



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

## Raport de activitate 2023

### Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București este serviciu public de interes local al Municipiului București, specializat în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființat ca direcție generală de asistență socială, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

**Obiect de activitate:** asigurarea aplicării politicilor și strategiilor de asistență socială și realizarea, la nivelul Municipiului București, a măsurilor de protecție socială și asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, prin servicii specializate pentru categorii de persoane defavorizate (copiii străzii, minori și tineri cu risc de marginalizare socială, familii monoparentale, persoane adulte fără adăpost, persoane sau familii cu risc de marginalizare socială și stare precară de sănătate, familii având în componență persoane cu handicap, alte categorii prevăzute de legi speciale).

**Obiectiv transversal:** Adaptarea continuă a modului de acordare a asistenței sociale printr-o abordare centrată pe nevoile cetățenilor municipiului București.

**Finanțare:** Bugetul local al municipiului București

**Date de contact:** Strada Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

#### Structura Raportului de activitate a DGASMB, pentru anul 2023:

- I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială
- II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale
- III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale
- IV. Programe și proiecte sociale aprobate prin adoptarea unor Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București
- V. Acordarea de sprijin și asistență umanitară persoanelor provenite din Ucraina

#### **I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială**

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București acordă, în conformitate cu Hotărârile Consiliului General al Municipiului București, următoarele stimulente financiare:

**A. Voucher materna:** 2.000 lei.

## B. Stimulente financiare:

- 1) Stimulent financiar pentru nou-născuți: 2.500 lei,
- 2) Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București: 450 lei,
- 3) Stimulent financiar pentru copii cu handicap: 1.000 lei/lună,
- 4) Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală: 300 lei – 1.200 lei/lună,
- 5) Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap: 500 lei/ lună,

### A. VOUCHER MATERNA

(H.C.G.M.B. nr. 120/28.03.2018, completată și modificată prin H.C.G.M.B. nr. 824/22.11.2018)

Sprijinul financiar "Voucher Materna" se acordă femeilor gravide din București cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii. Prima tranșă a voucherului în valoare de 1000 de lei se acordă începând cu săptămâna a 10-a de sarcină iar a doua tranșă în valoare de 1000 de lei începând cu săptămâna a 24-a de sarcină.

Voucherele Materna s-au acordat în cadrul celor 2 puncte de lucru "Bebe de București" din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București:

#### 1.Punct de lucru #bebedebucurești- sediul din Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1

Număr dosare depuse = **2798** (fizic) + **7803** (on line) = **10.601**

Număr carnete voucher eliberate = **14.435**

#### 2.Punct de lucru #bebedebucurești- sediul din Str. Turnu Măgurele, nr. 17A, sector 4

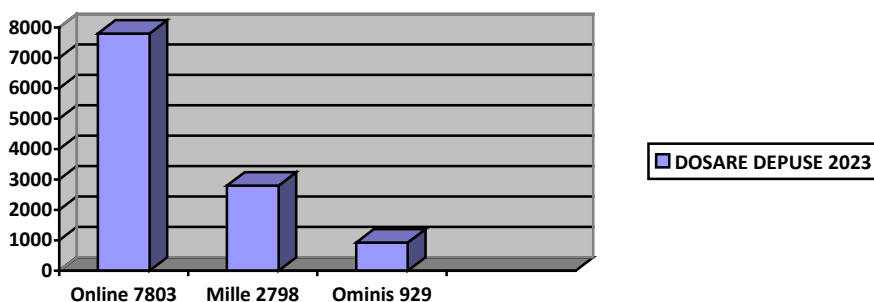
Număr dosare depuse = **929**

Număr carnete voucher eliberate = **5911**

Anul 2023:

Număr dosare depuse = **11.530**

Număr carnete voucher eliberate = **20.346**



## B. STIMULENTE FINANCIARE

Serviciul Stimulente Financiare acordă stimulentele financiare persoanelor dezavantajate cu domiciliul/reședința pe raza municipiului București, conform legii și a metodologiilor aprobate de Consiliul General al Municipiului București, după cum urmează:

**1) Stimulent financiar pentru nou-născuți**  
**(H.C.G.M.B. nr. 209/2017, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018)**

Stimulentul financiar pentru nou-născuți, în cuantum de **2.500 lei net/nou-născut** se acordă o singură dată, pentru fiecare nou-născut, iar cererea, însoțită de documentele doveditoare, se depune în termen de maxim o lună de la naștere.

Documentele pentru acordarea stimulentului financiar pentru nou-născuți au fost depuse la:

1.Punct de lucru: sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București – Str. Constantin Mille nr. 10, sector :

2.Complexul de Servicii Sociale – (OMINIS) – Aleea Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4.

3.On-line, la adresa de e-mail: [nounascutisimonoparentale@dgas.ro](mailto:nounascutisimonoparentale@dgas.ro).

Programul de lucru cu publicul: luni – joi, între orele 09.00-15.00.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2023:

*Dosare noi depuse –13.561*

Lună	Nr. dosare depuse	Lună	Nr. dosare depuse
Ianuarie 2023	1209	Iulie 2023	1165
Februarie 2023	1153	August 2023	1307
Martie 2023	1163	Septembrie 2023	1107
Aprilie 2023	1005	Octombrie 2023	1141
Mai 2023	1164	Noiembrie 2023	1088
Iunie 2023	1114	Decembrie 2023	945
<b>Total:13.561 dosare</b>			

*Plăți efectuate în anul 2023:*

Lună	Nr. dosare	Modalitate de plată/sumă plătită	Total sumă plătită/lună
Ianuarie	1088	Virament: 1044 = 2.610.000 lei	2.720.000 lei
		Numerar: 44 = 110.000 lei	
Februarie	1180	Virament: 1134 = 2.835.000 lei	2.950.000 lei
		Numerar: 46 = 115.000 lei	
Martie	1132	Virament: 1088 = 2.720.000 lei	2.830.000 lei
		Numerar: 44 = 110.000 lei	
Aprilie	1143	Virament: 1096 = 2.740.000 lei	2.857.500 lei
		Numerar: 47 = 117.500 lei	
Mai	980	Virament: 945 = 2.362.500 lei	2.450.000 lei
		Numerar: 35 = 87.500 lei	
Iunie	1145	Virament: 1104 = 2.760.000 lei	2.862.500 lei
		Numerar: 41 = 102.500 lei	
Iulie	1098	Virament: 1057 = 2.642.500 lei	2.745.000 lei
		Numerar: 41 = 102.500 lei	
August	1138	Virament: 1096 = 2.740.000 lei	2.845.000 lei
		Numerar: 42 = 105.000 lei	

Septembrie	1279	Virament: 1243 = 3.107.500 lei	3.197.500 lei
		Numerar: 36 = 90.000 lei	
Octombrie	1092	Virament : 1053 = 2.632.500 lei	2.730.000 lei
		Numerar : 39 = 97.500 lei	
Noiembrie	1122	Virament : 1082 = 2.705.000 lei	2.805.000 lei
		Numerar : 40 = 100.000 lei	
Decembrie	1065	Virament : 1030 = 2.575.000 lei	2.662.500 lei
		Numerar: 35 = 87.500 lei	
<b>Total 2023</b>	<b>13.462</b>	<b>Virament: 32.430.000 lei</b>	<b>33.655.000 lei</b>
		<b>Numerar = 1.225.000 lei</b>	

## 2. Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București (H.C.G.M.B. nr. 482/2018)

Beneficiarii sprijinului financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București sunt părinții/părintele/reprezentanții legali ai copiilor cu vârsta cuprinsă între 6 și 14 ani, încadrați într-o formă de învățământ publică sau privată, cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2023:

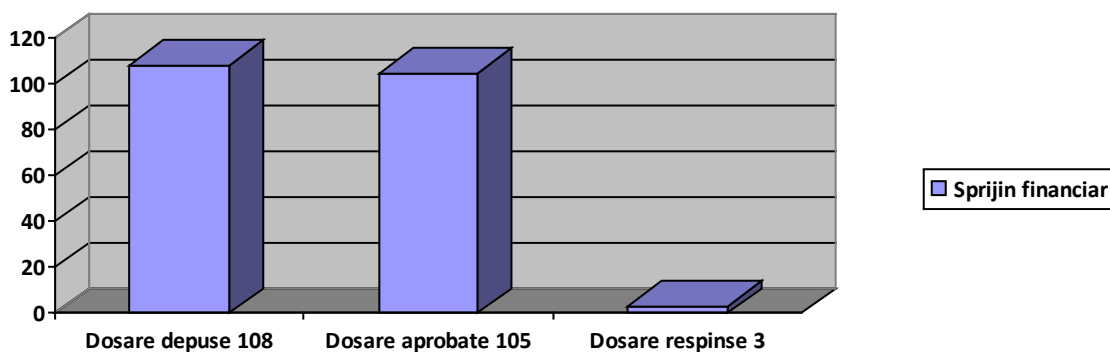


Număr dosare depuse: **108**  
 Număr dosare aprobate: **105**  
 Număr dosare respinse : **3**

Dosare depuse în anul școlar 2023-2024:

Septembrie	Dosare depuse	35
	Dosare aprobate	34
	Nr. beneficiari	52
	<b>Suma:</b>	<b>23.400.00</b>
Octombrie	Dosare depuse	47
	Dosare aprobate	46
	Nr. beneficiari	85
	<b>Suma:</b>	<b>38.250.00</b>

Noiembrie	Dosare depuse	15
	Dosare aprobate	14
	Nr. beneficiari	25
	<b>Suma:</b>	<b>11.250.00</b>
Decembrie	Dosare depuse	11
	Dosare aprobate	11
	Nr. beneficiari	15
	<b>Suma:</b>	<b>6.750.00</b>



### 3. Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală (H.C.G.M.B. nr. 492/2017, modificată prin H.C.G.M.B. nr. 516/2018, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018)

Beneficiarii ajutorului comunitar pentru familia monoparentală sunt familiile formate din o persoană singură și copiii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținere, care locuiesc împreună cu aceasta și care se încadrează în criteriile de eligibilitate. Ajutorul social comunitar se acordă lunar dacă venitul net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 530 lei inclusiv.

*Cuquantumul ajutorului social comunitar lunar pentru familia monoparentală:*

- dacă venitul net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 200 lei inclusiv, se acordă: 300 lei pentru familia cu un copil, 600 lei pentru familia cu 2 copii, 900 lei pentru familia cu 3 copii și 1200 lei pentru familia cu 4 sau mai multi copii;
- dacă venitul net mediu lunar pe membru de familie se situează între 201 lei până la 530 lei inclusiv, se acordă: 200 lei pentru familia cu un copil, 400 lei pentru familia cu 2 copii, 600 lei pentru familia cu 3 copii și 800 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii.

*Indicatori cantitativi realizați în anul 2023:*

*Dosare noi depuse: 34*

*Petiții: 20*

*Plăți efectuate la nivelul anului 2023:*

Luna	Nr. beneficiari aflați în plată*	Sumă plătită lunar/lei
<i>Ianuarie</i>	90	56.600 lei
<i>Februarie</i>	85	44.700 lei
<i>Martie</i>	80	40.000 lei
<i>Aprilie</i>	80	40.000 lei
<i>Mai</i>	59	52.900 lei
<i>Iunie</i>	68	43.200 lei
-	-	-

Luna	Nr. beneficiari aflați în plată*	Sumă plătită lunar/lei
<i>Iulie</i>	74	44.900 lei
<i>August</i>	75	42.300 lei
<i>Septembrie</i>	74	37.500 lei
<i>Octombrie</i>	78	53.800 lei
<i>Noiembrie</i>	74	37.900 lei
<i>Decembrie</i>	72	40.700 lei
<b>TOTAL</b>	<b>75 (medie)</b>	<b>533.900 lei</b>

\* numărul de plăți nu este egal cu numărul de beneficiari plătiți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv), cuantumul convenit pentru fiecare dosar fiind diferit.

*Dosare noi depuse în anul 2023:*

Luna	Număr de dosare noi depuse	Luna	Număr de dosare noi depuse
<i>Ianuarie</i>	4	<i>Iulie</i>	2
<i>Februarie</i>	3	<i>August</i>	4
<i>Martie</i>	2	<i>Septembrie</i>	4
<i>Aprilie</i>	2	<i>Octombrie</i>	4
<i>Mai</i>	2	<i>Noiembrie</i>	3
<i>Iunie</i>	1	<i>Decembrie</i>	3
<b>Total dosare noi depuse în anul 2023</b>			<b>34</b>

Dosarul se depune la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București.

Dosarele pot fi transmise și on-line pe adresa de e-mail: [nounascutisimonoparentale@dgas.ro](mailto:nounascutisimonoparentale@dgas.ro)

Programul de lucru cu publicul: Luni – Joi, între orele 9.00 – 15.00

Depunerea dosarelor a început cu data de 4 Decembrie 2017.

#### 4. Stimulent financiar pentru copii cu handicap

**(H.C.G.M.B. nr. 292/2017, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 825/2018 și H.C.G.M.B. nr. 297/2018**

Stimulentul financiar se acordă lunar în cuantum de 1000 lei pentru copilul încadrat în oricare grad de handicap, cu domiciliul sau reședința pe raza municipiului București.



Cererile pentru acordarea stimulentului pentru copiii cu handicap au putut fi depuse la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10 sau la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Alea Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4.

De asemenea, solicitanții au putut transmite cererile, însoțite de documentele care atestă eligibilitatea, pe adresa de e-mail: [copiicuhandicap@dgas.ro](mailto:copiicuhandicap@dgas.ro).

Programul de lucru cu publicul: luni – joi, între orele 09.00-15.00.

Depunerea dosarelor a început cu data de 1 August 2017.

În anul 2023, Biroul Stimulent Copii cu Handicap (B.S.C.H.) a onorat un număr de 3.200 petiții depuse la ghișeele destinate relațiilor cu publicul sau transmise prin intermediul poștei electronice.

#### Indicatori cantitativi realizați în anul 2023:

Luna	Nr dosare noi depuse	Luna	Nr dosare noi depuse
<i>Ianuarie</i>	111	<i>Iulie</i>	97
<i>Februarie</i>	109	<i>August</i>	127
<i>Martie</i>	157	<i>Septembrie</i>	99
<i>Aprilie</i>	107	<i>Octombrie</i>	106

<i>Mai</i>	<i>139</i>		<i>Noiembrie</i>	<i>117</i>
<i>Iunie</i>	<i>89</i>		<i>Decembrie</i>	<i>100</i>
<b>Total dosare noi depuse în anul 2023</b>				<b>1.358</b>

Plăți efectuate în anul 2023:

Luna	Număr beneficiari	Valoare lunară lei	Luna	Număr beneficiari	Valoare lunară lei
Ianuarie 2023	7.166	7.166.000 lei	Iulie 2023	7.583	7.583.000 lei
Februarie 2023	7.276	7.276.000 lei	August 2023	7.591	7.591.000 lei
Martie 2023	7.284	7.284.000 lei	Septembrie 2023	7.658	7.658.000 lei
Aprilie 2023	7.356	7.356.000 lei	Octombrie 2023	7.688	7.688.000 lei
Mai 2023	7.421	7.421.000 lei	Noiembrie 2023	7.701	7.701.000 lei
Iunie 2023	7.491	7.491.000 lei	Decembrie 2023	7.764	7.764.000 lei
<b>Total sume plătite în anul 2023</b>					<b>89.979.000 lei</b>

*Număr petiții/actualizări de dosare în anul 2023 :*

- înregistrate la sediul din strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București: **3.070**
- înregistrate la punctul de lucru de la Complexul de Servicii Sociale – Ominis - din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4: **130**

### **5. Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap (H.C.G.M.B. nr. 330/2017, completată de H.C.G.M.B. nr. 297/2018)**

Biroul Stimulent Adulți cu Handicap (B.S.A.H.) **acordă stimulentele în cuantum de 500 lei/lună pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap**, care dețin un certificat de încadrare în grad de handicap (oricare din cele 4 grade de handicap) emis de către una din Comisiile de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap de la nivelul sectoarelor Municipiului București, cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ - teritorială a municipiului București de cel puțin 6 luni și care nu au datorii la bugetul local.



Documentele pentru acordarea stimulentei au fost depuse:

- la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10
- sau online accesând link-ul [www.online.dgas.ro](http://www.online.dgas.ro).

Depunerea dosarelor pentru acordarea stimulentei de integrare socială a început în 13 noiembrie 2017.

În toată această perioadă s-au înregistrat un număr total de **89.633** cereri, dintre care **6.389 cereri depuse în anul 2023 (online – 2.531, ghișeu – 3.858)**. Din cererile depuse pe parcursul anului 2023, respectiv 6.389, un număr de 293 au fost respinse.

B.S.A.H. gestionează toate cererile depuse din anul 2017 și până în prezent. Dosarele sunt verificate la cele două termene legale de plată a taxelor și impozitelor ale fiecărui an, în vederea clarificării situației fiscale a beneficiarilor care solicită acest stimulent.

Situația centralizată cu sumele plătite în decursul anului 2023, este prezentată în tabelul următor:

Luna	Număr beneficiari plătiți /lună*	Valoare (lei)	Plată aferentă lunii/anului**
Ianuarie	47.989	12.085.750 lei	Noiembrie 2021 – tranșa 1
Februarie	48.140	12.087.000 lei	Noiembrie 2021 – tranșa 2
Martie	47.823	12.059.750 lei	Decembrie 2021 – tranșa 1
Aprilie	47.973	12.038.750 lei	Decembrie 2021 – tranșa 2
Mai	48.331	12.132.500 lei	Ianuarie – 2022 -tranșa 1
Iunie	48.439	12.097.250 lei	Ianuarie – 2022 -tranșa 2
Iulie	47.793	12.019.500 lei	Februarie 2022 – tranșa 1
August	47.983	12.025.250 lei	Februarie 2022 – tranșa 2
Septembrie	47.849	12.031.000 lei	Martie 2022 – tranșa 1
Octombrie	48.043	12.064.250 lei	Martie 2022 – tranșa 2
Noiembrie	45.722	11.475.250 lei	Aprilie 2022 – tranșa 1
Decembrie	46.251	11.659.000 lei	Aprilie 2022 – tranșa 2
<b>Total sumă plătită în 2023:</b>		<b>143.775.250 lei</b>	

\*numărul de beneficiari plătiți nu este egal cu numărul de plăți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv).

\*\*Din motive obiective, ce țin de limita fondurilor alocate instituției noastre, plata stimulentei este realizată cu întârziere, astfel încât valoarea unei luni este plătită în două tranșe egale, a câte 250 lei fiecare, pe parcursul a două luni, valoarea stimulentei rămânând 500 lei/lună.

## II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale

### 1. Serviciul Urgențe Sociale

*Serviciul Urgențe Sociale* se adresează tuturor categoriilor de beneficiari și familiilor acestora, fiind disponibil 24 de ore/zi, inclusiv în perioada sărbătorilor legale. Serviciul acționează prin intermediul echipelor mobile care se deplasează în teren pentru evaluare și intervenții în regim de urgență.

