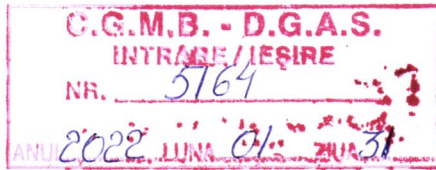




CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI



Către

Direcția Generală Situații de Urgență Statistici și Strategii

Direcția Statistici și Strategii

Email: andrei.toma@pmb.ro; andreea.picu@pmb.ro

Având în vedere solicitarea dvoastră, transmisă prin adresa nr 1053/24.12.2021, vă înaintăm „Raportul de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București pentru anul 2021”.

Varianta în format electronic, editabilă, va fi transmisă la adresele de email menționate în prezenta adresă, prin WeTransfer.

Cu deosebită considerație,

Director General

Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU



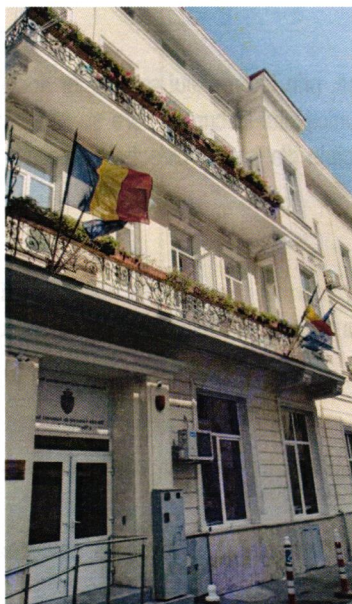


CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Raport de activitate 2021

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București

- Strada Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, www.dgas.ro;



Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, este o instituție publică specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului General al Municipiului București, ca direcție generală de asistență socială, denumită în continuare D.G.A.S.M.B., cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Obiect de activitate. Asigură aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială, realizarea la nivelul Municipiului București, a măsurilor de protecție socială și asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, prin servicii specializate pentru categorii de persoane defavorizate (copiii străzii, minori și tineri cu risc de marginalizare socială, familii monoparentale, persoane adulte fără adăpost, persoane sau familii cu risc de marginalizare socială și stare precară de sănătate, familii având în componență persoane cu handicap, alte categorii prevăzute de legi speciale).

Scop. Serviciile sociale acordate de DGASMB au drept scop exclusiv prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excludere socială și sunt adresate persoanelor și familiilor fără venituri sau cu venituri reduse, persoanelor fără adăpost, victimelor traficului de persoane precum și persoanelor private de libertate.

Structura organizatorică și numărul de posturi aferent aparatului propriu al DGASMB se aprobă de Consiliul General al Municipiului București, astfel încât funcționarea acestuia să asigure îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin potrivit legii și ținând cont de serviciile sociale organizate în structura sau în subordinea DGASMB, Consiliul General al Municipiului București aprobă, prin hotărâre, regulamentul de organizare și funcționare al DGASMB.

Finanțarea DGASMB se asigură din bugetul local al municipiului București.

Finanțarea serviciilor sociale și a beneficiilor de asistență socială se asigură din bugetul local, bugetul de stat, din donații, sponsorizări și alte forme private de contribuții banești, potrivit legii.

Structura raportului de activitate:

- I. **Administrarea și acordarea serviciilor sociale**
- II. **Stimulente financiare**
- III. **Activitatea economico-financiară**
- IV. **Contracte de finanțare nerambursabilă de la bugetul local potrivit legii nr. 350/ 2005**

Str. Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



- V. **Relația cu societatea civilă și alți actori sociali**
- VI. **Resurse umane**
- VII. **Relații publice**
- VIII. **Control intern și Audit**
- IX. **Securitatea și sănătatea în muncă și gestionarea situațiilor de urgență**

I. **Administrarea și acordarea serviciilor sociale**

1. **Incluziune Socială**

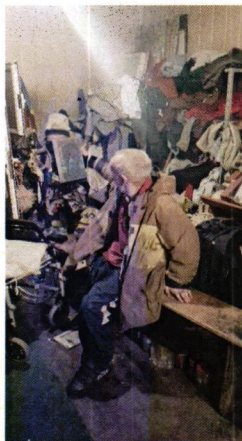
Serviciul Incluziune Socială are rolul de a asigura, la nivelul Municipiului București, prin intermediul evaluărilor sociale, analiza nevoilor sociale și orientarea și consilierea socială pentru toți cetățenii municipiului București care se află într-o situație de risc social, financiar și/sau medical și care solicită servicii/prestații sociale din partea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Obiectiv general – analiza nevoilor

Identificarea și culegerea de informații, documentarea, evaluarea și înregistrarea informațiilor pentru a realiza analiza reală a nevoilor și recomandărilor în privința intervențiilor specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel individual sau familial.

Obiective specifice:

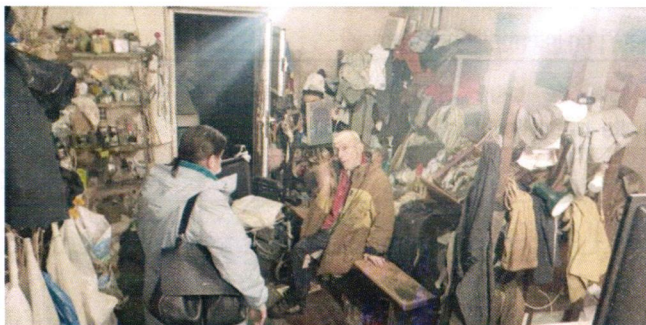
- a) comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați în domeniul asistenței sociale comunitare;
- b) abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic a unor situații problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale;
- c) efectuarea evaluărilor sociale detaliate la domiciliul solicitanților/beneficiarilor prestațiilor și serviciilor sociale acordate de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, inclusiv pentru solicitanții de locuințe sociale;
- d) asigurarea reinserției sociale și prevenirea marginalizării sociale, prin intermediul propunerilor și recomandărilor formulate în rapoartele de anchetă socială pentru persoane aflate în situații socio-economice și/sau medicale dificile, cetățeni ai Municipiului București, care se adresează instituției noastre sau care intră în atenția Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București prin intermediul celorlalte instituții.



Evaluare socială detaliată. Evaluarea socială se realizează la domiciliu sau în locația indicată de către solicitant și presupune o investigație și analiză amănunțită a tuturor elementelor care sunt implicate în cazul instrumentat: clientul și mediul său de viață, istoricul social, familia și sistemul acestuia de relații, situația economică actuală, factorii care au generat situația problematică, resursele posibile pentru rezolvarea cazului (oferta locală de servicii sociale).

Evaluarea socială este urmată de redactarea, la birou, a raportului anchetă socială. Asistentul social care efectuează ancheta socială va realiza o sinteză a informațiilor culese în raport cu scopul anchetei, urmată de recomandări și propuneri privind măsurile de inserție socială care se impun.

Raportul de anchetă socială este adus la cunoștința beneficiarului înainte de a fi transmis către celelalte servicii/instituții care pot acoperi nevoile reale identificate în conținutul raportului.



