

**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

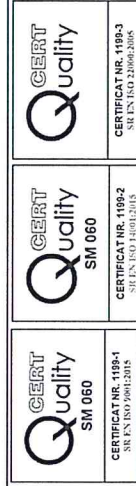
Aprob,  
**Cosmina - Ioana SIMIFAN NICOLESCU**  
**Director General**

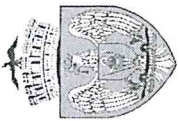
**RAPORT DE EVALUARE**  
**a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022**

Subsemnata, Brîndușa Maria ILIE, responsabil în cadrul D.G.A.S.M.B. de aplicarea Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public cu modificările și completările ulterioare, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că în anul 2022 activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





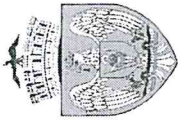
**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?  
 Suficient  
 Insuficient
2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:  
 Suficiente  
 Insuficiente
3. Cum apreciați colaborarea cu serviciile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:  
 Foarte bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

**II. Rezultate**

**A. Informații publicate din oficiu:**

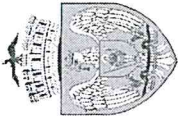
1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare?
- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În alte modalități
2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
- X Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- a) Comunicate de presă
- b) Actualizarea și accesibilizarea continuă a website-ului D.G.A.S.M.B., [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)
- c) Publicarea de materiale infomative pe pagina de Facebook a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

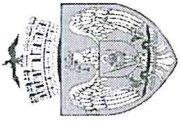
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
- Da  
 Nu
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
- Da  
 Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?
- nu este cazul

**B. Informații furnizare la cerere**

| Numărul total de solicitări de informații de interes public | În funcție de solicitant |                              | După modalitatea de adresare |                           |
|---|--------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------|
|   | de la persoane fizice    | de la persoane juridice - 51 | pe suport hartie - 0         | pe suport electronic - 58 |
| 58  | 7                        |                              |                              | comunicare telefonică - 0 |

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*



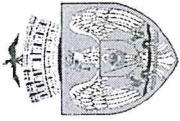


**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

|  |    |
|--|----|
| Departajarea pe domenii de interes   |    |
| a) Utilizarea banilor publici (contracte investiții, cheltuieli etc.)                                    | 11 |
| b) Modul de îndeplinirea a atribuțiilor instituției publice  | 30 |
| c) Acte normative, reglementări  | 0  |
| d) Activitatea liderilor instituției   | 0  |
| e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | 0  |
| f) Altele, cu menționarea acestora:  |    |
| Servicii acordate refugiaților din Ucraina   | 8  |
| procese pe rolul instanței de judecată   | 0  |
| situații juridice  | 0  |
| documentații urbanism  | 0  |
| date personale persoane fizice/juridice  | 0  |
| date personale consilieri generali   | 0  |
| orar, date de contact instituții publice   | 0  |
| date statistice  | 9  |

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

| 2. Număr total de solicitări soluționate favorabil | Termen de răspuns  |  |  | Modul de comunicare                             |                         |                                | Departajate pe domenii de interes |   |   |                             |                                   |  |      |
|--|--|--|--|---|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------------|--|------|
|  | Redirecționarea către alte instituții în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 zile | Solicițanți pentru care termenul a fost depășit | Comuni care electronică | Comuni care în formă de hârtie | Comuni care verbală               | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | Modul de îndeplinire atribuțiilor instituției publice | Acte normative Reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 | Alte |
| 58   | 15   | 43   | 0  | 0   | 57                      | 0                              | 1                                 | 11  | 39  | 0                           | 0                                 | 0  | 8    |

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termen legal:

3.1 nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 nu este cazul

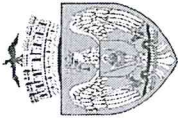
Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

5.1.

| 5. Număr total de solicitări respinse | Motivul respingerii      |                        |             | Departajate pe domenii de interes                                   |   |                              |                                   |  |        |
|---------------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|---|---|------------------------------|-----------------------------------|--|--------|
|                                       | Exceptate, conform legii | Informații inexistente | Alte motive | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | Acte normative, reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001 | Altele |
| 0                                     | -                        | -                      | -           | -   | -   | -                            | -                                 | -  | -      |

Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate) :

- Nu este cazul

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

| 6.1. Număr de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001 |          | 6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001 |       |                         |          |                        |       |
|---|----------|--|-------|-------------------------|----------|------------------------|-------|
| Soluționări favorabile  | Respinse | În curs de soluționare   | Total | Soluționarea favorabilă | Respinse | În curs de soluționare | Total |
| 0   | 0        | 0  | 0     | 2                       | 0        | 0                      | 2     |

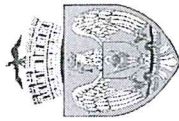
Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România

Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16

E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)

Operator date cu caracter personal nr. 11270





**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

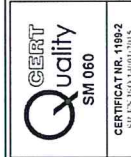
7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

| 7.1 Costuri  |                                       |  |   |
|--|---------------------------------------|--|---|
| Costuri totale de funcționare ale Compartimentului:  | Sume încasate din serviciu de copiere | Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina) | Care este documentul care stă la baza stabilirii controversării serviciului de copiere? |
| Supportate din bugetul instituției:<br>consumabile (hârtie, cartușe imprimantă)<br>repartizate biroului de Relații Publice, care a utilizat și echipament informatic destinat activității specifice (inclusiv scanare) | Nu este cazul                         | -  | -   |

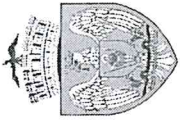
7.2 Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

- a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?
- N D a
- b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
- Optimizarea paginii de internet a instituției, [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro) cu noi facilități de acces și interacțiune;

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*







**CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**

- Instalarea unei aplicații referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor în cadrul D.G.A.S.M.B.;
  - Revizuirea procedurilor interne și stimularea unei atitudini pro-active a angajaților departamentelor instituției cu privire la aspectele de comunicare publică;
  - Actualizarea permanentă a informațiilor de interes public publicate din oficiu și a listei cu documentele gestionate/produse;
  - Instalarea unui panou digital la sediul instituției pentru consultarea on-line de către persoanele interesate a informațiilor cu caracter public gestionate de către D.G.A.S.M.B.;
  - Participarea la sesiuni de perfecționare pe teme de comunicare în administrația publică și implementare a Legii nr. 544/2001, precum și la reuniuni inter-instituționale cu responsabilități de comunicare și implementare din alte instituții publice.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public
- Soluționarea în termenele prevăzute de legislația în vigoare a tuturor solicitărilor privind informațiile de interes public;
  - Respectarea procedurii de lucru pentru comunicarea din oficiu a informațiilor de interes public în format standardizat și asigurarea transparenței decizionale la nivelul instituției;
  - Furnizarea în mod transparent, pe website-ul instituției și prin intermediul rețelei de socializare de informații relevante/utile/de interes pentru beneficiarii serviciilor sociale și programelor furnizate de D.G.A.S.M.B.

Întocmit

Brîndușa Maria ILIE

Șef Birou Relații Publice

Str Constantin Mille nr.10 sector 1 București România  
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16  
E-mail: [registratura@dgas.ro](mailto:registratura@dgas.ro), website: [www.dgas.ro](http://www.dgas.ro)  
*Operator date cu caracter personal nr. 11270*