*Indicatori cantitativi:*



- *sesizări/informări - aproximativ 700 de interacțiuni la numărul unic de permanență;*
- *intervenții în stradă - aproximativ 1800;*
- *persoane cazate la adăposturile aflate pe raza teritorială a Municipiului București - aproximativ 140;*
- *ajutoare punctuale (hrană, ceai, supă, încălțăminte, îmbrăcăminte, păaturi, folii izoterme și saci de dormit) acordate persoanelor care au refuzat acompanierea la adăpost - aproximativ 250;*
- *informări cu privire la datele de contact și criteriile de eligibilitate ale centrelor destinate persoanelor fără adăpost, precum și la serviciile sociale disponibile - aproximativ 1700;*





- *refuzuri pentru acompanierea la un adăpost în urma sesizărilor, autosesizărilor, monitorizărilor și acțiunilor comune cu alte instituții - aproximativ 1600;*



*-locații frecvent monitorizate, unde se adăpostesc persoane fără adăpost care refuză în mod constant intervenția - aproximativ 30;*



*-aproximativ 25 acțiuni de identificare și informare a persoanelor adulte fără adăpost*

realizate în comun cu structuri ale poliției locale și naționale, respectiv Agenția Națională Antidrog, în urma cărora s-a interacționat cu *aproximativ 120 de persoane adulte fără adăpost;*



*-recensământ al persoanelor adulte fără adăpost aflate pe raza Municipiului București realizat în colaborare cu entitățile implicate în sprijinirea persoanelor fără adăpost din Municipiul București (DGASPC/ONG), în perioada 01-31 octombrie 2023, pe parcursul căruia, Serviciul Urgențe Sociale a efectuat 768 de intervenții în stradă și a recensat 619 persoane dintr-un total de aproximativ*



*1600 înregistrate.*

- *29 anchete sociale* efectuate împreună cu Serviciul Incluziune Socială în vederea acordării de servicii sociale și beneficii de asistență socială;
- au fost *preluate și cazate* la CPRUVVD Forte și CPRUVVD Femina un număr de sprijinul aproximativ *165 de victime ale violenței domestice;*
- sprijin solicitat Serviciul Ambulanță București-Ilfov/SMURD pentru 9 persoane care prezentau afecțiuni medicale, acestea fiind transportate la diferite unități spitalicești;
- *44 de acompanieri cu transport accesibilizat* destinat persoanelor cu dizabilități motorii,



utilizatori de fotoliu rulant, altele decât cele cazate în centrele DGASMB, pentru obținerea actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale și investigații medicale de specialitate, farmacii, unități bancare și spitalicești, centre de recuperare fizică.



- **225 de acorporieri** efectuate pentru beneficiarii serviciilor oferite în cadrul centrelor DGASMB, inclusiv victime ale violenței domestice, pentru obținerea actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale, investigații medicale de specialitate, farmacii, Policlinica Socială, precum și pentru rezolvarea unor situații juridice, la secții de poliție și instanțe de judecată.



- pentru desfășurarea programului *Supa Comunitară* la centrele *Viilor și Bucur și Dușul Social Viilor*, s-au efectuat aproximativ **650 de transporturi** - aproximativ **50.000 de porții**.
- pentru asigurarea hranei persoanelor cazate în centrele pentru primirea în regim de urgență a victimelor violenței domestice, *Forte și Femina* (victime ale violenței



*domestică, persoane de origine ucraineană*), au fost efectuate aproximativ **500 de transporturi**, aproximativ **35.000 porții** (mic dejun, prânz, cină).

În contextul conflictului armat din Ucraina, echipele SUS au sprijinit în gestionarea fluxului persoanelor strămutate, prin asigurarea permanenței în punctul de tranzit din Gara de Nord București, oferind informații cu privire la transportul internațional și local, solicitare protecție temporară, accesarea serviciilor oferite de către DGASMB prin centrul de ajutor înființat la Romexpo, beneficii acordate de către ONG-uri, fiind transportate *aproximativ 750 de persoane, în vederea cazării acestora*, atât în centrele subordonate DGASMB, cât și în centrele gestionate de către CMBCCI sau la alte destinații.

## 2. Centrul de Asistență Comunitară Filaret

În anul 2023 Centrul de Asistență Comunitară Filaret a avut un număr de 67 beneficiare, având media de vârstă 54 ani. Dintre acestea 49 au fost beneficiare unice, iar 14 beneficiare sunt cazate și în prezent.

**Dușul Social** a înregistrat un număr de 15 beneficiare unice, iar în total s-au făcut 109 dușuri.

În cadrul centrului s-au derulat următoarele:

### a) Activități educativ-recreative:

*Activități zilnice:* vizionarea programelor TV, jocuri de societate, ateliere tematice creative (pictură, cusut, origami, croșetat, ateliere de Mărțișor), ore de sport (dans, fitness, aerobic), ateliere de gătit (frământare cozonac, preparare tiramisu, preparare salam de biscuiți, înroșire ouă), încărcare telefon și acces la rețeaua de internet, sărbătorire zile de naștere. Alte activități recreative practicate de beneficiare au fost: activități de învățare scris/citit/calculat, integrale, rebus, puzzle, crearea de ornamente pentru Crăciun, brățări de tip hand-made, colorat, etc.



### b) Activități socio-profesionale. 81 beneficiare au fost sprijinite de centru astfel:

- consiliere vocațională – căutarea unui loc de muncă – 10 beneficiare;
- consiliere psiho-socială și intervenție în situație de criză – 81 beneficiare;
- obținerea unor documente importante prin consiliere și informare (dosar VMG, Carte Provizorie de Identitate, locuință, Comisia de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap, reconstituire vechime în muncă pentru dosar pensie la limită de vârstă, etc.) – 8 beneficiare;
- consiliere vocațională – redactare CV – 10 beneficiare;
- consiliere vocațională/pregătirea pentru interviu – 10 beneficiare;
- servicii frizerie/vopsit – 20 beneficiare;
- suport căutare chirie – 4 beneficiare;
- consiliere cu studenții în practică de la Facultatea de Asistență Socială și Facultatea de Psihologie – 20 beneficiare;
- reintegrare în familie: 2 beneficiare;
- organizare sărbători de iarnă: 32 beneficiare;



(c) *Din punct de vedere medical*, s-au oferit următoarele servicii:

- înscriere la medicul de familie: 18 beneficiare;
- programări la diverse policlinici pentru servicii medicale: 43 beneficiare;
- rețete achiziționate: 60 beneficiare;
- au fost acordate 85 consultații medicale de specialitate în cadrul centrului (medicină generală, chirurgie, psihiatrie) pentru 37 beneficiare unice;
- a fost solicitat Serviciul de Urgență 112 de 41 ori;
- s-au realizat un număr de 13 internări.

### 3. Serviciul Protecția Copilului

În anul 2023 Serviciul Protecția Copilului a înregistrat 682 *petiții*, reprezentând cereri, sesizări din partea beneficiarilor de servicii sociale precum și a cetățenilor din Municipiul București și/sau alte localități din țară, instituții și organisme neguvernamentale, care au fost soluționate în limita competențelor sau au fost direcționate spre instituțiile abilitate.

Comisia de admitere în Centrele de zi pentru copii a analizat pe parcursul anului 2023 un număr de 190 de cereri, dintre care 135 cereri de admitere în centrele de zi și 65 cereri de retragere din centre.

*Evenimente și întâlniri de lucru ale Serviciului Protecția Copilului:*

- (a) Participarea la evenimentul „Străzi deschise - București Promenada Urbană” în perioada iunie – octombrie 2023, pe parcursul mai multor weekenduri când artere ale orașului din sectoarele 1 și 5 au devenit pietonale temporar. Cu această ocazie s-au derulat o serie de activități educaționale, ateliere de pictură, modelaj, colaje, decorare de obiecte, experimentare de texturi și culori, jocuri de rol, jocuri ale copilăriei și altele - au fost ocazii pentru a-și îmbogăți creativitatea, pentru exersare motrică, gândire critică, dobândirea de noi abilități și nu în ultimul rând, pentru atragerea părinților alături de copii în realizarea activităților. Totodată, am profitat de acest cadru informal care s-a creat și am încurajat părinții participanți la evenimente să-și exprime nevoile, părerile, dorințele, propunerile în raport cu diferitele instituții și servicii pe care le accesează pentru copiii lor, cu scopul de a le prioritiza și include în proiectele sociale viitoare. Numărul copiilor participanți a fost de aproximativ 200 copii/weekend;
- (b) Sesiune de instruire în domeniul prevenirii corupției, transparenței, eticii și integrității organizată de PMB pentru angajații din cadrul instituțiilor subordonate – martie 2023;
- (c) Masă rotundă cu tema „Măsuri de protecție și sprijin pentru minorii separați și neînsoțiți afectați de războiul din Ucraina” organizat de Fundația Terre des hommes – aprilie 2023;
- (d) Conferința privind situația copiilor cu părinții plecați la muncă în străinătate organizată de Salvați Copiii împreună cu Ministerul Afacerilor Externe – aprilie 2023;
- (e) Maratonul educației alternative organizat de DGASPC sector 5 – mai 2023;
- (f) Conferința „Zero toleranță față de abuz, exploatare, violența și tratamente umilitoare în familie, la școală și în comunitate” organizată de Fundația FARA – iunie 2023;

- (g) Focus grup cu tema „Acces și integrare în sistemul de educație românesc a copiilor refugiaților ucraineni” organizat de Federația Organizațiilor Neguvernamentale pentru Copil – iunie 2023;
- (h) Întâlnire organizată de Rețeaua Națională a Centrelor de zi și Instituția Prefectului – august 2023;
- (i) Focus grup pentru personalul din instituțiile publice organizat de Secretariatul General al Guvernului în cadrul proiectului „Monitorizarea și evaluarea integrată a performanței serviciilor publice” – septembrie 2023;
- (j) Conferința „Bune practici în parteneriate public-privat pentru intervenția în TSA și alte problematice sociale” organizată de Asociația Help Autism - octombrie 2023;
- (k) Dezbateri cu tema „Oportunități și provocări în incluziunea și autoreprezentarea tinerilor cu autiști organizată de Asociația Autism România – octombrie 2023;
- (l) Curs online „Filosofia pentru comunitate” Organizat de Asociația Habilitas - octombrie 2023;
- (m) Curs online Help Justiția prietenoasă cu copiii, organizat de Agenția pentru Drepturi Fundamentale a Uniunii Europene – noiembrie 2023;
- (n) Gala Generozității 2023 organizată de Asociația Help Autism - noiembrie 2023;
- (o) Curs „Cel mai bun început în viață pentru toți copiii. Furnizarea de servicii integrate la nivel local pentru a ajunge la cei mai vulnerabili” organizat de UNICEF și EURO CITIES, Bruxelles, decembrie 2023.

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București prin Serviciul Protecția Copilului, în parteneriat cu Asociația MozaiQ LGBT, a organizat în luna septembrie 2023, pentru specialiștii din aparatul propriu și specialiștii Direcțiilor Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din cele 6 sectoare ale Municipiului București un atelier de formare pe tema diversității, orientare sexuală și identitate de gen. Evenimentul a suscitat interesul celor peste 20 de participanți care au solicitat o continuare prin ateliere asemănătoare, astfel încât tema propusă să poată fi continuată și dezvoltată.

### **3.1. Centrele de consiliere și sprijin pentru părinți și copii „La Bunici”, „Maria” și „Iuliu Maniu”**

Au scop principal acordarea unei alternative de învățământ prin programe de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități culturale pentru copiii cu domiciliul pe raza municipiului București, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și pentru creșterea calității vieții. Serviciile oferite de Centrele de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Concret în centrele menționate se asigură pe de o parte, supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copii, pe de altă parte, consiliere și sprijin pentru părinții/reprezentanții legali ai copiilor.

### 3.1.1. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "La Bunici"

Este situat în sectorul 3, Str. Maximilian Popper nr. 17A, cu o capacitate de 20 locuri, în anul 2023 a oferit servicii pentru un număr de 23 de beneficiari unici, cu vârste de la naștere la 3 ani și jumătate, între care doi copii proveniți din zone de conflict armat, respectiv o fată din Ucraina în vârstă de 1,4 luni și o fată din Fâșia Gaza în vârstă de 5 ani.



Programul centrului s-a desfășurat cu beneficiarii în intervalul orar 07.00-18.00, zilnic, de luni până vineri.

Activitățile principale din anul 2023 au fost:

- *activități destinate copiilor*: educarea limbajului, cunoașterea mediului, a elementelor geometrice, forme, culori, activități plastice și musicale, activități psiho-motorii și altele;

- *activități de consiliere și sprijin pentru părinți*: sesiuni și întâlniri organizate atât individual cât și de grup, ateliere de creație, ateliere de pictură, întâlniri la ceai și discuții libere;



- personalul Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "La Bunici", a participat în perioada 24-25



îunie la evenimentul organizat de Primăria Capitalei "Străzi deschise" ce a avut loc în sectorul 5, pe str. Novaci, oferind copiilor participanți prilejul de a socializa prin antrenarea lor în diferite jocuri,



activități recreative și ateliere de creație.



### 3.1.2. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "Maria"

Este localizat în sectorul 3, Bd. Theodor Pallady nr. 37, are o capacitate de 20 locuri, iar în anul 2023 a oferit servicii pentru un număr de 40 de beneficiari unici, cu vârste de la 6 luni la 6 ani, inclusiv copii refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard de educație.

Programul centrului cu beneficiarii s-a desfășurat în intervalul orar 8.00-12.30, zilnic, de luni până vineri.

În cadrul Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "Maria", Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în



parteneriat cu Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională a dezvoltat un serviciu de educație timpurie nou, complementar, menit să stimuleze dezvoltarea potențialului copiilor, potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin, având la bază metodologia elevațiană Primokiz.



Primokiz promovează abordarea educației și îngrijirii în copilăria timpurie bazată pe rețele de actori sociali din sectorul educației, al serviciilor sociale și protecției și al sănătății, incluzând toate resursele și instituțiile de la naștere până la intrarea copilului în școala primară, într-un traseu pozitiv, printr-un proces participativ.



Centrul este organizat pe grupe de vârstă și dezvoltare psihomotorie a copiilor, astfel: grupa mică pentru copiii până la 3 ani și grupa mare, între 3 ani și 6 ani.

Activitatea s-a desfășurat în 2 săli de joacă/sală de activități, adecvate nivelului de vârstă și preocupării copilului, venind în întâmpinarea cerințelor unui program dinamic și stimulat.

Activitățile principale în anul 2023 au fost:

- activități de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copii;
- activități de sprijin și consiliere pentru părinți/reprezenții legali ai beneficiarilor;



- evaluarea beneficiarilor, precum și reevaluarea acestora respectând termenele stabilite în cadrul standardelor de calitate aplicabile serviciului social;

- planul de intervenție cu participarea echipei multidisciplinare, dar și a părinților/reprezenților legali ai beneficiarilor;

### 3.1.3. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii "Iuliu Maniu"

Centrul s-a deschis pe data de 25 martie 2023, este situat în sectorul 6, Bd. Iuliu Maniu nr.111, bl.F, parter, are o capacitate de 20 locuri, iar în anul 2023 a oferit servicii pentru un număr de 50 de beneficiari unici, cu vârste de la 6 luni la 6 ani, inclusiv copii refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard de educație.

Programul centrului se desfășoară cu beneficiarii în intervalul orar 8.00-12.30, zilnic, de luni până vineri.

În acest centru se derulează parteneriatul cu Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională, prin care copiii au acces la servicii de îngrijire și educație timpurie potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin, având la bază metodologia elegețiană Primokiz.

Centrul este organizat pe grupe de vârstă și dezvoltare psihomotorie a copiilor, astfel: grupa mică pentru copiii până la 3 ani și grupa mare, între 3 ani și 6 ani.

Activitatea se desfășoară în 2 săli de activități, adecvate nivelului de vârstă și preocupării copilului, venind în întâmpinarea cerințelor unui program dinamic și stimulat.





*Activitățile principale în anul 2023 au fost:*

- activități de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copii;
- asigurarea unui program educativ complex, adaptat fiecărei grupe de vârstă, în vederea stimulării fizice și psihice, însușirea deprinderilor igienice adecvate;



- activități de sprijin și consiliere pentru părinții/reprezentanții legali ai beneficiarilor;
- evaluarea beneficiarilor, precum și reevaluarea acestora respectând termenele stabilite în cadrul standardelor de calitate aplicabile serviciului social;
- planul de intervenție cu participarea echipei multidisciplinare, dar și a părinților/reprezentanților legali ai beneficiarilor.

### **3.1.4. Centrul de sprijin pentru femei și copii „Pipera”**

Centrul de sprijin pentru femei și copii „Pipera” este un centru de sprijin pentru copiii vulnerabili români și ucraineni.



Acest program se adresează copiilor refugiați aflați în București, care nu sunt înscriși în sistemul școlar românesc, aceștia au nevoie să continue educația preșcolară și educația online după curriculumul școlar ucrainen.

În același timp, părinții lor au nevoie de susținere, astfel încât copiii să poată învăța, în timp ce ei pot merge la serviciu.

Spațiul este adecvat pentru urmarea cursurilor școlare online, cursuri de limbă română și engleză și alte activități de tip after school, meditații la materiile școlare, cursuri pe programa școlară ucraineană pentru copiii din clasele întâi și a doua sub îndrumarea învățătorilor ucraineni, angajați în cadrul centrului.

În cadrul centrului există și un serviciu complementar de educație timpurie menit să stimuleze dezvoltarea potențialului copiilor, potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin, având la bază *metodologia elevetiană Primokiz* derulat în parteneriat cu *Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională*.

Centrul de sprijin pentru femei și copii „Pipera”, are o capacitate de 170 de locuri, se adresează copiilor cu vârste de la 2 ani la 12 ani (inclusiv copii refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard) iar în anul 2023 a oferit servicii pentru un număr de 150 de beneficiari unici. Programul centrului cu beneficiarii se desfășoară în intervalul orar 8.00-18.00, zilnic, de luni până vineri.

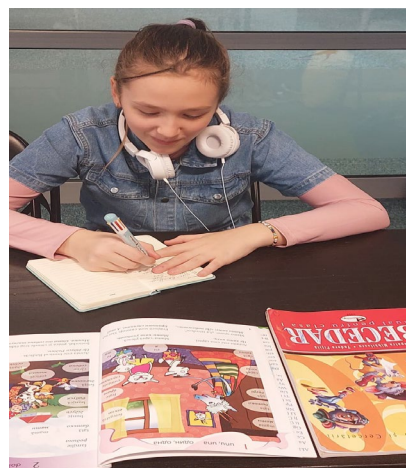
Centrul este organizat pe grupe de vârstă și dezvoltare psihomotorie a copiilor, astfel:

- grupa mică, copii cu vârsta cuprinsă între 2 ani și 3 ani, 30 locuri
- grupa mijlocie, copii cu vârsta cuprinsă între 3 ani și 4 ani, 30 locuri
- grupa mare, copii cu vârsta cuprinsă între 4 ani și 5 ani, 30 locuri
- grupă pregătitoare, copii cu vârsta cuprinsă între 5/6 și 7 ani, 30 locuri
- școală online copii cu vârsta cuprinsă între 7 și 12 ani, 50 locuri

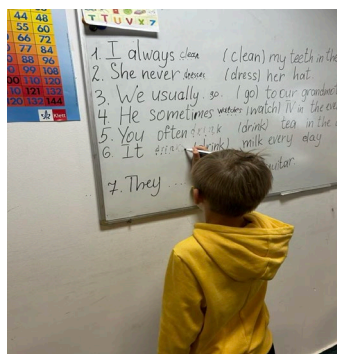
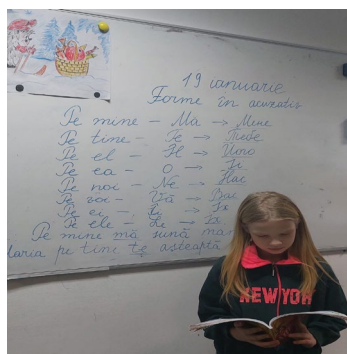
Personalul este format din cadre de specialitate ce îndeplinesc toate condițiile profesionale, morale și afective astfel încât copiii să beneficieze la cele mai înalte standarde de educație și ocrotire.