Servicii de consiliere socială. Asistentul social oferă îndrumare și consiliere persoanelor și familiilor ca răspuns la dificultățile personale și sociale, îi ajută să aibă acces la resursele și serviciile-suport necesare pentru a răspunde problemelor apărute cauzate de sărăcie sau ca urmare a unor dizabilități, dependenței, problemelor conjugale sau de altă natură.

Monitorizare. Pentru unele dintre cazurile care intră în atenția Serviciului Incluziune Socială, prin echipa asistenților sociali, urmărește evoluția cursului propunerilor formulate în raportul de anchetă socială, măsurând validitatea și eficiența intervenției în procesul de inserție socială.



Indicatorii de performanță caracteristici:

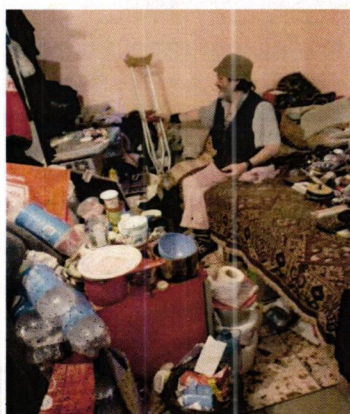
- prevenirea riscului de marginalizare socială prin măsurile propuse în referatele de anchetă socială și colaborarea cu toate compartimentele Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, cât și cu celelalte instituții care oferă servicii și prestații sociale la nivelul capitalei în vederea accesării pârgurilor necesare pentru soluționarea favorabilă a cazurilor.

Indicatori cantitativi:

Clasificare după scopul evaluării:	Număr rapoarte de anchetă socială
Evaluarea socială pentru solicitanții de locuință socială	62
Acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale	71
Scutire taxă administrativă în cadrul centrelor ANTANTE	2
Evaluare privind accesarea serviciilor de cantină socială	30

Solicitări preluate prin intermediul TelVerde	1
Solicitări adresate de către alte departamente ale DGASMB sau alte instituții publice	6
Total	172
Fișe de informare și consiliere socială	52

Alte mențiuni:



- pentru realizarea celor **172 de rapoarte de anchetă socială** s-au efectuat un număr de **218 deplasări** pe raza Municipiului București, de către echipele de asistenți sociali, întrucât, o parte dintre persoanele care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru nu au putut fi identificate, inițial, la domiciliul indicat în adresele înaintate instituției noastre;
- un număr de **33 de evaluări sociale** au fost realizate prin acțiune comună cu Serviciul Urgențe Sociale

2. Urgențe Sociale

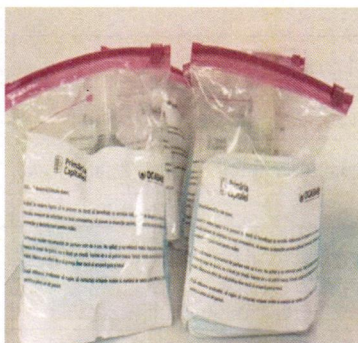
Serviciul Urgențe Sociale se adresează tuturor categoriilor de beneficiari și familiilor acestora, fiind disponibil 24 de ore/zi, inclusiv în perioada sărbătorilor legale. Serviciul acționează prin intermediul echipelor mobile care se deplasează în teren pentru evaluare și intervenții în regim de urgență.

Obiectivele generale și specifice activității:

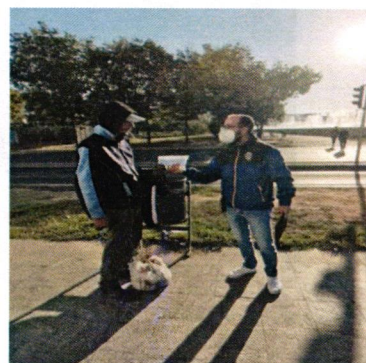
Asigurarea măsurilor necesare pentru protecția în regim de urgență pentru persoanele/familiile aflate în situație de nevoie, risc, criză care se adresează instituției noastre sau care intră în atenția Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București prin intermediul celorlalte instituții, care au ca obiect de activitate promovarea și aplicarea politicilor sociale.

Indicatori cantitativi:

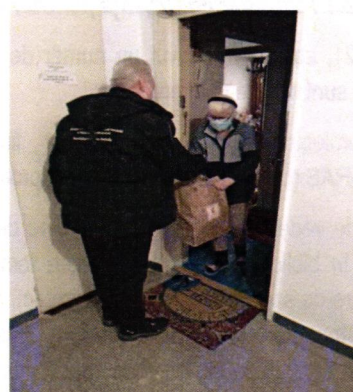
- 265 persoane adulte fără adăpost au fost identificate;
- aproximativ 1150 de intervenții în stradă;
- aproximativ 300 de kituri formate din măști și dezinfectant de mâini au fost distribuite persoanelor adulte fără adăpost;



- aproximativ 400 persoane cazate la adăposturile aflate pe raza teritorială a Municipiului București;
- aproximativ 900 informări cu privire la datele de contact și criteriile de eligibilitate ale centrelor destinate persoanelor fără adăpost, precum și la serviciile sociale disponibile;
- aproximativ 650 de refuzuri pentru acompanierea la un adăpost în urma sesizărilor, autosesizărilor, monitorizărilor și acțiunilor comune cu alte instituții;
- aproximativ 25 de locații monitorizate frecvent, întrucât în aceste zone se adăpostesc persoane fără adăpost care refuză în mod constant intervenția;
- aproximativ 10 acțiuni de identificare și informare a persoanelor adulte fără adăpost realizate în comun cu Poliția Locală și Poliția Națională în urma cărora s-a interacționat cu 70 de persoane adulte fără adăpost;



- aproximativ 200 de cumpărături livrate la domiciliu pentru persoane vârstnice neplasabile;



- s-au efectuat împreună cu Serviciul Incluziune Socială un număr de 33 anchete sociale în vederea întocmirii dosarului de accesare a serviciilor furnizate prin cantinele sociale;
- în perioada Ianuarie – Aprilie de la centru de tranzit din Calea Șerban Vodă nr.164-168, au fost acompaniate către adăposturile temporare de urgență (Unirii și Fundeni) aproximativ 300 de persoane, pentru aceasta efectuându-se în jur de 100 de transporturi;
- au fost preluate și cazate la CPRUVVD Forte un număr de 82 de victime ale violenței domestice;



- în vederea evitării decesului în stradă, aproximativ 30 de persoane aflate în situație critică dar au refuzat acompanierea la un adăpost, au primit ajutor punctual constând în articole de îmbrăcăminte, încălțăminte și pățuri;

sprijinul Serviciul Ambulanță București-Ilfov/SMURD, acestea fiind transportate la diferite unități spitalicești;

- pentru persoane greu deplasabile, au fost efectuate 205 de acompanieri pentru obținerea actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de

accesare a serviciilor sociale și investigații medicale de specialitate, farmacii, Policlinica Socială, bancă, Centre de vaccinare;



- au fost distribuite 2900 de sticle cu apă persoanelor aflate în situație de dificultate, cetățeni ai municipiului București, în urma temperaturilor ridicate, pentru care a fost solicitat sprijinul instituției noastre;

- 100 deplasări în diverse locații din București în care au fost distribuite aproximativ 350 porții ceai și 350 porții supă, în vederea prevenirii riscului de deces ca urmare a condițiilor meteorologice extreme;



a) Adăpostul Temporar de Urgență pentru Femei- Filaret

În anul 2021, adăpostul a avut un număr de 77 beneficiare unice, având media de vârstă 56 ani, dintre acestea, 12 beneficiare sunt cazate și în prezent.

