunii de selecție pentru acordarea de finanțări nerambursabile de la bugetul local al Municipiului București au fost atribuite un număr de 7 contracte de finanțare nerambursabilă.

- La data de 31.07.2024 au fost semnate contractele de finanțare nerambursabilă între Municipiul București prin DGASMB și organizațiile neguvernamentale declarate eligibile, cu termen de finalizare până la data de 15.12.2024, după cum urmează:

1. Beneficiar: Asociația Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA România;

Titlul proiectului: Centrul de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violenței în Familie - Casa ADRA;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 84/ 31.07.2024;

Sumă aprobată: 200.000 lei;

Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 182.626,44 lei;

Rezultate: finalizat.

2. Beneficiar: Asociația HELP AUTISM;

Titlul proiectului: Club Help SENSO - Intervenții integrate de terapie senzorială pentru copiii cu autism din București;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 88/ 31.07.2024;

Sumă aprobată: 178.000 lei;

Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 163.698,94 lei,

Rezultate: finalizat.

3. Beneficiar: Asociația Română Anti-Sida – ARAS;

Titlul proiectului: ACCES: Testare și consiliere III;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 82/ 31.07.2024;

Sumă aprobată: 124.740 lei;

Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 115.031,99 lei,

Rezultate: finalizat.

4. Beneficiar: Asociația FDP Protagonisti în Educație;

Titlul proiectului: ACCES la educație prin terapie și joc - Centrul WONDER;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 87/ 31.07.2024;

Sumă aprobată: 199.662 lei;

Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 167.250,72 lei,

Rezultate: finalizat.

5. Beneficiar: Asociația ALTERNATIVA 2003;

Titlul proiectului: START-UP pentru sănătatea persoanelor cu dizabilități;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 85/ 31.07.2024;

Sumă aprobată: 51.075 lei;

Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 46.233,49 lei;
Rezultate: finalizat.

6. Beneficiar: Asociația Misiunea Creștină Armata Salvării din România;
Titlul proiectului: BunăStare pentru fiecare! (Nimeni nu este lăsat în urmă);
Număr și data contract de finanțare: R350/ 83/ 31.07.2024;
Sumă aprobată: 128.928 lei;
Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 74.007,56 lei,
Rezultate: finalizat.
7. Beneficiar: Asociația Sprijinirea Integrării Sociale;
Titlul proiectului: Intervenție socială pe termen scurt pentru familiile defavorizate din zona Preciziei-Linii;
Număr și data contract de finanțare: R350/ 86/ 31.07.2024;
Sumă aprobată: 117.595 lei;
Sumă decontată/ aprobată pentru decontare: 114.498,11 lei,
Rezultate: finalizat.

C. Proiectul pilot „Centrul de zi pentru persoane vârstnice – Perla”

Proiectul a fost demarat în data de 29 septembrie 2023, activitatea fiind desfășurată în imobilul situat la adresa Șoseaua Ștefan cel Mare nr. 1-3, sector 1, București.

Scopul Centrului de zi pentru persoane vârstnice - Perla este îmbunătățirea calității vieții vârstnicilor cu domiciliul/reședința în municipiul București. Persoanele vârstnice pot beneficia, în funcție de nevoile identificate, de servicii sociale, asistență medicală, psihologice și de recuperare, menite să răspundă nevoilor individuale și de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate/vulnerabilitate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și promovarea incluziunii sociale.

