



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Nr. BRP/124/4.01.2022

Aprob,
Cosmina - Ioana SIMIEAN NICOLESCU
Director General

RAPORT DE EVALUARE
a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021

Subsemnata, Brîndușa Maria ILIE, responsabil în cadrul D.G.A.S.M.B. de aplicarea Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public cu modificările și completările ulterioare, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că în anul 2020 activitatea specifică a instituției a fost:

- X Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270

		
CERTIFICAT NR. 1199-1 SR EN ISO 9001:2015	CERTIFICAT NR. 1199-2N SR EN ISO 14001:2005	CERTIFICAT NR. 1199-3N SR EN ISO 22000:2009



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?
 - X Suficient
 - Insuficient
2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:
 - X Suficiente
 - Insuficiente
3. Cum apreciați colaborarea cu serviciile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
 - X Foarte bună
 - Satisfăcătoare
 - Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu:

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile / documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare?
 - X Pe pagina de internet

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

- X La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- X În alte modalități
2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
- X Da
- Nu
3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
- a) Comunicate de presă
- b) Actualizarea și accesibilizarea continuă a website-ului instituției noastre, www.dgas.ro
- c) Publicarea de materiale informative pe pagina de Facebook a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
- X Da
- Nu
5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
- X Da
- Nu
6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

- nu este cazul

B. Informații furnizare la cerere

Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hartie	pe suport electronic	comunicare telefonică
64					
Departajarea pe domenii de interes	14	juridice - 50	hartie - 1	electronic - 63	telefonică -
a)Utilizarea banilor publici(contracte investiții, cheltuieli etc.)					3
b)Modul de îndeplinirea a atribuțiilor instituției publice					54
c)Acte normative, reglementări					0
d)Activitatea liderilor instituției					0
e)Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare					0
f)Altele, cu menționarea acestora:					
procese pe rolul instanței de judecată					0
situații juridice					0
documentații urbanism					0
date personale persoane fizice/juridice					0
date personale consilieri generali					0

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

orar, date de contact instituții publice	0
date statistice	7

2. Număr total de solicitări soluțio nate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redire cțio narea către alte institu ții în 5 zile	Soluțio nate favorabil în termen de 10 zile	Solutio nate favora bil în termen de 30 zile	Solici tari pentru care terme nul a fost depășit	Comuni care electronică	Comuni care în formă de hârtie	Comuni care verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, inve stitii, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribu țiilor instituției publice	Acte norma tive Reglemen tări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001	Alte
64	10	54	0	0	64	0	0	3	61	0	0	0	0

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termen legal:

3.1 nu este cazul

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1 nu este cazul

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

5.1.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001	Altele
0	-	x	-	3	61		-	-	

Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate) :

- Nu este cazul

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Număr de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționări favorabile	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționarea	Respinse	În curs de	Total

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

				favorabilă		soluționare	
1	0	0	1	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1 Costuri			
Costuri totale de funcționare ale Compartimentului:	Sume încasate din serviciu de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii controversării serviciului de copiere?
Suportate din bugetul instituției: consumabile (hârtie, cartușe imprimantă) repartizate biroului de Relații Publice, care a utilizat și echipament informatic destinat activității (inclusiv scanare)	Nu este cazul	-	-

7.2 Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumeavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

X Da


Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A
MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

- b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:
- Adăugarea pe pagina de internet a instituției, www.dgas.ro de noi facilități de acces și interacțiune;
 - Instalarea unei aplicații referitoare la circulația și trasabilitatea documentelor în cadrul D.G.A.S.M.B.;
 - a lua măsurile corective necesare, inclusiv prin revizuirea procedurilor interne. Stimularea unei atitudini pro-active a angajaților departamentelor instituției cu privire la aspectele de comunicare publică;
 - Actualizarea permanentă a informațiilor de interes public publicate din oficiu și a listei cu documentele gestionate/produse;
 - Instalarea unui panou digital pentru consultarea on-line de către persoanele interesate a informațiilor cu caracter public gestionate de către D.G.A.S.M.B.;
 - Participarea persoanelor desemnate cu aplicarea Legii 544/2001 la cursuri de specialitate.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public
- Soluționarea în termenele prevăzute de legislația în vigoare a tuturor solicitărilor privind informațiile de interes public;
 - Furnizarea în mod transparent, atât pe website-ul instituției, cât și pe rețeaua de socializare de informații relevante/utile/de interes pentru beneficiarii serviciilor sociale și programelor furnizate de D.G.A.S.M.B.


Întocmit
Brîndușa Maria ILIE
Șef Birou Relații Publice

Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270

