

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București are ca obiect de activitate asigurarea aplicării politicilor și strategiilor de asistență socială și realizarea, la nivelul Municipiului București, a măsurilor de protecție socială și asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, prin servicii specializate pentru categorii de persoane defavorizate (copiii străzii, minori și tineri cu risc de marginalizare socială, familii monoparentale, persoane adulte fără adăpost, persoane sau familii cu risc de marginalizare socială și stare precară de sănătate, familia având în componență persoane cu handicap, alte categorii prevăzute de legi speciale).

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, D.G.A.S.M.B. îndeplinește în principal următoarele funcții:

a) de strategie, prin care asigură elaborarea planurilor de asistență socială pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale și a programelor de acțiune antisărăcie, pe care le supune spre aprobare Consiliului General al Municipiului București;

b) de coordonare, prin care stabilește măsuri pentru dezvoltarea strategiilor de intervenție în sprijinul persoanelor aflate în nevoie și de prevenire a situațiilor de marginalizare și excludere socială la nivelul Municipiului București;

c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;

d) de colaborare cu serviciile publice descentralizate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile implicați în derularea programelor de asistență socială;

e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul Municipiului București;

f) de reprezentare, prin reprezentarea Consiliului General al Municipiului București, pe plan intern și extern în domeniul asistenței sociale.

Pentru îndeplinirea obiectului de activitate, D.G.A.S.M.B. a exercitat, în anul 2017, atribuțiile sale specifice prin implicarea structurilor sale de specialitate în identificarea și soluționarea problemelor sociale ale comunității bucureștene din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și ale oricăror altor persoane aflate în nevoie.

SERVICIUL STIMULENTE FINANCIARE

Serviciul Stimulente Financiare acordă beneficii de asistență socială persoanelor dezavantajate aflate pe raza municipiului București, conform legii și a metodologiilor aprobate de Consiliul General al Municipiului București.

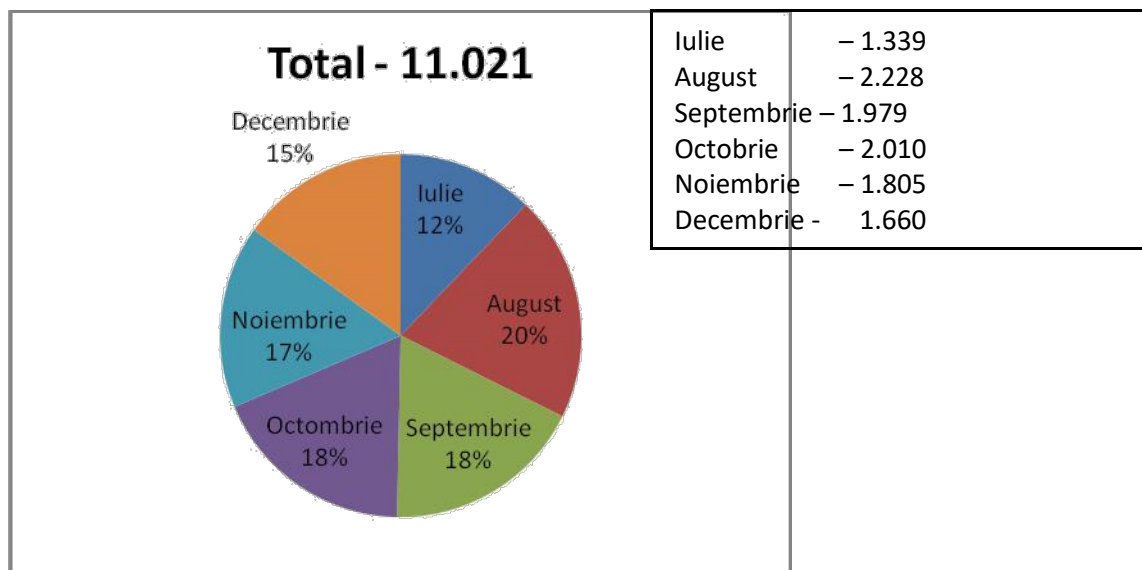
Stimulente financiare acordate pe perioada 04.07.2017 – 29.12.2017:

1. Stimulent financiar pentru nou-născuți

Prin H.C.G.M.B. nr. 209/2017 s-a aprobat acordarea unui stimulent financiar pentru nou-născuți. Beneficiarii sunt părinții/părintele copilului/copiilor nou-născuți, cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ – teritorială a municipiului București, iar nașterea să fie înregistrată într-o maternitate din cadrul unităților sanitare cu paturi la nivelul municipiului București.

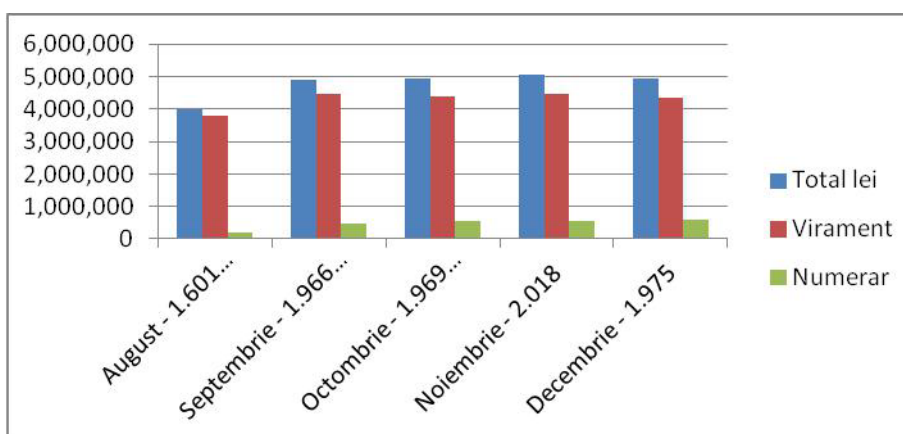
Indicatori cantitativi realizați în anul 2017:

Dosare complete – 11.021



Plăți stimulent nou-născuți 2017

August	1601 dosare = 4.002.500 lei	Virament 1522 = 3.805.000 lei
		Numerar 79 = 197.000 lei
Septembrie	1966 dosare = 4.915.000 lei	Virament 1780 = 4.450.000 lei
		Numerar 186 = 465.000 lei
Octombrie	1969 dosare = 4.922.500 lei	Virament 1753 = 4.382.500 lei
		Numerar 216 = 540.000 lei
Noiembrie	2018 dosare = 5.045.000 lei	Virament 1792 = 4.480.000 lei
		Numerar 226 = 565.000 lei
Decembrie	1975 dosare = 4.937.500 lei	Virament 1735 = 4.337.500 lei
		Numerar 240 = 600.000 lei
Total 2017	9.529 dosare = 23.822.500 lei	Virament 8582 = 21.455.000 lei
		Numerar 947 = 2.367.500 lei



2. Stimulent pentru copii cu handicap

Prin H.C.G.M.B. nr. 292/2017 s-a aprobat acordarea unui stimulent financiar pentru copiii cu handicap. Beneficiarii sunt copiii cu handicap, cu domiciliul sau reședința pe raza municipiului București.

Depunerea dosarelor a început cu data de 1 August 2017.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2017:

Număr dosare depuse: 4.672

Număr dosare suspendate, cu datorii la bugetul local : 455

Repuși în plată : 21

Certificate fiscal depuse : 205

August = 3.327 dosare:

Depuse on-line - 1572 dosare;

Depuse la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A - 1755 dosare;

Septembrie = 434 dosare:

Depuse on-line - 156 dosare;

Depuse la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A - 278 dosare;

Octombrie – 376 dosare:

Depuse on-line - 112 dosare;

Depuse la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A - 264 dosare;

Noiembrie – 352 dosare:

Depuse on-line – 149 dosare;

Depuse la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A - 203 dosare;

Decembrie – 229 dosare:

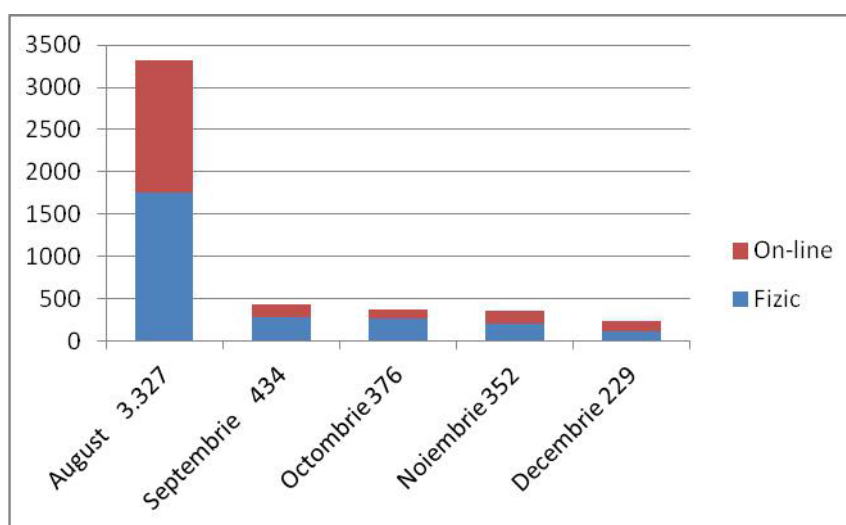
Depuse on-line – 118 dosare;

Depuse la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A - 111 dosare;

Total 2017 – 4.718 dosare;

Depuse on-line - 2.107 dosare;

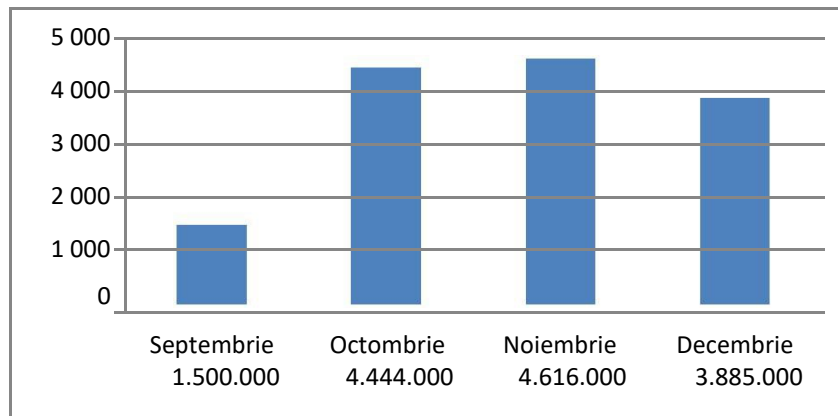
Depuse la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A - 2.611 dosare;



Plăți stimulent copii cu handicap, prin virament:

Septembrie 1.500 dosare X 1.000 lei = 1.500.000 lei;

Octombrie	4.444 dosare X 1.000 lei = 4.444.000 lei;
Noiembrie	4.616 dosare X 1.000 lei = 4.616.000 lei;
Decembrie	3.885 dosare x 1.000 lei = 3.885.000 lei;
Total 2017	14.445 dosare x 1.000 lei = 14.445.000 lei.