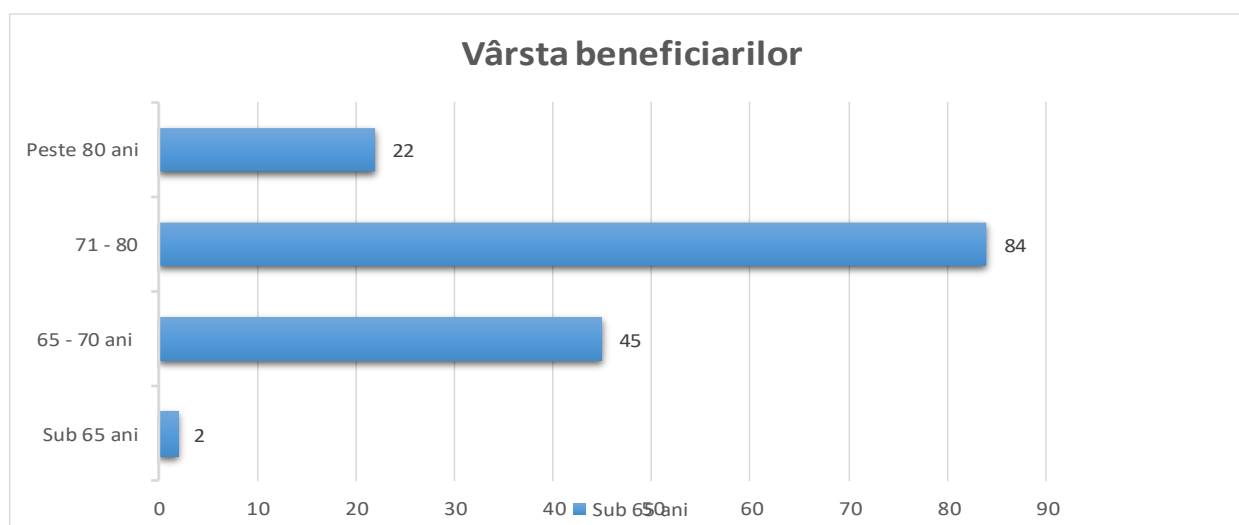
Pe parcursul anului 2024, în evidențele centrului au fost înregistrați 153 beneficiari unici care au accesat și au participat la activitățile desfășurate.

Numărul mediu lunar al seniorilor este de 106 persoane, situația pentru fiecare lună calendaristică regăsindu-se în tabelul alăturat:

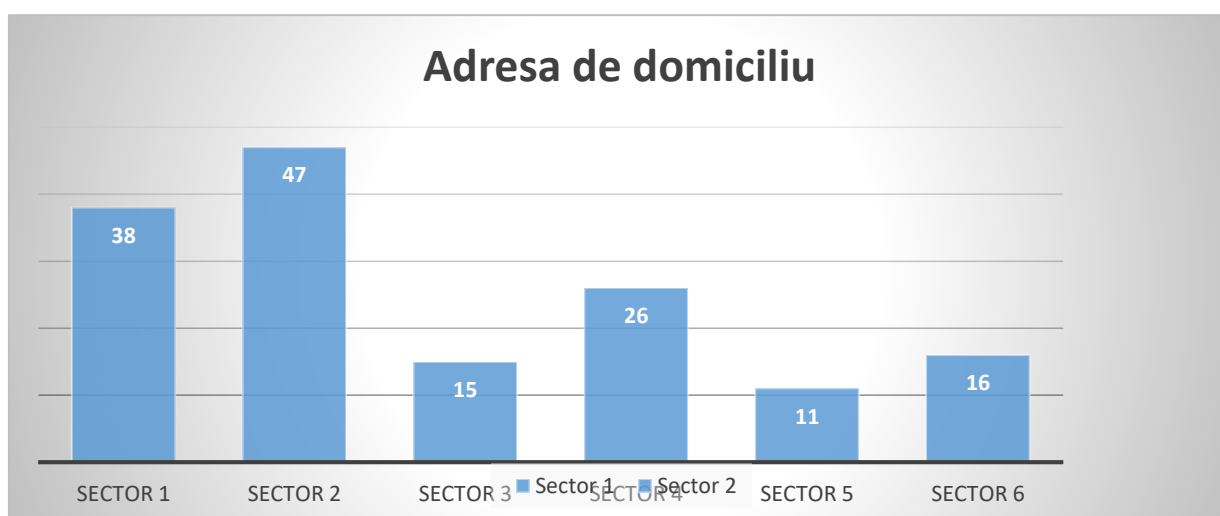
Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari
1.	IANUARIE	68
2.	FEBRUARIE	81
3.	MARTIE	83
4.	APRILIE	85
5.	MAI	85
6.	IUNIE	103
7.	IULIE	114