Activitățile principale în anul 2023 au fost:

- Activități de învățare – Limba română



- Activități de învățare - Limba engleză



-Activități educaționale



- Activități/jocuri recreative/creative



- Cursuri acomodare culturală



- Activități de învățare – Istoria/Geografia României



*Propuneri pentru anul 2024:*

- Deschiderea Centrului Respiro destinat copiilor cu dizabilități din Municipiul București;
- Licențierea Centrului Respiro;
- Licențiere Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „La Bunici”;
- Licențiere Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Maria”;
- Licențiere Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „Iuliu Maniu”;
- Implicare și contribuție pentru constituirea Consiliului Consultativ al Copiilor, component a Inițiativei Localitate Prietenă a Copiilor;
- Parteneriate cu actorii sociali din domeniul protecției Copilului, instituții publice și private, pentru respectarea drepturilor beneficiarilor prevăzute de legislația în vigoare și așa cum sunt definite în Convenția ONU cu privire la drepturile copiilor.

#### **4. Serviciul Incluziune Socială**

*Serviciul Incluziune Socială* are rolul de a asigura, la nivelul Municipiului București, evaluarea și analiza nevoilor pentru persoane și familii aflate într-o situație de dificultate și care și-au pierdut sau limitat propriile capacități de integrare socială.

Personalul Serviciului Incluziune Socială a asigurat orientarea și consilierea socială pentru toți cetățenii municipiului București care se află într-o situație de risc social, financiar și/sau medical și care solicită servicii/prestații sociale din partea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Evaluările socio-economice au fost efectuate pentru următoarele categorii de persoane defavorizate social:

- persoane care solicită acordarea unei locuințe din fondul locativ de stat, conform Legii nr. 114/1996, Legea locuinței și a Ordonanței de Urgență nr. 74/2007 privind asigurarea fondului de locuințe sociale destinate chiriașilor evacuați sau care urmează a fi evacuați din locuințele retrocedate foștilor proprietari;
- persoane adulte sau familii aflate într-o situație de risc social, la solicitarea Serviciului Urgențe Sociale sau la sesizarea altor instituții/cetățeni ai Municipiului București;
- familii monoparentale care solicită acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale, stipulat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 516/23.08.2018 pentru modificarea HCGMB nr. 492/31.10.2017;
- persoane vârstnice care solicită găzduirea într-un centru rezidențial de îngrijiri și asistență destinat persoanelor dependente;
- persoane aflate într-o situație de risc social care necesită evaluare socială detaliată pentru a accesa diverse drepturi și beneficii sociale cuvenite;



- familii care solicită sprijin în vederea realizării tuturor etapelor necesare pentru branșarea și racordarea imobilului la rețeaua de apă și canalizare, conform solicitărilor transmise de către Direcția Servicii Integrate a Primăriei Municipiului București, în baza atribuțiilor ce le revin prin Legea 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

#### *Indicatori cantitativi:*

Pentru un număr de 125 solicitări s-au realizat deplasări pe raza Municipiului București de către echipele de asistenți sociali, în vederea identificării și evaluării persoanelor care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru, iar dintre acestea 114 s-au finalizat cu raport de anchetă socială, astfel:

- 47 evaluări pentru solicitanții de locuință socială;
- 41 evaluări pentru acordarea sau menținerea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale;
- 22 evaluări sociale în vederea realizării tuturor etapelor necesare pentru branșarea și racordarea imobilului la rețeaua de apă și canalizare pentru familii cu venituri reduse;
- 4 evaluări realizate la solicitarea altor autorități publice (judecătorii, instituții de asistență socială situate în alte județe);



#### **Alte mențiuni:**

Pentru realizarea celor 114 rapoarte de anchetă socială s-au efectuat un număr de 138 deplasări pe raza Municipiului București, de către echipele de asistenți sociali, întrucât, o parte dintre persoanele care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru nu au putut fi identificate, inițial, prin datele de contact puse la dispoziție în conținutul adreselor înaintate instituției.



## 5. Serviciul Protecția Persoanelor Adulte

Serviciul Protecția Persoanelor Adulte acordă sprijin persoanelor adulte, aflate în risc de marginalizare socială. În cadrul serviciului sunt asigurate activitățile aferente Secretariatului tehnic al Comisiei de admitere în Centrele rezidențiale și Centrele de zi pentru persoane adulte, aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București cât și ale Secretariatului tehnic al Comisiei privind stabilirea unor măsuri de protecție socială/facilități, pentru persoanele adulte/famiiliile aflate în risc de marginalizare socială. Totodată, Serviciul Protecția Persoanelor Adulte monitorizează și coordonează punerea în aplicare a programelor/proiectelor/acțiunilor sociale derulate la nivelul D.G.A.S.M.B. destinate persoanelor adulte aflate în situație de dificultate sau de risc social și care nu sunt acoperite de serviciile create la nivelul sectoarelor municipiului București (cum ar fi centre-pilot, centre de tranzit și altele asemenea).

*Număr total de solicitari pe anul 2023 - 1118 din care:*

- ✓ 69 solicitări privind admiterea în vederea internării în Centrele Rezidențiale de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente și în Căminul pentru persoane Vârstnice;
- ✓ 931 solicitări diverse (beneficii sociale, servicii sociale, locuință socială, informări D.G.A.S.P.C., sesizări încălcări drepturi, solicitări de colaborare);
- ✓ 36 solicitări privind accesarea proiectului pilot Proiectului Pilot „Sprijin pentru locuință”;
- ✓ 82 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APA NOVA).

### 5.1. Policlinica Socială

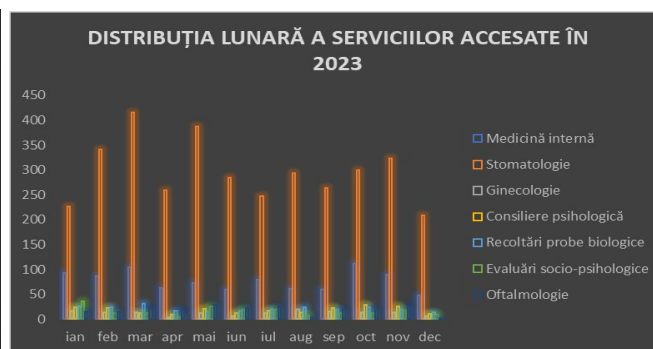
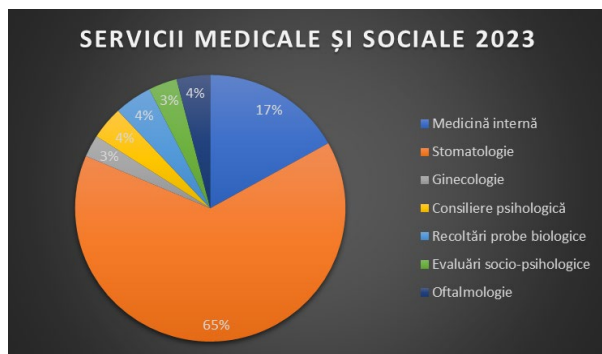
Policlinica Socială este un serviciu social, fără personalitate juridică proprie, aflat în subordinea Serviciului Protecția Persoanelor Adulte.

**Locația:** București, sector 3, str. Dristor, nr.81- 88

În anul 2023 s-au efectuat, în medie, următoarele consultații în cadrul policlinicii sociale:

Servicii acordate	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	nov	dec	Total
Medicină internă	92	86	105	63	73	60	79	62	60	112	89	48	929
Stomatologie	227	341	415	260	387	285	248	293	264	299	323	208	3550
Ginecologie	17	14	13	4	12	7	12	20	15	14	13	6	147
Consiliere psihologică	24	23	12	9	21	12	16	14	23	28	26	11	219
Recoltări probe biologice	25	24	31	16	15	17	20	24	20	24	19	13	248
Evaluări socio-psihologice	36	12	12	5	26	19	19	8	12	12	18	9	188
Oftalmologie	15	15	22	20	28	23	25	4	20	19	28	2	221

Conform datelor centralizate, la nivelul anului 2023, din serviciile oferite la nivelul Policlinicii Sociale cel mai des accesate au fost cele de stomatologie, cu un procent de 65% din totalul consultațiilor acordate.



Potrivit datelor înregistrate, primăvara este anotimpul în care sunt înregistrate cele mai multe solicitări din partea beneficiarilor, respectiv un total de *1549 accesări servicii*.

## 5.2. Spălătoria Socială



Direcția Generală de Asistență Socială  
a Municipiului București

Spălătoria Socială oferă servicii gratuite de spălare și uscare a hainelor persoanelor adulte, cu vârsta peste 18 ani, care locuiesc

pe raza Municipiului București, și sunt expuse riscului de sărăcie prin stare materială precară rezultată datorită insuficienței veniturilor necesare pentru hrană, întreținerea casei, îmbrăcăminte și servicii medicale.

În cadrul acestui serviciu sunt dezvoltate și funcționează următoarele unități:

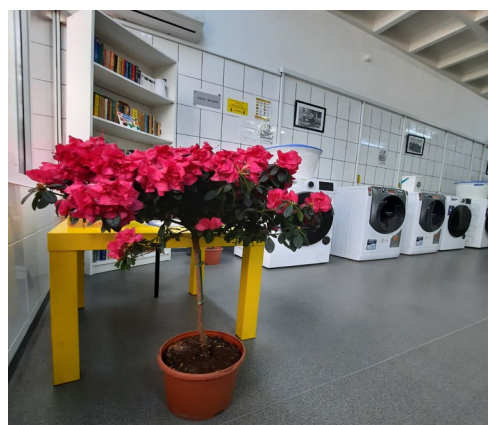
Spălătoria Socială din Strada Armeniș nr. 2, sector 3;  
Spălătoria Socială din Drumul Taberei nr. 24, sector 6.

Cele 2 puncte de lucru funcționează de luni până vineri, în intervalul orar 09:00 – 16:00 și oferă posibilitatea fiecărei persoane care face parte dintr-un grup vulnerabil să beneficieze în mod gratuit de serviciile Spălătoriilor Sociale în limita unui serviciu pe săptămână, constând în spălarea a 5 kg haine și/sau lenjerie.

În vederea asigurării unor servicii de calitate, D.G.A.S.M.B. pune la dispoziție, gratuit, tuturor beneficiarilor, detergentul și balsamul de rufe.

### Indicatori cantitativi realizați:

-383 beneficiari înregistrați care au însumat **2.084** spălări;



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270



-1.500 spălări pentru hainele și lenjeriile provenite din donații pentru Centrul de donații și voluntariat – Bebe de București;

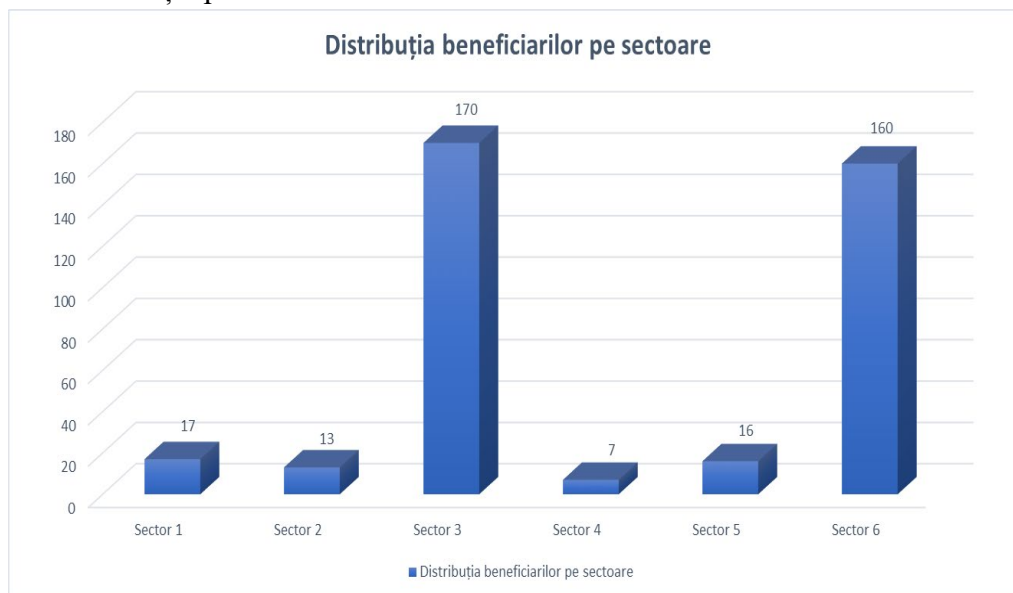


Din cei 383 de beneficiari ai Spălătoriilor Sociale, doi (2) dintre aceștia nu au mai împruntat condițiile pentru a mai putea beneficia de aceste servicii, douăzeci și trei (23) au decedat, pentru doisprezece (12) starea de sănătate nu le mai permite să se deplaseze la sediul Spălătoriei Sociale Drumul Taberei/Armeniș, doi (2) au accesat serviciile oferite de centre rezidențiale, nouă (9) și-au reparat sau achiziționat mașină de spălat, unul (1) și-a reparat mașina de spălat, unul (1) are acces la mașina de spălat a familiei extinse, pentru nouă (9) serviciul nu corespunde nevoilor actuale, treisprezece (13) nu mai doresc să acceseze serviciile de spălătoriei, doi (2) s-au transferat la Spălătoria Socială din Complex Ominis și o sută doisprezece (112) nu

au dosarul complet (din motive precum: lipsă nr. de telefon pentru a putea fi contactați, nu au dorit să participe la reevaluarea socială anuală, nu s-au mai prezentat la sediul spălătoriei pentru a beneficia de serviciile sociale), întocmindu-se astfel 186 de fișe închidere caz, așadar numărul beneficiarilor activi fiind de 197.

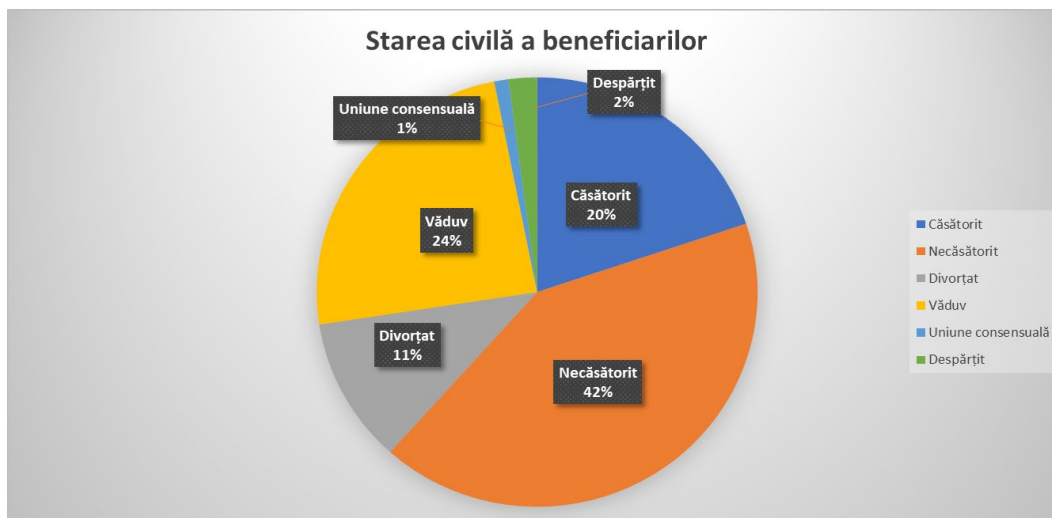
**Vă prezentăm, în cele ce urmează, reprezentarea grafică a informațiilor și anume:**

➤ Distribuția pe sectoare

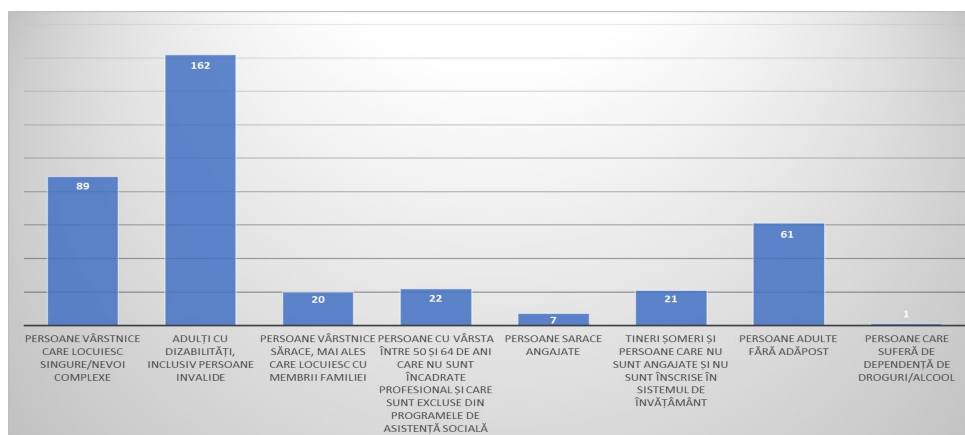




➤ Starea civilă



➤ C  
ategoria vulnerabilă



## 6. Serviciul Complex Integrat de Servicii Sociale Sfântul Ioan

Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” (C.I.S.S.A) acordă servicii sociale persoanelor fără adăpost cu vârsta peste 18 ani, care se află pe raza Municipiului București.



C.I.S.S.A are sediul în Bd. Theodor Pallady, nr. 64, sector 3, București.

Serviciul C.I.S.S.A are două compartimente respectiv:

- Compartimentul Adăpost de Noapte și
- Biroul Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială.

În perioada ianuarie-decembrie 2023 un număr de **507 beneficiari unici**, persoane fără adăpost aflate pe raza Municipiului București provenite din cele 6 sectoare și alte județe ale țării cât și cetățeni străini au solicitat și au primit servicii sociale în cadrul “Adăpostului de Noapte” și „Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială”.

Centrul de integrare/reintegrare socială a propus spre aprobare cererile a **40 de persoane** fără adăpost, care au încheiat Contracte de acordare de servicii sociale sau Acte adiționale cu furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în vederea reintegrării acestora în cadrul familiei, pe piața muncii, emiterea unui act de identitate, a unui card de sănătate, înscrierii la un medic de familie, completarea unui dosar pentru obținerea unui Certificat de încadrare în grad de handicap, etc.

Zilnic în cadrul Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială se desfășoară activități de socializare și recreere-vizionare TV, sală lectură, desen artistic, jocuri societate-șah, rummy, table, etc.

Persoanele cazate în cadrul complexului au beneficiat de consultații medicale, evaluare și consiliere psihologică din partea specialiștilor colaboratori.

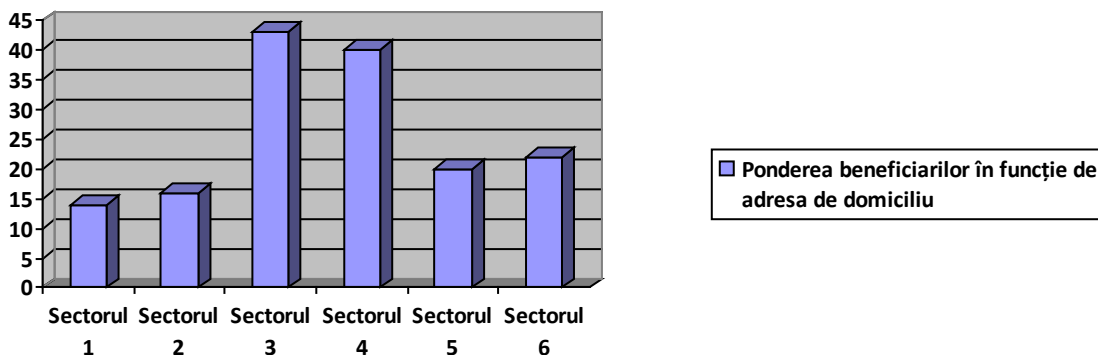
În cursul anului 2023 au fost redactate de către personalul de specialitate în domeniul social un număr de **1228 de documente**: adrese oficiale către instituții abilitate în vederea rezolvării situației beneficiarilor (preluare, integrare în familie, întocmire VMG, constituire dosare încadrare/reîncadrare grad de handicap) anchete sociale, adeverințe emitere documente identitate.