În cadrul proiectului "Cunoaște-ți statusul", finanțat de DGASMB, 20 beneficiare au fost testate pentru HIV de către Asociația ARAS (care a implementat acest proiect)

Din punct de vedere educativ-recreativ s-au desfășurat activități, ca: vizionarea programelor TV, jocuri de societate, club de lectură în biblioteca centrului, ateliere tematice creative (pictură, cusut, origami, croșetat, ateliere de Mărțișor, de Crăciun), ore de sport (dans, fitness, aerobic), ateliere de gătit (frământare cozonac, preparare tiramisu, preparare salam de biscuiți, înroșire ouă, punere murături), încărcare telefon și acces la rețeaua de internet, sărbătorire zile de naștere, păstrarea în condiții de siguranță a unor documente originale. Alte activități recreative practicate de beneficiare au fost: activități de învățare scris/citit/calculat, integrale, rebus, puzzle.

Indicatori cantitativi pentru activități recreativ-educative, precum: vizită Grădina Botanică: 12 beneficiare; vizită Muzeul Satului: 10 beneficiare; vizită Ferma Animalelor: 9 beneficiare; participare la Noaptea Muzeelor: 14 beneficiare; excursie de o zi la mare: 11 beneficiare;

Din punct de vedere socio-profesional 77 beneficiare unice au fost sprijiniți de centru astfel: consiliere vocațională – căutarea unui loc de muncă – 16 beneficiare; consiliere în vederea vaccinării (dozele I - III) – 52 beneficiare; certificat digital COVID-19 (printare) – 29 beneficiare; copiere documente – 57 beneficiare; consiliere psiho-socială și intervenție

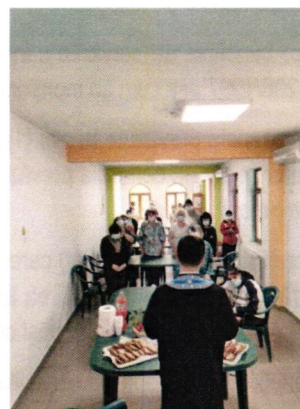
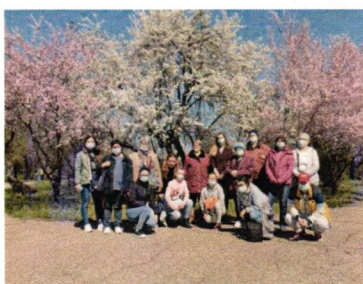
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



în situație de criză – 44 beneficiare; obținerea unor documente importante prin consiliere și informare (dosar VMG, Carte Provizorie de Identitate, locuință, etc) – 36 beneficiare; consiliere vocațională – redactare CV – 1 beneficiară; consiliere vocațională/pregătirea pentru interviu – 9 beneficiare; servicii frizerie/vopsit – 7 beneficiare; suport căutare și obținere chirie – 2 beneficiare; servicii păstrare documente originale – 14 beneficiare.

Din punct de vedere medical, s-au oferit următoarele servicii: înscriere la medicul de familie: 7 beneficiare; programări la diverse policlinici pentru servicii medicale: 24 beneficiare; rețete achiziționate: 33 beneficiare; au fost acordate 98 consultații medicale de specialitate în cadrul centrului (medicină generală, chirurgie, psihiatrie) pentru 43 beneficiare unice; au fost solicitat Serviciul de Urgență 112 de 27 ori; s-a realizat un număr de 21 internări.

Fiecare beneficiară are un dosar care cuprinde fișa de evaluare inițială, planul de intervenție, fișa de evaluare/reevaluare și documentele personale care reflectă statusul socio-economic și medical.



Vă așteptăm la **Centrul de Zi Filaret** pe strada Mitropolitul Filaret 41- 41A, sector 4 (rond Piața Regina Maria, Autogara Filaret) de **Luni până Vineri**, în intervalul **09:00-15:00**.

Veți avea parte de o baie fierbinte, igienizare corporală, schimbarea garderobei, alegerea hainelor potrivite și un ceai sau o cafea fierbinte. Plus încărcarea telefoanelor.

Offerim și **Asistență pentru întocmirea Actelor de Identitate**.



Pentru mai multe detalii
apelați numărul **021.9524**

b) Dușul Social destinat exclusiv femeilor fără adăpost din București

În cadrul Dușului Social, femeile fără adăpost au beneficiat de duș, igienizare corporală, schimbarea garderobei, alegerea hainelor potrivite, încărcarea telefonului mobil, ceai/cafeea precum și asistență în vederea întocmirii și obținerii documentelor de identitate.

În anul 2021 Dușul Social a înregistrat un număr de 19 beneficiare unice, iar în total s-au făcut 109 dușuri.

3. Cantina socială Grivița

Cantina Socială Grivița are sediul în București, Calea Griviței, nr.216, sector 1 și acordă servicii sociale specializate pentru persoanele aflate în situații de dificultate.

Cantina Socială Grivița a coordonat, monitorizat și verificat următoarele activități:

- informarea potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la serviciile oferite;

- evaluarea (cerere/dosar/acte) persoanelor care solicită serviciile cantinelor pe baza criteriilor de selecție:

(1) pot beneficia de serviciile cantinelor toate persoanele eligibile conform Legii 208/1997, așa cum se menționează la art.2, lit.a-g.

(2) persoanele prevăzute la alin.(1) lit. g) beneficiază de serviciile cantinelor de ajutor social, în condițiile prevăzute de lege, pe o perioadă de cel mult 90 de zile pe an;

(3) beneficiarii de la lit. a) - f) care realizează venituri ce se situează peste nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, pot beneficia de serviciile cantinei cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană, fără a depăși costul meselor servite, calculat pe aceeași perioadă;

(4) beneficiarii au dreptul la serviciile cantinei pe baza unei anchete sociale;



Pentru persoanele nedeplasabile și cele greu deplasabile, prin serviciile sociale organizate la nivelul DGASMB, s-a asigurat atât înregistrarea cât și transportarea alimentelor la domiciliul acestora de la sediul cantinei.

În decursul anului 2021 Serviciul Cantina Socială Grivița a preparat și distribuit la sediul unității și la domiciliul beneficiarilor un total de 104.723 porții de hrană caldă, astfel :

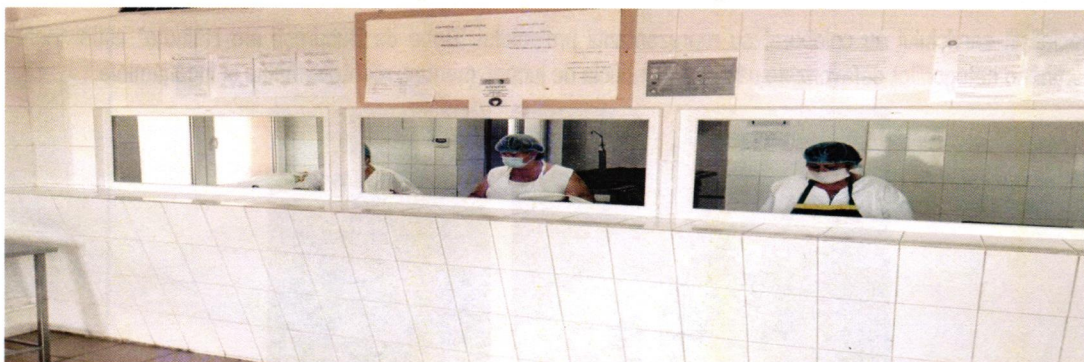
- Indicatori cantitativi:**
- beneficiari cantină - 44495 porții hrană;
 - Centrul FORTE – 9875 porții;
 - Asociația Ecumenică AIDRom – 2521 porții;
 - centre pentru persoane aflate în izolare COVID 19 – 408 porții;
 - centre de educație timpurie - 40673 porții;
 - hrană distribuită la domiciliul beneficiarilor – 6751 porții.