8.	AUGUST	122
9.	SEPTEMBRIE	128
10.	OCTOMBRIE	133
11.	NOIEMBRIE	131
12.	DECEMBRIE	133

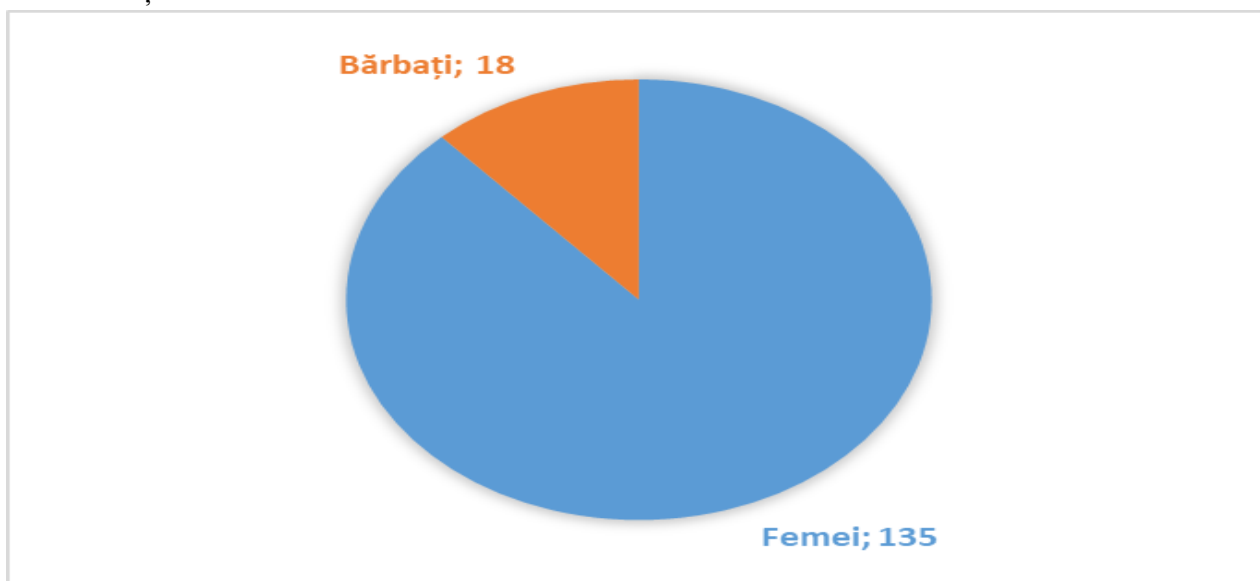
Vârstele beneficiarilor pornesc de la 64 ani până la 90 ani.



Cu privire la domiciliul beneficiarilor putem observa o diversitate cu privire la adresa de domiciliu, cele mai multe persoane (47 la număr) sunt din Sectorul 2 iar cele mai puține sunt din Sectorul 5 (11).



Din numărul total de beneficiari unici, putem observa o prepondență feminină de 88% față de 12% bărbați.



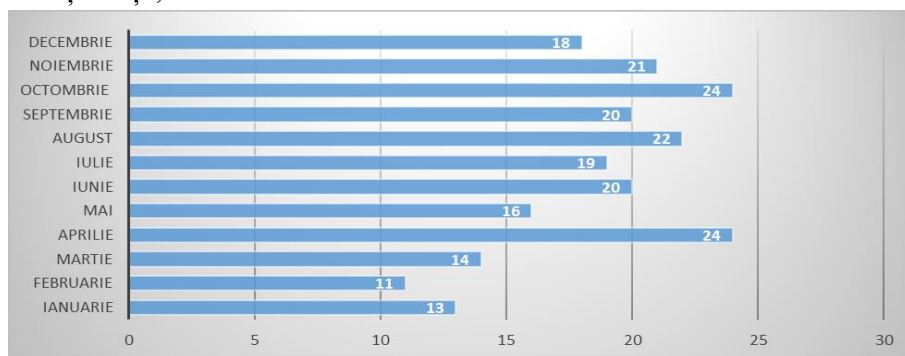
În cadrul Centrului de zi pentru persoane vârstnice sunt organizate ateliere și diverse activități cu scopul păstrării autonomiei beneficiarilor și creșterea calității vieții prin diminuarea impactului sentimentului de singurătate. Astfel, la nivelul centrului, zilnic sunt desfășurate diferite ateliere, printre care: ateliere de pictură, cercuri de croșetat, ateliere de confecționat obiecte decorative, cercuri de lectură, vizionări de filme, sesiuni de instruire etc.