3. Stimulent pentru adulții cu handicap

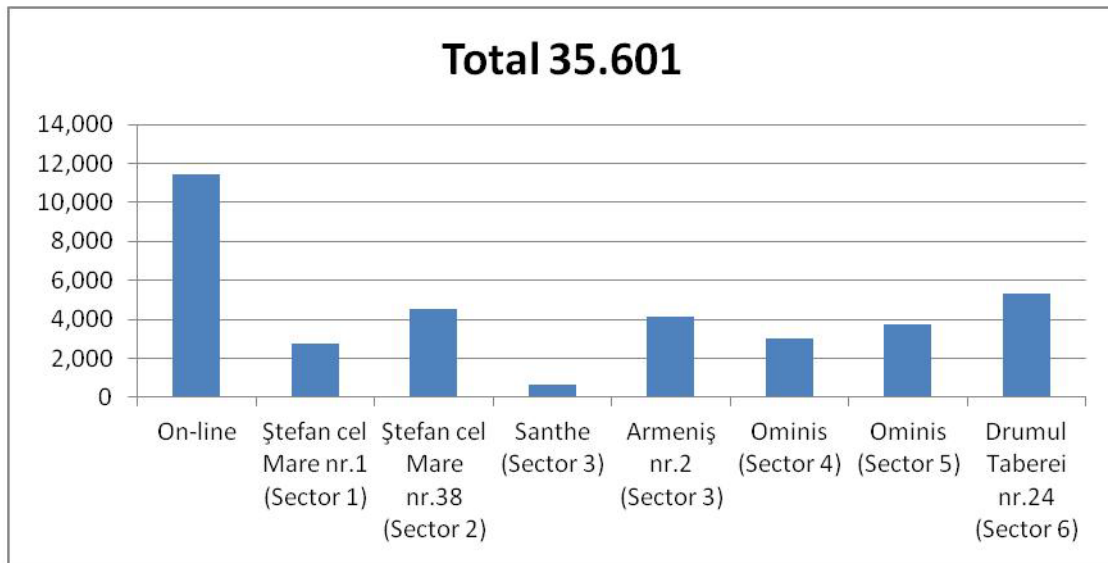
Prin H.C.G.M.B. nr. 330/2017 s-a aprobat acordarea unui stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte. Beneficiarii sunt adulții cu handicap, cu domiciliul sau reședința pe raza municipiului București.

Depunerea dosarelor a început cu data de 13 Noiembrie 2017.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2017:

Număr dosare depuse în perioada 13.11 – 29.12.2017 = 35.601 din care:

- a. On-line - 11.442;
- b. Ștefan cel Mare nr.1 (Sector 1) - 2.778;
- c. Ștefan cel Mare nr.38 (Sector 2) - 4.498;
- d. Santhe (Sector 3) - 648;
- e. Armeniș nr.2 (Sector 3) - 4.157;
- f. Ominis (Sector 4) - 3.007;
- g. Ominis (Sector 5) - 3.746;
- h. Drumul Taberei nr.24 (Sector 6) - 5.325.



4. Stimulent pentru familii monoparentale

Prin H.C.G.M.B. nr. 492/2017 s-a aprobat acordarea unui ajutor social comunitar pentru familia monoparentală.

Beneficiarii ajutorului comunitar pentru familia monoparentală sunt familiile cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ-teritorială a municipiului București, formate din persoana singură și copii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținere și care locuiesc împreună cu aceasta. Ajutorul social comunitar se acordă lunar familiilor monoparentale, al căror venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 530 lei inclusiv.

Depunerea dosarelor a început cu data de **4 Decembrie 2017**.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2017:

Număr dosare depuse în perioada 04 – 29.12.2017 = 24 din care:

- 1 Ștefan cel Mare nr.1 (Sector 1) - 7 dosare;
- 2 Ștefan cel Mare nr.38 (Sector 2) - 2 dosare;
- 3 Santhe (Sector 3) - 0 dosare;
- 4 Armeniș nr.2 (Sector 3) - 4 dosare;
- 5 Ominis (Sector 4) - 8 dosare;
- 6 Ominis (Sector 5) - 2 dosare;
- 7 Drumul Taberei nr.24 (Sector 6) - 1 dosare.

1. DIRECȚIA COORDONARE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

SERVICIUL PROTECȚIA COPILULUI

Număr total de solicitări pe anul 2017

- 306 dosare depuse în vederea admiterii în cadrul Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0 - 3 ani.

- 80 solicitări înregistrate în cadrul serviciului.

BIROURI „CENTRELE DE ÎNGRIJIRE ȘI EDUCAȚIE TIMPURIE PENTRU COPII 0-3 ANI”

Centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani răspund nevoii de servicii de educație timpurie și îngrijire pentru copii mici și foarte mici la nivelul municipiului București. Scopul general este formarea armonioasă mentală, emoțională și fizică a copiilor de vârstă antepreșcolară astfel încât fiecare copil să atingă potențialul maxim specific vârstei.

Centrele funcționează cu program de lucru zilnic, între orele 7.00-18.00 de luni până vineri, în sistem public și sunt repartizate în cele 6 sectoare ale municipiului București, astfel:

- Centrul Alex, strada Nerva Traian nr.8, sector 3;
- Centrul Casa cu Pitici, strada Mitropolit Filaret nr. 41-41A, sector 4;
- Centrul Casa cu Ștrumfi, Calea Giulești nr. 184, sector 6;
- Centrul Castelul Fermecat, Bulevardul Iuliu Maniu nr. 111, bloc F, parter, sector 6;
- Centrul Curcubeul Magic, strada Șerban Vodă nr.48, sector 4;
- Centrul La Bunici, strada Maximilian Popper nr. 17A, sector 3;
- Centrul Maria, bulevardul Pallady nr. 37, bloc N4A, sector 3;
- Centrul Omide, strada Ceairului nr. 13, bloc M2, scara A, parter, sector 3;
- Centrul Oaky, bulevardul Ghencea nr. 34, sector 6;
- Centrul Scăpărici, strada Lucrețiu Pătrășcanu nr. 17, bloc M18, sector 3;
- Centrul Steluțe Zâmbitoare, aleea Târgu Măgurele nr. 17A, sector 4;
- Centrul Covorul Magic, aleea Târgu Măgurele nr. 17A, sector 4;
- Centrul ZEBRA ZOU, Calea Floreasca nr. 165, sector 1.

Categoria de beneficiari căreia se adresează este formată din copii cu vârsta cuprinsă între 0 și 3 ani ai căror părinți (mamă, tată sau reprezentant legal) cu domiciliul pe raza Municipiului București, viza de reședință mai mare de 6 luni, să se afle în perioada legală de creștere a copilului, să dorească să se întoarcă la locul de muncă înainte de expirarea acestei perioade sau să se întoarcă la locul de muncă în maxim 3 luni de la momentul depunerii cererii și să facă dovada în acest sens.

Serviciile oferite de centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copilul 0-3 ani sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial:

- servicii de îngrijire și supraveghere, menținerea stării de sănătate și de igienă a copiilor;
- acordarea primului ajutor și a îngrijirii medicale necesare în caz de îmbolnăvire, până la sosirea părinților;
- asigurarea unei alimentații raționale și individualizate în funcție de particularitățile fiecărui copil;
- asigurarea unui program educativ complex, adaptat fiecărei grupe de vârstă, în vederea stimulării fizice și psihice, însușirea deprinderilor igienice adecvate vârstei;
- colaborarea cu familiile copiilor care frecventează centrele și realizarea unei relații de parteneriat activ cu părinții/reprezenții legali cu respectarea interesului copilului.

Activitățile educative desfășurate în cadrul centrelor urmăresc:

- creșterea gradului de independență, prin activități de formare și perfecționare a ortostatismului (menținerea corpului în poziție verticală), a mersului, alergării, controlului vertical, deplasarea pe verticală, motricitatea fină;
- dezvoltarea comportamentului socio-afectiv prin programe ce urmăresc diferențierea reacțiilor afective, imitația și comunicarea afectivă, activități de joc cu adultul și copiii, formarea și perfecționarea deprinderilor de autoservire;
- formarea și perfecționarea comportamentului verbal prin activități ce vizează deprinderea limbajului pasiv și a limbajului activ, structurarea gramaticală a limbajului, perfecționarea pronunției;
- activități pentru creșterea receptivității generale la stimuli, îmbunătățirea activității de percepție și reprezentare, a memoriei verbale, cunoașterea și operarea cu forme geometrice, orientarea spațială, îmbunătățirea activității de reproducere grafică și de construcție.

Spațiul destinat activităților cu copiii este amenajat astfel încât să stimuleze dezvoltarea și învățarea activă, să creeze ocazii de explorare și descoperire și să vină în întâmpinarea nevoilor individuale ale acestora. Totodată, asigură sănătatea și protecția copiilor pentru a preveni orice fel de accident, fără a le impune multe restricții. Pe toată durata desfășurării activităților, copiii sunt supravegheați cu atenție.

În anul 2017, Centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani au oferit servicii sociale, în medie, pentru 300 copii.

Activități desfășurate**Activități de educare a limbajului;**

- participarea la activitățile de grup și la jocuri atât ca vorbitor cât și ca auditor;
- să înțeleagă și să transmită mesaje simple și să reacționeze la acestea;
- să-și îmbogățească vocabularul activ și pasiv pe baza experienței, activității personale și/sau a relațiilor cu ceilalți;
- să găsească ideea unui text, urmărind indiciile oferite de imagini.

Activități de educație pentru știință (cunoașterea mediului, elemente geometrice, forme, culori);

- să-și îmbogățească experiența senzorială: recunoașterea, denumirea obiectelor a însușirilor lor (formă, culoare, mărime);

- să efectueze operații de triere, grupare în funcție de criteriul dat;
- să plaseze obiecte într-un spațiu dat ori să se plaseze corect el însuși în raport cu un reper dat;
- să construiască și să utilizeze forma geometrică în jocuri;
- să cunoască elementele mediului familial;
- să aplice norme de comportare specifice asigurării sănătății și protecției omului și naturii;



Activități de educare pentru societate (moral-civice, practice);

- să cunoască normele de integrare la grup și reguli de securitate personală;
- să -și adapteze comportamentul la cerințele grupului;
- să ia parte la decizii comune; să manifeste autocontrol, prietenie, toleranță;
- să aprecieze unele comportamente și atitudini în raport cu normele prestabilite și cunoscute;
- să efectueze operații simple cu materiale din natura și sintetice;
- să dobândească comportamente și atitudini igienice corecte față de propria persoană;
- să-și formeze deprinderi practice și gospodărești;



Activități estetice (plastice, muzicale);

- să respecte conturul imaginilor; să utilizeze corect creioanele colorate;
- să manifeste originalitate în alegerea culorilor;
- să diferențieze auditiv timbrul, intensitatea, durata și înălțimea sunetelor;
- să intoneze cântece pentru copii;

Activități psiho-motorii (educație fizică, psiho-senzoriale).

- să fie capabil să execute mișcări motrice de bază (mers, alergare);
- să-si formeze o ținută corporală corectă;
- să perceapă componentele spațio-temporale;
- să manifeste atitudini de cooperare, spirit de echipă, de competiție, fairplay

Activități extracurriculare



Teatru de păpuși



Aniversări



Ziua Internațională a Drepturilor Copiilor



Petrecere Halloween 2017



Serbarea Moșului





Serbare Mărțișor



Ziua Națională a României



SERVICIUL ANCHETE SOCIALE

Serviciul Anchete Sociale are rolul de a asigura la nivelul municipiului București efectuarea anchetelor sociale pentru toți cetățenii municipiului București care se află într-o situație de risc social, financiar sau medical și care solicită servicii / prestații sociale din partea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără discriminare.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2017:

- 521 anchete sociale efectuate ca urmare a solicitărilor pentru acordarea serviciilor de cantină socială;
- 138 evaluări sociale – cazuri noi;
- 383 – reevaluări sociale pentru beneficiari serviciilor oferite de cantinele sociale;
- 249 anchete sociale efectuate ca urmare a solicitărilor adresate de Direcția Patrimoniu – Serviciul Spațiu Locativ și cu Altă Destinație;
- 18 evaluări sociale cu diferite destinații: identificare aparținători/familie extinsă pentru minori, acordare servicii oferite de Centrele ANTANTE, acordare servicii oferite de Complexul de Servicii Socio-Medicale al Municipiului București.