4. Cantina socială Ferentari



Cantina Socială Ferentari din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, desfășoară, în baza Legii 208/1997 (prestarea serviciilor sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico - sociale sau medicale deosebite) activități specifice în colaborare cu alte servicii ale D.G.A.S.M.B.

Cantina Socială Ferentari a coordonat, monitorizat și verificat următoarele activități:

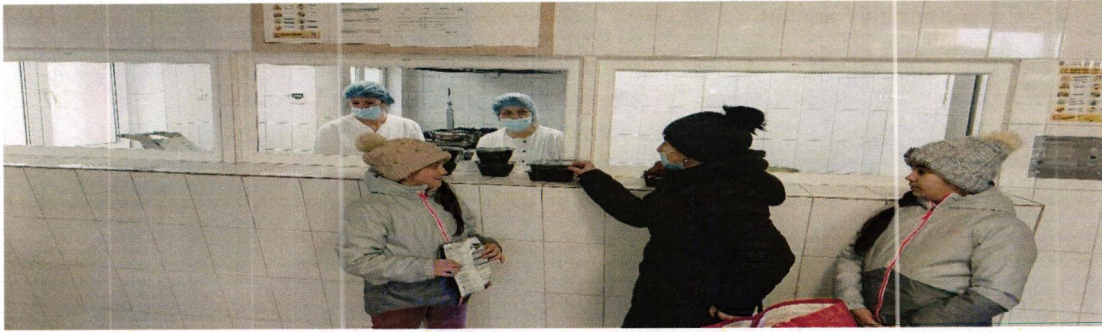


- pregătirea și distribuția hranei pentru 2 mese/zi, (zilnic de luni până vineri) de persoană, prânzul și cina (hrană caldă și rece), în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legale (18 lei/zi/beneficiar), pe bază de cartelă;
- admiterea beneficiarilor;
- furnizarea hranei;
- distribuția hranei;
- prepararea și servirea hranei;
- igiena;
- recepția produselor achiziționate de către serviciul administrativ;



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270





Indicatori cantitativi:

În anul 2021 Cantina Socială Ferentari a acordat servicii sociale pentru un număr de 630 de beneficiari, astfel:

- 80% familii monoparentale,
- 15% persoane fără venit și/sau persoane beneficiare de venit minim garantat,
- 5% persoane cu venituri mici, pensionari și/sau persoane cu dizabilități (conform informare unitate).

În plus serviciul a asigurat derularea în condiții optime a proiectului Supa Comunitară având o medie zilnică de 220 beneficiari.

Specialiștii serviciului au colaborat cu reprezentanții proiectului "Bebe de București are Hăinuțe" astfel încât cetățenii aparținând categoriilor defavorizate să poată beneficia de jucării, manual, rechizite, haine și încălțăminte.



5. Complex de servicii sociale Ominis

Complexul de Servicii Sociale OMINIS a fost deschis în luna august 2014, și funcționează în str.Turnu Magurele nr. 17, sector 4.

În anul 2021, în cadrul Complexului au funcționat următoarele servicii sociale:

- Cantina socială
- Centrul de Ingrijire și Educație Timpurie Steluțe Zâmbitoare
- Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională „Covorul magic”
- Spălătoria Socială
- Centrul de zi pentru copii cu autism – Asociația Învingem autismul
- Centrul de zi pentru tineri cu sindrom Down – Asociația Down Plus – pana in luna septembrie 2021

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



- Joy Place, Loc de joacă pentru copii cu dizabilități – Asociația Vreau și Eu să Merg
- Biroul Stimulente Financiare

a) Cantina socială Ominis

Cantina Socială OMINIS funcționează în baza legii nr. 208/1997 și prestează servicii sociale gratuite persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite sau contra cost pentru masa zilnică a copiilor din Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională „Covorul magic” și Centrul de îngrijire și educație timpurie 0-3 ani „Stelute Zambitoare”, precum și persoanelor care se încadrează la art. 2 din legea nr. 208/1997.

Indicatori cantitativi. În anul 2021 activitatea serviciului a constat în:

- Redistribuirea produselor donate către beneficiari;
- Asigurarea hranei pentru copiii Centrului de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională „Covorul magic”; pentru copiii Centrului de îngrijire și educație timpurie 0-3 ani „Stelute Zambitoare” și pentru copiii care beneficiază de serviciile oferite de Asociația „Învingem autismul”;
- Asigurarea hranei pentru un număr mediu de 37 de beneficiari, conform Legii nr. 208/1997;
- Asigurarea temporară a hranei pentru beneficiarii Centrului Rezidențial Sf. Teodora.

b) Spălătoria socială Ominis

Scopul serviciului social de zi "Spălătoria Socială - Ominis", este de a asigura servicii de informare și consiliere: privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excludere socială, precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate; orientare către serviciile oferite de alte centre/compartimente din subordinea furnizorului pentru consiliere psihologică, precum și, după caz, terapii de specialitate; spălătorie, uscătorie pentru persoanele aflate în risc de marginalizare socială de pe raza municipiului București.

Serviciul social de zi "Spălătoria Socială - Ominis", funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Indicatori cantitativi. În anul 2021 serviciile spălătoriei sociale Ominis au fost accesate de un număr de 120 de beneficiari.

c) Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională "Covorul Magic"

Desfășurarea activității pe parcursul anului 2021 s-a făcut conform programei școlare elaborate de Ministerul Educației, conform fiecărei categorii de vârstă. Planificările calendaristice au în vedere: dezvoltarea cognitivă, dezvoltarea socio-emoțională, dezvoltarea motrică și senzorială. Planificarea săptămânală cuprinde 5 domenii mari:

- Educarea limbajului;
- Cunoașterea Mediului;
- Om și Societate;
- Activității matematice;
- Domeniul estetic și creativ.

Pentru fiecare domeniu în parte, copiii desfășoară activitățile dirijate după caiete de lucru. În demersul educațional al copiilor, jocul reprezintă activitatea, forma fundamentală de învățare, mijlocul de realizare și metodă de stimulare a capacității și creativității copilului, ca un drept al acestuia și ca o deschidere spre libertatea de a alege, potrivit trebuințelor proprii.

În cadrul centrului în anul școlar 2020-2021 au fost înscriși și au frecventat zilnic **28 copii**, iar în anul școlar 2021-2022 au fost înscriși 23 de copii.