Pe parcursul anului 2024 au fost organizate 439 activități la care au participat un număr total de 1.462 seniori.

Nr. Crt.	Luna	Număr activități organizate	Număr participanți
1.	IANUARIE	32	119
2.	FEBRUARIE	34	98
3.	MARTIE	39	102
4.	APRILIE	47	104
5.	MAI	24	103
6.	IUNIE	38	115
7.	IULIE	42	122
8.	AUGUST	35	132
9.	SEPTEMBRIE	48	132
10.	OCTOMBRIE	36	146
11.	NOIEMBRIE	35	146
12.	DECEMBRIE	29	143

De asemenea, Centrul de Zi organizează activități tematice de socializare, sesiuni de dezvoltare personală, acordă bilete la teatru în baza parteneriatelor încheiate, sesiuni de informare pe teme medicale, acordă kituri de alimente și produse igienice din stocul instituției sau donate de partenerii cu care instituția colaborează, campanii publice cu scopul promovării conceptului de îmbătrânire activă, precum și alte activități pe care le vom detalia în cele ce urmează:

A. Activități de consiliere psihologică individuală – pe parcursul anului 2024 au fost înregistrate 222 ședințe;



B. Ședințe de dezvoltare personală - 18 ședințe de dezvoltare personală, la care au participat un număr total de 265 seniori;

DEZVOLTARE PERSONALĂ TEMATICA	Nr. beneficiari
Sensul vieții în fața adversităților – explorarea puterii interioare conform teoriei lui Viktor Frankl.	9
Relațiile ca sursă de sens și sprijin – importanța conectării cu ceilalți la vârsta înaintată.	11
Acceptarea schimbărilor în viață – cum putem găsi pace interioară în fața schimbărilor inevitabile.	9
Contribuția la comunitate ca o cale de a găsi sens în viață la vârsta înaintată.	11
Explorarea integrității ego-ului vs. disperarea – reflecții asupra vieții și găsirea sensului la vârsta înaintată.	11
Explorarea relației de interdependență dintre emoție-gând-comportament conform teoriei cognitiv-comportamentale și modelului ABC.	9
Explorarea tiparelor de gândire disfuncționale și a comportamentelor dezadaptative ce constituie ciclul de generare a emoțiilor dezadaptative de tip anxios-depresiv.	11
Gestionarea Pierderii și Acceptarea Vârstei Înaintate	18
Exerciții de respirație și mindfulness pentru reducerea stresului și anxietății. Sugestii pentru prelungirea vieții prin dietă echilibrată, exerciții fizice și activități sociale.	17
Prevenirea violenței împotriva femeilor prin conștientizare, educație și promovarea relațiilor bazate pe respect și egalitate sociale.	18
Explorarea și dezvoltarea valorilor personale prin analiza chestionarelor Rokeach și MLQ.	21
Dizabilități la Vârsta a Treia – Conștientizare, Gestionare și Îmbunătățirea Calității Vieții.	17
Relaxarea profundă prin meditație ghidată, având ca scop reducerea stresului, îmbunătățirea stării de bine și facilitarea conexiunii cu sinele interior.	24
Prezentarea teoriilor explicative ale depresiei și anxietății pentru a ajuta participanții să înțeleagă cauzele acestor tulburări și să identifice modalități practice pentru reducerea și eliminarea simptomelor.	17
Explorarea modului în care putem învăța să acceptăm pierderile prin găsirea unui sens	12

pozitiv chiar și în cele mai dificile momente, conform teoriei lui Viktor Frankl despre optimismul tragic.	
Explorarea modului în care metaforele și poveștile terapeutice pot facilita dezvoltarea personală, accesând resursele inconștiente necesare pentru reglarea emoțională.	14
Explorarea impactului singurătății asupra stării emoționale, cu accent pe perioada Sărbătorii Crăciunului.	17
Reflecții asupra anului care a trecut și planuri pentru viitor – Realizări personale și renaștere spiritual	19