SERVICUL PROTECȚIA PERSOANELOR ADULTE**Tipuri de servicii acordate:**

- inițiază și aplică programe de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială;
- urmărește dezvoltarea strategiilor de intervenție pentru protecția familiei și a tinerilor, de prevenire a situațiilor de marginalizare și excludere socială, în sprijinul persoanelor vârstnice cât și a persoanelor cu dizabilități la nivelul Municipiului București;
- asigură consiliere și informare privind problematica socială;
- acordă asistență psihologică vizând optimizarea dezvoltării personale și autocunoașterea, promovarea sănătății și a unui stil de viață sănătos;
- acordă consiliere psihologică persoanelor aflate în situații de risc crescut de marginalizare, victimelor violenței domestice în vederea depășirii situațiilor de criză, cât și pentru optimizarea proceselor de cuplu și familie;
- identifică situațiile de risc și stabilește măsuri de prevenție și de reinsertie a persoanelor cu dizabilități în mediul familial natural și în comunitate, în colaborare cu alte servicii din cadrul D.G.A.S.M.B.;
- colaborează cu serviciile publice descentralizate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile implicați în derularea programelor/ proiectelor/ acțiunilor sociale;
- asigură Secretariatul Tehnic al Comisiei de admitere a persoanelor adulte cu handicap în Complexul de Servicii Socio-Medicale al Municipiului București din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București

Categorie beneficiari: femei, persoane adulte cu dizabilități, persoane vârstnice, persoane adulte fără adăpost, victime ale violenței domestice, tineri cu risc crescut de marginalizare socială.

- Număr total de solicitări pe anul 2017 a fost de 747, din care:
 - 82 dosare depuse, inclusiv completări în vederea admiterii în C.S.S.M.M.B.;
 - 665 solicitări diverse (ajutor urgență, stimulente financiare, locuință socială, informări D.G.A.S.P.C., sesizări încălcări drepturi, solicitări de colaborare).
- Solicitări scutire de la plata serviciilor de apă și canalizare (APANOVA): 330 persoane, dintre care:
 - pentru a beneficia de scutire în perioada mai 2017 – noiembrie 2017: 184 beneficiari;
 - pentru a beneficia de scutire în perioada decembrie 2017 – mai 2018: 146 beneficiari.

COMPARTIMENTUL POLICLINICA SOCIALĂ “REGINA MARIA”

Locația: București, sector 3, str. Dristor, nr.81-88 funcționează fără personalitate juridică proprie, aflat în subordinea Serviciului protecția persoanelor adulte).

Categorie beneficiari:

- persoană fără adăpost – persoană fără locuință și care trăiește în stradă, parcuri, piețe, scări de bloc, canalizări sau în locuințe improvizate din carton, clădiri dezafectate, sau aflați în unități sanitare (spitale) și care se află în situație de nevoie socială. În cadrul acestei categorii de populație se includ: persoanele adulte fără adăpost, dependente de stradă, deprofesionalizate, fără șanse de reinserție socio-profesională; persoanele care nu au adăpost de un timp relativ îndelungat;
- persoanele care nu beneficiază de asigurare medicală.

Tip de servicii acordate:

- servicii medicale (medicină internă, cardiologie, ecografie, laborator, ORL, stomatologie, dermatologie, oftalmologie);
- servicii psihologice (consiliere și terapie suportivă, consiliere în situații de criză, consiliere familială, consiliere specifică obiectivelor medicale, consiliere și terapie în cazul adicțiilor)
- servicii sociale (informare, igienă personală, haine de schimb, pregătire pentru viața independentă, îndrumare vocațională, formare, orientare, asistență pentru relații cu diferite instituții).

În anul 2017 s-au efectuat, în medie, următoarele consultații în cadrul policlinicii sociale:

Servicii oferite	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	nov	dec	total
medicina internă	146	151	160	104	145	131	167	128	161	144	125	90	1652
stomatologie	121	158	160	132	174	120	166	105	69	162	149	112	1628
ginecologie	7	22	29	18	21	22	19	8	16	18	21	9	210
psihologie	14	44	8	11	14	4	-	8	4	1	3	8	119
ecografie	-	-	-	-	10	12	8	-	-	-	12	18	60
recoltări probe biologice	22	40	31	30	40	41	11	-	37	30	34	21	337
evaluări psihologice	-	22	23	10	22	17	23	14	18	11	7	7	174
oftalmologie	10	9	6	10	17	12	-	9	14	18	18	-	123
psihiatrie	-	-	-	1	7	3	2	8	-	-	-	-	21

BIROUL „CENTRUL DE ASISTENȚĂ DESTINAT AGRESORILOR FAMILIALI - O NOUĂ ȘANSĂ”

a) Date despre centru

Acest Centru a fost înființat în 2007, având sediul în str. Sălcetului nr. 5, sector 4, București, prin programul de interes național “Dezvoltarea serviciilor de recuperare și reintegrare socială destinate agresorilor familiali” finanțat de către Agenția Națională pentru Protecția Familiei

b) Specificul activității

Centrul asigură, în mod gratuit servicii specializate pentru asistența agresorilor familiari. Aceste servicii sunt: consiliere psihologică, consiliere pentru părțile implicate în vederea depășirii situațiilor de risc, consiliere în domeniul adicțiilor, consiliere juridică, informare și consiliere socială

c) Categoriile de beneficiari

Serviciile centrului "O Nouă Șansă" se adresează în primul rând agresorilor familiari, care au emis pe numele lor un Ordin de protecție, de către instanță, ordin în care este stipulată și obligativitatea consilierii psihologice.

De asemenea, serviciile acestui centru se adresează cetățenilor de pe raza Municipiului București, care solicită ajutor și care își doresc să-și îmbunătățească viața de familie, prin eliminarea violenței domestice, de orice fel.

d) Număr de beneficiari, care au primit consiliere psihologică și psihosocială în anul 2017

Numărul total al celor care au beneficiat de servicii psihologice pe problematica violenței domestice, este de **53** persoane, din care:

- 10 persoane care au beneficiat de consiliere în domeniul adicțiilor, respectiv 240 de ședințe de consiliere în domeniul adicțiilor și 10 de ședințe de monitorizare;
- 43 persoane care au beneficiat de consiliere psihologică, respectiv 430 de ședințe de consiliere psihologică și 43 de ședințe de monitorizare.

BIROU „CENTRUL DE TRANZIT”

Biroul „Centrul de tranzit” este localizat în București, sector 5, șos. Viilor, nr. 44.

Centrul oferă servicii sociale cuplului mamă-copil aflat în risc de excluziune socială din cauza absenței sprijinului social, emoțional, consultativ și/sau financiar.

Beneficiarii centrului sunt victime ale violenței în familie; copiii victimelor violenței în familie.

În anul 2017 au primit consiliere psihologică și psihosocială un număr de 30 beneficiari cu solicitări care au vizat în principal următoarele:

- consiliere pentru familiile care au fost evacuate în data de 02.02.2017 din imobilul situat în str. Sfinților (10 familii au fost beneficiare ale serviciilor oferite de către DGASMB, respectiv, cazare, hrană, consiliere juridică socială și la cerere, consiliere psihologică, produse igienico-sanitare);
- sprijinire și îndrumare în vederea întocmirii dosarelor atât pentru locuință socială cât și pentru plata chiriei;
- 20 de cereri ale victimelor violenței domestice care au solicitat obținerea ordinului de protecție, a încredințării minorilor, consiliere socială privind accesarea serviciilor sociale, consiliere și îndrumare vocațională.

Au fost încheiate 2 acorduri de asociere cu ONG-uri de specialitate în vederea derulării serviciilor sociale astfel:

- acord de asociere încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația „Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor” – ADRA România, în vederea implementării în comun a proiectului privind susținerea „Centrului de primire în regim de urgență a victimelor violenței – Casa ADRA”, HCGMB nr. 533/2017; din 2009 până în prezent, au beneficiat de serviciile centrului un număr de peste 600 de persoane, victime ale violenței în familie, respectiv femei însoțite de minori.

- acord de asociere încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Asociația ANAIS, în vederea implementării în comun a proiectului "Stop violenței în familie!", HCGMB nr. 182/2017. Serviciile integrate sunt furnizate de către asociație prin două servicii sociale distincte și anume: „Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea violenței în familie” și „Centrul de primire în regim de urgență destinat victimelor violenței domestice "Casa INVICTA".

SERVICIUL SPĂLĂTORIE SOCIALĂ

Este un serviciu social, la nivel local care răspunde nevoilor individuale, familiale, în vederea păstrării unei stări de curățenie optime a persoanelor defavorizate care au domiciliul/reședința pe raza municipiului București.

Spălătoriile sociale oferă servicii gratuite de spălare și uscare a hainelor persoanele adulte, cu vârsta peste 18 ani, care locuiesc pe raza municipiului București, cu cetățenie română, care sunt expuse riscului de sărăcie, aceasta reprezentând starea materială precară care constă în insuficiența veniturilor necesare pentru hrană, întreținerea casei, îmbrăcăminte și servicii medicale.

În anul 2017, la nivelul D.G.A.S.M.B. a fost aprobată o nouă metodologie de acordare a serviciilor în cadrul Spălătoriilor Sociale astfel încât modalitatea de accesare a acestora să fie cât mai facilă pentru persoanele aflate în situații de risc.

În anul 2017 au fost inaugurate alte 2 unități, pentru a veni în întâmpinarea nevoilor persoanelor defavorizate.

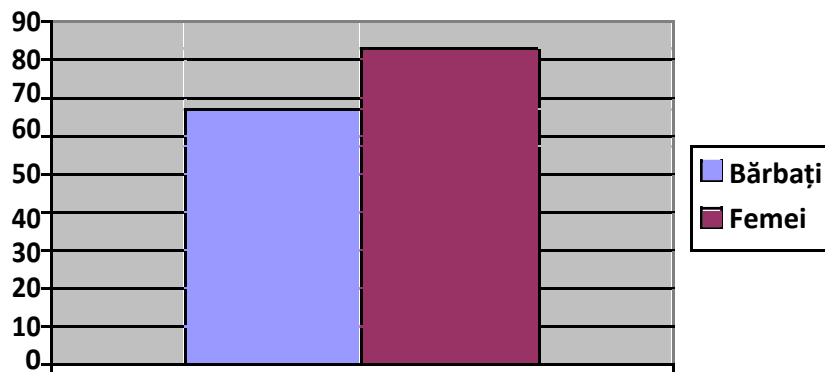


Acestea sunt situate în Drumul Taberei nr. 24, sector 6 și strada Armeniș nr. 2, sector 3. Fiecare spălătorie dispune de 10 mașini de spălat dotate cu uscător, în vederea asigurării unor servicii specifice de calitate cetățenilor.