## 6. Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni

Serviciul Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni, structură a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (D.G.A.S.M.B.), **are o capacitate de 180 locuri.**

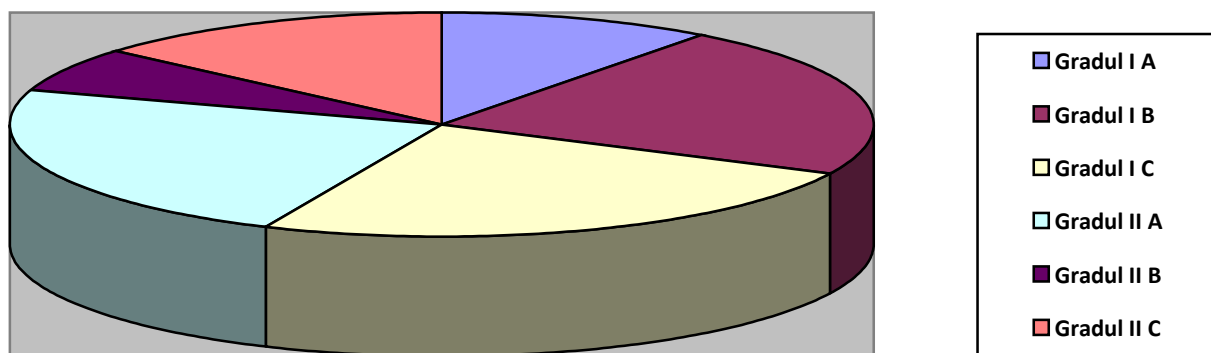
Pe parcursul anului 2023 au fost înregistrați 211 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 157 persoane dependente.

Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați pe parcursul anului 2023 a fost de 163 persoane iar la finalul anului, statistica pentru cei 157 beneficiari înregistrați, în funcție de sectorul de domiciliu al rezidenților, a reliefat faptul că 26,11% au ultimul domiciliu pe raza sectorului 4. 12,74% din persoanele dependente instituționalizate au provenit din sectorul 5 iar 27,39% au avut ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 3. Din sectorul 2 au fost înregistrați 16 beneficiari care reprezintă 10,19% din rezidenții centrului, în timp ce 22 persoane dependente au fost înregistrate cu ultimul domiciliu pe raza sectorului 6. De asemenea, au fost înregistrate 15 persoane având ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 1 al municipiului București, reprezentând un procent de 9,55%.



Procentul externărilor efectuate pe parcursul anului 2023 a fost de 25,59% din numărul total al beneficiarilor instituționalizați. Din cele 54 externări efectuate, 32 au reprezentat decese, 3 beneficiari au solicitat încetarea acordării serviciilor și 19 beneficiari au fost preluați de D.G.A.S.P.C.-urile de pe raza administrativ teritorială unde figurau cu ultimul domiciliu legal. În acest sens, precizăm faptul că în urma anchetei DIICOT desfășurată în cadrul centrelor rezidențiale localizate în județul Ilfov, 22 persoane au fost relocalate temporar în cadrul C.R.I.A.P.D. - Berceni.

Ponderea beneficiarilor la finalul anului 2023, în funcție de gradul de dependență, a fost următoarea: 16 persoane instituționalizate și-au pierdut complet autonomia funcțională, necesitând îngrijire de specialitate permanentă, 21,66 % sunt persoane adulte care nu și-au pierdut în totalitate autonomia mentală însă au avut nevoie de îngrijire și supraveghere pentru majoritatea activităților de bază și instrumentale, 24,20% din totalul beneficiarilor au fost diagnosticați cu tulburări grave dar și-au conservat facultățile locomotorii și unele gesturi cotidiene pe care le-au efectuat numai stimulate, în timp ce 36 beneficiari au avut nevoie de ajutor și supraveghere pentru activități de bază ale vieții de zi cu zi. 31 rezidenți încadrați în gradele IIB și IIC, au necesitat de ajutor parțial pentru activitățile de igienă corporală și pentru activități instrumentale, așa cum este evidențiat în diagrama alăturată.



Din totalul persoanelor instituționalizate, 24 rezidenți au fost decăzuți din drepturi iar pentru 4 beneficiari au fost desemnați curatori în vederea administrării bunurilor. Pe parcursul anului 2023, reprezentanții centrului au efectuat demersurile necesare pentru înlocuirea reprezentanților legali

în cazul a trei persoane care sunt ocrotite prin tutelă specială iar, în cazul a trei rezidenți, au sprijinit apartenenței legale în scopul instituirii tutelei.

Având în vedere faptul că pierderea autonomiei funcționale a beneficiarilor provenind din cauze fizice, psihice etc. a generat starea de dependență, un rol important în îngrijirea acestora, precum și pentru menținerea/ameliorarea stării de sănătate, îl au apartenenței și/sau îngrijitorii informali. În acest sens, statistica evidențiază următoarele: 24,2 % din totalul beneficiarilor nu au întreținători legali iar 75,8% sunt înregistrați în evidențele instituției cu apartenenți.

Ținând cont de faptul că problematica persoanelor vârstnice în general și a celor dependente, în particular, presupune adoptarea de către vârstnic a unui sentiment de singurătate, de izolare, nevoia de sprijin emoțional, de îngrijire, de sprijin material și financiar predomină în majoritatea cazurilor. Personalul centrului, conștientizând aceste necesități, a încercat să redefinească conceptul de acordare a serviciilor de îngrijire socio-medicală dintr-un centru rezidențial pentru persoane dependente prin sprijinirea beneficiarilor instituționalizați în vederea accesării drepturilor ce le revin. În acest sens, pe parcursul anului 2023 au fost efectuate următoarele demersuri:

- au fost reînnoite 98 cărți de identitate provizorii pentru beneficiarii care nu se aflau în posesia unui document de identitate/ nu dețineau un act de identitate. De asemenea, reprezentanții centrului au efectuat demersurile necesare pentru reînnoirea vizelor de reședință pentru 119 persoane;

- potrivit prevederilor Ordinului nr. 29/2019, personalul de specialitate a întreprins toate măsurile necesare în vederea facilitării accesului beneficiarilor la servicii medicale, în decursul anului fiind înscriși 15 beneficiari noi la un cabinet de medicină de familie, astfel că, la finalul anului, 153 rezidenți erau înregistrați la un cabinet de medicină de familie; pe parcursul întregului an au fost prescrise aproximativ 1250 rețete compensate prin cabinetul de medicină a familiei, în vederea asigurării tratamentului necesar pentru persoanele instituționalizate;

- centrul a înscris beneficiarii în evidențele medicilor psihiatri, angajați la nivelul centrului, în scopul monitorizării, evaluării precum și în vederea eliberării rețetelor necesare, o dată pe lună, pentru fiecare rezident. Pe parcursul anului 2023 au fost înregistrate 155 persoane care au beneficiat de această facilitate și au fost eliberate 1276 rețete prin medicii psihiatri.

- biroul medical organizat la nivelul centrului, prin personalul de specialitate, a permis înscrierea a 37 beneficiari în evidențele unui medic diabetolog, persoanele diagnosticate cu diabet fiind astfel monitorizate cu rigurozitate. În acest sens, în baza acordului de parteneriat încheiat cu Spitalul de Boli Cronice "Sf. Luca", persoanele antemenționate beneficiază, gratuit, de analize specifice (hemoglobină glicată), de 2 ori pe an; în decursul anului 2023 au fost eliberate 180 rețete prin cabinetul medicului diabetolog, pentru un total de 37 beneficiari;

- pe parcursul anului 2023 au fost înregistrate 250 solicitări adresate Serviciului de Ambulanță București – Ilfov, pentru intervenție în situații de urgență. De asemenea, prin intermediul personalului de specialitate, au fost înregistrate 234 consulturi externe în unități sanitare/clinici pentru investigații de specialitate, stabilire/revizuire conduită terapeutică etc. În alte unități spitalicești au fost 90 internări din rândul beneficiarilor, pentru diverse investigații și tratamente;

➤ au fost efectuate demersurile necesare în vederea reînnoirii certificatelor de încadrare în grad de handicap, pentru 10 beneficiari. Pentru 2 rezidenți au fost întocmite dosare pentru acordarea pensiei de invaliditate/limită de vârstă, după caz, aceștia înregistrând în prezent o sursă de venit iar pentru alți 4 rezidenți a fost pregătită documentația necesară pentru revizuire;

➤ a fost reevaluat fiecare beneficiar instituționalizat din punct de vedere socio-medical, ulterior planurile de îngrijire și asistență fiind revizuite de către membrii echipei multidisciplinare de la nivelul centrului, în funcție de nevoile individuale identificate;

➤ s-au realizat aproximativ 300 evaluări psihologice utilizând în acest sens interviul clinic, scalele de evaluare clinică pentru persoanele în vârstă, teste de evaluare a depresiei, teste MMSE pentru evaluarea funcției cognitive, etc. și s-a acordat suport și consiliere psihologică beneficiarilor instituționalizați, fiind consemnate peste 2000 ședințe consiliere individuală și de grup;

➤ pentru ameliorarea statusului psiho-afectiv al rezidenților (prevenirea instalării/accentuării sentimentului de singurătate, abandon depresie etc) s-au desfășurat pe parcursul anului 2023 peste 100 activități de socializare și petrecere a timpului liber;



➤ în cadrul serviciilor de recuperare și reabilitare funcțională au fost înregistrate aproximativ 2000 ședințe individuale de masaj terapeutic, de recuperare și proceduri de kinetoterapie (mobilizări pasive, mobilizări pasiv-active, exerciții de tonifiere, corectarea mișcărilor involuntare, sporirea reacției la stimuli etc.), adaptate în funcție de particularitățile fiecărui caz.

## 7. Serviciul Cantina Socială Grivița

Serviciul Cantina socială Grivița cu sediul în București, calea Griviței nr.216 , sector 1 este constituită în baza legii 208/1997, ca unitate publică de asistență socială. Scopul Serviciului Cantinei Grivița este de a asigura o bună desfășurare a activității care implică furnizarea hranei către beneficiarii serviciilor.

Serviciul Cantina Socială Grivița prepară și acordă masa de luni-vineri, în fiecare zi în intervalul orar 11,00-15,00 cu mențiunea că vineri beneficiarii primesc 3 porții din fiecare fel pentru zilele de sâmbătă și duminică.



Pentru persoanele nedepasabile și cele greu deplasabile, prin serviciile sociale organizate la nivelul DGASMB, s-a asigurat atât înregistrarea cât și transportarea alimentelor la domiciliul acestora.

În decursul anului 2023 Serviciul Cantina Socială Grivița a preparat, respectiv distribuit, un total de 154.878 porții de hrană caldă, astfel:

- Refugiați Cămin P19 – refugiați afgani: **9.699 porții**;
- Beneficiari Cantina Socială Grivița + hrană la domiciliu:

### **38.115 porții;**

- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice FORTE + Liceul Energetic + Femina – refugiați ucrainieni + Colegiul Viilor – refugiați gaza: **15.772 porții**;
- Asociația Ecumenică a Bisericilor din România – AIDROM: **5.040 porții**;
- Centrul Perla: **2650 porții**;
- DGASPC sector 1 – refugiați ucrainieni: **2.258 porții**;
- Centrul Pipera: **19.025 porții**;
- Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni: **62.319 porții**.

## **8. Serviciul Cantina Socială Ferentari**

Cantina Socială Ferentari este unitate de preparare, pregătire și distribuire hrană caldă și rece.



În anul 2023 această activitate s-a concretizat în acordarea de:

- conform art.3, lit.,„a” din Legea 208/1997, beneficiari ai cantinei – **773730 porții**;
- Supa Comunitară Viilor - **23200 porții**;
- Supa Comunitară Bucur - **26800 porții**;
- Centrul de Asistență Comunitară Viilor - **4153 porții**;
- Refugiați Ucraina - **2329 porții**;
- Refugiați Ucraina Sector 1 - **308 porții**;

porții;



În anul 2023 Cantina Socială Ferentari a acordat servicii sociale beneficiarilor după cum urmează:



- 345 beneficiari unici în anul 2023;
- 22 solicitări admitere;
- 22 contracte încheiate;
- 142 informări privind accesarea serviciilor sociale ale cantinei;
- 71 dosare active la sfârșitul anului 2023;
- 30 încetări contracte în 2023;
- 17 rapoarte de anchetă socială;
- 66 referate pentru reevaluare socială;
- 5 dosare cu plată.



## 9. Serviciul Complex de Servicii Sociale Ominis

În anul 2022, în cadrul Complexului Ominis au funcționat următoarele servicii sociale:

- Cantina socială;
- Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare;
- Centrul de zi pentru copii „Covorul Magic”;
- Centrul de zi pentru copii refugiați din Ucraina;
- Centrul de zi pentru copii cu autism – Asociația Învingem autismul;
- Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități JOYPLACE;
- Spălătoria Socială;

### 9.1. Cantina Sociala Ominis

Cantina Socială OMINIS este unitate de preparare, pregătire și distribuire hrană caldă și rece.

În anul 2023 această activitate s-a concretizat în acordarea de:

- pachete cu produsele primite sub formă de donații care nu au putut fi găsite distribuite pentru **115 beneficiari unici** conform Normelor de aplicare a Legii 217/2016, selectați prin evaluarea inițială (în funcție de gravitatea situației socio-economice) ai căror venituri per/membru de familie nu depășesc 1500 lei;

- masă pentru copiii Centrului de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare, Centrului de zi pentru copii Covorul Magic, Centrului de zi Învingem autismul, Centrului de zi pentru copii refugiați din Ucraina, Centrului de zi pentru copii La Bunici;

- masă conform art.3, lit. „a” și „c” din Legea 208/1997 pentru **48 beneficiari/nr. mediu zilnic**. Aceștia sunt:

a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea lor, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani, în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);

c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

d) pensionarii;

e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;

f) invalizii și bolnavii cronici;

g) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

Persoanele prevăzute la lit. g) beneficiază de serviciile cantinei sociale pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an.

## 9.2. Spălătoria Socială Ominis

Spălătoria Socială Ominis a oferit servicii de spălătorie și uscătorie pentru următoarele categorii de beneficiari:

- persoane aflate într-o situație de dificultate socio-economică, de pe raza municipiului București;
- copiii din centrele de zi pentru copii din cadrul Complexului Ominis;
- cantina socială Ominis;

Perioada	Număr spălări persoane aflate în dificultate	Numar spalari centre de zi pentru copii	Numar spalari cantina sociala	Numar spalari refugiati Ucraina
Ianuarie – Decembrie 2	661	317	202	195

## 9.3. Centrul de zi pentru copii „Covorul Magic”

În cadrul centrului, în anul școlar 2022-2023 au fost înscriși și au frecventat zilnic 22 copii, iar în anul școlar 2023-2024 au fost înscriși 21 de copii, frecventând centrul toți copiii. În demersul educațional al copiilor, jocul reprezintă activitatea, forma fundamentală de învățare, mijlocul de realizare și metodă de stimulare a capacității și creativității copilului, ca un drept al acestuia și ca o deschidere spre libertatea de a alege, potrivit trebuințelor proprii.

Începutul de an a debutat cu o grupă mixtă de copii (15 copii ucrainieni și 7 copii români) - 22 de copii.

Activitățile educative au fost coordonate de personalul didactic al centrului și s-au desfășurat după programa școlară, activitatea fiind structurată pe săptămâni și domenii de activitate.



Pe lângă activitățile educative structurate în programa școlară, am încercat să marcăm lunar anumite Zile Internaționale sau Sărbători, prin activități mai diferite față de cele zilnice, după cum urmează:

### Primăvară - Martie –Luna Mărțișorului

- confecționare de mărțișoare îndrumate de educador în care s-au folosit elemente specifice mărțișorului (șnur, carton, pungă ziplock, perluțe, hârtie colorată, lipici). Mărțișoarele au fost dăruite mămicilor și bunicilor ca simbol al primăverii;
- 8 Martie – *activitate integrată - copil – educador* - realizarea felicitărilor cu ocazia Zilei Mămicilor în care s-au folosit instrumente de lucru și metode de învățare adaptate vârstei copiilor sub îndrumarea atentă a educadorului (elemente decorative, acuarele, carioci, hârtie colorată, foarfece cu model, lipici).



Cu ocazia zilei de 8 martie – Ziua Mamei, copiii centrului au organizat o mică serbare în care s-au recitat poezii, s-a cântat și dansat.

### Fruite, legume, flori și insecte de primăvară

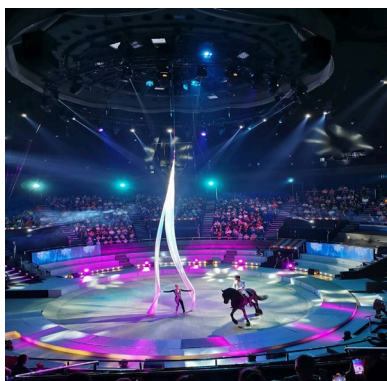
Activitățile au fost practic-gospodărești în cadrul cărora copiii au preparat salate folosind veselă de bucătărie din plastic. Obiectivele acestor activități au fost acelea de a recunoaște fructele, legumele, florile și insectele de primăvară, îngrijirea plantelor și ocrotirea viețuitoarelor.



Sărbătorile Pascale – au fost celebrate în cadrul unui atelier creativ copil - părinte în cadrul căruia copiii alături de părinți au pictat ouă prin diverse tehnici (metoda servetețului, metoda acuarelui și metoda hârtiei creponată), au confecționat decorațiuni dezvoltându-și astfel imaginația și creativitatea.



Copiii din cadrul centrului de zi Covorul Magic au avut parte de o ieșire la Circul Metropolitan unde au vizionat spectacolul "Povestea Calului".



### Vară

Anotimpul vara a fost întâmpinat de copiii prin ieșirea pe parcursul dimineților în curtea grădiniței și în decursul după amiezilor până când au fost preluați de către părinți.

Vara a fost sărbătorită prin salate de legume și de fructe, acestea oferindu-ne un meniu sănatos plin de vitamine și minerale.



Personalul Centrului de Zi pentru copii Covorul Magic împreună cu copiii au decorat sala cu ocazia Zilei de 1 iunie, Ziua Copilului, și s-a organizat Carnavalul Prinților și ai Prințeselor în cadrul căruia s-au prezentat ținute, defilare pe podium și primirea diplomelor de participare.



La aceasta serbare ce a avut loc în curtea complexului au

participat alături de noi Viceprimarul Primăriei Capitalei și doamna director general Cosmina Ioana Simiean Nicolescu.

La începutul lunii iulie personalul centrului Covorul Magic a participat la evenimentul "Străzi deschise" în cadrul căruia a realizat activități creative pentru cetățenii Bucureștiului.



În luna iulie a avut loc serbarea de sfârșit de an școlar 2022-2023 cu tema "Jocurile copilăriei".

### Anul școlar 2023-2024 - Toamna

În luna septembrie a anului 2023 grupa era formată din copii români și copii ucraineni (9 copii ucraineni și 12 copii romani) - 21 de copii. Începutul de an școlar a debutat cu elementele specifice toamnei - fructe, legume și flori.



Pentru a marca anotimpul toamna copiii împreună cu personalul centrului au realizat *Sărbătoarea dovleacului* în cadrul căruia s-a realizat parada costumelor, s-au degustat bunătăți de toamnă: plăcintă de dovleac.



### Decembrie - Iarna



La centrul de zi, iarna a debutat cu ziua Națională a României, unde copiii au venit îmbrăcați în portul popular, au pictat harta României din



polistiren și au decorat o lingură în româncuță și românaș.



După ziua Națională copiii centrului au împodobit bradul de Crăciun și au cântat colinde. Între timp Moș Nicolae a venit la ghetuțe unde copiii au fost foarte surprinși.



În ton cu sărbătorile de Crăciun la Biblioteca Bunicii din cadrul complexului Ominis s-a organizat un atelier creativ cu copii alături de personalul centrului unde au servit turtă dulce, cozonac și au băut ceai. Copiii au confecționat turtă dulce (au pictat prin tehnica betișorului de ureche), au decorat clopoței de hârtie și au realizat o felicitare tip brăduț.



