

ORDIN Nr. 811/2021 din 15 septembrie 2021
privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale fără
cazare, organizate ca centre respiro pentru familiile copiilor cu dizabilități

EMITENT: MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL NR. 1061 din 5 noiembrie 2021

Având în vedere prevederile:

- [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- [Normelor](#) metodologice de aplicare a prevederilor [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin [Hotărârea Guvernului nr. 118/2014](#), cu modificările și completările ulterioare;
- [Hotărârii Guvernului nr. 867/2015](#) pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Referatului Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții nr. 17.260/DPDC din 11.06.2021, prin care se supune spre aprobare proiectul Ordinului ministrului muncii și protecției sociale privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale fără cazare, organizate ca centre respiro pentru familiile copiilor cu dizabilități;
- [art. 4](#) alin. (3) lit. c) din Hotărârea Guvernului nr. 1.002/2019 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții,
în temeiul:
 - [art. 9](#) alin. (1) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
 - [art. 15](#) alin. (3) din Hotărârea Guvernului nr. 81/2020 privind organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale, cu completările ulterioare,

ministrul muncii și protecției sociale emite următorul ordin:

ART. 1

Se aprobă Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale fără cazare, organizate ca centre respiro pentru familiile copiilor cu dizabilități, prevăzute în anexa*) care face parte integrantă din prezentul ordin, care se încadrează în categoria centrelor de zi pentru asistență și suport pentru alte persoane aflate în situații de nevoie, cod 8899CZ-PN-VII potrivit [Nomenclatorului](#) serviciilor sociale, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr. 867/2015](#), cu modificările și completările ulterioare.

*) Anexa se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1061 bis, care se poate achiziționa de la Biroul pentru relații cu publicul din Str. Parcului nr. 65, intrarea A, sectorul 1, București.

ART. 2

(1) Standardele minime de calitate prevăzute la [art. 1](#) cuprind două secțiuni, respectiv secțiunea I-a și secțiunea a II-a.

(2) Secțiunea I-a, denumită Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale fără cazare, organizate ca centre respiro pentru familiile copiilor cu dizabilități, este structurată după cum urmează:

- a) module: denumire și numerotare cu cifre romane;
- b) standarde: definiție, rezultate așteptate și numerotare cu cifre arabe;
- c) condiții/criterii ale fiecărui standard, corespunzătoare indicatorilor de proces: enunț, detalieri și numerotare compusă din litera "S" și cifre arabe corespunzătoare numărului standardului, respectiv ale numărului condiției/criteriului;
- d) indicatori de monitorizare - "Im", corespunzători indicatorilor de realizare: documente și modalități de evidențiere a respectării standardului.

(3) Secțiunea a II-a, denumită fișă de autoevaluare, reprezintă formularul standard care cuprinde instrucțiuni privind modalitatea de completare a fișei de autoevaluare în care furnizorul - solicitant al licenței de funcționare - completează datele și punctajul estimat de acesta cu privire la gradul de îndeplinire a standardelor minime aferente procesului de acordare a serviciilor sociale.

(4) Evaluarea în vederea acordării licenței serviciului social se realizează pe baza punctajului minim prevăzut în secțiunea a 2-a din anexă, a documentelor justificative și a vizitelor de evaluare în teren realizate de inspectorii sociali.

ART. 3

(1) Furnizorii publici și privați de servicii sociale au obligația de a respecta în integralitate standardele minime de calitate atât în vederea primirii licenței de funcționare, cât și ulterior acordării acesteia, pentru întreaga perioadă de funcționare a serviciului social.

(2) Indiferent de forma de organizare a serviciilor sociale licențiate, furnizorilor de servicii sociale publici și privați le revine obligația monitorizării respectării standardelor minime de calitate.

ART. 4

(1) Verificarea respectării standardelor minime de calitate în baza cărora au obținut licența de funcționare revine inspectorilor sociali, potrivit prevederilor [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Verificarea conformității și respectării normelor de igienă și sănătate publică, a normelor privind securitatea la incendiu, precum și a altor condiții/cerințe/norme pentru care au fost emise autorizații administrative prelabile de funcționare se realizează de personalul de specialitate desemnat al instituțiilor care au emis autorizațiile de funcționare respective.

(3) În realizarea vizitelor de evaluare în teren, inspectorii sociali au în vedere ansamblul de condiții și criterii aferente fiecărui standard, fără a se limita la indicatorii prevăzuți în fișa de autoevaluare, iar, în situația în care apreciază încălcări ale unor cerințe care, potrivit legii, intră în competența instituțiilor menționate la alin. (2), în funcție de gravitatea constatărilor, procedează după cum urmează:

- a) sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- b) recomandă neacordarea/suspendarea licenței de funcționare și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile;
- c) aplică prevederile [art. 27](#) alin. (2) lit. c) din [Legea nr. 197/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, și sesizează instituția/instituțiile responsabilă/responsabile.

ART. 5

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul muncii și protecției sociale,
Raluca Turcan

București, 15 septembrie 2021.
Nr. 811.