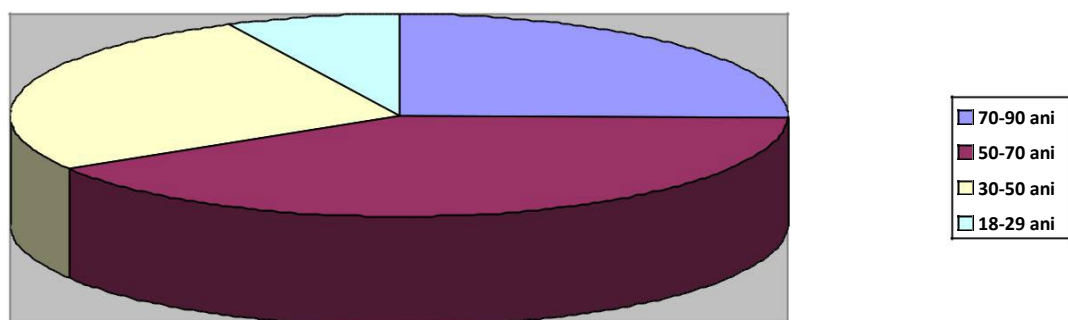
În anul 2017, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, 150 persoane au depus solicitări în vederea accesării serviciilor Spălătoriilor Sociale. Acestea au fost aprobate, petenții având posibilitatea să meargă, săptămânal, la cel mai apropiat punct de lucru pentru a beneficia de servicii gratuite de spălare și uscare a hainelor. Astfel media spălărilor pentru 2017, a fost de 4 cicluri de spălare/zi.

Dintre cei 150 beneficiari unici înregistrați în 2017, 44,6 % au fost persoane de sex feminin și 55,3 % bărbați.



Ponderea solicitărilor în funcție de sexul deponenților

În ceea ce privește ponderea privind accesarea serviciilor Spălătoriilor Sociale în funcție de vârsta beneficiarilor, conform cererilor depuse în anul 2017, categoria de vârstă 50 -70 ani este cea mai vulnerabilă, aproximativ 41,3% din totalul solicitanților fiind încadrați în acest segment. Aproximativ 26% dintre deponenți au vârsta cuprinsă între 30 și 50 ani iar 25,3% sunt persoane vârstnice care au peste 70 ani. În cele din urmă, în proporție de aproximativ 7,3% din totalul petenților care au solicitat accesarea serviciilor Spălătoriilor Sociale, sunt înregistrate persoanele cu vârsta cuprinsă între 18 și 29 ani.



8% din totalul solicitanților au declarat că sunt persoane adulte fără adăpost iar peste 23% sunt înregistrați ca persoane cu dizabilități. Ponderea cea mai mare, aproximativ 39% din totalul beneficiarilor spălătoriilor sociale înregistrați în anul 2017, o reprezintă grupul vulnerabil reprezentat de persoanele vârstnice sărace, mai ales cele care locuiesc cu membri ai familiei aflați în întreținere și persoane vârstnice singure.

SERVICIUL „COMPLEXUL INTEGRAT DE SERVICII SOCIALE PENTRU ADULȚI – SF. IOAN”

Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – ”Sf. Ioan” (CISSA) are sediul în Bulevardul Theodor Pallady nr. 64, sector 3.

C.I.S.S.A. este format din 4 nivele, iar capacitatea centrului este de 360 locuri. Dintre beneficiarii centrului, 120 sunt femei și 240 bărbați.

În cadrul C.I.S.S.A. se oferă următoarele servicii: găzduire pe perioadă determinată și pe perioadă nedeterminată, integrare/reintegrare în familie și comunitate, asistență permanentă în vederea ocupării unui loc de muncă, asistență medicală și îngrijire, consiliere socială, consiliere juridică, socializare și petrecere a timpului liber, terapie ocupațională, igienizare, servirea hranei.

Grupul țintă: persoane fără adăpost care au împlinit vârsta de 18 ani, cu ultimul domiciliu în București sau în alt județ.

C.I.S.S.A. găzduiește cel mai mare Adăpost de Urgență de pe raza Municipiului București preluând persoane care au domiciliul în București cât și în alte județe.

La nivelul Adăpostului de Urgență, în perioada ianuarie- martie și noiembrie- decembrie 2017 au fost cazați un număr de 400 beneficiari unici de pe raza Municipiului București, dar și din alte județe ale țării. 4 echipe mobile ale D.G.A.S.M.B. au distribuit ceai, supă caldă, bocanci, căciuli, mănuși persoanelor fără adăpost ce nu au dorit să fie instituționalizate, în zonele Gara de Nord, Piața Romană etc.



S-a constatat că cel mai mare număr de beneficiari cu ultimul domiciliu legal în București este de pe raza sectorului 5, din cauza lipsei unui adăpost de urgență pentru persoane adulte găzduit la nivelul acestui sector.

De asemenea, pe perioada funcționării Adăpostului de Urgență, C.I.S.S.A. ține o legătură strânsă cu Poliția Locală și Poliția Română în vederea identificării persoanelor care nu au asupra lor documente de identitate. Datele furnizate de cele două instituții sunt folosite la actualizarea și completarea bazei de date a beneficiarilor pe care complexul o deține.

În perioada **noiembrie - decembrie 2017** au fost întocmite un număr de 400 fișe inițiale de evaluare pentru beneficiarii din Adăpost, interesându-ne următoarele: date personale - nume, prenume, CNP, seria și numărul ultimului act de identitate cât și date ce vizează locul identificării, zonele frecventate, veniturile realizate și cuantumul acestora, observații privind starea de sănătate și consumul de droguri.

De asemenea, personalul de specialitate menține contactul cu organizațiile private și instituțiile publice care își desfășoară activitatea în domeniul integrării/reintegrării acestei categorii de persoane, îndrumând beneficiarii și spre alte servicii, în funcție de nevoile identificate; printre acestea se numără SAMUSOCIAL, care furnizează ajutor pentru eliberarea cărții provizorii de identitate în vederea constituirii dosarului de admitere în cadrul Căminului pentru vârstnici sau Centrului Rezidențial.

Pentru a facilita accesul la servicii medicale, angajații centrului au făcut demersurile necesare pentru programarea beneficiarilor la Policlinica Socială "Regina Maria" care realizează seturi de analize în vederea includerii acestora în colectivitate, respectiv constituirea/prelungirea dosarelor de admitere în cadrul C.I.S.S.A.

Pe parcursul verii beneficiarii au participat la activități de grădinarit care au inclus plantarea de flori și pomișori, îngrijirea spațiilor verzi din curte dar și a perimetrului din fața centrului.

Pentru a veni în sprijinul cetățenilor din municipiul București care au fost afectați de caniculă, complexul a înființat un punct anticaniculă, unde s-au oferit gratuit următoarele servicii: aer condiționat, asistență medicală, furnizare de apă rece potabilă, spălătorie socială și posibilitatea de igienizare corporală. Pe parcursul anului 2017, C.I.S.S.A. a fost vizitat de un număr de 2 delegații străine din țări precum, Norvegia, Suedia, reprezentanții acestora dorind un schimb de experiență în lucrul cu persoanele fără adăpost provenind din România.

Vizită A.S.P.A.



SERVICIUL „CENTRUL REZIDENȚIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE DEPENDENTE – BERCENI”

„Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni” oferă servicii socio-medice, consiliere psihologică și îngrijire personală.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2017:

- În anul 2017, în cadrul centrului, au beneficiat de serviciile de tip rezidențial un număr mediu de 238 de beneficiari. Efectivul la 1 ianuarie 2017 a fost de 243 de beneficiari și la 31 decembrie 2017 a fost de 234 beneficiari. Au fost înregistrate 36 internări, 9 externări și 36 decese.
- Beneficiarii Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni au beneficiat de servicii de activități psiho-sociale, grupe de consiliere și reminescență, ședințe de

art terapie și terapie ocupațională. Beneficiarii au fost implicați în diverse activități cu ocazia sărbătorilor, iar în desfășurarea activităților au fost implicați voluntarii de la Fundația Niciodată Singur și Asociația Fluens.

Din punct de vedere medical:

- beneficiarii au fost monitorizați în mod continuu de personalul medical. S-au efectuat analizele și radiografiile pacienților pentru stabilirea sau modificarea tratamentului medical. În acest sens, a fost încheiat un protocol cu spitalul „Sf.Luca”;
- s-a încheiat un contract pentru servicii de telemedicină unde fiecare beneficiar a fost diagnosticat primar, urmând ca acestea să se repete în mod periodic;
- S-a achiziționat un aparat de tip ecograf, urmând ca acesta să fie funcțional prin colaborarea cu un medic specialist, începând de anul viitor;
- Beneficiarii au primit consultații în mod curent, tratamente specifice și consultații medicale de specialitate de la medici specialiști, în interiorul și în exteriorul unității;
- S-a continuat colaborarea cu diferiți specialiști (psihiatru, orelist, oftalmolog, chirurg);
- Beneficiarii au beneficiat de ședințe de fizioterapie și masaj în funcție de recomandările medicilor
- Beneficiarii au primit opțiunea înscrierii la medicul de familie cu care colaborăm pe medicina de familie, existând facilitatea de a primi o subvenție din partea DGASMB pentru achitarea medicamentelor compensate prescrise prin medicul de familie
- S-a amenajat un spațiu pentru kinetoterapie și s-au efectuat acțiuni de kinetoterapie.

Din punct de vedere administrativ:

- A fost efectuată înlocuirea instalației electrice vechi și a lămpilor vechi, cu o instalație nouă, cu corpuri de iluminat noi;
- A fost achiziționat un număr de 40 de televizoare noi, pentru a înlocui televizoarele stricate și pentru a asigura un televizor în fiecare rezerva și pe fiecare hol;
- A fost achiziționat mobilier nou pentru sălile de tratament și pentru holuri (canapele și fotolii);
- A fost aprobată schimbarea denumirii centrului, schimbarea ROF, schimbare organigramă și fișe de post;
- A fost creată o pagină de Facebook, pentru a posta activități și informații despre centrul nostru.

SERVICIUL „CENTRUL REZIDENȚIAL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ PENTRU PERSOANE DEPENDENTE - DARVARI

Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente - Darvari funcționează ca unitate de îngrijire socio-medicală de tip rezidențial, destinată îngrijirii socio-medicale a persoanelor aflate în situație de dependență funcțională cu domiciliul stabil/reședința în Municipiul București.

Capacitatea centrului este de 27 locuri, iar în perioada 01.01-31.12.2017 au beneficiat de serviciile centrului **28** de persoane (16 femei și 12 bărbați).

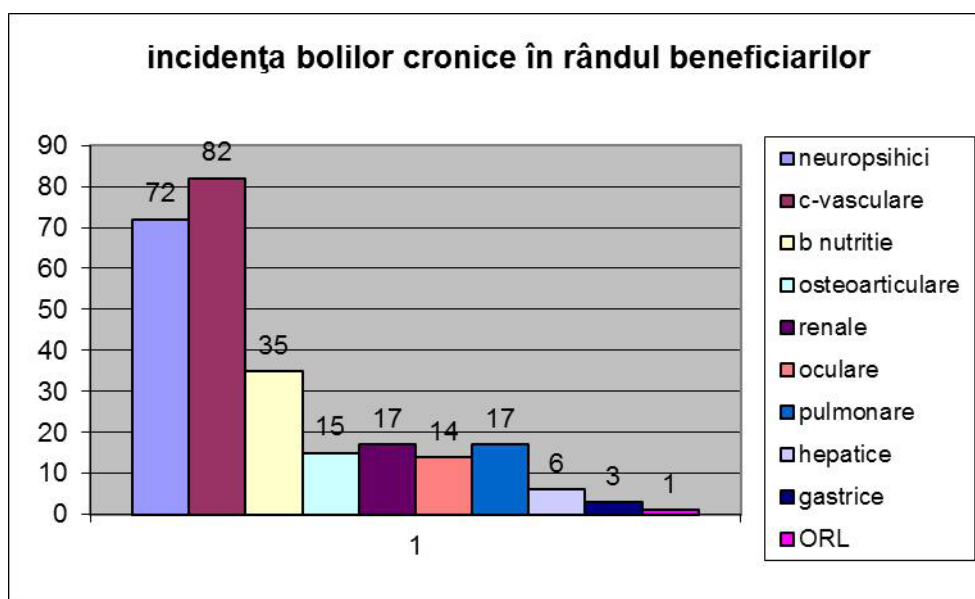
În luna ianuarie 2018 s-au aplicat chestionare pentru măsurarea satisfacției beneficiarilor rezidenți față de serviciile primite în centru. Au fost evidențiate următoarele rezultate :

1. În luna ianuarie 2018 au fost prezenți în centru 26 beneficiari, **structura beneficiarilor pe sexe** fiind 14 femei și 12 bărbați.
2. **Repartiția beneficiarilor pe grupe de vârstă** este următoarea : la grupa de vârstă de 25-29 ani a fost 1 beneficiar, la grupa de vârstă 30-34 ani precum și la grupa de vârstă 35-39 ani nu au existat

beneficiari, la grupa de vârstă 40-44 ani a fost 1 beneficiar, 2 beneficiari la grupa de vârstă 45-49 ani, la grupa de vârstă 50-54 ani a existat 1 beneficiar, la grupa de vârstă 55-59 ani a existat 1 beneficiar, 11 beneficiari la grupa de vârstă 60-64 ani, 3 beneficiari la grupa de vârstă 65-69 ani, 1 beneficiar la grupa de vârstă 70-74 ani, 4 beneficiari la grupa de vârstă 75-79 ani, 1 beneficiar la grupa de vârstă 80-84 ani, iar la grupa de vârstă 85+ nu au existat beneficiari.