C. Sesiuni digitalizare – au participat 88 seniori, cu vârste cuprinse între 60 ani și 86 ani;

D. Sesiuni de actorie – 35 sesiuni de actorie, la care au participat 105 seniori;

E. Sesiuni de gimnastică de grup – au participat 1418 seniori la cele 44 sesiuni;

F. Sesiuni de informare cu tematică din domeniul medical – au fost organizate 24 sesiuni, la care au participat 630 seniori;

G. Kituri de alimente și produse de igienă – au fost acordate 210 kituri conținând peste 3000 produse alimentare sau de igienă;

H. Campanii și activități exterioare care promovează conceptul de îmbătrânire activă, organizate pe parcursul anului 2024, în acord cu Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale în Municipiul București pentru perioada 2023-2030:

- Promovarea imagini pozitive a persoanelor vârstnice:
 - ❖ Ziua Mondială Umanitară – 19 – 20 august 2024, acțiuni intergeneraționale organizate la Centrul de zi „Curcubeul Magic” și la Centrul de lectură “Omide”.
- Informarea cetățenilor cu privire la serviciile adresate persoanelor vârstnice:
 - ❖ Seniori informați, seniori protejați – 15 iunie 2024 - Evenimentul a fost organizat în Parcul Circului cu ocazia Zilei Mondiale a Conștientizării Abuzurilor asupra Vârstnicilor. Campania a inclus sesiuni de informare despre prevenirea și identificarea abuzurilor asupra seniorilor, activități de gimnastică și distribuirea Ghidului Serviciilor Sociale pentru Vârstnicii din București. Ghidul, lansat în cadrul evenimentului, a fost publicat și online, oferind un instrument permanent actualizat pentru accesul la servicii sociale. În cadrul evenimentului au participat aproximativ 30 seniori;
 - ❖ Ziua Prieteniei – 30 iulie 2024 - Un eveniment organizat în Parcul Cișmigiu, cu ocazia Zilei Internaționale a Prieteniei. A fost un eveniment plin de momente de socializare și jocuri de societate, completate de sesiuni informative despre sănătate. Participanții au aflat mai multe despre programele de asistență la domiciliu și alte inițiative menite să sprijine autonomia persoanelor vârstnice;
- Campanii – riscuri sociale pentru vârstnici, prevenire/identificare/semnalare abuz:
 - ❖ Organizarea Focus Grupurilor – noiembrie 2024

Pe parcursul lunii noiembrie 2024, au fost desfășurate 8 sesiuni de focus grup, la care au participat 59 de seniori din Municipiul București. Aceste întâlniri au avut scopul de a identifica nevoile specifice ale persoanelor vârstnice, oferind o platformă pentru exprimarea directă a preocupărilor și dificultăților acestora. Rezultatele focus grupurilor constituie punctul de plecare pentru elaborarea Metodologiei de evaluare a nevoilor comunității, un instrument esențial în dezvoltarea viitoarelor servicii sociale destinate

seniorilor din București. De asemenea, aceste sesiuni au contribuit la crearea unui dialog activ între seniori și specialiști, consolidând relația între beneficiari și furnizorii de servicii sociale.

- Campanii – promovarea voluntariatului și a conceptului de economie circulară:
Pe parcursul anului 2024 au fost organizate 5 acțiuni de sortare a hainelor donate la depozitul D.G.A.S.M.B. din strada Izbiceni nr. 102, sector 1, la care au participat 108 seniori. Hainele și încălțăminte sortate au fost persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, persoanelor instituționalizate și fără aparținători aflați în evidența direcției.