La finalul acestei zile minunate și-a făcut apariția Moș Crăciun care a fost servit cu prăjiuri cu răvaș și cu cozonac. Copiii noștri au reușit să îl și colinde, în schimbul cadourilor mult dorite.

### Serbarea de Crăciun



Tematica serbării a fost ”Colindătorii”, fapt pentru care copiii au fost îmbrăcați în costum popular. În prima parte a serbării copiii au colindat părinții și au fost răsplătiți cu mere și covrigi, apoi ziua a continuat cu un atelier creativ unde s-au realizat decorațiunile de iarnă.



Copiii au realizat un spectacol de dans și la final i-au cântat moșului ”Moș Crăciun cu plete dalbe” pentru că au realizat că moșul le lăsase deja cadourile sub brad.

În anul 2023, 21 de copii români și ucraineni au încheiat perioada de acordare de servicii, deoarece aceste servicii oferite în cadrul centrului au reușit să îi ajute să se integreze în comunitate și să meargă în unitățile învățământului de stat (clasa 0).

### **9.4. Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare**



Beneficiarii serviciilor sociale acordate în ”Centrul de Zi pentru Copii ”Steluțe Zâmbitoare” sunt copiii și familiile acestora, care se află în risc de separare de familie. Situația de risc a copilului este analizată, ținând cont de următorii factori de risc: situația economică și situația socială a familiei, starea de sănătate a membrilor familiei și nivelul de educație al acestora condițiile de locuit, existența unor comportamente la risc, identificate în cadrul familiei.

Capacitatea centrului este de **30** locuri, activitățile desfășurându-se în două săli multifuncționale.

La începutul anului 2023, se aflau în evidență un număr de **25** copii, însă în decursul anului, numărul de copii a fluctuat, în fiecare lună existând admiteri, încetări, prelungiri contractuale, inclusiv beneficiari unici.

Până la sfârșitul lunii decembrie a anului 2023, au beneficiat de serviciile sociale ale Centrul de zi pentru copii ”Steluțe Zâmbitoare”, un număr de **45** de beneficiari unici.

În anul 2023 s-au întreprins activități educative realizate de educatori în colaborare cu personalul alocat Centrului de zi pentru copii Stelute Zambitoare: jocuri de cunoaștere, jocuri de mișcare, jocuri de îndemânare manuală, jocuri, ascultare povești, învățare poezii.



Pe lângă activitățile educative structurate în programa școlară, am încercat să marcăm lunar anumite Zile Internaționale sau Sărbători, prin activități mai diferite față de cele zilnice, după cum urmează:

-Luna Ianuarie: Ziua Națională a Lecturii - Coșulețul cu Povești – activități atractive organizate pentru copiii din centru pentru a încuraja lectura.

- Luna Martie: 1 Martie ziua Mărțisorului și 8 Martie Ziua Internațională a Femeii - Atelierul de creație

Mărțișoare și Felicitări.

-Luna Aprilie - Sărbătorile Pascale - copiii au avut parte de activități specifice: de la confecționat obiecte decorative, la încondeiat ouă, precum și primirea Tainei Sfintei Impărtășanii pentru cei care și-au exprimat dorința.

-Luna Mai - Ziua Internațională a Europei. Copiii au confecționat stegulețe cu țările membre ale Uniunii Europene, fiecare copil reprezentând câte o țară la alegere.

-Luna Iunie-Ziua Internațională a Copilului. Activitatea

”Dragă copile, râzi din toată inima, bucură-te de fiecare moment” personalul centrului a organizat o petrecere în curtea interioară.

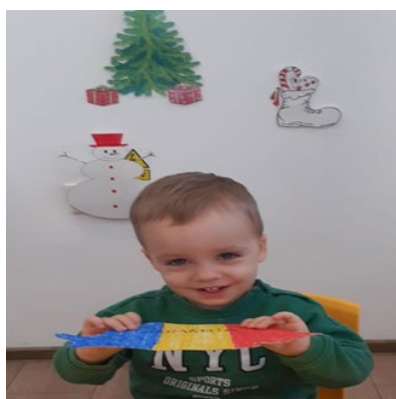
-Luna Iulie -Ziua Internațională a Prieteniei - Sărbătorim prietenii legate în cursul anului și ne luam rămas bun de la cei ce vor pleca la școală.



*Luna Septembrie -Toamna și Festivalul Recoltei*



*-Luna Octombrie - Parada costumelor.*  
O zi a distracției ce le-a adus zâmbete pe chipurile copiilor – organizare petrecere cu costume tematice și atelier de pictat dovleci.



Steagului României.

*-Luna Decembrie - Ziua Națională a României „Ce-ți doresc eu ție dulce Românie”,* copiii îmbrăcați în costume populare au marcat ziua prin cântece, poezii, picturi specifice, confectionarea



*Ziua lui Moș Nicolae - ”Dorințe într-o gheată”.* Moș Nicolae i-a vizitat pe toti copiii și le-a lăsat în ghetuțe - cadouri și dulciuri.



*-Marcarea perioadei Sărbătorilor de Iarnă.* Împodobirea bradului este unul dintre cele mai speciale momente ale anului, așadar, copiii, cu ornamente create de ei au dat viață acestei acțiuni.



-”Bucuria Crăciunului” în cadrul Atelierului lui Moș Crăciun, copiii, alături de părinții lor s-au bucurat de surprize și l-au primit pe Moș Crăciun care le-a oferit cadouri.

### 9.5. Centrul de zi pentru copii refugiați din Ucraina „Primo Hub”

În perioada ianuarie-iulie 2023, centrul a funcționat prin acordul de parteneriat semnat de Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Fundația Romanian Angel Appeal-Apelul Îngerului Român, având misiunea de a integra copiii refugiați în comunitate. În aceasta perioadă **au fost înscrși 25 de copii,** frecven



tând



toți centrul, aceștia beneficiind de activități de îngrijire, educare, recuperare, socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă etc., cu personal de specialitate (educator, logoped, psiholog, profesor limba engleză și română, asistent social, asistent medical, îngrijitor), iar pentru părinții/reprezentanții legali ai

acestora ședințe de consiliere în cadrul cărora să poată obține atât informații, cât și sprijin pentru problemele lor.

Activitatea în cadrul centrului s-a desfășurat după cum urmează:

La început de an s-au desfășurat activități de recuperare (ședințe de logopedie), activități educaționale (cunoașterea limbii române și engleze), activități sportive și de recreere.



Cu ocazia zilei de 8 martie, copiii împreună cu educatorul au realizat felicitări învățând să-și exprime sentimentele de iubire pentru mama lor.



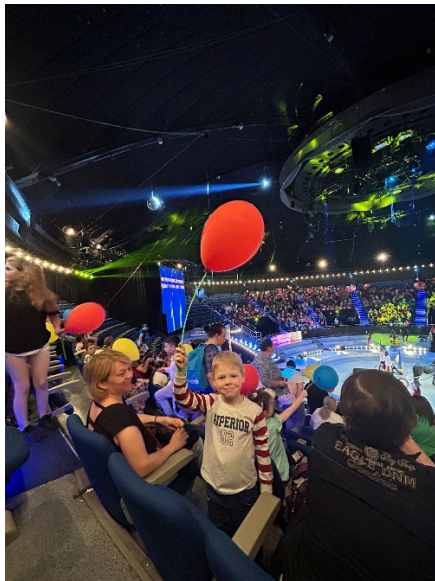
Sărbătorile Pascale au fost celebrate intrând în lumea artei, învățând desen și pictură, în cadrul atelierelor care se axează pe pictura pe ouă, într-un mod minunat de a-și dezvolta creativitatea și explora tradițiile și obiceiurile de Paște și de a le îmbina cu propriile lor idei și imaginație. Prin intermediul acestei activități, copiii învață despre istoria și semnificația ouălor



în cultura românească, iar în același timp își îmbunătățesc abilitățile artistice.

În cadrul Centrului PrimoHUB, vara a început cu o vizită la *Cercul Metropolitan* unde copiii au participat la reprezentația „Povestea Calului”.





Ziua Internațională a Copilului - 1 Iunie a fost sărbătorită prin participarea la Carnavalul Prinților și al Prințeselor în cadrul căruia s-au prezentat ținute.



Colaborarea dintre Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Fundația Romanian Angel Appeal-Apelul Îngerului Român a luat sfârșit la finalul lunii iulie.



Din luna august 2023 a început o nouă colaborare între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională, având misiunea de a susține autoritățile locale în integrarea refugiaților și asigurarea stării de bine a tuturor copiilor

din comunitate și asigurarea de servicii complementare locale, de educație timpurie, pentru copiii refugiați și familiile acestora și pentru copiii vulnerabili din comunitate.





La începutul lunii septembrie s-a format o nouă grupă, în perioada august-decembrie 2023 fiind înscriși 16 copii, frecventând toți centrul până la sfârșitul anului. În această perioadă s-au desfășurat activități educaționale formale și nonformale marcând sosirea toamnei.

Copiii au avut parte de o surpriză făcută de personalul centrului: *Petrecerea Dovleacului*, unde copiii au decorat propriul dovleac și au prezentat o paradă de costume tematice.



În luna decembrie s-au desfășurat activități specifice anotimpului iarna și sărbătorilor de iarnă.

- *Sărbătorirea Zilei Naționale a României* unde atât copiii cât și educatorii și-au exprimat sentimentele de recunoștință pentru legătura creată între cele două naționalități;



- *Pregătirea ghetușelor pentru venirea lui Moș Nicolae*, care a adus pentru fiecare o surpriză dulce, împodobirea bradului cu globulețe, beteală și luminițe colorate, ascultând colinde;



- Organizarea unui atelier creativ la Biblioteca Bunicii din cadrul complexului Ominis, unde copiii alături de personalul centrului au confecționat felicitări și servit turtă dulce și cozonac în așteptarea lui Moș Crăciun care a venit de departe pentru a aduce copiilor cadouri;
- Anul s-a încheiat cu *petrecerea de Crăciun*, oferind ocazia copiilor să danseze, să cânte colinde și să recite poezii în spitalul Sărbătorilor de Iarnă.



## 10. Centrul Rezidențial Sfânta Teodora

Centrul Rezidențial "Sfânta Teodora" are o capacitate de 82 locuri și funcționează la adresa strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București.

Pe parcursul anului 2023, în evidențele centrului au fost înregistrați **143 beneficiari unici** care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, dintre care 27 persoane provenite din zona conflictului armat din Ucraina și 28 persoane transferate din cadrul centrelor perchezițonate de D.I.I.C.O.T. în luna iulie 2023).



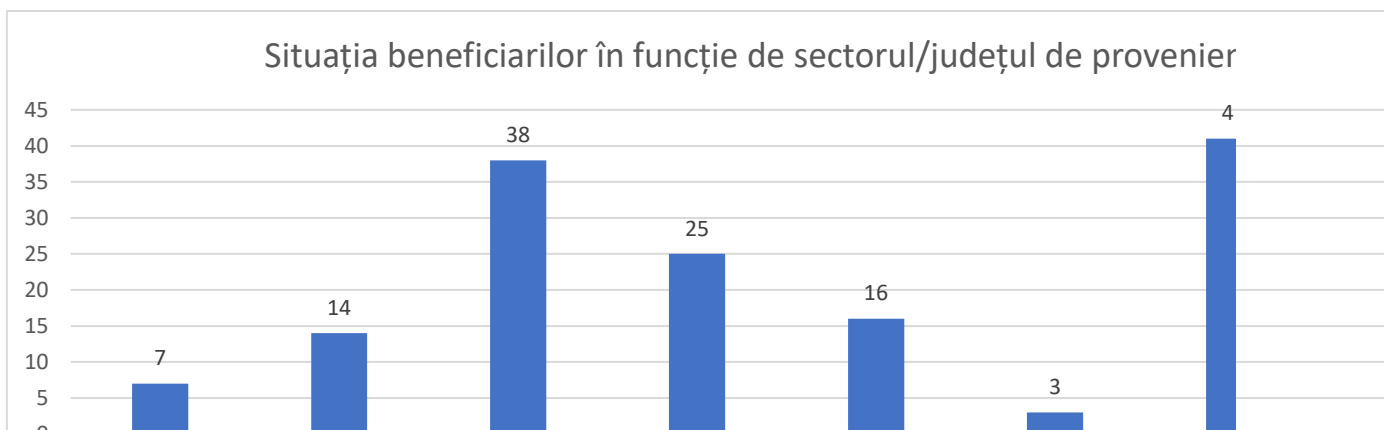
La data 31.12.2022 în cadrul Centrului Rezidențial Sfânta Teodora au fost internate 74 persoane dependente. Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați este de 79 persoane.

Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari	Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari
1.	Ianuarie	76	7.	Iulie	105
2.	Februarie	76	8.	August	75
3.	Martie	76	9.	Septembrie	76
4.	Aprilie	74	10.	Octombrie	76
5.	Mai	85	11.	Noiembrie	74
6.	Iunie	80	12.	Decembrie	74

Pe parcursul anului 2023 un număr total de 42 beneficiari le-au încetat serviciile pe parcursul anului după cum urmează: 2 la cererea beneficiarului, 8 ca urmare a decesului, 4 ca urmare a reintegrării în familie/comunitate, 28 transferuri în alte centre care acordă servicii rezidențiale.

În urma analizei datelor cantitative, dintre beneficiarii unici pentru care au fost acordate servicii de îngrijire socio-medicală în cadrul centrului, se remarcă un efectiv de 82 beneficiari cu vârsta de peste 65 de ani, 35 de beneficiari cu vârsta cuprinsă între 41-65 și 26 beneficiari cu vârsta mai mică de 40 de ani.

Din punct de vedere al ultimului domiciliu legal, numărul beneficiarilor unici din anul 2023 înregistrează următoarea distribuție:



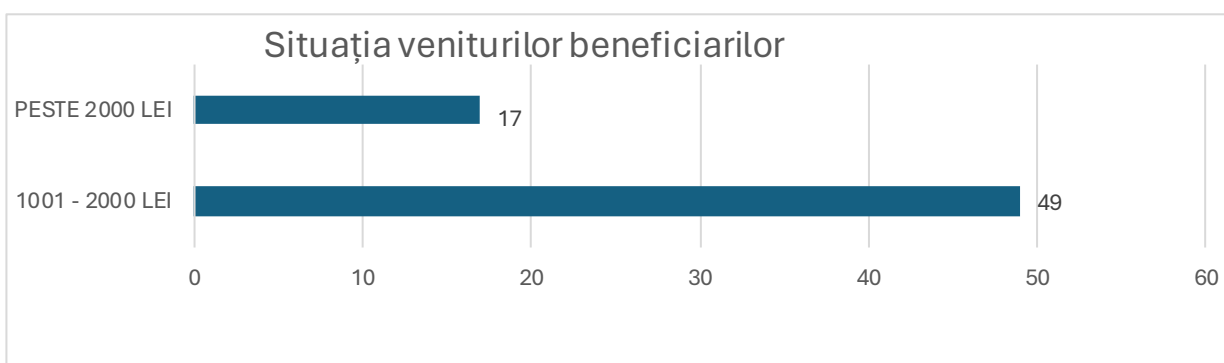
Astfel, ca urmare a numărului beneficiarilor transferați din cele trei centre percheziționate de D.I.I.C.O.T., în anul 2023 cele mai multe persoane au avut domiciliul stabil în afara Bucureștiului, urmați de beneficiarii cu domiciliul pe legal pe raza administrativ-teritorială a sectorului 3.

Ca urmare a analizei situației beneficiarilor, a reieșit faptul că 66 dintre aceștia au venituri și 36 nu au venituri, din care: 1 beneficiar angajat cu normă întreagă (parte a procesului de reintegrare), 9 cu pensie de invaliditate, 56 cu pensie la limită de vârstă.

Din punct de vedere al afecțiunilor medicale, conform dosarelor medicale ale beneficiarilor, principalele afecțiuni medicale sunt următoarele: neurologie - 33 beneficiari, pneumologie - 15 beneficiari, diabet - 15 beneficiari, oncologie - 9 beneficiari, cardiologie - 67, psihiatrie - 99 beneficiari.

Din efectivul beneficiarilor unici, un număr de 43 de beneficiari sunt încadrați în grad de handicap.

În anul 2023, reprezentanții centrului, au efectuat demersuri pentru depunerea a 3 dosare noi, 3 dosare pentru obținere pensie la limită de vârstă și 2 pentru obținerea pensiei de invaliditate iar pentru revizuirea certificatelor de încadrare în grad de handicap au fost depuse 7 dosare și 1 pentru



reevaluarea capacității de muncă.

Din punct de vedere al rețelei de suport social, datele culese relevă, în anul 2023, un număr de 67 de beneficiari figurează în evidențele instituției noastre ca având aparținători legali și 49 de beneficiari fără aparținători.

D.G.A.S.M.B., prin serviciile aflate în subordine, continuă procesul de reintegrare a persoanelor adulte fără adăpost. Astfel, în strânsă colaborare cu Serviciul Urgențe Sociale, Adăpostul Temporar de Urgență – Filaret, Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – Sf. Ioan, centrul a reușit să acorde servicii rezidențiale pentru un număr de 37 persoane adulte fără adăpost, din care 7 persoane au fost transferate în cadrul centrului nostru pe parcursul anului 2023.

Pe parcursul anului 2023, prin Biroul Asistență Medicală și Psihosocială, 2 au fost reintegrați în familie și 5 persoane au fost transferate în cadrul altor centre ale D.G.A.S.P.C. sector 5.

Având în vedere izbucnirea conflictului armat din Ucraina, Centrul Rezidențial Sfânta Teodora a fost desemnat spațiu de cazare cu o capacitate de 5 locuri conform Hotărârii C.M.B.S.U. nr. 21/28.02.2022, modificată prin Hotărârea C.M.B.S.U. nr. 65/21.06.2022. Facem precizarea că aceste locuri sunt destinate în principal persoanelor refugiate cu afecțiuni oncologice sau cu diferite patologii.

Astfel, pe parcursul anului 2023, în cadrul Centrului Rezidențial Sfânta Teodora, au fost cazate 27 persoane provenite din zona conflictului armat din Ucraina, astfel: 11 femei, 4 bărbați și 12 copii (situațiile centralizate de mai sus conțin și aceste date).

De asemenea, în luna iulie 2023, în cadrul Centrului Rezidențial Sfânta Teodora au fost transferate 28 persoane care beneficiau de servicii socio-medicele în cadrul celor trei centre percheziționate de D.I.I.C.O.T. Aceștia aveau domiciliul legal stabilit astfel: 16 Ilfov, 1 Călărași, 2 Sector 1, 2 Sector 2, 6 Sector 3 și 1 Sector 5. Precizăm faptul că situația acestor beneficiari este prezentată în datele centralizate și prezentate mai sus.

Menținerea/ameliorarea autonomiei fizice și psihice a fost asigurată prin intermediul ședințelor de fizio-kinetoterapie și a ședințelor de consiliere psihologică, realizate de către specialiștii centrului. Astfel, pe parcursul anului 2023, au fost desfășurate 7982 ședințe, principalele proceduri fiind: 52 ședințe de gimnastică de grup, 1900 posturări corective și funcționale, 1800 exerciții pentru întreținerea și dezvoltarea mobilității, 1800 exerciții pentru întreținerea și dezvoltarea tonusului muscular, 500 exerciții pentru dezvoltarea coordonării și echilibrului, 1030 masaj, 400 laserterapie și 500 electroterapie.

În vederea prezervării autonomiei funcționale și a menținerii unei vieți active, au fost organizate 167 de activități, dintre care: punerea în scenă a unei adaptări după povestea „Soacra cu trei nurori” de Ion Creangă, care a avut în distribuție angajați ai centrului, cu două reprezentații: la Școala Gimnazială Specială nr. 4 și în cadrul centrului.