Activitatea curriculară (sau pedagogică educativă) în cadrul Centrului de Zi Privind Reconcilierea Vieții de Familie cu Viața Profesională Covorul Magic s-a desfășurat în anul 2021 după cum urmează:

Primăvara - Martie / Luna Mărțișorului

Confecționare de mărțișoare îndrumate de educator în care s-au folosit elemente specifice mărțișorului (șnur, carton, pungi ziplock, perluțe, hârtie colorată, lipici). Mărțișoarele au fost dăruite mămicilor și bunicilor ca simbol al primăverii.

8 Martie – activitate integrată – copil – educator - realizarea felicitărilor cu ocazia Zilei Mămicilor în care s-au folosit instrumente de lucru și metode de învățare adaptate vârstei copiilor sub îndrumarea atentă a educatorului (elemente decorative, acuarele, carioci, hartie colorată, foarfece cu model, lipici).

Pe toată această perioadă a pandemiei, s-au luat toate măsurile necesare în vederea igienizării și a dezinfectării sălilor de clasă din cadrul centrului, a jucăriilor copiilor. Fiecare copil deține chitul lui educațional personalizat pentru prevenirea cu infecția cu SARS-COV2.

Fructe și legume de primăvara

Activitățile au fost practic-gospodărești în cadrul cărora copiii au preparat salate folosind veselă de bucătărie din plastic. Obiectivele acestor activități au fost acelea de a recunoaște fructele și legumele de primăvară, folosirea corectă a tacâmurilor pentru diverse preparate și folosirea unei alimentații sănătoase.

Pentru personalul din cadrul Centrului de Zi Privind Reconcilierea Vieții de Familie cu Viața Profesională Covorul Magic s-a organizat de către personalul din Serviciul Protecția Copilului întâlnirea în cadrul "Programului de învățare și mentorat între profesioniști - de la egal la egal", parte a proiectului "Child Protection Hub for South East Europe", implementat de Fundația Terre des hommes. Întâlnirea a avut ca scop promovarea "stării de bine" (un concept mai mult teoretic pentru mulți dintre noi), un indicator al calității vieții pentru personal și copii, încurajarea sprijinului interprofesional, împărtășirea bunelor practici, gestionarea și prevenirea stresului profesional.

Vară

Anotimpul vara a fost întâmpinat de copii prin ieșirea pe parcursul dimineților în curtea grădiniței și în decursul după amiezilor până când au fost preluați de către părinți.

Vara a fost sărbătorită prin salate de legume și de fructe, acestea oferindu-ne un meniu sănatos plin de vitamine și minerale.

Personalul Centrului de Zi Privind Reconcilierea Vieții de Familie cu Viața Profesională Covorul Magic împreună cu copiii au decorat sala cu ocazia Zilei de 1 iunie, Ziua Copilului, și s-a organizat Carnavalul Veseliei cu prezentarea ținutelor, defilare pe podium și primirea diplomelor de participare.

În luna iulie a avut loc serbarea de sfârșit de an școlar 2020-2021 cu tema În grădina de flori plină.

În cadrul serbării fiecare copil a avut un rol de floare sau de personaj, iar la final au dansat și s-au bucurat, au primit fiecare cocardă, diplomă și toacă (cei care au terminat).



Anul școlar 2021-2022 - Toamna

Inceputul de an școlar a debutat cu elementele specifice toamnei- fructe, legume și flori. Pentru a marca anotimpul toamna copiii împreună cu personalul centrului au realizat Valsul Toamnei.

In cadrul săptămânii dedicată legumelor, copiii au colorat borcanul cu legume și au pus murături.



Ziua dovleacului a reprezentat un moment de sărbătoare pentru copii, moment în care aceștia au pictat dovleaci împreună cu educatoarea, au realizat festivalul de prezentat costume specifice finalului de toamna. Aceasta sarbatoare am denumit-o Valsul toamnei, festival in care copii au prezentat costumele si au dansat un vals. La finalul activității fiecare copil a primit cate o diplomă cu cel mai haios dovleac.



Iarna - decembrie

Copiii din cadrul Centrului de Zi Privind Reconcilierea Vieții de Familie cu Viața Profesională Covorul Magic au realizat împreună cu educatoarele stegulețe și au colorat personaje în costum național.

Serbarea de Crăciun

Anul acesta copiii și personalul din cadrul Centrului de Zi Privind Reconcilierea Vieții de Familie cu Viața Profesională "Covorul Magic" au realizat serbarea de crăciun fără prezența părinților ca umare a perioadei pandemice, pentru a preveni infectarea cu SARS-COV2. Tematica serbarii a fost lăta vin colindătorii, fapt pentru care copiii au îmbrăcat costumul popular, la final fiind răsplătiți ca orice colindător cu covrigi și nuci.

d) Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul

Asociația Învingem Autismul a fost înființată în anul 2009, cu scopul de a îmbunătăți viața persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului și alte tulburări de dezvoltare. De atunci, am devenit una dintre organizațiile de referință în acest domeniu din România,, cu o activitate cunoscută în recuperarea și integrarea socială a copiilor și tinerilor cu autism. Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul a susținut anul acesta terapia unui număr de **24 de copii**, cu vârste cuprinse între 3-18 ani. Pentru **3 copii provenind din familii vulnerabile**, asociația a acoperit plata integrală.

Misiune, viziune, obiective

Asociația are misiunea de a îmbunătăți viața persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului, urmărind toate palierele de dezvoltare: social, educațional și emoțional, prin servicii psihologice, integrare în societate, creșterea gradului de independență și facilitarea accesului la educație.

Viziunea noastră este ca România să devină o țară în care drepturile persoanelor cu dizabilități și ale familiilor lor să fie respectate, iar copiii cu autism să aibă acces la servicii de calitate care să crească șansele lor de integrare socială. Dorim să le oferim șanse egale de afirmare și autodeterminare și să îi ajutăm să își construiască o viață cât mai independentă.

Dintre **obiective** menționăm: - să faciliteze accesul persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului (TSA) la servicii eficiente și recunoscute internațional, pentru recuperarea și îmbunătățirea vieții lor. - să acorde servicii sociale specializate care au ca scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizarea sau excluderea socială a persoanelor afectate de TSA și a familiilor lor. - să apere respectarea drepturilor persoanelor afectate de TSA și a familiilor lor. - să crească gradul de conștientizare, la nivelul societății, a problematicii autismului

Terapie ABA

Activitatea principală a centrului constă în oferirea de terapie ABA pentru copiii și adolescenții cu TSA și alte tulburări de dezvoltare, urmărind învățarea, dezvoltarea de abilități de socializare și recreere.

Pe parcursul anului 2021, Centrul Învingem Autismul a susținut terapia unui număr de **24 de copii, cu vârste cuprinse între 3-18 ani**. Programul de terapie al copiilor este de 2, 4 și 7 ore pe zi.

În acest an am reușit să susținem integral terapia pentru 3 copii cu autism, două cazuri din familii fragile. Ei au beneficiat de 2 ore de terapie pe zi, timp de un an. • Fiecare copil face terapie după un plan de intervenție individualizat în funcție de nevoile sale. • Fiecare copil lucrează cu un terapeut, după metoda 1:1.