D. Parteneriate de colaborare inițiate de Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului Bucuresti-Acad. Nicolae Cajal:

- ✓ Asociația HABILITAS – parteneriat în informarea și pregătirea personalului în îngrijirea persoanelor cu demență ALZHEIMER.
- ✓ Asociația StArt.Act - obiectul consta in colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea si promovarea reciproca a manifestarilor organizate de catre cele doua institutii.
- ✓ Athena Study and Training – obiectul constă în organizarea de evenimente de tip schimb de experiență ERASMUS+.
- ✓ Complexul Educațional Laude-Reut - obiectul consta in colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea si promovarea reciproca a manifestarilor intergeneraționale și interculturale.
- ✓ Fundația Ana Aslan – obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ✓ Societatea Română de Gerontologie și Geriatrie - obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ✓ Asociația Tinerilor Medici Geriatri - obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ✓ Uniunea Ziarștilor Profesioniști din România - obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ✓ Centrul pentru Seniori al Municipiului Bucuresti- obiectul consta in colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea si promovarea reciproca a manifestarilor organizate de catre cele doua institutii.
- ✓ Asociația Lions Club Bucuresti parteneriat constand in facilitarea participantilor pentru realizarea de produse handmade.
- ✓ Asociația Centrul de resurse si formare in profesii sociale Pro Vocatia- scopul este de a consolida si valorifica cunostintele teoretice primite de practicanti in cadrul procesului de instruire.
- ✓ Universitatea Ecologică din București - în scopul canalizării eforturilor pentru creșterea calității activităților didactice în domeniul motricității între cele două instituții, elaborarea unei strategii comune pentru asigurarea studiilor universitare cu specializare în Kinetoterapie și Motricitate Specială, organizarea și participarea la activități comune în scopul educării studenților.

V. Biroul Relații Publice

Indicatori cantitativi și calitativi:

- *Liberul acces la informații de interes public conform Legii 544/2001*- în anul 2024, au fost înregistrate, în total 54 de solicitări privind liberul acces la informațiile de interes public, în baza Legii 544/2001, 27 din acestea fiind soluționate de către Biroul de Relații Publice.

Obiectul principal al solicitărilor l-a constituit: plata cu întârziere a stimulentele financiare acordate de către D.G.A.S.M.B. persoanelor adulte cu handicap, dar și măsurile adoptate pentru recuperarea restanțelor. Au fost solicitate informații privind serviciile/beneficiile sociale oferite de către D.G.A.S.M.B. grupurilor vulnerabile în general și în mod special, date statistice privind mame minore, creșe, Centrul integrat de economie socială, fenomenul violenței în familie și serviciile de suport oferite victimelor acestuia (femei/copii), situația persoanelor fără adăpost și locuințele informale, recensământul acestora pe raza municipiului București sau stadiul locuințelor din blocul social Ghencea.

- *Adrese oficiale repartizate spre soluționare Biroului Relații Publice* - A fost soluționat un număr de 80 de adrese oficiale, oficiale repartizate Biroului de Relații Publice, având următoarele teme de interes: categoriile de servicii oferite de către D.G.A.S.M.B. și condiții de accesare, aspecte privind derularea proiectului "Bebe de București are hăinuțe". De asemenea, au fost soluționate diverse situații punctuale: persoane care au solicitat servicii de cazare la adăpostul de noapte aflându-se în dificultate. Un procent de 20 % l-au reprezentat solicitări care nu se încadrau în sfera de competențe a D.G.A.S.M.B. și au fost redirecționate către instituțiile responsabile. Au fost depuse sesizări privind activitatea Serviciului de urgențe sociale privind un presupus comportament abuziv, dar care era de fapt o activitate periodică desfășurată în colaborare cu Poliția Locală pentru a asista persoanele fără adăpost și combatere a comerțului stradal ilegal. S-au făcut informări cu privire la efectele caniculei, emiterea de obligațiuni de stat, servicii medicale gratuite, campanii de donare sânge.

- *Audiențe* - pe tot parcursul anului 2024, Biroul Relații Publice a înregistrat (în contextual în care, pe cât posibil, se încearcă soluționarea telefonică a spețelor sau prin interacțiune directă"față în față") un număr de 28 cereri de audiențe. Au fost întocmite /arhivate 21 fișe individuale de audiență și urmărită modalitatea de soluționare a problemelor semnalate (7 din cele 28 sunt neprezentări).