Povestea Copacului - o activitate care a adus împreună beneficiari, angajați și aparținători, organizarea de către preotul paroh a unui pelerinaj de o zi la mănăstirile Pasărea și Cernica, târg de obiecte confecționate de către beneficiari, care au fost schimbate cu jucării de



pluș ale copiilor de la Școala Gimnazială Specială nr 4, toate produsele donate copiilor de la Centrul de zi “Harap Alb”, participarea la o reprezentație a Circului Globus, Festivalul Toamnei – participarea la spectacolul oferit de copiii din centrul de zi “Harap Alb”, bal organizat special pentru beneficiarele centrului, care s-a finalizat cu o prezentare de modă, organizarea unor picnicuri în grădina centrului, celebrarea zilei naționale, participare la concert având ca temă muzica de film, activități pentru dezvoltarea motricității fine, activități de stimulare a mobilității, activități de stimulare cognitivă, activități de dezvoltare a creativității, oră de lectură, vizionare de filme, spectacole de colinde, jocuri interactive.

De asemenea, pe parcursul anului 2023 au fost demarate campanii de recrutare a voluntarilor, fiind încheiate 7 contracte de voluntariat, astfel: 4 voluntari în organizarea și desfășurarea activităților cu beneficiarii, 1 asistent medical și 1 psiholog. Voluntarii au organizat 48 activități cu beneficiarii centrului.

În cadrul centrului se pune accent pe menținerea relației beneficiar-aparținător. Astfel, pe parcursul anului 2023, au fost desfășurate 1144 vizite la sediul centrului și 449 apeluri video. Apelurile au fost efectuate atât ca urmare a perioadelor în care nu s-au putut efectua vizite din cauza pericolului iminent reprezentat de infecția SARS-COV-2, cât și cu aparținătorii care nu se pot deplasa la sediu.

Pe parcursul anului 2023, în cadrul Centrului au fost depistate 16 cazuri, dintre care 8 au fost depistate în rândul beneficiarilor și 8 în rândul angajaților. Precizăm că toate cazurile au prezentat simptome ușoare, fără necesitatea internării în unități sanitare.



## 11. Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie

Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie implementează programele și proiectele ce vizează egalitatea de șanse între bărbați și femei, statutul și condiția femeii în societate, în cadrul instituțiilor publice de interes local al Municipiului București. Totodată serviciul inițiază și aplică programe de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială așa cum sunt prevăzute în legislație.

În anul 2023, Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice:

- a încheiat protocoale/convenții de colaborate cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 4, Asociația HAR, Asociația Eliberare.

- a prelungit alături ANES și Spitalul Universitar de Urgență București protocolul de colaborare care are ca obiect înființarea și funcționarea Centrului de intervenție pentru victimele violenței sexuale.

- a onorat 180 solicitări diverse (informații privind serviciile oferite în cadrul centrelor, informări D.G.A.S.P.C., invitații dezbateri, cu teme privind protecția familiei, a femeii, precum și combaterea violenței domestice, sesizări cazuri de violență).

- a fost gazdă în cadrul seminarului pentru schimbul de bune practici în cadrul programului Comisiei Europene (Mutual Learning Programme) inițiat la nivelul High Level Group of Gender Mainstreaming.

- a fost gazdă pentru vizita dnei Norma Mendoza, Director Centru Victime Violență Domestică Cherokee, Atlanta, Statele Unite ale Americii.

În cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie funcționează:

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FEMINA

Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”

Centrul de informare și sprijin pentru femei

### 11.1. Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

Este înființat ca centru care oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de **100 de locuri**.

În anul 2023 Centrul Forte a găzduit 135 de beneficiari victime ale violenței domestice dintre care 51 femei și 84 de copii. Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Forte au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în programul “A doua șansă”, obținerea cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minorilor în grad de handicap unde a fost cazul, ș.a..



Odată cu declanșarea războiului din Ucraina, Centrul FORTE a găzduit în anul 2023 aprox. 100 de refugiați ucraineni, pe o capacitate de cazare alocată de 30 de locuri. Aceștia au fost sprijiniți, pe lângă acoperirea nevoilor imediate (hrană, produse de igienă, îmbrăcăminte), prin informarea/acompanierea privind obținerea permiselor de ședere, prin acordarea asistenței medicale permanente, participarea copiilor la activități educativ-recreative în cadrul Centului, prin redirectionarea către serviciile medicale adecvate nevoilor, prin facilitarea accesului la serviciile/beneficiile oferite de organizațiile non-guvernamentale (vouchere, consiliere psihologică).

În plus, Centrul Forte a găzduit și un număr de 20 de persoane provenite din Fâșia Gaza.

## 11.2. Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FEMINA

Centrul oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de **20** de locuri.



Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Femina au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în programul “A

doua șansă”, obținerea cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minorilor în grad de handicap unde a fost cazul, ș.a..

În plus, Centrul FEMINA a fost aprobat ca și locație de cazare pentru refugiații proveniți din Ucraina de către Comitetul Municipiului București pentru Situații de Urgență.

În anul 2023, în cadrul Centrului Femina au fost găzduiți un număr de 91 de beneficiari, dintre care 53 de femei și 38 de copii, victime ale violenței domestice și refugiați proveniți din Ucraina.



Specialiștii din cadrul Centrului Femina au realizat: informare și îndrumare spre obținerea permisului de ședere temporară și obținerea actelor pentru călătorie spre alte state, sprijinirea procesului de identificare a unei locuințe cu chirie prin programul 50/20, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, facilitarea participării la evenimente în afara centrului destinate femeilor refugiate, informare privind serviciile medicale gratuite, informare privind accesarea serviciilor de consiliere psihologică și juridică oferite de alte instituții sau ONG-uri.

### 11.3. Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”

Centrul oferă servicii sociale specializate pentru persoanele care au solicitat consiliere ca urmare a emiterii Ordinului de protecție precum și pentru oricine are nevoie de consiliere psihologică, socială, mediere, consiliere în adicții. În plus, instanțele de judecată, în Ordinul de protecție, stipulează clar ca agresorii familiali să urmeze un program de consiliere psihologică în cadrul Centrului ”O nouă șansă” solicitând totodată, ca la finalul perioadei pentru care a fost emis ordinul de protecție instituția noastră să transmită un raport de informare.

În anul 2023, în cadrul Centrului s-au înregistrat următoarele:

- ✓ 340 de ședințe de consiliere în domeniul adicțiilor și 17 de ședințe de monitorizare;
- ✓ 840 de ședințe de consiliere psihologică și 84 de ședințe de monitorizare.

### 11.4. Centru de Informare și Sprijin pentru Femei

Centrul a fost înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie că începând cu anul 2023.



Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de informare și sprijin pentru femei sunt femeile indiferent de vârstă, sex, nivel de instruire, ocupație, venituri, stare civilă, provenite din toate mediile sociale, inclusiv alți membri ai familiei cu care acestea conviețuiesc, femei care se află în situații de violență domestică, precum și alte categorii de membri ai comunității care se găsesc în diverse situații de vulnerabilitate.

În cadrul Centrului au fost realizate următoarele activități:

- *asistență psihologică*: prin aceasta se încearcă scăderea tensiunilor conflictuale, depășirea barierelor emoționale și a problemelor pe care acestea le generează;
- *consiliere socială*: pentru identificarea nevoilor și stabilirea unor linii directoare privind depășirea situației de vulnerabilitate;
- *consiliere juridică*;
- *consiliere în vederea asigurării și facilitării accesului la programe și servicii de sprijin*, de orientare vocațională, formare profesională, reabilitarea și reinsertia socială, măsuri educative, precum și servicii de consiliere și mediere familială ș.a.;

În anul 2023, în cadrul Centrului s-au desfășurat diverse ateliere pentru un număr de aprox. 100 de femei.

## 12. Centrul Municipal de Donații și Voluntariat

### 12.1. Programul "Supa Comunitară"

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, prin Programul "Supa Comunitară" asigură tuturor persoanelor care aparțin grupurilor vulnerabile de la nivelul capitalei, în fiecare zi, un fel principal de mâncare caldă, respectiv supă/ciorbă și pâine. Activitatea de servire este organizată pe tot parcursul anului, de luni până vineri, în intervalul orar 12:00 – 15:00.

**Programul are două locații de servire:**

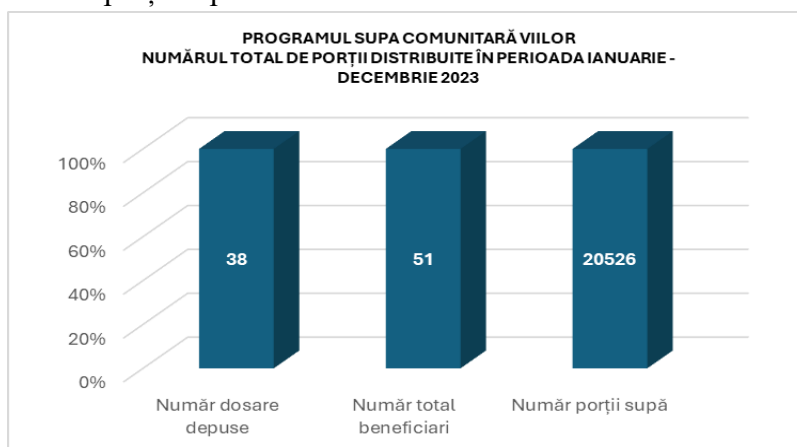
#### a) Supa Comunitară Viilor.

*Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2023:*

Număr dosare depuse: **38**

Număr total beneficiari: **51**

Număr porții supă: **20.526**



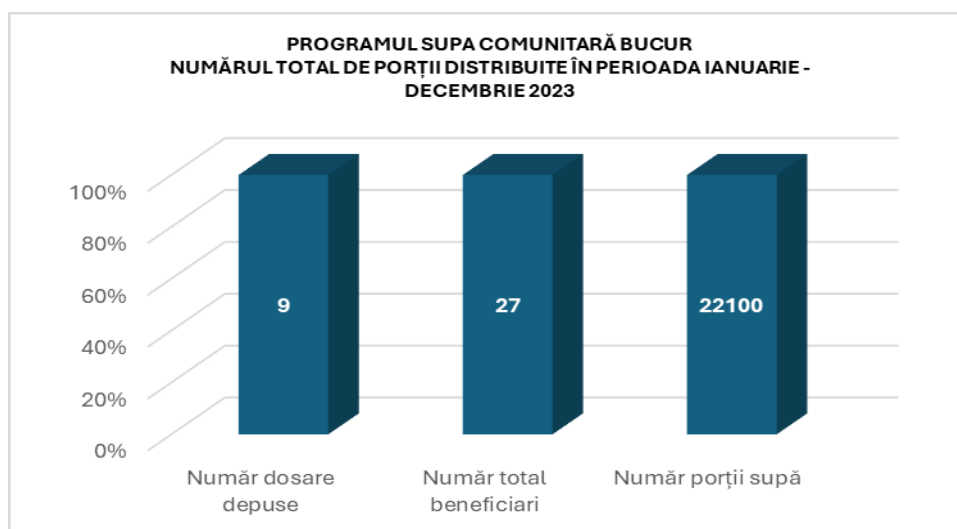
#### b) Supa Comunitară Bucur

*Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2023:*

Număr dosare depuse: **9**

Număr total beneficiari: **27**

Număr porții supă: **22.100**



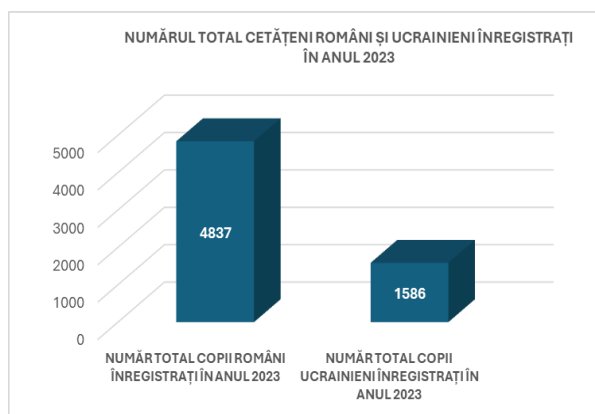
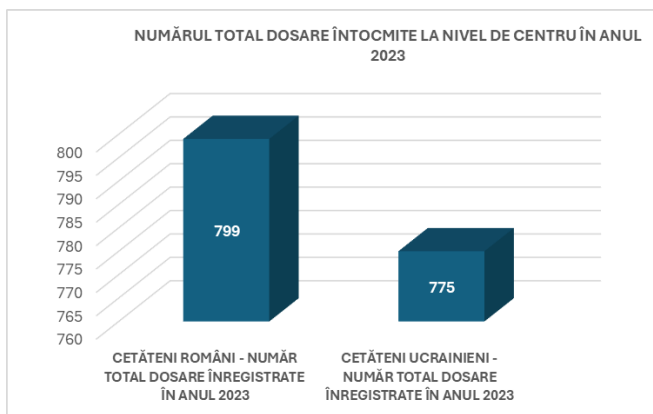
## 12.2. Programul ” Bebe de București are Hăinuțe”

Programul se adresează copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani din familiile cu dificultăți financiare, care domiciliază/au reședința pe raza municipiului București și organizațiile neguvernamentale care au atribuții în ceea ce privește protecția minorilor. Prin program s-a implementat un sistem permanent de primire, sortare, igienizare și distribuție de hăinuțe și lucruri pentru copii.



Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2023:

- număr dosare depuse cetățeni români: **799**
- număr dosare depuse cetățeni ucrainieni: **775**
- număr beneficiari – copii români: **4.837**
- număr beneficiari – copii ucrainieni: **1.586**



### Acțiuni ”Bebe de București”

Pe tot parcursul anului 2023, ”Bebe de București are Hăinuțe” a realizat campanii de donații pentru 3000 de copii din Județul Buzău, Comuna Cislău, Județul Călărași, Județul Mehedinți.





### 13. Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București – Academician Nicolae Cajal

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal asigură în regim rezidențial servicii psiho-medico-sociale persoanelor vârstnice din Municipiul București, pentru a depăși situațiile de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale și creșterea calității vieții acestora prin asigurarea unui trai normal zi de zi în vederea menținerii autonomiei și independenței personale, precum și asigurarea posibilității de afirmare proprie.

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal funcționează cu un număr de **80** de locuri, din care două locuri sunt alocate izolatorului.

În temeiul acreditării ca serviciu social, căminul asigură beneficiarilor găzduire pe perioadă nedeterminată, asistență și îngrijire medicală, asistență socială, consiliere socială și psihologică, terapie de recuperare neuromotorie (kinetoterapie, fizioterapie, masaj), ergoterapie și psihoterapie.

În anul 2023, în evidențele căminului au fost înregistrați **52** beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 52 de persoane. Media anuală beneficiarilor a fost de 52 persoane, 2 beneficiari au fost externați și au fost înregistrate un număr de 19 decese.

Pe parcursul anului au primit relații pentru internare un număr de 44 de persoane dintre care doar 23 cereri au fost depuse către Comisia de Admitere dintre care 22 au fost admise, 1 a fost respinsă, celelalte cazuri au fost consiliate și îndrumate spre alte servicii de stat sau private, deoarece nu făceau obiectul instituției noastre.

În data de 04.07.2023 au fost relocați în cadrul căminului un număr de 28 beneficiari din căminele din ILFOV, 14 femei și 14 bărbați, dintre care 9 vârstnici și 19 persoane adulte. La sfârșitul anului 2023 mai erau prezenți în cămin 2 beneficiari adulți cu patologie psihiatrică.

De asemenea, în data de 11.07.2023 au fost relocați în cadrul căminului un număr de 11 beneficiari din căminul privat Carpe Diem, 9 femei și 2 bărbați, dintre care 9 persoane varstnice și 2 persoane adulte. La sfârșitul anului 2023 în cămin mai erau prezenți 4 beneficiari persoane varstnice.

În anul 2023, au fost încheiate următoarele parteneriate de colaborare:

- ✚ Universitatea ECOLOGICA din București –elaborarea unei strategii comune pentru asigurarea studiilor universitare cu specializare în Kinetoterapie și Motricitate Specială, organizarea și participarea la activități comune în scopul educării studenților;
- ✚ UNIUNEA ZIARISTIOR DIN ROMANIA – colaborare în vederea desfășurării în comun de programe specifice;
- ✚ ATHENA STUDYAND TRAINING SRL –organizarea de evenimente de tip schimb de experiență ERASMUS+;
- ✚ Asociația Lions Club București parteneriat pentru realizarea de produse handmade;
- ✚ Complexul Educațional Laude-Reut - colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea și promovarea reciprocă a manifestărilor intergeneraționale și interculturale;
- ✚ Fundația Ana Aslan –colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale;
- ✚ Societatea Română de Gerontologie și Geriatrie - colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor științifice și de bune practici în sistemul social;
- ✚ Societatea Română de Alzheimer - colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor științifice și de bune practici în sistemul social;
- ✚ Asociația Tinerilor Medici Geriatri - colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor științifice și de bune practici în sistemul social;
- ✚ Complexul Educațional Laude-Reut - colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea și promovarea reciprocă a manifestărilor intergeneraționale și interculturale;
- ✚ Fundația DentalMed - colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale;
- ✚ Școala privată - Elite Nordic School - colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea și promovarea reciprocă a manifestărilor intergeneraționale și interculturale;
- ✚ Universitatea HYPERION, Facultatea de actorie și teatru - colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale;
- ✚ Universitatea BIOTERRA - colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale;

*Activități și evenimente organizate în timpul anului 2023, la sediul instituției:*

- Activități psihologice și sociale conform planului de activitate întocmit bilunar:
  - Consiliere psihologică de grup;
  - Grup de socializare și suport terapeutic;
  - Sănătatea și siguranța - stil de viață sănătos;
  - Consiliere socială cu beneficiarii;
  - Activități sala calculatoarelor și club (vizionare filme);
  - Ergoterapie;
  - Aniversări;

### ***Ianuarie***

- Ziua Culturii Naționale;

- Ziua internațională a scrisului de mână (Handwriting Day);
- Stilul de viață sănătos;

### **Februarie**

- Ziua Națională a Lecturii!;
- Activități pentru pregătirea evenimentului de 1 Martie;
- Dragobetele;

### **Martie**

- 1 și 8 martie, cu multe felicitări handmade confecționate - invitați: Prof. înv. preșcolar Raluca Vate, Raluca Savu și Lidia Bălașa/Liceului Teoretic "Mihai Ionescu";
- 30 de ani de Francofonie în România, invitați de origine franceza, Dl. Denis Philippot – prezentare în limba franceza despre geografia, istoria și cultura Franței;



- copiii pentru seniori - Școala Aletheea;
- socializare și împărtășirea experiențelor - copiii clasei a v-a de la Școala 79.

### **Aprilie**

- Asociația Sportivă "Mereu Împreună pentru Oameni"- promovearea sportul și socializarea în rândul persoanelor cu dizabilități locomotorii, destinată atât profesioniștilor, cât și amatorilor din toată țara;
- Vopsit ouă – pregătirea pentru Paște;

### **Mai**

- 100 de ani de la moartea lui J. M. ELIAS, Fundatia Familiei Menahem H. ELIAS – invitați: prin cele doua reprezentate și anume d-na subsecretar de stat Irina Cajal și acad. Gabriela Marinoschi.



### Iunie

- Proiect european “COST Action Promoting geriatric medicine in countries where it is still emerging” - „Strategii multidimensionale în păstrarea capacității funcționale optime pentru o longevitate activă” – prezentare susținută de Președintele Societății Române de Geriatrie și Gerontologie, dl Profesor Dr. Gabriel Ioan Prada, în colaborare cu Societatea Europeană de Medicină Geriatrică.



### Iulie

- “ Stabilirea și menținerea relațiilor interumane”

### August

- ”Promovarea vietii active si a unui stil de viata sanatos!”
- Stimularea functiei cognitive!

### Septembrie

- recunostința - să avem atat un psihic bun cât și liniște sufletească.
- reminiscentța memoriei.