3. **Structura veniturilor beneficiarilor** internați în centrul nostru se prezintă astfel : 10 beneficiari nu au venituri, 4 beneficiari au venituri între 300-599 lei, 9 beneficiari au venituri între 600-899 lei, 3 beneficiari cu venituri cuprinse între 900-1199, între 1200-1499, respectiv peste 1500 lei nu au fost beneficiari.

4. **Incidența bolilor cronice** în unitatea noastră arată că afecțiunile cardio-vasculare au cea mai mare incidență (82 de cazuri de afecțiuni cardio-vasculare în rândul beneficiarilor), afecțiunile neuropsihice au o incidență de 72 cazuri, bolile de nutriție 35, cele osteoarticulare 15, afecțiunile pulmonare 17, afecțiunile renale 17, afecțiunile oculare au fost în număr de 14, cele hepatice 6, iar cele gastrice 3, iar afecțiunile ORL o singură incidență, după cum se evidențiază și în diagrama următoare :



6. Un număr de 10 dintre beneficiari primesc sprijin din partea familiei și a prietenilor, iar 16 dintre ei nu primesc nici un sprijin din partea familiei sau a prietenilor.

7. În anul 2017 unitatea noastră a acordat beneficiarilor rezidenți următoarele **tipuri de servicii**:

- 12 beneficiari au primit servicii medicale, constând în administrare de medicamente și perfuzii, manevre terapeutice, consultații medicale de specialitate, analize medicale;
- 14 beneficiari au primit servicii medico-sociale, constând în ajutor la hrănire, hidratare, igienă personală, aplicare pampers, mobilizare, schimbarea lenjeriei personale și de pat;
- 26 beneficiari au primit consiliere socială din partea personalului de specialitate constând, fie în ședințe individuale și de grup cu diferite teme de discuții în funcție de nevoile lor identificate, fie ședințe de comunicare terapeutică pentru menținerea echilibrului psiho-afectiv și comportamental;
- 13 beneficiari au primit servicii de terapie ocupațională și activități recreative;
- 26 beneficiari au primit cazare și hrană, precum și servicii de spălătorie-călcătorie.

8. În privința aprecierii meniurilor oferite zilnic în centru, 19 beneficiari au considerat că acestea sunt suficiente sub raportul cantității și a conținutului caloric, că sunt oferite estetic și este diversificat.

În ceea ce privește timpul alocat pentru servirea mesei, cei 19 beneficiari au răspuns că timpul alocat este suficient. Cele mai apreciate meniuri au fost șnițele cu soteuri de legume, salatele de crudități, dar și

mezelurile. Ca sugestii în alcătuirea viitoarelor meniuri, beneficiarii chestionați au răspuns că și-ar mai dori să li se ofere mai des prăjituri, salată de vinete, mămăligă cu brânză, mai multe lactate. 15 beneficiari au acordat calificativul „foarte bine” meniurilor oferite, iar 4 dintre ei au acordat calificativul ”bine”.

9. În privința aprecierii activităților cu rol de socializare toți cei 19 de beneficiari respondenți au considerat că acestea sunt utile în activitatea unui cămin.

10. În privința aprecierii serviciilor medicale acordate în C.R.I.A. Darvari 19 beneficiari au considerat că acestea le sunt foarte utile. Beneficiarii au răspuns că aceste servicii sunt oferite la timp și adecvat, iar ca timp alocat pentru acordarea serviciilor răspunsul a fost că timpul alocat este suficient, iar intervenția medicală destul de promptă.

11. Serviciile de îngrijire personală acordate celor 13 beneficiari dependenți și semidependenți d.p.d.v. funcțional au fost considerate utile de cei care au astfel de nevoi și au considerat că aceste servicii răspund nevoilor pe care le au. În privința promptitudinii acordării serviciilor de îngrijire personală, 7 beneficiari au considerat că au fost acordate rapid, iar 6 dintre ei au considerat că aceste servicii au fost acordate suficient de prompt.

În decursul anului 2017 personalul centrului a organizat, în continuare, ieșiri împreună cu beneficiarii în aer liber în parcurile din comunitate, “Tineretului” și “Apărătorii Patriei”, ocazii pentru socializare cu membrii comunității. La fiecare plimbare beneficiarii au avut ocazia de a relaționa și schimba opinii, impresii despre viață cu ceilalți cetățeni și cu copiii din parcuri.



Sărbătorile de peste an au fost întâmpinate de beneficiari, fie la Biserica din curtea Spitalului „Sf Luca”, fie în cadrul instituției primind colindătorii în căldura căminului înconjurați de bucatele tradiționale .



Împreună cu beneficiarii centrului nostru au fost organizate excursii la Mănăstirea „Comana” Județul Giurgiu unde au fost prezenți beneficiarii deplasabili.



... iar vizita la Mănăstirea Ghighiu a fost foarte apreciată de către beneficiari și a constituit o întâlnire cu frumusețile naturii.



Odată cu venirea lunii decembrie, atmosfera Sărbătorilor a început să se resimtă cu sprijinul echipei „E.R.B. BANCPOST”, căreia îi mulțumim pentru zâmbetele și pacea sufletească readuse pe fețele și în sufletele beneficiarilor.

SERVICIUL CANTINE SOCIALE

Cantinele Sociale au desfășurat prin cele patru sedii (Bucur, Grivița, Ferentari, Sfântul Constantin), în baza Legii 208/1997 (prestarea serviciilor sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico - sociale sau medicale deosebite) activități specifice în colaborare cu serviciul anchete sociale. Serviciul Cantine Sociale a coordonat, monitorizat și verificat aceste activități în ansamblul lor și în particular:

- informarea potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la serviciile oferite;
- evaluarea (cerere/dosar/acte) persoanelor care solicită serviciile cantinelor în colaborare cu asistenții sociali pe baza criteriilor de selecție:

(1) pot beneficia de serviciile cantinelor:

a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se află în situația prevăzută la lit. a);

c) persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

d) pensionarii;

e) persoanele care au îndeplinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele condiții: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;

f) invalizii și bolnavii cronici;

g) orice persoană care temporar nu realizează venituri (cel mult 90 zile);

(2) persoanele prevăzute la alin.(1) lit. g) beneficiază de serviciile cantinelor de ajutor social, în condițiile prevăzute de lege, pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an;

(3) beneficiarii de la lit. a) - f) care realizează venituri ce se situează peste nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, pot beneficia de serviciile cantinei cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană, fără a depăși costul meselor servite, calculat pe aceeași perioadă;

(4) beneficiarii au dreptul la serviciile cantinei pe baza de anchetă socială;

- pregătirea și distribuirea hranei pentru 2 mese/zi, de 3 ori/săptămână (luni pentru luni și marți, miercuri pentru miercuri și joi și vineri pentru vineri, sâmbătă și duminică; orele 9-14) de persoană, prânzul și cina (hrană caldă și rece), în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legale (15 lei/zi/beneficiar), pe bază de cartelă; admiterea beneficiarilor; furnizarea hranei; distribuirea hranei; prepararea și servirea hranei; igiena; recepția produselor achiziționate de către serviciul administrativ; transportul gratuit pentru persoanele care beneficiază de distribuirea hranei la domiciliu (nedeplasabile din motive obiective rezultate din ancheta socială).

Indicatori cantitativi realizați anul 2017:

- 1) Unitatea Sf. Constantin – 130 beneficiari;
- 2) Unitatea Grivița – 300 beneficiari;
- 3) Unitatea Bucur – 300 beneficiari;
- 4) Unitatea Ferentari – 430 beneficiari;

Transport hrană la domiciliu - Hrana/zi/asistat conform meniului stabilit de personalul desemnat, s-a transportat la domiciliul beneficiarului în recipiente, în baza cererii transmise către director, retransmisă cantinelor; conform documentelor care certifică imposibilitatea deplasării beneficiarului s-a efectuat transportul.(11 persoane Grivița); serv. administrativ-transport -5 auto.

CANTINA SOCIALĂ FILARET



Cantina a acordat servicii sociale gratuite familiilor aflate în situații economico-sociale sau socio-familial. Activitatea principală a CAS Filaret a fost pregătirea mesei pentru un număr de **50** de copii înscriși la Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copilul cu vârsta 0-3 ani "Casa cu pitici". Pe parcursul anului 2017 au beneficiat de serviciile CAS Filaret mamele și copiii cazați la Biroul „Centrul de tranzit”.

Activități educative - bilunar, au fost invitați profesioniști/specialiști sau pur și simplu oameni care au avut de spus o poveste, să le vorbească copiilor și membrilor comunității. Aceste întâlniri au avut loc sub denumirea "Povești de Viață".

SERVIVIUL „COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE - OMINIS”

Complexul de Servicii Sociale - Ominis funcționează în str. Turnu Magurele nr. 17A, sector 4.

În anul 2017, în cadrul Complexului au funcționat următoarele servicii:

- **Cantina socială** a asigurat hrană zilnică pentru două centre de îngrijire și educație timpurie (aproximativ 50 copii) și pentru copiii care frecventează centrul de zi al Asociației Îvingem Autismul (10 copii). În fiecare zi de marți și joi s-a desfășurat programul „Joia noastră”, care constă în oferirea unei mese calde pentru persoanele vârstnice cu venituri mici. Alimentele au fost preparate din produse primite ca donații.



Spălătoria socială a oferit servicii gratuite de spălare și uscare a obiectelor vestimentare pentru persoanele defavorizate din municipiul București.

În anul 2017 au beneficiat de serviciile spălătoriei sociale aproximativ **36** de persoane, care în urma anchetei sociale au îndeplinit condițiile din metodologie. Au fost înregistrate **274** spălări.

Spălătoria socială a deservit cele 2 centre de îngrijire și educație timpurie și cantina socială, pentru care a asigurat spălarea și igienizarea lenjeriilor și echipamentelor de lucru, aproximativ **1000** spălări.

Complexul de Servicii Sociale OMINIS a desfășurat un proiect prin care a distribuit alimente persoanelor din Municipiul București care s-au aflat într-o situație de dificultate socio-economică. Produsele distribuite au fost asigurate de **un lanț de supermarket-uri**, printr-un contract de sponsorizare.