• Terapeuții cu care lucrează fiecare copil sunt pregătiți și specializați în terapia ABA. • Activitățile copiilor sunt supervizate de 1 psiholog și de doi coordonatori ai centrului, cu vastă experiență în psihologie și analiză comportamentală.

• Părinții beneficiază de consiliere din partea coordonatorilor pentru a continua terapia corect, acasă, în cursul activităților zilnice derulate.

Proiecte: 1) Proiectul „Start la terapie 2021”

Cu ajutorul UniCredit Bank, în calitate de partener, Asociația Învingem Autismul și-a putut continua misiunea în 2021, suplimentând în perioada ianuarie-martie terapia a 20 de copii și adolescenți cu autism și alte tulburări de dezvoltare. De asemenea, proiectul a făcut posibilă susținerea integrală a terapiei pentru 3 copii provenind din familii vulnerabile. Prin implementarea acestui proiect, 23 de copii cu autism și alte tulburări de dezvoltare din cadrul Centrului de zi de recuperare Învingem Autismul au beneficiat la început de an de o terapie individuală 1 la 1, un terapeut pentru fiecare copil, terapia ABA (Applied Behavior Analysis – Analiză Comportamentală Aplicată).

“10.956 de pași spre recuperarea și integrarea copiilor cu autism”

În perioada iulie-dec 2021, Asociația Învingem Autismul implementează, cu sprijinul UniCredit Leasing, Proiectul “10.956 de pași spre recuperarea și integrarea copiilor cu autism”. Prin acest proiect, Asociația Învingem Autismul suplimentează terapia pentru 20 de copii cu tulburări din spectrul autismului (TSA) și susține integral terapia pentru 3 copii provenind din familii vulnerabile. Fiecare din cei 10.956 de pași reprezintă o oră de terapie, cât și o șansă în plus pentru recuperarea și integrarea celor 23 de copii cu TSA, beneficiari ai serviciilor centrului.

2) Proiectul “Sport & Autism – Health and Fun with 3C Therapy”

În perioada iulie-dec 2021, Asociația Învingem Autismul implementează proiectul “SPORT & AUTISM – Health and Fun with 3C Therapy”, proiect nominalizat în cadrul programului Call for Europe 2020, inițiat și sprijinit de Fundația UniCredit. Scopul principal al proiectului este de a completa terapia ABA standard prin educație psihomotorie - care este o necesitate pentru o viață mai independentă pentru copiii cu autism și alte tulburări de dezvoltare. Prin acest proiect, Asociația Învingem Autismul organizează ore gratuite de terapie alternativă - Terapie 3C, 23 de copii cu autism și alte tulburări de dezvoltare, timp de 6 luni.

3) Proiectul “Copiii cu autism duc comunitatea acolo unde nu a dus-o nimeni!”

Scopul proiectului este creșterea calității vieții copiilor cu autism și a persoanelor din comunitățile în care locuiesc prin implicarea lor în acțiuni sportive și prin creșterea conștientizării cu privire la impactul pozitiv pe care sportul îl are în plan personal și comunitar. În 2021, am început prima activitate din proiect - ședințe de înot, în urma cărora se va îmbunătăți starea de sănătate bio-psiho-emoțională a 23 de copii cu autism.

4) Proiectul "Un mărtişor – o şansă în plus de terapie pentru copiii cu autism"

Am întâmpinat primăvara meşterind împreună cu voluntarii noştri mărtişoare, în cadrul proiectului online: "Un mărtişor – o şansă în plus de terapie pentru copiii cu autism", ediţia I, 2021. Mărtişoarele primite în cadrul concursului au fost vândute pentru obţinerea de fonduri pentru terapia copiilor cu autism din Centrul Învingem Autismul. Proiectul nu ar fi fost posibil fără sprijinul sponsorilor: NoGravity Educational, ZEXE Zahana şi NOUA restaurant, precum şi scriitorilor care au oferit în dar cărţile lor cu autograf: Simona Antonescu, Carmen Tiderle şi Cristina Andone.

5) Proiectul - Poveste despre autism, ediţia I, martie 2021 - "Toţi copiii ştiu să zboare"

63 de copii au participat la prima ediţie a concursului „Poveste despre autism”. Tema primei ediţii – „Toţi copiii ştiu să zboare. Părinţi şi profesori s-au alăturat acţiunii de conştientizare a autismului în rândul copiilor, învăţându-i să preţuiască şi să ajute pe colegii şi prietenii lor cu autism. Lucrările copiilor au fost expuse în curtea Bisericii Olari din Bucureşti, cu ocazia zilei de 2 aprilie – ziua internaţională a conştientizării autismului. Oraşelul cunoaşterii şi Casa experimentelor s-au alăturat proiectului, oferind darurile lor premianţilor acestei editii.

6) Proiectul "Women's Tennis Charity Tour ReadyPlay", Ediţia III, 2021

Pe 8 mai 2021, la Power Tennis Club Otopeni s-a desfăşurat cea de a III-a ediţie a Turneului de tenis pentru doamne şi domnişoare – Women's Tennis Charity Tour ReadyPlay. Evenimentul a fost organizat cu scopul generării de donaţii pentru terapia copiilor şi adolescenţilor din Centrul de zi de recuperare Învingem Autismul, de atragere a femeilor, în general, şi a mamelor, în special, în activităţi sportive pentru regăsirea stării de relaxare şi bunăvoie, dar şi pentru exemplul inedit de determinare, competitivitate şi generozitate oferit propriilor copii, si, nu în ultimul rând, de celebrare a tenisului feminin românesc. Turneul de anul acesta s-a putut realiza datorită implicării şi dăruirii doamnelor şi domnişoarelor sportive amatoare şi profesioniste care au dăruit din timpul lor cauzei copiilor cu autism, precum şi mulţumită generozităţii sponsorilor Power Tennis Club Otopeni, Douglas Cosmetics, Editura Frontiera, World Class România, Decathlon Romania, APA DIN NOY, Păpuşezia Tachi şi a domnului fotograf Gabriel Stanciu. Anul acesta fundraiserii evenimentului au adunat "cu linguriţa" aproape 50.000 RON pentru terapia copiilor si adolescenţilor cu autism din Centrul de de zi de recuperare Învingem Autismul.

7) Proiectul "2021 de ore de terapie pentru 2021" - Swimathon Bucureşti 2021

Începând cu 2014, Asociaţia Învingem Autismul participă an de an la Swimathon Bucureşti. An de an, oameni minunaţi s-au reunit pentru cauza copiilor cu autism din centrul nostru – fie ca înotători, fie ca donatori. În fiecare an, oamenii s-au bucurat să se întâlnească la bazin, să intre în competiţie şi să facă gălăgie pentru fiecare bazin parcurs şi pentru fiecare bănuţ primit în ajutorul copiilor noştri. 15 înotători-fundraiseri s-au înscris la Swimathon Bucureşti 2021, ca să susţină proiectul Asociaţiei Învingem Autismul - 2021 DE ORE DE TERAPIE PENTRU 2021 şi au strâns suma de 11,620 lei.

8) Proiectul "O sacoşă - şanse în plus de terapie şi bucurie!"