### Octombrie

- ”Ziua internațională a persoanelor vârstnice” și ”Coșul Toamnei” - invitați: Dana-Irina Gîju, Fundatia Ana Aslan și Dl. Prof. Gabriel Ioan Prada;





- Ziua Mondială a Sănătății Mintale;
- Ziua porților deschise, în cadrul Caminului " Acad Nicolae Cajal" și "Parada Bostanilor" - întâlnire cu copiii de la Elite Nordic School dar și creșa "La Bunici", teatrul Nostrum al Uniunii Ziariștilor Profesioniști din Romania și actrița Diana Radu Stan, actrița a Teatrului de Revistă "Constantin Tănase";



- arte plastice - "Culorile toamnei";
- Ziua Brișei cu Ciocolată.

### **Noiembrie**

- participarea la conferința națională a serviciilor de îngrijire pe termen lung - „Ne pasă de seniorii României – Promovarea de bune practici în centrele rezidențiale”

### **Decembrie**

- Ziua Națională a României;
- generozitate și compasiune, elevii clasei a X-a de la Colegiul Sfântul Sava;
- povestea Crăciunului, povestea bradului cu invitați de la Universitatea Bioterra;
- colinde și poezie cu Universitatea Hyperion, Universitatea Bioterra și Biserica Adventistă Cuza Vodă;
- eveniment de Crăciun cu invitați: dna președinte Elena Volcinschi/Clubul Internațional al Pensionarilor Fără Vârstă - Lucy Marinescu in rolul de Moș Crăciun, dl scriitor Ion Forcos, actrița Doina Ghiteșcu, preot Nica Florin Mihai de la Manastirea Mihai Vodă, Adrian Dumitru - Tenor al Operei Naționale București și studenți ai Universității Ecologice din București.





## 14. Îngrijiri la Domiciliu



Serviciile de îngrijire la domiciliu promovează conceptul de îmbătrânire activă, cu scopul păstrării autonomiei beneficiarilor, valorificarea rolului în comunitate și menținerea persoanelor vârstnice cât mai mult în locuințele proprii.

Scopul final al acestora îl constituie creșterea calității vieții beneficiarilor, prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile în centre rezidențiale, respectarea drepturilor lor și dobândirea de către beneficiari a deprinderilor necesare depășirii situațiilor invalidante, conform nevoilor identificate în cursul evaluării și monitorizării cazurilor.

Beneficiarilor le sunt acordate următoarele tipuri de servicii de îngrijire specializată pentru persoanele dependente din punct de vedere socio-medical, în acord cu nevoile identificate și cu planul individualizat de asistență și îngrijire:

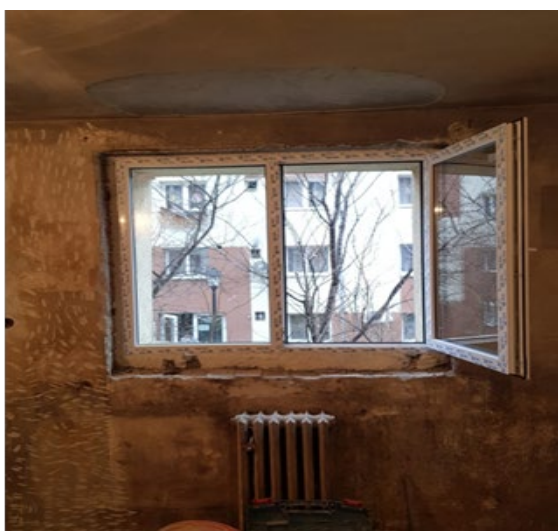
a) ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;

b) ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber; deplasarea pentru plățirea facturilor, ridicarea unor rețete, aprovizionare, deplasarea la unități medicale, ajutor la prepararea hranei sau livrarea acesteia;

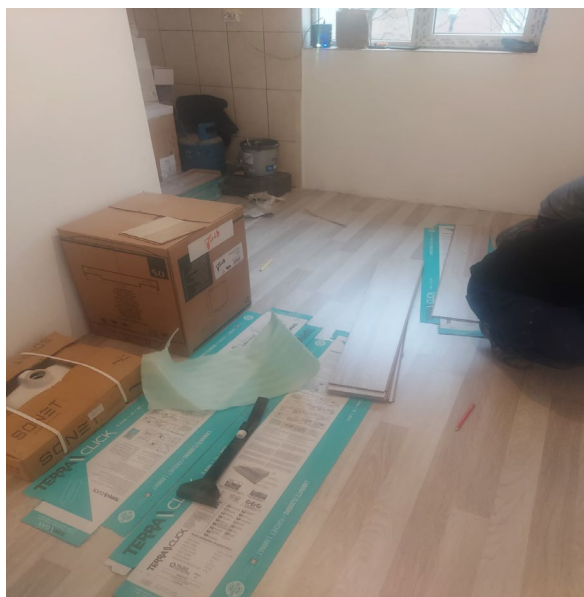
c) servicii de îngrijire medicală: evaluare medicală, educație pentru sănătate, monitorizarea parametrilor fiziologici, monitorizarea glicemiei, îngrijirea escarelor, administrarea medicației, comunicare în scop terapeutic etc.

Pe parcursul anului 2023, au fost înregistrați 23 beneficiari unici, pentru care au fost efectuate 343 vizite la domiciliul beneficiarilor. Față de anul 2022, numărul vizitelor a fost triplat, nevoia de servicii de îngrijire la domiciliu fiind din ce în ce mai necesară. La data de 31.12.2023, în cadrul serviciului erau 18 beneficiari (dintre care un contract suspendat ca urmare a instituționalizării pe perioadă determinată).

Principalele servicii acordate acestora fiind serviciile de efectuare de cumpărături, activități de menaj, deplasare la medicul de familie/unități sanitare, monitorizare parametrii fiziologici/glicemie, comunicare în scop terapeutic și evaluare medicală.



Din punct de vedere al ultimului domiciliu legal, numărul beneficiarilor unici din anul 2023 înregistrează următoarea distribuție: Sector 1 – 3, Sector 2 – 5, Sector 3 – 3, Sector 4 – 9, Sector 5 – 1 și Sector 6 – 2.



### **III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale**

#### **1. Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități *Învingem Autismul***

În anul 2023 activitatea în cadrul centrului s-a desfășurat astfel:

- **19 copii** au beneficiat de Servicii psihologice – programe și intervenții specializate de Analiză Comportamentală Aplicată precum și de Servicii informare și consiliere părinți (aparținători beneficiari). Copiii au fost prezenți în centru în programe diferite, de 2 (două), de 4 (patru) sau de 7 (șapte) ore/zi.
- **12 copii** au primit zilnic, gratuit, masa de prânz de la DGASMB, în baza *Acordului de colaborare cu nr RC 32/51/18.12.2019 încheiat cu DGASMB*;

##### - în luna martie 2023

- câțiva dintre terapeuții centrului au beneficiat de un training referitor la gestionarea comportamentelor agresive la copii și adolescenți;
- copiii din centru au mers la expoziția Galeriei de Artă *Alive In Sight Only for Second*,
- cu ocazia apropierii Sărbătorilor Pascale, am organizat un atelier de ornat ouă și vânătoarea de ouă de ciocolată.

##### - în luna aprilie 2023

- s-au desfășurat activități de constientizare a autismului, de *Ziua Internațională a Autismului – 2 aprilie*;
- s-au organizat acțiunea „*Târgul Caritabil Mezanin Blue*”;



- în luna mai

- o parte din copiii din centru au participat la o *Tabără de explorare la Sona*, însoțiți de terapeuți, având zilnic activități de dezvoltare și integrare senzorială, încurajarea autonomiei personale;

- s-a desfășurat turneul caritabil de tenis „*Women Tennis Charity Tour*”, activitate organizată de mamele copiilor din centrul nostru și care a avut ca obiectiv

strângerea de fonduri;

- s-a continuat proiectul *Proiectul Vinerea Altfel* în care copiii din centru alături de terapeuți au ieșit în comunitate (salină, parc, expoziții), cât și *Proiecte de Arts and Crafts*.

- în luna iunie

- am fost invitați artiștii Teatrului din Podul Meu, pentru a prezenta o piesă adaptată nevoilor copiilor cu autism, în sediul centrului;

- s-a organizat activitate în parc unde copiii au explorat senzorial pudra colorată, baloane colorate, în acțiunea „*Color Run Fun*”;



- s-a continuat proiectul *Proiectul*

*Vinerea Altfel* în care copiii din Centru alături de terapeuți au parte de ieșiri în comunitate (Salină, Parc, Expoziții), cât și *Proiecte de Arts and Crafts*;

- o parte dintre copii au mers în excursie la *Parcul de la țară*, unde am avut activități de stimulare senzorială, mișcare fizică și activități sportive, piscină cu bile, piscină cu apă pentru copii, picnic în pădure, vizitarea și hrănirea animalelor din

fermă;

- s-au efectuat ieșiri zilnice în parc pentru socializare și recreere, dezvoltarea abilităților de motricitate grosieră;

- în luna octombrie

- s-au desfășurat activități gospodărești - conserve de toamnă unde copiii au pus gogoșari;

- s-a organizat *petrecerea de Halloween* unde copiii s-au costumat în diferite personaje;



- s-a organizat o vizită la *Muzeul de artă recentă/MARe*;
- copiii au participat la o acțiune caritabilă pentru strângere de fonduri la târgul de la *Mezanin Blue Corner*;
- copiii și adolescenții din centru au vizitat *Mina-Museum of Immersive New Art*;

- în luna noiembrie

- s-a sărbătorit *Sf. Andrei* cu activități specifice acestui moment (pus grâu);
- în data de 21.12.2022 am avut serbarea sfârșitului de an cu colindători, program artistic, vizita lui **Mos Crăciun** unde copiii au primit cadouri și au creat amintiri frumoase alături de Moș Crăciun;

- în luna decembrie

- s-a organizat un atelier de împodobit și ornat Centrul cu obiecte de *Art & Craft* confecționate de copii împreună cu terapeuții lor;
- s-a menținut proiectul *Vinerea altfel*, cu activități de stimulare senzorială, coordonare vizo-motorie, în activități de grup cu copiii din Centru;
- s-a participat la *Târgul de strângere de fonduri Noel*;
- s-au sărbătorit zilele de naștere ale copiilor din centru prin petreceri cu tort, dans, activități distractive de grup.



Activitatea centrului a fost susținută de **26 specialiști**: 22 specialiști angajați cu contract individual de muncă și de 4 (patru) specialiști angajați cu contract de prestări servicii. Dintre aceștia, 17 au fost implicați în activitatea de furnizare a serviciilor directe către beneficiari (coordonare servicii, terapie ABA, servicii de asistență socială, servicii psihologice, servicii de evaluare și coordonare a terapiei) iar 5 (cinci) au fost implicați în activități

administrative (management, contabilitate, resurse umane, atragere de fonduri, comunicare, menținere și curățenie)





## 2. Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități „Joyplace”

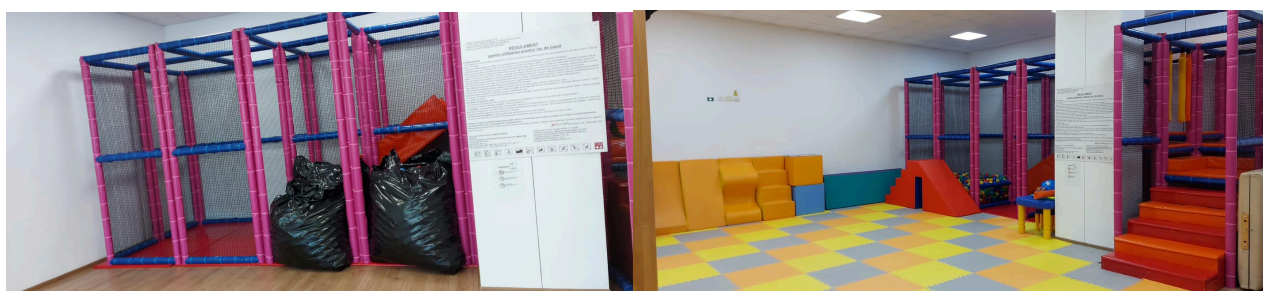
Spațiul denumit Joyplace, din imobilul OMINIS (Sala Expozițională), situat în Strada Turnu Magurele nr. 17, sector 4, București are funcțiunea de Serviciu social “Centru de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace”, în scopul de a ameliora, redobândi și/sau menține capacitățile fizice, psihice și senzoriale care să le asigure copiilor cu dizabilități neuro-psiho-motorii și tulburări de dezvoltare, cu vârste cuprinse între 3-18 ani, autonomia necesară pentru o viață independentă, precum și promovarea și sprijinirea familiilor acestora în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții, prin terapii, ateliere, socializare, cu o ocupare a spațiului atât în timpul săptămânii cât și în weekend-uri, conform specificului activităților.

În anul 2023 **Joyplace** a continuat activitățile pentru copiii cu dizabilități împreună cu familiile și prietenii lor la terapii, ateliere de grup, socializare, ateliere de teatru, ergoterapie și psihomotricitate. Joyplace este singurul loc incluziv din București, adaptat pentru copiii cu nevoi speciale, unde copii cu și fără dizabilități pot avea activități împreună.

### A. Terapii

- "Psihomotricitate" – 4 copii beneficiari - program de dezvoltare psiho-motrică pentru copiii cu dizabilități, „Ancorarea la viață - Un drum spre sprijinirea capacităților".
- Dezvoltare cognitivă și/sau logopedie – 7 copii beneficiari

**B. Refresh spațiu** - curățenia de început de an la Joyplace în ianuarie + schimbare pardoseala tatami



**C. Ateliere incluzive de weekend** – 14 copii beneficiari, desfășurate în weekend-uri împreună cu partenerul nostru la Joyplace, Asociația Marta Maria., cu și fără nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată.

În cadrul acestor ateliere copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joaca, și, cel mai important, socializează și se joacă împreună cu copiii cu și fără dizabilități, în timp ce învață chiar despre ceea ce lucrează.

*Atelierele de weekend sunt gratuite pentru toti beneficiarii. Cele două asociații partenere susțin și asigură materialele, consumabilele de lucru dar și profesorul/personalul pentru desfășurarea activităților.*

- 1 MARTIE – Ziua mărțișorului - copiii au confecționat mărțișoare pe care le-au dăruit prietenilor.





- 8 MARTIE – cadouri pentru mămici și bunici pregătite de copii



- Modelaj – „Castelul”, „Peisaj de toamna” - Modelajul în lut este potrivit pentru toate abilitățile, inclusiv pentru copiii mai puțin independenți care lucrează cu un adult, mână peste mână.

Și nu în ultimul rând, joaca și socializarea între copii cu abilități diferite este cel mai bun exercițiu de empatie și cunoaștere interumană, pe care acest tip de ateliere incluzive le oferă.

- Atelierele incluzive - „Campul cu maci”, „Pregatiri de iarna – muraturi”, „Iz de Halloween – dovleci pictati”, „1 decembrie – desert romanesc”

Sub îndrumarea Adinei Badilita și a prof. Paulina Rucareanu.





**D. Club de arhitectură** – sub îndrumarea arh. Adelei Antoniu, am început la Joyplace o serie de cursuri de mini-arhitectură, constând în ateliere incluzive de arhitectură pentru cei mici..și mari. În cadrul cursurilor copiii învață să abstractizeze, învățând totodată elemente de bază din arhitectură, învață că pentru a proiecta la scară trebuie mai întâi să înțelegem cum trăiesc oamenii și ce le place să facă.

-“Strada mea”, “O camera într-o cutie de pantofi”, « Schița unei case și mobilarea ei », « Jocul cu diverse materiale », « Un orașel », « Oraș în formă de fulg de zăpadă »



Cursurile de mini-arhitectură au fost gratuite pentru toți beneficiarii. Cele două asociații partenere susțin și asigură materialele, consumabilele de lucru dar și profesorul/personalul pentru desfășurarea activităților.

**E. Ateliere interactive, adaptate și incluzive**, în care copiii își folosesc imaginația, împreună cu actrița teatrului Ion Creanga, Nicoleta Rusu.

- *Micuțul Picasso, Șezătoarea măștișoarelor, Aluat sărat hai la modelat*



La atelierele interactive cu actrița Nicoleta Rusu s-a asigurat gratuitate pentru doi copii cu nevoi speciale.

**F. Ateliere incluzive de vacanță** – desfășurate pe perioada întregii vacanțe de vară – 10 copii beneficiari, cu și fără nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată și în care copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joaca și, cel mai important, socializează și se joacă împreună copii cu și fără dizabilități.

Grădina cu flori, Insecte colorate, Mica Sirena, Spice în vază, Câmp cu flori, Micii bijutieri, Reciclăm, Suport pentru creioane, Joc de semințe, Amintiri de vară, Harnicii cofetari, Peisaj în lut cu ciuperci, Art&Craft cu materiale din natură, Colaj cu fetru.

Copiii se joacă cu diverse texturi de hârtie, de textile, de materiale din natură, le combină împreună dar și cu alte accesorii, sub îndrumarea prof. Paulina Rucareanu, aducând la viață diverse forme, imagini, obiecte, atmosfera, care îi încantă pe copii.

Atelierele incluzive de vacanță sunt gratuite pentru toți beneficiarii. Cele două asociații partenere susțin și asigură materialele, consumabilele de lucru dar și profesorul/personalul pentru desfășurarea activităților.





- *pregătirea bradului*



- *serbarea de crăciun – 24 copii beneficiari + familiile lor - împreună cu partenerul nostru la Joyplace, Asociația Marta Maria.*

Copiii s-au strâns în jurul bradului alături de prieteni noi, s-au legat prietenii, au meșterit fiecare la câte o coroniță din fire de iederă pe care au îmbrăcat-o în crenguțe de brad, coronițe pe care le-au luat acasă, amintire a Crăciunului petrecut împreună. L-au primit pe Moș Crăciun și cadourile de la el cu bucurie mare.





### G. Parteneriate:

#### 1. *Terapia Piastm – prima oara in Romania la Joyplace, prin fondatorul terapiei, Kanu Kaushik*

- o sesiune în martie 2023 – beneficiari 9 copii cu dizabilități
- o sesiune în iunie 2023 – beneficiari 9 copii cu dizabilități
- o sesiune în noiembrie 2023 – beneficiari 9 copii cu dizabilități

*Piastm* (mobilizarea țesuturilor moi, asistată instrumental, aplicată în pediatrie) este o tehnică terapeutică unică, utilizată pentru copiii cu paralizie cerebrală, urmărind același scop pentru care se utilizează BOTOX, miofibrotomia, rizotomia dorsală selectivă – dar absolut non-invazivă. Ajută la gestionarea spasticității mușchilor hiperactivi și la reducerea contracturilor pe loc, rezultatele fiind vizibile de la primul tratament, îmbunătățind astfel flexibilitatea și gama de mișcare.