Numărul înscrieri în audiență:

- 5 - Director General D.G.A.S.M.B.;
- 7 - Director General Adjunct;
- 0 - Director Stimulente Financiare;
- 0 - Șef Serviciu Protecția Persoanelor Adulte;
- 8 - Șef Serviciu/Birou Stimulente Adulți cu Handicap;
- 1 - Șef Serviciu Juridic;
- 7 - Neprezentări/Anulări.

- *Apeluri telefonice Serviciul gratuit TELVERDE* - Pe parcursul anului 2024, Biroul de Relații Publice a continuat preluarea de apeluri prin Serviciul gratuit TELVERDE - 0800821218, deservit de personal desemnat special pentru a facilita accesul la servicii sociale a persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate.

Au fost înregistrate aproximativ 30.000 de apeluri telefonice, în special solicitări de informații privind data efectuării plăților pentru diversele tipuri de stimulente, condițiile de înscriere în centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani în contextul preluării acestora de către Ministerul Educației, serviciile de suport oferite persoanelor fără adăpost, victimelor violenței în familie prin centrele de primire în regim de urgență, admiterea persoanelor vârstnice în centre rezidențiale, rechizite, transport accesibilizat, consiliere gratuită oferită agresorilor victimelor violenței în familie, anchete sociale, solicitări pentru participarea la activități de voluntariat. Aflat în plină desfășurare, proiectul “Bebe de București are hăinuțe” a generat apeluri cu referire la înscrierea persoanelor cu venituri modeste în program, dar și din partea persoanelor care doreau să doneze articole de vestimentație/jocuri/mobilier/cărucioare etc. O categorie aparte de solicitări o reprezintă persoanele vârstnice care solicită îngrijiri la domiciliu, efectuarea de cumpărături sau procurarea de echipamente asistive.

La categoria alte întrebări din partea beneficiarilor se înscriu, de asemenea: programul de lucru cu publicul al instituției, modalitatea de dobândire a certificatului de handicap sau de depunere a unei contestații la Comisia Superioară de Evaluare – ANPDPD, facilitățile persoanei cu handicap în funcție de încadrare în gradul de dizabilitate, explicarea unui număr divers de termeni specifici asistenței sociale, condiții de acordare a voucher-ului pentru tehnologii asistive, detalii privind acordarea alocațiilor de creștere a copilului, rolul diverselor instituții în acordarea / plata beneficiilor / serviciilor sociale, date de contact ale unui număr divers de instituții al DGASPC sector 1-6, ANPIS, ALOFM, ministere, primării etc., modalități de acces la aceste instituții, informații privind indemnizația de handicap, cardul de alimente, de energie, detalii privind împrumutul subvenționat pentru persoanele cu dizabilități / decont abonament metrou /STB, detalii privind obținerea unui loc gratuit de parcare, informații privind Cardul European pentru Dizabilitate, obținerea documentelor de identitate, procedura de obținere a tutelei/curatelei, modalitatea de acordare/transmitere a cardurilor sociale / modalitatea de alimentare a acestor carduri, categorii de beneficiari ai cardurilor sociale, motivele pentru întârzierea distribuirii/alimentării cardurilor, detalii termene de expediere/categorii de beneficiar, date privind acordarea stimulentei pentru constituirea familiei, rovinietă, date privind depunerea dosarului pentru aniversarea a 50 de ani de la căsătorie, acordarea de beneficii sociale pentru mama eroină, înscrierea pentru activități de voluntariat, motive pentru întârzierea la plată a indemnizației de handicap/pensiei/bursei sociale de merit, informații privind servicii de îngrijire la domiciliu pentru bătrâni nedeplasabili, condiții de depunere a dosarului pentru bursă socială, definiția VMI – venit minim de incluziune, condiții de acordare VMI, date privind sumele acordate de către guvern urmașilor revoluționarilor/deportaților, servicii și beneficii sociale pentru refugiații din Ucraina.

Au fost de asemenea sesizate abuzuri asupra minorilor și persoanelor vârstnice, atât din București cât și din teritoriu, situații conflictuale la nivelul asociațiilor de proprietari, evacuări din imobile naționalizate, solicitări de acces sau evacuări din centrele de găzduire a persoanelor fără adăpost, dispariții de persoane, cazare în regim de urgență a familiilor din medii defavorizate aflate temporar în Capitală.