Asociaţia Învingem Autismul împreună cu Asociaţia Culturală ARTAR au desfăşurat în nov-dec 2021 proiectul „O sacoşă - şanse în plus de terapie şi bucurie!”. Cu ajutorul sponsorului „Tesaturi de la bunica” şi al croitorilor voluntari, 60 sacoşe din pânză au ieşit pe lume şi au fost apoi împodobite de pictori voluntari, mici şi mari. Sacoşele au fost expuse spre vânzare, pentru a aduce noi ore de terapie copiilor din Centrul Învingem Autismul.

9) Proiectul "Voluntarul lunii"

Asociaţia Învingem Autismul a reluat în 2021 proiectul Voluntarul lunii, mulţumind lunar, în mod public, celui mai activ voluntar al asociaţiei. Proiectul a fost menit atragerii de noi voluntari, precum şi mulţumirii şi recompensării celor mai activi voluntari.

Cursuri de formare ABA Cursuri de formare ABA pentru angajaţi. Periodic, psihopedagogul Luciana Hăloiu, BCaB, a organizat cursuri de introducere în principiile analizei comportamentale aplicate pentru lucrul cu copiii cu autism. Participanţii au fost terapeuţii centrului, precum şi alţi terapeuţi din alte centre.

Indicatori cantitativi pentru ultimele 12 luni:

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, Bucureşti, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



- 24 copii sprijiniți în programe de recuperare
- peste 6550 ore gratuite de terapie
- 182 persoane ne-au susținut, direcționând 3,5% din impozitul pe venit
- 633 de donatori activi prin SMS pentru susținerea terapiei copiilor
- 6 evenimente de fundraising
- 2 zile de naștere dăruite prin Galantom
- 100 de sacoșe de pânză croite și pictate artistic pentru terapia copiilor
- 50 voluntari activi

Parteneriate

- Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul a fost deschis în 8 martie 2012, în parteneriat cu Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București.
- DGASMB asigură: spațiu, utilitățile centrului, masa pentru toți copiii beneficiari, sponsorizare cu măști medicale și alte necesare.
- Asociația Învingem Autismul lucrează în parteneriat cu Facultatea de Psihologie și Științele Educației a Universității Spiru Haret, în cadrul căruia studenții pot desfășura stagii de practică.

e) **Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități JOYPLACE**

Spatiul denumit Joyplace, din imobilul OMINIS (Sala Expozitionala), situat in Strada Turnu Magurele nr. 17, sector 4, Bucuresti, este singurul loc de joaca interior din Bucuresti, adaptat pentru copiii cu nevoi speciale, are functiunea de Serviciu social "Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace".

Scopul serviciului social "Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace" este ameliorarea, redobândirea și/sau menținerea capacităților fizice, psihice și senzoriale care să le asigure copiilor cu dizabilități neuro-psiho-motorii și tulburări de dezvoltare, cu vârste cuprinse între 3-18 ani, autonomia necesară pentru o viață independentă, precum și promovarea și sprijinirea familiilor acestora în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții, prin terapii, ateliere, socializare, cu o ocupare a spatiului atat in timpul spatamanii cat si in weekend-uri, conform specificului activitatilor, in baza licentei de functionare seria LF nr. 1092, din data de 09.07.2021, cu valabilitate pana in data de 04.08.2025.

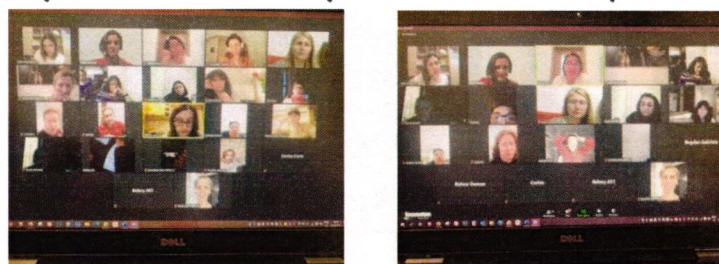
Anul acesta **Joyplace** a continuat sa aiba activitatile posibile serviciului social licentiat, cu respectarea regulilor in vigoare in pandemie, pentru copii cu dizabilitati impreuna cu familiile si prietenii lor la terapii, ateliere de grup, socializare, ateliere de teatru, ergoterapie, dar sa si incepem dezvoltarea unei terapii noi pentru servicul social.

Grup de sprijin părinți – 21 parinti beneficiari si familiile lor – desfășurat pe parcursul mai multor luni

In care, desi restrictiile in aceasta perioada au fost dure, am organizat o campanie de sustinere a familiilor cu copii cu dizabilități, prin mai multe grupuri de sprijin cu o serie de cursuri online.

Pandemia și izolarea și-au pus amprenta asupra tuturor. Copiii cu nevoi speciale și familiile lor se simt poate mai izolați ca oricând.

Ca să venim în sprijinul comunității cu dizabilități, am început aceste întâlniri on-line, împreună cu Otilia Mantelers- psiholog și expert în parentaj- dar și **fizic**, la Joyplace, **pentru grupuri restrânse de copii**, cu teme legate de adolescență, prietenie, anxietate și sexualitate.



Grup de sprijin pentru frații copiilor cu nevoi speciale – 7 beneficiari (copii frați) + familiile lor – desfasurat pe parcursul mai multor luni

La nivel mondial multi dintre copiii cu dizabilități au cel puțin 1 frate.

Dacă pentru părinți mai există servicii cât de cât adaptate, în ceea ce privește sănătatea fizică sau mentală, pentru frații ele lipsesc aproape în întregime; deși toate cercetările clinice sugerează că frații au aceleași probleme ca și părinții, plus problemele lor personale.

Forțați de împrejurări, părinții își petrec adesea cea mai mare parte a timpului cu copilul cu dizabilități. Frații se simt adesea neglijați, deoarece o mare parte din energia emoțională a părinților este direcționată către copilul cu dizabilități, lăsând puțină energie emoțională celorlalți copii din familie.

Frații copiilor cu dizabilități pot experimenta o gamă largă de emoții contradictorii. Este posibil ca uneori să se simtă vinovați pentru faptul că sunt supărați sau speriați de sănătatea fratelui. Uneori sunt jenați de comportamentele și aparențele fratelui lor diferit, fapt pentru care pretind că sunt unicul copil sau evită să invite prieteni acasă.

Vinovăția îi poate determina pe frați să-și ascundă propriile sentimente, pentru a nu-și împovăra și mai mult părinții. Sau pot simți nevoia să fie „perfecti” pentru a compensa imperfecțiunile percepute ale fratelui lor sau stresul pe care handicapul fratelui îl pune asupra părinților.

Cel mai adesea “suferă în tăcere”.

Indiferent de cât de mult sau de puțin lasă ei să se vadă din lupta aceasta, pentru toți este greu și au nevoie de sprijin.



Impact in comunitate

Ne-am bucurat că am fost dați ca exemplu pozitiv și că participăm prin asociația parteneră, pe tema accesibilizării parcurilor din sectorul 6, la întâlnirea pe care asociația noastră partenera a avut-o cu Primaria sectorului 6 împreună cu asociațiile care au demarat proiectul de adaptare și schimbare a locurilor de joacă exterioare publice în locuri de joacă incluzive.

Accesibilizarea spațiului public trebuie să fie o prioritate.