### PIASTM THERAPY



**Tight Hamstring Released in a child diagnosed with DYSTONIC CEREBRAL PALSY**

### PIASTM THERAPY

On-Spot Results, Non-Surgical, Non-Invasive & Painless Treatment

Pre PIASTM

Post PIASTM



**Tight Shoulder Muscle Release in A Child Diagnosed With Spastic Cerebral Palsy**  
Benefit: Range of Motion Increased Instantly and Functional Gain



#### **H. Găzduirea a 4 sesiuni de terapii JKA, cu Jka Therapy Romania**

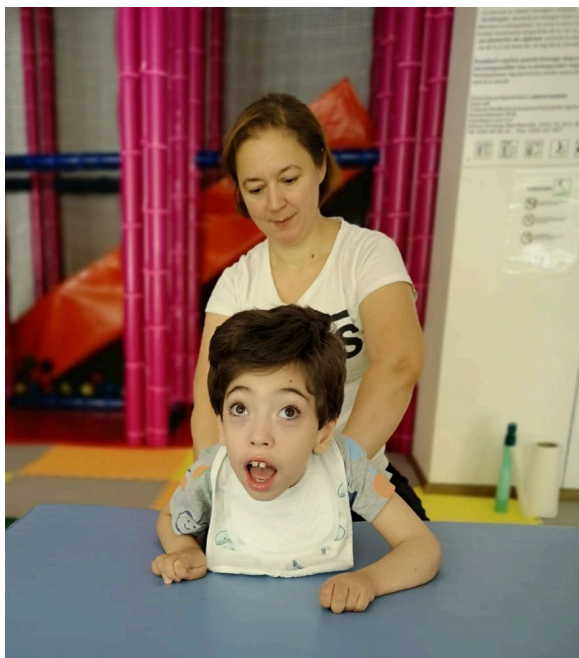
- beneficiari 8 copii cu dizabilitati: februarie 2023, mai 2023, septembrie 2023, noiembrie 2023

"Jeremy Krauss Approach (JKA) este o terapie neuromotorie, bazată pe cercetarile Dr. Feldenkrais, adaptată pentru copiii cu dizabilități cu diverse tipuri de paralizii cerebrale (spastic, hipoton, diskinetic, distic); deficiențe fizice asociate sindroamelor genetice, sau dobândite în timpul vieții.

Metoda JKA ajută creierul să își recapete abilitatea de a crea în mod eficient și durabil noi tipare neuronale care conduc la obținerea de către copil a necesarelor achiziții neuro-motorii.







**I. Proiectul Teen Action For Inclusion**, inițiat de Asociația Cu Alte Cuvinte și Asociația Supereroi printre noi, finanțat de Raiffeisen Comunități - reuniunea adolescenților cu și fără dizabilități, a fost gazduită de Joyplace, de Ziua Internațională a Fericirii.

18 tineri cu și fără dizabilități au ascultat muzică, și-au povestit de bune și rele, de pasiuni sau lucruri care îi scot din sărite, despre momentele când au avut curaj și despre cele în care ar fi avut nevoie de un prieten aproape.



## J. Vizibilitate în comunitate:



În cadrul campaniei “Alerg pentru copiii cu dizabilități #Joyplace”, mai multi voluntari și-au testat limitele la proba de semi-maraton - ștafetă, alergând pentru cei care nu o pot face, la competiția *Bucharest Half Marathon*, mărinđ gradul de conștientizare cu privire la copiii cu nevoi speciale!

- *alergare 5K și 10K prin ploaie* - echipa portocalie aleargă pentru conștientizarea cu privire la copiii cu nevoi speciale!



- *6 octombrie - Ziua Mondială De Conștientizare A Paraliziei Cerebrale* 🍀.

La inițiativa Asociei Marta Maria, partener Joyplace, clădirea Guvernului a fost iluminată în culoarea verde - simbol a acestei afecțiuni.

La ora 19, au participat mai multe familii în fața clădirii Guvernului, îmbrăcând ceva verde în semn de sprijin pentru cei afectați de această condiție.



### 3. Proiectul "Abilitatea de azi poate fi jobul de mâine"



Proiectul este implementat încă din anul 2021, în parteneriat cu Asociația Down Plus București și vizează realizarea de activități de voluntariat, de către copiii și tinerii diagnosticați cu sindrom Down și alte dizabilități intelectuale, în cadrul Fitoceainăriei Santhé. Principalele activități derulate de organizație în anul 2023, în locația pusă la dispoziție de DGASMB au fost:

- servirea produselor comandate din meniu de către cei 32 de tineri înscriși în proiect, beneficiari ai Asociației Down Plus

București;

- servirea are loc săptămânal, de joi până duminică, în intervalul 14.00-20.00;



- activități incluzive realizate de către tinerii beneficiari și elevi/studenți veniți în vizită la ceainărie;

- seri cu muzică live alături de artiști precum Holy Molly, Marian Vasilescu, Cristina Viobănașu;

- realizarea de interviuri pentru diverse emisiuni (Happy Channel, TVR, Trinitas etc.) atât cu persoane din cadrul Asociației, cât și cu invitați din segmentul public din România;

- organizarea de workshopuri & meetinguri ale diferitor organizații neguvernamentale/companii;

- organizarea de zile de voluntariat cu diverse organizații studențești, cum ar fi Interact etc.;

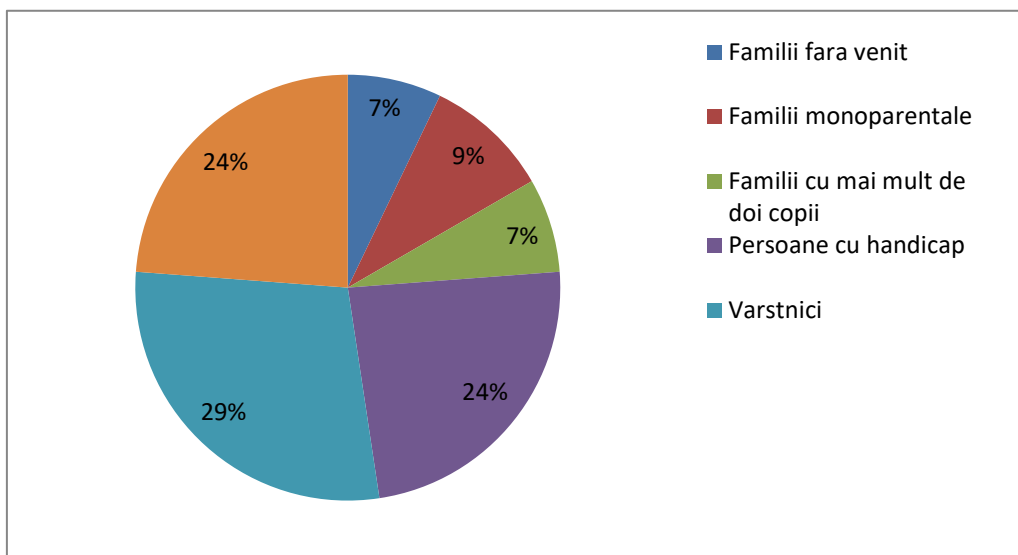
- organizarea de diverse evenimente cu tematică: seara voluntarilor, ziua femeii, aniversări etc.



#### **IV. Programe și proiecte sociale aprobate prin adoptarea unor Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București**

##### **1. Acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare**

Din anul 2010, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București asigură implementarea măsurilor privind acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familiile cu dificultăți financiare, conform Actului Adițional nr. 6 la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 încheiat între municipiul București și S.C. APA NOVA București S.A.



Beneficiarii măsurilor amintite anterior sunt familiile și persoanele singure care locuiesc pe raza municipiului București, cu cetățenie română, ale căror venituri pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 658 lei/lună, respectiv valoarea coșul minim ”de subzistență”.

Din anul 2020 Metodologia de acordare a scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare a fost completată ca urmare a modificărilor intervenite în ceea ce privește creșterea indemnizației sociale pentru pensionari la 1.125 lei.

Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a propus Comitetului de Solidaritate constituit în baza Dispoziției Primarului General nr. 646/16.04.2018, modificarea metodologiei de acordare a scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare prin includerea pensionarilor cu pensie socială minimă garantată ca beneficiari ai prevederilor metodologiei amintite anterior.

În anul 2023 s-au depus 82 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APA NOVA).

## 2. Proiectul Pilot “Sprijin pentru locuință”

Proiectul aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 343/2022, cu completările și modificările ulterioare se adresează familiilor cărora li s-au repartizat locuințe sociale în blocul situat în b-dul Prelungirea Ghencea, nr. 322-326, sector 6 și constă în acordarea lunară a un ajutor financiar, după cum urmează:

- 1250 lei/lună pentru o unitate locativă cu o cameră,
- 1500 lei/lună pentru o unitate locativă cu două camere
- 1750 lei/lună pentru o unitate locativă cu trei camere.

Totodată prin proiectul amintit anterior se acordă și un ajutor financiar destinat plății avansului și garanției în vederea închirierii unei locuințe, pentru familiile cărora li s-au repartizat locuințe sociale în blocul situat în B-dul Prelungirea Ghencea nr. 322-326, sector 6.

Cuantumul ajutorului menționat este de:

- a) 2500 lei pentru o unitate locativă cu o cameră;
- b) 3000 lei pentru o unitate locativă cu două camere;
- c) 3500 lei pentru o unitate locativă cu trei camere.

În anul 2023, un număr de 36 de persoane au accesat proiectul ”Sprijin pentru locuință” la care se adaugă un număr de 12 persoane care au solicitat ajutorul financiar destinat plății avansului și garanției.

*Total plăți efectuate în anul 2023:*

În vederea implementării proiectului ”Sprijin pentru locuință”, în anul 2023 s-a acordat *suma totală de 482870 lei, respectiv 36000 lei aferenți ajutorului pentru achitarea avansului și garanției și 446870 lei pentru decontarea lunară a ajutorului pentru plata chiriei.*

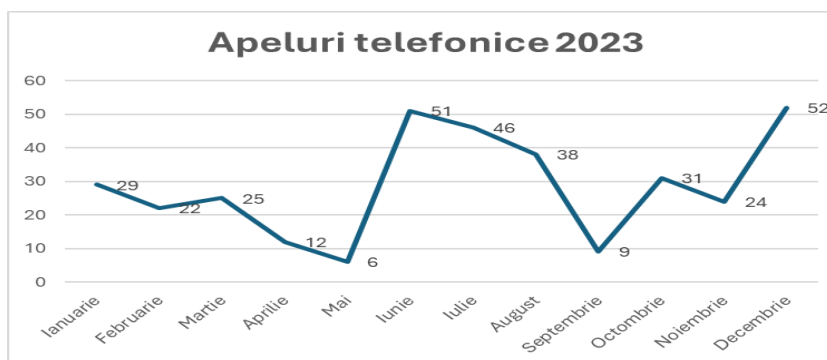
### 3. Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid din municipiul București 116123

Proiectul este implementat în parteneriat de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, Spitalul Clinic de Psihiatrie Prof. Dr. Alex. Obregia, Asociația de Suicidologie și Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, potrivit prevederilor H.C.G.M.B. nr. 53/26.02.2021.

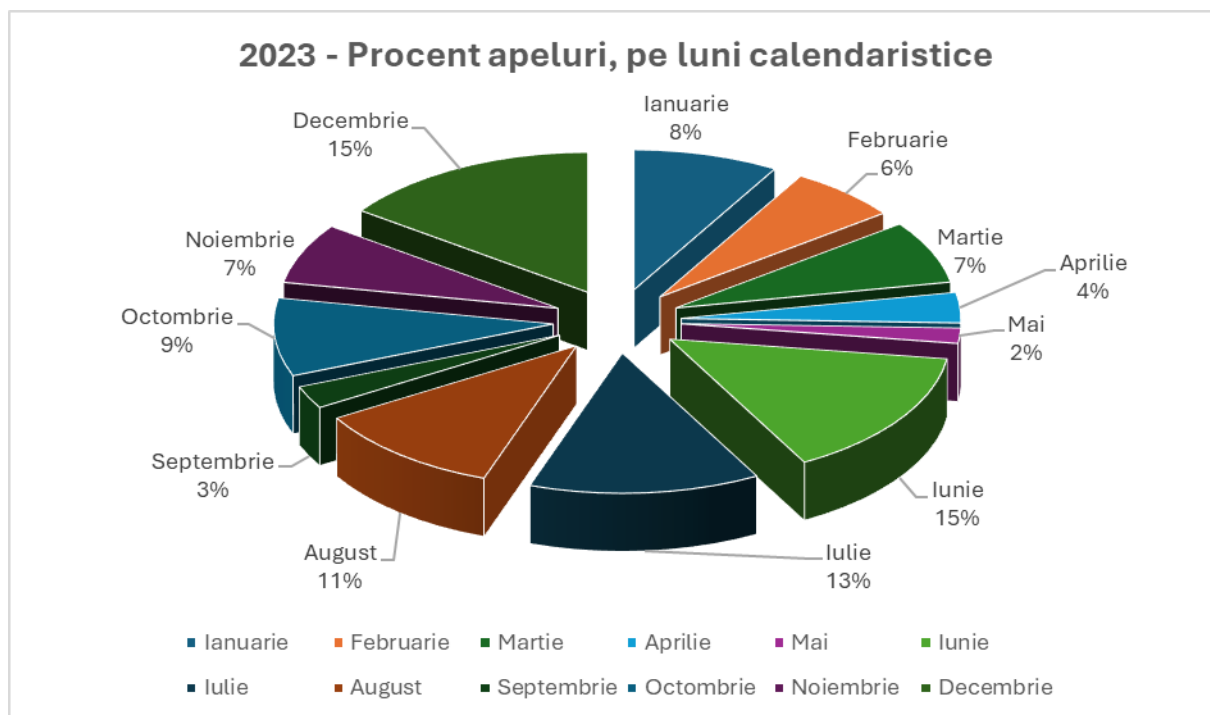
Serviciul oferit la numărul 116123 permite apelantului să beneficieze de o relație adecvată situației delicate în care acesta se regăsește, oferindu-i-se posibilitatea de a fi ascultat fără a fi judecat și, de asemenea, oferindu-i-se sprijin emoțional în vederea depășirii stării de criză psihologică sau a conduitei autodistructive iminente.

În cursul anului 2023 s-a înregistrat un număr de 345 de apeluri, totalizând 1132 de minute de convorbiri cu beneficiarii. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în lunile octombrie și noiembrie, iar cele mai puține în perioada aprilie și august - septembrie.

*Tendențe - număr apeluri, pe luni calendaristice*



*Procent apeluri, pe luni calendaristice, din totalul înregistrat în 2023*



Bugetul anual al proiectului a fost de: 10877,61 lei.

#### **4. Programul Tineri în Europa/ Youth in Europe - Evidence Based Primary Prevention**

Programul Tineri în Europa (Youth in Europe) s-a dezvoltat la nivel internațional, depășind granițele continentului nostru, motiv pentru care denumirea acestuia s-a modificat, începând cu anul 2018, în **Planet Youth**.

Programul presupune, printre altele, realizarea de cercetări periodice care să stea la baza unor programe de prevenire a consumului de droguri în rândul tinerilor. Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (instituție căreia îi revine responsabilitatea de implementare a acestuia) a aplicat, în anii 2008, 2012, 2014, 2016, 2018, un număr de aproximativ 2800 de chestionare, iar **în 2022 au fost aplicate peste 4000 de chestionare** elevilor bucureșteni cu vârste cuprinse între 15 și 16 ani, alăturându-se astfel unor demersuri similare ale unor municipalități precum Oslo, Helsinki, Reykjavik, Riga, Vilnius, Sofia, Istanbul, Tarragona etc.

În anul 2023 a fost organizată Conferința Planet Youth la București, 2023 unde au fost transmise un număr de 114 invitații către instituții publice, ONG-uri și unitățile de învățământ participante la program și ulterior, certificatele de participare și raportul de cercetare pe București, tuturor celor care au fost prezenți la eveniment.

De asemenea a fost întocmit **raportul de cercetare Planet Youth 2022-2023**, care conține o serie de informații relevante cu privire la consumul de substanțe înregistrat în rândul tinerilor bucureșteni, la factorii de risc și de prevenție, urmărindu-se furnizarea de informații actuale și de instrumente celor implicați în lucrul cu tinerii, pentru realizarea atât a unor măsuri de prevenire, cât și a politicilor în domeniul prevenirii consumului de droguri, contribuind astfel la îmbunătățirea condițiilor de viață ale bucureștenilor din acest segment de vârstă

## 5. Contracte cu finanțare nerambursabilă de la bugetul local al Municipiului București, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/2005

Domeniul pentru care a fost acordată finanțarea nerambursabilă pe anul 2023 a fost domeniul social, respectiv proiecte sociale care vizează dezvoltarea și diversificarea următoarelor servicii sociale:

- Protecția victimelor traficului de persoane – servicii rezidențiale;
- Protecția victimelor violenței în familie – servicii rezidențiale;
- Protecția persoanelor adulte fără adăpost - servicii rezidențiale și/sau de zi;
- Protecția copiilor din familiile cu risc crescut de marginalizare socială - servicii de zi;
- Campanii de testare voluntară HIV, HVB, HVC, TBC și altor boli asociate, a persoanelor consumatoare de substanțe/aflate în risc;
- Protecția copiilor cu dizabilități - terapii complementare de integrare senzorială.

Suma totală alocată de către Municipality pentru anul 2022 în baza Legii nr. 350/2005 a fost de 1.000.000 lei, valoarea totală eligibilă a unui proiect a fost de maxim 200.000 lei.

Au fost depuse 7 proiecte, iar la finalul sesiunii de selecție pentru acordarea de finanțări nerambursabile de la bugetul local al Municipiului București au fost atribuite un număr de 7 contracte de finanțare nerambursabilă.

Contractele de finanțare au fost încheiate cu organizațiile neguvernamentale în data de 30 iunie 2023. La finalul perioadei de implementare, respectiv 31.12.2022, proiectele au avut următoarele rezultate:

1. Beneficiar: Asociația Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA România;  
Titlul proiectului: Centrul de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violenței în Familie - Casa ADRA;  
Număr și data contract de finanțare: R350/ 51/ 30.06.2023;  
Sumă aprobată 200.000 lei;  
Sumă decontată: 178.903, 75 lei;  
Rezultate: finalizat.
2. Beneficiar: Asociația HELP AUTISM;  
Titlul proiectului: Terapie senzorială pentru copii cu autism din București;  
Număr și data contract de finanțare: R350/ 52/ 30.06.2023;  
Sumă aprobată: 78.822 lei;  
Sumă decontată: 76.363 lei,  
Rezultate: finalizat.
3. Beneficiar: Asociația Română Anti-Sida – ARAS;  
Titlul proiectului: ACCES: Testare și consiliere II;  
Număr și data contract de finanțare: R350/ 53/ 30.06.2023;



Sumă aprobată: 65.340 lei;  
 Sumă decontată: 64.163,89 lei,  
 Rezultate: finalizat.

4. Beneficiar: Asociația Spune Da Vieții;  
 Titlul proiectului: Împreună rescriem povestea;  
 Număr și data contract de finanțare: R350/ 54/ 30.06.2023;  
 Sumă aprobată: 163.800 lei;  
 Sumă decontată: 146.824,6 lei,  
 Rezultate: finalizat.
  
5. Beneficiar: Fundația CMU - Regina Maria;  
 Titlul proiectului: Educația ne unește;  
 Număr și data contract de finanțare: R350/ 55/ 30.06.2023;  
 Sumă aprobată: 200.000 lei;  
 Sumă decontată: 0 lei;  
 Rezultate: nefinalizat. Beneficiarul nu a adus documentele justificative în vederea decontării. Prin Notificarea nr. 156/ 18.12.2023 înregistrată la DGASMB cu nr. 4879/ 20.12.2023, Fundația CMU - Regina Maria solicită rezilierea contractului conform capitolului XIII întrucât „nu s-a reușit îndeplinirea standardelor procedurale solicitate în contractul de finanțare”.
  
6. Beneficiar: Asociația Misiunea Creștină Armata Salvării din România;  
 Titlul proiectului: BunăStare pentru fiecare! (Nimeni nu este lăsat în urmă);  
 Număr și data contract de finanțare: R350/ 56/ 30.06.2023;  
 Sumă aprobată: 99.792 lei;  
 Sumă decontată: 89.306,62 lei,  
 Rezultate: finalizat.
  
7. Beneficiar: Asociația pentru Educarea și Integrarea Tuturor;  
 Titlul proiectului: Terapie de Integrare Senzorială de la mic la mare;  
 Număr și data contract de finanțare: R350/ 57/ 30.06.2023;  
 Sumă aprobată: 180.000 lei;  
 Sumă decontată: 84.010,10 lei,  
 Rezultate: finalizat.

## V. Acordarea de sprijin și asistență umanitară persoanelor provenite din Ucraina