- *Apeluri telefonice la 021 314 23 15* – s-au înregistrat solicitări cu referire la serviciile/beneficiile sociale standard furnizate în cadrul D.G.A.S.M.B. au însumat aproximativ 40.000 apeluri pe efectuate pe celelate linii telefonice deservite de către Biroul Relații Publice. Subiectul principal al apelurilor (90%) l-a constituit: întârzierea la plata stimulentului; modalitatea de recuperare a sumelor rămase neîncasate de către urmașii defuncților beneficiari; solicitări de informații din partea notariatelor privind eliberarea de certificate de moștenitor/procuri/declarații pe propria răspundere; condițiile de accesare a stimulentele financiare (voucher materna, rechizite școlare, stimulent nou-născuți, adulți și copii cu handicap, familii monoparentale); admiterea persoanelor dependente în centrele rezidențiale de îngrijire și asistență; plata cheltuielilor de înhumare pentru persoanele fără aparținători/cadavrele neidentificate; plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familiile cu dificultăți financiare; decontarea chiriei pentru persoanele care au primit locuințe în blocurile sociale, servicii cantine și spălătorii sociale, reluarea serviciului ”supa comunitară”; suport pentru victime ale violenței în familie, pentru transfugi, urgențe sociale, servicii diverse acordate persoanelor fără adăpost, sume acordate la aniversarea căsătoriei de către vârstnici, la întemeierea unei familii, tichete sociale pentru alimente și energie diverse servicii altele decât cele oferite de instituție. Un procent de 15% din apelurile zilnice îl reprezintă clarificarea unor solicitari care exced domeniului de activitate al instituției.

Angajații Biroului de Relații Publice îndrumă apelanții către instituțiile competente (DITL, DGASPC de sector, Agenția de Plăți și Inspecție Socială, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, ACCU București, instituții bancare, ministere, administrații publice locale din teritoriu competente, adăposturi de noapte de sector, adăposturi de zi de sector etc.). Procentul depinde într-o măsură limitată și de știrile din domeniul social vehiculate în spațiul mass media, care generează solicitări punctuale, dar în cascadă.

- *Informarea publică directă a cetățenilor* - informarea publică directă a cetățenilor se reflectă printr-un proces de interacțiune zilnică cu beneficiarii/aparținători ai acestora/alte persoane care solicită îndrumare/consiliere pentru diverse probleme care țin în mod deosebit de domeniul de activitate al instituției, dar în medie, aproximativ 20% din solicitările de informații nu privesc sfera de competență a instituției. Zilnic, o medie de 30 de persoane a trecut pragul biroului Relații Publice cu solicitări variate. Solicitățile verbale directe fac referire la aceeași problemă amintită anterior, cu privire la serviciile sociale standard oferite de către D.G.A.S.M.B. Biroul de Relații Publice coordonează activitatea de actualizare a informațiilor puse la dispoziția cetățenilor prin intermediul website-ului www.dgas.ro, care s-a aflat într-un proces continuu de actualizare pentru a oferi o mai bună experiență utilizatorilor și un conținut redefinit și mai bine structurat.

Gestionarea activității de comunicare prin intermediul platformei Facebook a instituției este asigurată de asemenea, de către Biroul Relații Publice. Au fost publicate pe pagina dedicată instituției peste 3.500 de postări însoțite de fotografii/materiale video relevante privind diverse aspecte ale activităților desfășurate de către serviciile D.G.A.S.M.B. și respectarea prevederilor GDPR în vigoare. Pe contul de Facebook sunt oferite în timp real răspunsuri privind solicitările legate de activitățile curente ale instituției, în cadrul unui proces interactiv de comunicare cu beneficiarii.

Pentru a consolida vizibilitatea instituției Biroul Relații Publice a operaționalizat și utilizat în 2024 un cont pe platforma Instagram, cu 3.000 postări interesante și o calitate superioară /verificată a informației. De asemenea, Biroul Relații Publice a utilizat cu succes și în 2024 canalul de comunicare cu beneficiarii de servicii și beneficii sociale special creat prin aplicația whatsapp.