

CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



Aprob,

Cosmina - Ioana SIMIEAN NICOLESCU

Director General



RAPORT DE EVALUARE

a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023

Subsemnata, Brîndușa Maria ILIE, responsabil în cadrul D.G.A.S.M.B. de aplicarea Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public cu modificările și completările ulterioare, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că în anul 2023 activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

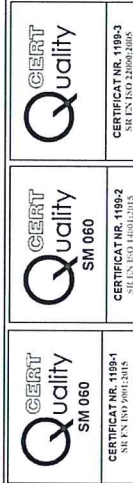
Nesatisfăcătoare

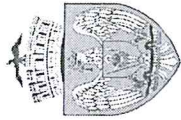
Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficient

Insuficient

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu serviciile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

**II. Rezultate**

**A. Informații publicate din oficiu:**

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

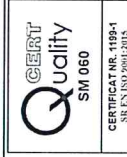
Pe pagina de internet

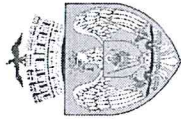
Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În alte modalități

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Comunicate de presă

b) Actualizarea și accesibilizarea continuă a website-ului D.G.A.S.M.B., [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

c) Publicarea de materiale informative pe pagina de Facebook a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da

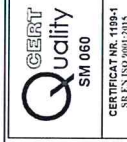
Nu

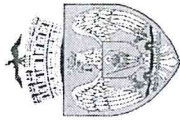
Str: Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

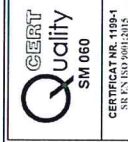
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?  
 Da  
 Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?  
- nu este cazul

**B. Informații furnizare la cerere**

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare	
	de la persoane fizice	de la persoane juridice - 41	pe suport hartie - 2	pe suport electronic - 53
55	14			comunicare telefonică - 0

Departajarea pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici( contracte investiții, cheltuieli etc.)	10
b) Modul de îndeplinirea a atribuțiilor instituției publice	31
f) Altele, cu menționarea acestora:	
Servicii acordate refugiaților din Ucraina	3

Str Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*



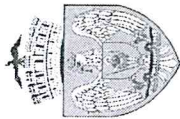
CERTIFICAT NR. 1199-1  
SR EN ISO 9001:2015



CERTIFICAT NR. 1199-2  
SR EN ISO 14001:2015



CERTIFICAT NR. 1199-3  
SR EN ISO 22000:2005



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

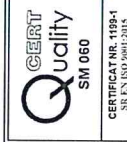
Procese pe rolul instanței de judecată		2
Situatii juridice		1
Date statistice		8

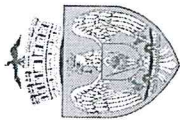
2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns			Modul de comunicare			Comuni care electronică	Comuni care în formă de hârtie	Comuni care verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Servicii acordate refugiaților din Ucraina	Procese pe rolul instanței de judecată/Situații juridice	Date statistice
	Redirecționarea către alte instituții în zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitanții pentru care termenul a fost depășit										
55	2	55	0	0	55	0	0	0	0	10	31	3	3	8

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termen legal:

3.1. Nu este cazul

Str Constantin Mille nr. 10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Excepțate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001	Altele
0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- Nu este cazul

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*



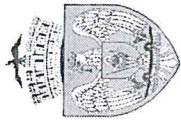
CERTIFICAT NR. 1199-1  
SR EN ISO 9001:2015



CERTIFICAT NR. 1199-2  
SR EN ISO 14001:2015



CERTIFICAT NR. 1199-3  
SR EN ISO 23001:2015



**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

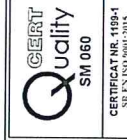
6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

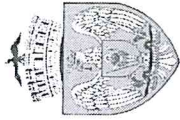
6.1. Număr de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001		6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001					
Soluționări favorabile	Respins	În curs de soluționare	Total	Soluționarea favorabilă	Respins	În curs de soluționare	Total
2	0	0	2	1	0		1

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare ale Compartimentului:	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere
Suportate din bugetul instituției: consumabile (hârtie, cartușe imprimantă) repartizate Biroului de Relații Publice, care a utilizat și echipament informatic destinat activității specifice (inclusiv scanare)	Serviciul de copiere este gratuit	-	-

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

- Da
- a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?
- b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
  - Gradul de accesibilizare a website-ului [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro);
  - Circulația și trasabilitatea documentelor de interes public în cadrul D.G.A.S.M.B.;
  - Flexibilitatea procedurilor de comunicare internă ;
  - Digitalizarea serviciilor sociale.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public
- Soluționarea în termenele prevăzute de legislația în vigoare a tuturor solicitărilor privind informațiile de interes public;
- Respectarea procedurii de lucru pentru comunicarea din oficiu a informațiilor de interes public în format standardizat și asigurarea transparenței decizionale la nivelul instituției;
- Consultarea cu reprezentanții structurilor din cadrul D.G.A.S.M.B. în vederea optimizării secțiunilor din cadrul paginii de internet, pentru o mai bună informare și accesibilizare a documentelor de interes public;
- Furnizarea în mod transparent, pe website-ul instituției și prin intermediul rețelei de socializare de informații relevante/utile/de interes pentru destinatarii de programe sociale /servicii/beneficii sociale furnizate de D.G.A.S.M.B.

**Întocmit**

**Brîndușa Maria ILIE**  
**Șef Birou Relații/Publice**

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*