Produsele au fost colectate zilnic de la sponsor, o parte dintre ele fiind distribuite beneficiarilor, iar o parte fiind folosite la prepararea hranei oferită prin programul "**Joia noastră**".

În anul 2017, au beneficiat de produsele oferite, prin sponsorizări, un număr de **249** persoane și un număr de **4207** persoane au primit hrană caldă prin programul "**Joia noastră**".

2. DIRECȚIA DEZVOLTARE, STRATEGIE ȘI PROGRAME

SERVICIUL STRATEGIE, PROGRAME CU FINAȚARE EXTERNĂ

În anul 2017, a supus spre aprobarea Consiliului General al Municipiului București proiectul privind **Strategia locală privind susținerea voluntariatului seniorilor în Municipiul București și a Planului operational pentru implementarea strategiei 2017-2021**. Proiectul a fost aprobat prin HCGMB nr. 470/2017.

De asemenea, a supus spre aprobarea Consiliului General al Municipiului București proiectul privind aprobare **Strategiei locale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei în Municipiul București 2017-2021 și Planului de implementare al Strategiei 2017-2021**. Proiectul a fost aprobat prin HCGMB nr. 496/2017.

Proiecte derulate / în derulare

1) *Linia telefonică pentru copii și adolescenți din municipiul București cu conduită autodistructivă iminentă (Telverde 0800 080 100/116 123)*

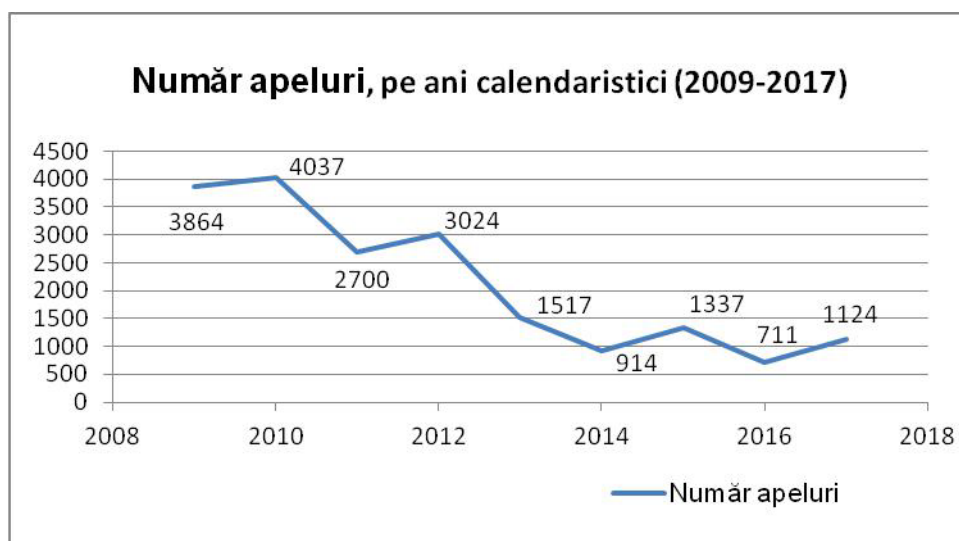
Înființată prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 308/ 2009 și finanțată integral de Consiliul General al Municipiului București, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (conform H.C.G.M.B. nr. 308/2009, HCGMB nr. 13/2011 și HCGMB nr. 38/2016), Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid funcționează în cadrul Centrului de Prevenire a Tentativelor de Suicid la copii și adolescenți, aflat în structura Spitalului de Psihiatrie Prof. Dr. Alexandru Obregia.

Începând cu anul 2009, de la începerea proiectului, până la finalul anului 2017, au fost preluate un număr de 19228 de apeluri, totalizând 80866 de minute de convorbiri. A fost asigurată permanența preluării acestor apeluri, timp de 24 de ore pe zi, 7 zile din 7, de către cel puțin un voluntar.

Atât numărul apelurilor, cât și al minutelor de convorbiri au cunoscut o creștere semnificativă în anul 2017

(Grafic nr. 1 – Tendințe - număr apeluri, pe ani calendaristici (2009-2017); Tabel nr. 1 – Situația apelurilor și a minutelor de convorbiri, pe ani calendaristici).

Grafic nr. 1 – Tendințe - număr apeluri, pe ani calendaristici (2009-2017)



Tabel nr. 1 – Situația apelurilor și a minutelor de convorbiri, pe ani calendaristici

Anul	Apeluri	Minute
2009	3864	10314
2010	4037	14940
2011	2700	11523
2012	3024	14295
2013	1517	6970
2014	914	6251
2015	1337	6585
2016	711	3871
2017	1124	6117

În cursul anului 2017 s-a înregistrat un număr de 1124 apeluri, totalizând 6117 de minute de convorbiri cu beneficiarii. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în lunile aprilie, martie și august (**Tabel nr. 2 – număr apeluri, pe luni calendaristice (2017)**);

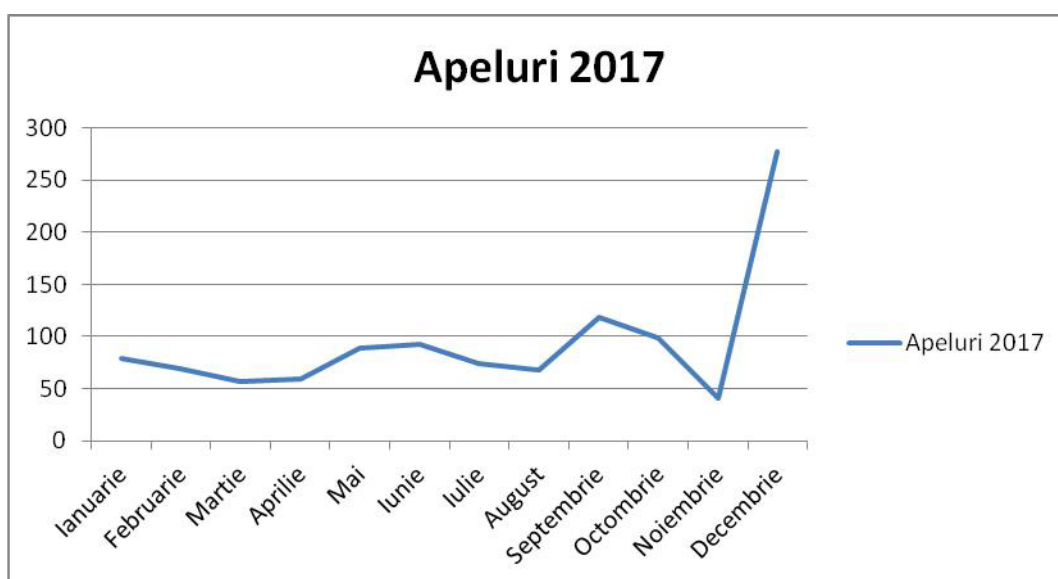
Grafic nr. 2 – Tendințe - număr apeluri, pe luni calendaristice (2017); Grafic nr. 3 – Procent apeluri, pe luni calendaristice, din totalul înregistrat în 2017).

Tabel nr. 2 – număr apeluri, pe luni calendaristice (2017)

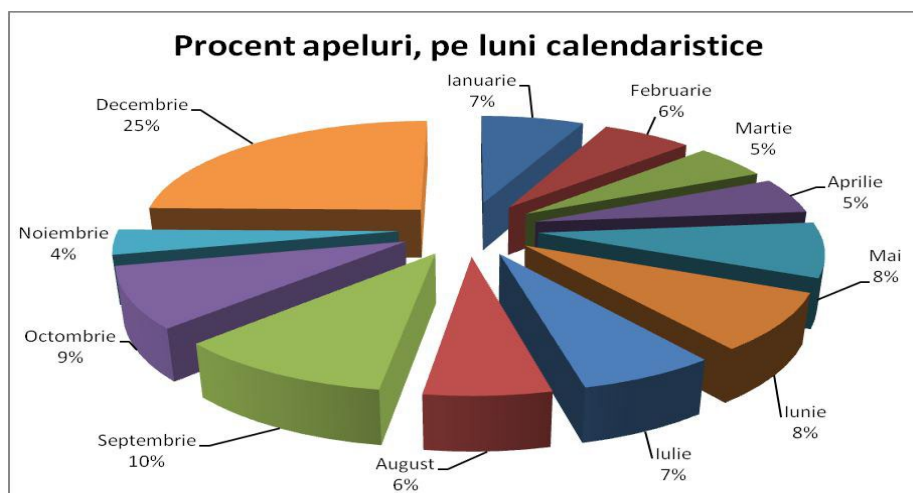
Luna	Apeluri	Minute
Ianuarie	79	524
Februarie	69	420
Martie	57	391
Aprilie	59	384

Mai	89	808
Iunie	93	691
Iulie	74	609
August	68	294
Septembrie	118	652
Octombrie	99	309
Noiembrie	41	117
Decembrie	278	918

Grafic nr. 2 – Tendințe - număr apeluri, pe luni calendaristice (2017)



Grafic nr. 3 – Procent apeluri, pe luni calendaristice, din totalul înregistrat în 2017



Inițial, proiectul a avut ca grup țintă copiii și adolescenții din București care se află în risc suicidar. În cei șase ani de existență s-a observat însă faptul că persoanele care au solicitat și care au beneficiat de serviciile Liniei telefonice de urgență provin din diverse segmente sociale și aparțin unor grupe de vârstă

diferite, motiv pentru care a fost necesară redefinirea grupului țintă, astfel încât acesta să reflecte realitatea de zi cu zi. Astfel, grupul țintă al proiectului de față este alcătuit din persoane aflate în situație de risc suicidar, indiferent de vârstă, sex, religie, etnie, orientare sexuală etc., din cele șase sectoare ale Bucureștiului și din zonele adiacente.

Proiectul "Linia telefonică de urgență pentru prevenirea tentativelor de suicid" are următoarele obiective: diminuarea riscului suicidar, prin furnizarea unor servicii de prevenire de calitate, disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7; creșterea confortului psihic al apelanților într-un mediu familiar lor, prin oferirea posibilității de a intra în legătură cu voluntarii Centrului din orice locație, sub protecția anonimatului și fără ca lucrul acesta să presupună costuri pentru el; reducerea numărului de persoane internate în urma unor tentative de suicid care pot fi evitate; dezvoltarea serviciului de teleasistență; referirea cazurilor, ori de câte ori este posibil, către serviciile specializate aflate în proximitatea apelanților; creșterea capacității specialiștilor care intră în contact cu suicidari de identificare a "semnelor de avertizare" emise de suicidari și creșterea capacității acestora de a lua decizii care să contribuie la prevenirea sinuciderilor; dezvoltarea sentimentului de solidaritate; asigurarea consilierii persoanelor aflate în dificultate și a familiilor acestora.

2) Proiectul „Centrul pilot de coordonare a serviciilor de îngrijire la domiciliu din municipiul București “

Proiectul derulat, în perioada 01.11.2016 - 31.10.2017, a încercat să răspundă nevoilor persoanelor aflate la domiciliu, care nu au putut primi asistență îndelungată în spital, aflate în stare de dependență la domiciliu și cu posibilități materiale reduse.

Principalele activități desfășurate:

1. Serviciul de identificare și evaluare a persoanelor aflate în dificultate
2. Serviciul de îngrijire social-medicală: Îngrijirile acordate în cadrul acestui serviciu au constat în:

Servicii de îngrijire social-medicală: activități complexe de diagnostic, tratament, îngrijiri și altele asemenea, recomandate și realizate în conformitate cu tipurile de afecțiuni pe care le prezintă beneficiarii de servicii socio-medicale. Aceste servicii se referă la:

- Îngrijirea tegumentelor și mucoaselor la persoanele subnutrite și deshidratate;
- Comunicare în scop terapeutic ;
- Educație pentru sănătate ;
- Igiena eliminatorilor: aplicare ploscă, bazinet, scutec pentru încontinența, condom urinar, sondă vezicală, clismă, igiena stomelor;
- Hrănire și hidratare : alimentație pasivă, artificială, administrare de amestecuri nutriționale și/ sau vitaminice ;
- Transfer și mobilizare pentru evitarea escarelor și complicațiilor imobilizării – tapotaj toracic, fricțiuni cu alcool, utilizarea de unguente și pudre, ușor masaj al zonelor expuse, utilizarea colacilor pentru zona dorsală, a saltelelor antiescara, a rulourilor pentru membrele inferioare și în scopul schimbării poziției ;
- Îngrijirea escarelor multiple sau a escarei simple;
- Monitorizarea parametrilor fiziologici: tensiune arterială, puls, temperatură ;
- Monitorizarea glicemiei cu glucometrul;
- Menținerea ambientului în limite normale ;

- Servicii legate de procesul de îngrijire: prelevarea materialelor biologic infectate în recipiente autorizate și predarea acestora pentru incinerare.

Serviciul de recuperare medicală. În cadrul acestui serviciu au fost efectuate următoarele activități:

- gimnastică medicală (mobilizări pasive, pasivo-active și cu rezistență);
- deplasări cu ajutorul cadrului medical, cârjei, bastonului;
- educarea mersului;
- masaj (tonifiere hipertrofie musculară, de relaxare, decontracturare);
- reflexoterapie (relaxarea centrilor nervoși periferici);
- terapie cu aparate de fizioterapie - recuperare portabile;
- psihoterapie și educație pentru recuperare medicală.

Tot în cadrul proiectului, Asociația de Ajutor Mutual București a completat serviciile oferite de Fundația Crucea Alb – Galbenă România prin furnizarea de servicii de tip Teleasistență prin dispecerat. S-a asigurat permanența la call center prin dispecerii pregătiți în acest sens. Beneficiarii serviciului au primit un telefon mobil și o brățară tip ceas din silicon medical, dotată cu un buton de urgență și li s-a întocmit un dosar electronic cu toate informațiile medico-sociale și datele lor de contact, ceea ce a făcut eficientă orice intervenție. Telefonul mobil a fost setat astfel încât să permită efectuarea unor apeluri rapide prin simpla apăsare a unor taste predefinite.

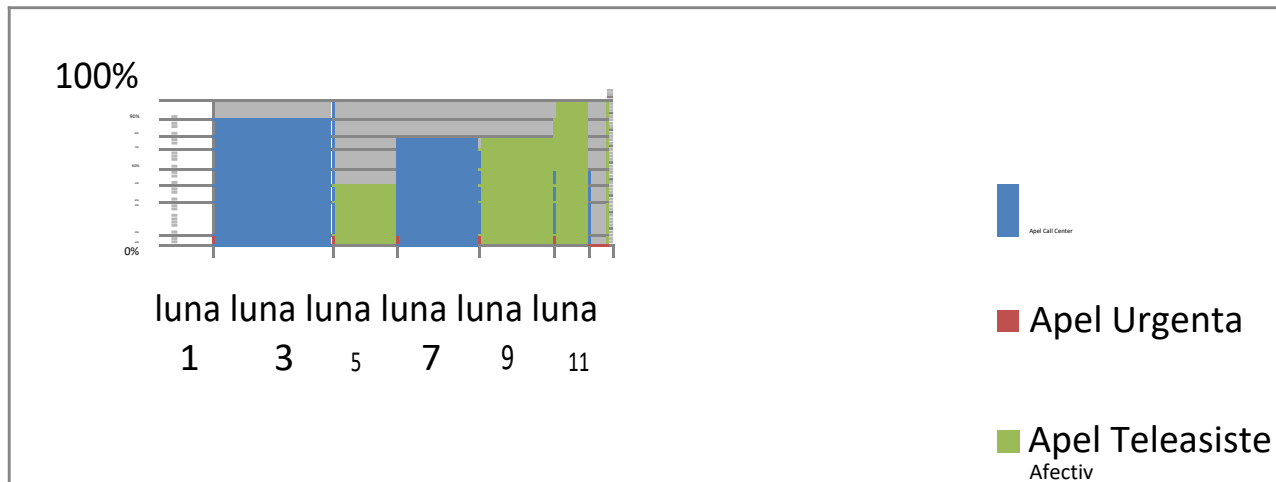
În caz de urgență majoră, beneficiarii au activat serviciul de alertă prin apăsarea butonului roșu de pe brățară timp de 4 secunde sau prin apăsarea butonului SOS de pe verso telefonului mobil.

Dispecerul a răspuns la telefon și în funcție de protocolul cazului a alertat serviciul 112 care a trimis o ambulanță la adresa beneficiarului. Beneficiile acestui serviciu au vizat rapiditatea de a interveni la timp în cazuri în care beneficiarul a fost incapacitat de un accident, o căzătură, o criză, un acces de panică sau o situație primejdioasă.

Beneficii ale acestui sistem de lucru:

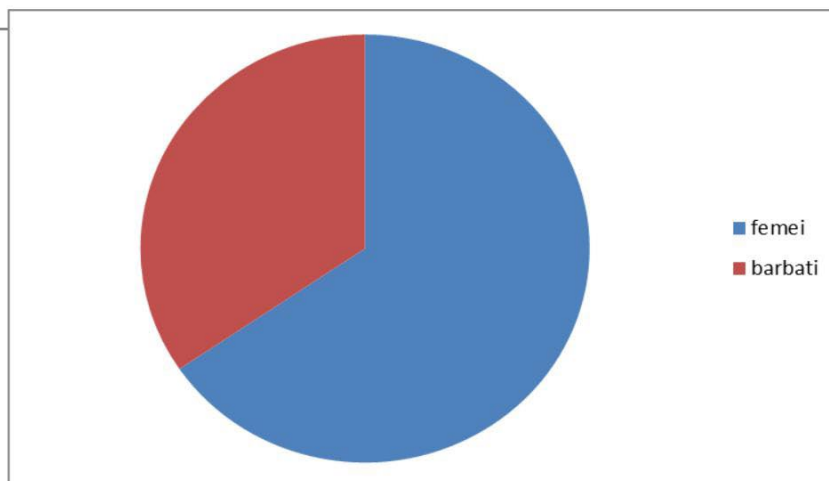
- Reducerea apelurilor de urgență (tip 112) prin inițierea de apeluri de teleasistență și suport afectiv (conform protocol) de către personalul din call center;
- Educația și prevenția - proceduri cuprinse în protocolul inițiat de către personalul din call center;
- Reducerea majoră a gradului de dependență și creșterea încrederii în serviciile de îngrijiri integrate la domiciliu.

Grafic apeluri la call center Centrului Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri la Domiciliu din Municipiul București



Rezultatele proiectului: În perioada 01 nov 2016 - 31 nov. 2017 au fost îngrijiți la domiciliu de către Fundația Crucea Alb Galbenă un număr total de 167 beneficiari (CNP distincte), media fiind de cca. 125 beneficiari / lunar.

Pondere beneficiari în funcție de sex



Rezultatele proiectului au condus la:

- prevenirea instituționalizării, în special pentru persoanele cu venituri mici;
- îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor direcți; sprijin pentru familiile acestora;
- construirea unor documente de lucru eficiente care facilitează intervenția în regim de urgență la domiciliul persoanelor asistate (fisa beneficiarului de servicii de teleasistență);
- mărirea accesului persoanelor defavorizate (vârstnici, persoane cu dizabilități, bolnavi cronic, etc.) la serviciile de îngrijiri medicale, medico – sociale și de recuperare medicală la domiciliu;
- asigurarea serviciilor socio-medicale pentru toți solicitanții, atunci când s-au încadrat în criteriile de selecție ale proiectului;
- realizarea unei structuri operaționale care a reușit să îmbunătățească accesul solicitantului la serviciile de îngrijire la domiciliu.

3) Proiectul „Un pas înainte pentru integrarea socială a persoanelor vulnerabile din București”**Buget:** 848058 lei

Proiectul „Un pas înainte pentru integrarea socială a persoanelor vulnerabile din București”, a urmărit îmbunătățirea condițiilor pentru reintegrarea socială și profesională a 2500 de persoane vulnerabile din București, prin ameliorarea stării de sănătate a acestora, oferirea de servicii de asistență socială și facilitarea accesului la alte servicii.

Categoriile de beneficiari: 2500 de persoane vulnerabile din București, selectate în funcție de comportamentele cu risc de infectare cu HIV/SIDA, Hepatită B/C, infecții sexual transmisibile (consum de droguri prin injectare, contacte sexuale neprotejate) și de situația medico-psiho-socială generatoare de vulnerabilitate (lipsa veniturilor, nivel de studii scăzut, lipsa adăpostului, istoric de detenție, familie destructurată, mediu cu prevalență mare de consum de droguri), plus interes pentru participarea în proiect.

Indicatori cantitativi realizați în perioada ianuarie 2017 – iunie 2017:

- 2789 persoane vulnerabile care au beneficiat de informare și educare cu privire la reducerea riscurilor de infectare cu HIV și hepatite virale de tip B și C;
- 899 persoane vulnerabile care au beneficiat, pentru prima dată, de servicii de Informare și educare cu privire la reducerea riscurilor de infectare cu HIV și hepatite virale de tip B și C;
- 3676 persoane vulnerabile care au beneficiat de servicii de consiliere socială și referiri către servicii sociale specializate;
- 1232 persoane vulnerabile care au beneficiat, pentru prima dată, de servicii de consiliere socială și referiri către servicii sociale specializate;
- 2206 persoane vulnerabile care au beneficiat de servicii de consiliere și suport în integrarea socială și profesională;
- 896 persoane vulnerabile care au beneficiat, pentru prima dată, de servicii de consiliere și suport în integrarea socială și profesională;
- 211 persoane vulnerabile care au beneficiat de servicii de consiliere și testare voluntară pentru HIV, referiri și acompanieri către servicii medicale specializate;
- 210 persoane vulnerabile care au beneficiat, pentru prima dată, de servicii de consiliere și testare voluntară pentru HIV, referiri și acompanieri către servicii medicale specializate;
- 189610 seringi și ace distribuite;
- 166752 prezervative distribuite;
- 92530 echipamente de injectare folosite, colectate și neutralizate în condiții de siguranță;
- 91 înregistrări noi realizate în baza fișelor sociale completate în centrele fixe;
- 1275 beneficiari înregistrați în baza de date la finalul lunii iunie 2017.

4) Proiectul „A Safer Life For Older Women: Training Professionals And Implementing Cooperation Mechanisms For Combating Violence And Abuse Against Older Women”**Buget:** 222.190 euro

În anul 2017, Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale a aprobat proiectul „A Safer Life For Older Women: Training Professionals And

Implementing Cooperation Mechanisms For Combating Violence And Abuse Against Older Women” (O viață mai sigură pentru femeile vârstnice: pregătirea profesioniștilor și implementarea mecanismelor de cooperare pentru combaterea violenței și abuzului împotriva femeilor vârstnice) depus, spre finanțare de către instituția noastră alături de Asociația Habilitas – Centrul de resurse și formare profesională (România), Universidade de Mhno (Portugalia), Voima Vanhuuteen – Osk-Voiva – Empowering Old Age Coop (Finlanda), Kentro Merimnas Oikogeneias Kai Paidiou (Grecia) și de Anziaani e Non Solo Societa Cooperativa Sociale (Italia), privind aprobarea participării Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, în calitate de partener. Prin Hotărârea nr. 600/2017, Consiliul General al Municipiului București a aprobat participarea la proiect.

Obiectivele principale ale proiectului sunt: îmbunătățirea calității predării și formării pentru dezvoltarea curriculumului de instruire orientat spre viața profesională pentru prevenirea violenței împotriva femeilor; îmbunătățirea dezvoltării profesionale a cadrelor didactice și a formatorilor pentru a activa ca educatori în domeniul violenței împotriva femeilor în vârstă și în problemele legate de gen, vârstă provocatoare și discriminare de gen; îmbunătățirea capacității profesioniștilor din domeniul social și de sănătate de a identifica și a interveni abuzul femeilor în vârstă și de a le acorda asistență în îngrijirea la domiciliu și în mediul rezidențial; sprijinirea autorităților și profesioniștilor din domeniul sănătății, precum și a părților interesate să dezvolte măsuri de intervenție în cazurile de violență împotriva femeilor în vârstă.

Grupul țintă al proiectului este format din: profesori și formatori / educatori din domeniul social și de sănătate; profesioniști în domeniul social și de sănătate care lucrează în îngrijirea la domiciliu și în mediul rezidențial; factorii de decizie locali / regionali din domeniul social și de sănătate din comunitate.

Principalul **rezultat așteptat** ca urmare a finalizării acestui proiect va fi dezvoltarea unui curriculum de instruire privind prevenirea abuzului femeilor în vârstă, bazat pe grupuri de învățare colaborativă în cadrul comunității de învățare profesională.



5) Proiectul „Recognize and change – R&C” (Recunoaște și fă o schimbare! Tineri împotriva discriminării și violenței având la bază motive legate de gen și migrație)

Buget: 2.742.753 euro; București – 22.999 euro, din care: 14.625 euro contribuție proprie, iar 8374,99 euro reprezintă contribuție UE.

Prin Hotărârea nr. 636/2017, Consiliul General al Municipiului București a hotărât aprobarea privind aprobarea participării Direcției Generale de Asistența Socială a Municipiului București, în calitate de partener, la proiectul „Recognize and change – R&C” (Recunoaște și fă o schimbare! Tineri împotriva discriminării și violenței având la bază motive legate de gen și migrație).

Obiectivele generale ale proiectului sunt: creșterea nivelului de răspândire a unei culturi bazate pe pluralitate identitară și pe conștientizarea reciprocă în rândul cetățenilor europeni; creșterea nivelului de participare a tinerilor de a lupta împotriva discriminării și violenței legate de diferențele culturale și de gen. Proiectul se desfășoară pe o durată de 36 luni și presupune un buget din partea Municipality de 22.999,99 Euro, din care 14.625 Euro reprezintă contribuție proprie, iar 8.374,99 contribuție UE.

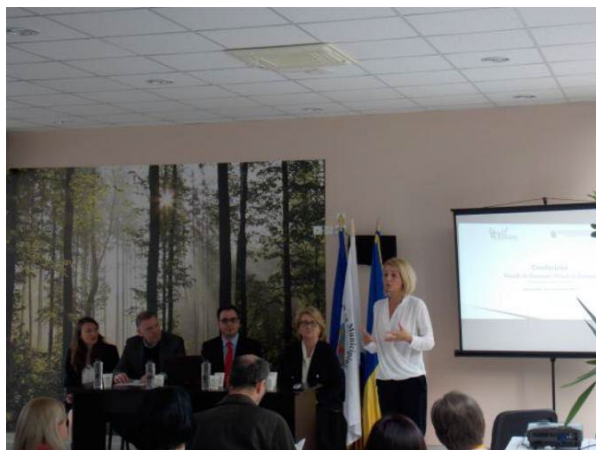
Rezultatele așteptate în toate orașele din proiect: minim 150 tineri educatori din 9 țări vor fi formați și implicați în sensibilizare și educație în școli și asociații; minim 10.000 elevi vor fi sensibilizați și implicați în campanii de sensibilizare și ateliere educative în licee; minim 3.000 elevi de școală generală vor fi sensibilizați cu privire la relațiile interpersonale și cele din mediul virtual; 1 milion de oameni vor fi sensibilizați prin campanii de sensibilizare: platformă web interactivă, FB și social media, concerte și evenimente, mediatizare pe canalele de comunicare instituțională și alte evenimente organizate de municipalitățile partenere și de asociațiile implicate; un manual despre metodologia educației de la egal la egal în școli.

6) "Youth in Europe" – Evidence-Based Drug Prevention

Programul Tineri în Europa/ "Youth in Europe" – Evidence-Based Drug Prevention, un program paneuropean care se desfășoară sub patronajul președintelui Islandei, Olafur Ragnar Grimsson, se implementează și în țara noastră începând cu data de 19 septembrie 2007, când Primarul General al Municipiului București a semnat, în numele cetățenilor Capitalei, declarația de luptă împotriva consumului de droguri.

Programul Youth in Europe presupune, printre altele, realizarea de cercetări periodice care să stea la baza unor programe de prevenire a consumului de droguri în rândul tinerilor, precum și a altor demersuri care să răspundă unor nevoi concrete, rezultate în urma implementării.

Astfel, în data de 04 octombrie 2017, în cadrul celei de-a doua etape a Programului Youth in Europe, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a organizat, cu sprijinul Consulatului Onorific al Islandei la București și al Primăriei Municipiului București, Conferința Tineri în Europa – Un Program de Prevenire Primară. Cu acest prilej au fost comunicate rezultatele cercetării efectuate în anul școlar 2016-2017, către reprezentanții numeroaselor instituții publice, agenții și organizații neguvernamentale care activează în domeniul prevenirii consumului de substanță. De asemenea, au fost prezentate modelele islandeze de bune practici de către inițiatorul Programului Youth in Europe, domnul Jón Sigfússon, Directorul Icelandic Centre for Social Research and Analysis (ICSRA) din cadrul Universității din Reykjavik.





Nu în ultimul rând, având în vedere faptul că, încă din anul 2014 au fost invitate să preia modelul de bune practici mai multe orașe din România, precum și din Republica Moldova, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a pus la dispoziția noilor parteneri (Municipiul Baia Mare și Municipiul Chișinău) materialele traduse în limba română. De asemenea, coordonatorul Tineri în Europa – București a asigurat pregătirea coordonatorilor noilor orașe participante, familiarizarea acestora cu metodologia de cercetare, coordonarea implementării chestionarului în ambele orașe românești și în cel din Republica Moldova, pentru a se putea asigura comparabilitatea datelor colectate, precum și forma finală a rapoartelor de cercetare pentru fiecare oraș partener. Rapoartele finale au fost prezentate de partenerii din fiecare oraș în cadrul unor evenimente de diseminare (05.10.2017 la Baia Mare și 03.11.2017 la Chișinău, Republica Moldova).





Începând cu anul 2017, DGASMB a fost invitată să participe la diverse evenimente de mediatizare, popularizare și training organizate de Icelandic Centre for Social Research and Analysis pentru noii parteneri: „Train the Trainers Seminar - Youth in Europe, 27 februarie - 03 martie 2017, organizat de Icelandic Centre for Social Research and Analysis, Reykjavik University, Islanda la Roma, Italia; Youth in Europe/ Planet Youth. Evidence based drug prevention conference, 18 octombrie 2017, organizată de Primăria Orașului Bilbao, The Icelandic Centre for Social Research and Analysis, la Bilbao, Țara Bascilor, Spania; Youth in Europe/ Planet Youth. Evidence based drug prevention conference, 27 septembrie 2017, organizată de Primăria Orașului Belfast, The Icelandic Centre for Social Research and Analysis, la Belfast Castle, Belfast, Irlanda de Nord.

7. Proiectul „SMURD SOCIAL – aplicație IT pentru toate persoanele aflate în stare de vulnerabilitate” aprobat în cadrul campaniei pentru identificarea de proiecte de interes local, inițiate de cetățeni sub titulatura „Propune pentru București”, conform HCGMB 340/2017.

Proiectul își propune, ca printr-o aplicație IT, să faciliteze legătura directă dintre o persoană care se află într-o stare de vulnerabilitate la un moment dat și serviciile sociale din cadrul instituțiilor publice sau ONG-urilor, intervenind direct sau prin sprijin indirect în soluționarea problemei persoanei vulnerabile.

8. Proiectul „INCLUSIVE HUB” – centru multifuncțional de integrare socio-profesională a persoanelor vulnerabile” aprobat în cadrul campaniei pentru identificarea de proiecte de interes local, inițiate de cetățeni sub titulatura „Propune pentru București”, conform HCGMB 340/2017.

Proiectul își propune crearea/dezvoltarea unei infrastructuri de calitate pentru servicii sociale diverse, în vederea facilitării procesului de incluziune socio-profesională a categoriilor de persoane defavorizate la nivelul municipiului București.

SERVICIUL PENTRU RELAȚIA CU SOCIETATEA CIVILĂ ȘI ALȚI ACTORI SOCIALI

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a DGASMB, SRSCAS primește, analizează și centralizează cererile pentru spații cu altă destinație decât aceea de locuință ale partidelor, cabinetelor parlamentare, sindicatelor, ONG-urilor, cabinetelor medicale sau conexe actului medical și ale instituțiilor publice cărora legislația în vigoare le conferă acest drept, făcând propuneri de soluționare, în baza criteriilor de prioritate stabilite, către Comisia de analiză a dosarelor solicitanților de spații cu altă destinație constituită la nivelul Primăriei Municipiului București.

În cursul anului 2017, în cadrul SRSC au fost înregistrate un nr. de 345 de lucrări.

1. Lucrări pe Legea 544/2001 – 2
2. Lucrări pe Legea 341/2004 – 40 din care:

- *Comisie – 14
- * Incomplete – 16
- * Diverse (solicitări puncte de vedere/ informații alte instituții/ reveniri/ completări) –5
- 3. Lucrări pe O.G. 26/ 2000 – 67 din care:
 - *Comisie –25
 - * Incomplete – 21
- 4. Lucrări pe Legea 14/ 2003 – 14 (inclusiv reveniri/ completări) din care:
 - *Comisie – 9
 - *Incomplete – 5
- 5. Proiecte HCGMB: - 13
- 6. Protocoale de parteneriat – 42, dintre care:
 - * ONG-uri –42
 - * licee/ colegii – 0
 - * alte instituții ale statului (inspectorate școlare) – 0
- 7. Solicitări, răspunsuri, invitații și (organizare/participare) evenimente - 115 (dintre care 8 – proiect Tineri în Europa)
- 8. Lucrări ce nu necesită răspuns – 140
- 9. Întocmirea dosarelor pentru plata taxei de înhumare: 45.
- 10. Asigurarea relaționării cu ONG-uri, culte religioase, sindicate, partide politice, alți actori sociali, beneficiari ai Legii 341/2004, aparținători/ urmași ai beneficiarilor HCGMB nr. 125/2011:
 - Consiliere în vederea:
 - întocmirii dosarelor pentru obținere de spații - **89**
 - întocmirii dosarelor pentru plata taxelor de înmormântare – **49**
 - Întâlniri cu reprezentanții ONG –urilor, în vederea identificării intereselor/ activităților comune cu DGASMB, pentru încheierea de parteneriate – 22
 - Întâlniri cu persoane fizice care doresc colaborare/ parteneriat cu DGASMB (parteneriat public- privat/ donații) – **0**
 - Solicitări din partea altor instituții/ Ong-uri – 12.