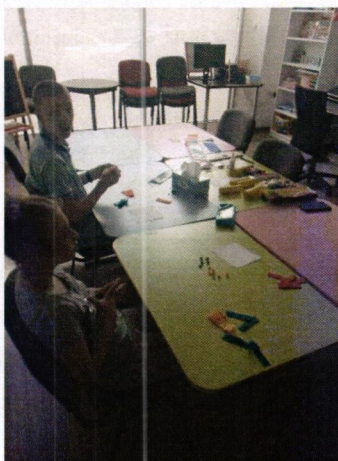
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270





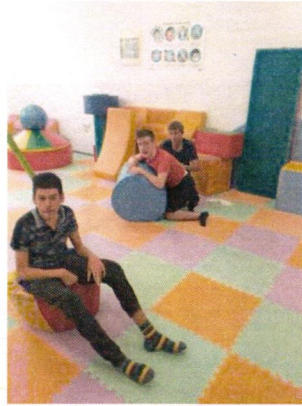
Terapii

Atelierele de vacanță – desfășurate pe perioada întregii vacanțe de vară – 10 copii beneficiari, cu nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată și în care copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joaca, iar din mâinile lor ies lucruri minunate! Dar, cel mai important, socializează și se joacă, în timp ce învață chiar despre ceea ce lucrează.



Proiectul „Ancorarea la viață - un drum spre sprijinirea capacităților”

Programul este special conceput pentru grup, astfel încât grupul să reprezinte atât sprijin cât și echipa în procesul de dezvoltare și optimizare a nivelului de independență pentru fiecare copil din grupul suport. Cu încurajările grupului fiecare copil reușim mai mult decât am fi reușit singuri. Iar apoi, aplauzele și bucuria grupului la reușita fiecăruia, sunt de neprețuit.



Atelierele de STORYTELLING la Joyplace, în parteneriat cu Cu Alte Cuvinte și Supereroi printre noi

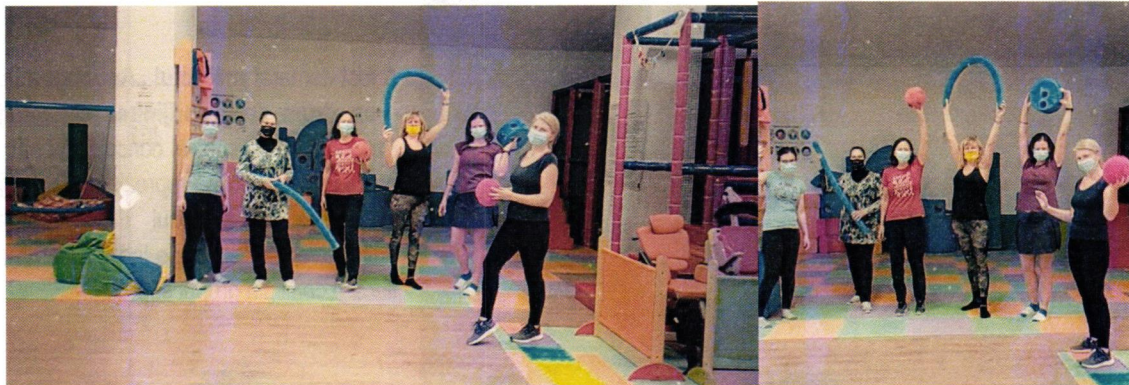
Ateliere de storytelling, alături de 5 copii cu dizabilități diferite.

Fiecare voluntar a lucrat unu la unu cu partenerul său, ajutat fiind de părintele/ însoțitorul acestuia din urmă, precum și de către noi, gazdele atelierelor. În cadrul fiecărui atelier, scopul este de a-i ajuta pe copiii cu nevoi speciale să își spună povestea, în moduri diferite, iar la final, poveștile lor se vor transforma într-o CARTE ILUSTRATĂ CU PERSONAJE CU DIZABILITĂȚI, creată de două dintre cele mai îndrăgite autoare de literatură pentru copii

Întalnire a tinerilor din aschf-r filiala Bucuresti, a fost găzduită de Joyplace. Puțin suc, covrigi și fructe sunt suficiente pentru o petrecere reușită cu tineri, indiferent de abilități. Importante sunt prietenia, reuniunea, ieșirea din rutină, comuniunea.



Gimnastica BOTHMER – mișcare cu sens



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270





Serviciile oferite în cadrul "Centrului de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace" sunt complementare demersurilor și eforturilor proprii familiei, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ preșcolar și de alți furnizori de servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Centrul oferă următoarele servicii și activități:

- informare și consiliere,
- recreere și socializare, activități de grup nonformale prin arte combinate,
- reabilitare psihologică,
- recuperare - reabilitare funcțională (logopedie, psihoterapie: reprezentare, dezvoltarea imaginației, a atenției, memoriei, inteligenței, creativității etc.)



A fost demarat proiectul „**Ancorarea la viață - un drum spre sprijinirea capacităților**”. Programul este special conceput pentru grup, astfel încât grupul să reprezinte atât sprijin cât și echipa în procesul de dezvoltare și optimizare a nivelului de independență pentru fiecare copil din grupul suport.

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



6. Complexul Integrat de Servicii Sociale Sfântul Ioan

Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți "Sf. Ioan" (C.I.S.S.A) funcționează din anul 2011 și are ca scop acordarea de servicii sociale persoanelor fără adăpost cu vârsta peste 18 ani, care se află pe raza Municipiului București.

C.I.S.S.A funcționează fără personalitate juridică aflându-se în subordinea Direcției Generale de Asistență a Municipiului București și are sediul în Bd. Theodor Pallady, nr. 64, sector 3, București.

Serviciul C.I.S.S.A are două compartimente respectiv:

- Compartimentul Adăpost de Noapte
- Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială.



Indicatori cantitativi:

În perioada ianuarie-decembrie 2021 un număr de **876 beneficiari unici**, persoane fără adăpost aflate pe raza Municipiului București provenite din cele 6 sectoare și alte județe ale țării cât și cetățeni străini au solicitat și au primit servicii sociale în cadrul Adăpostului de Noapte.



Centrul de integrare/reintegrare socială a propus spre aprobare cererile a **40 de persoane** fără adăpost, care au încheiat Contracte de acordare de servicii sociale sau acte adiționale cu furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în vederea reintegrării acestora în cadrul familiei, pe piața muncii, emiterea unui act de identitate, a unui card de sănătate, obținerea de duplicate ale altor documente, înscrierii la un medic de familie, completarea unui dosar pentru obținerea unui Certificat de încadrare în grad de handicap, etc.

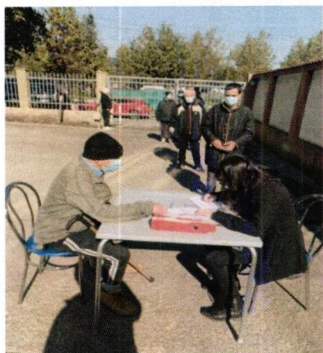
Specialiștii din cadrul celor 2 compartimente au facilitat obținerea de documente de identitate prin redactarea adevărurilor, completarea formularelor și fotografierea pentru un număr de **130** de persoane.

Un număr de **1577 teste serologice (rapide)** au fost recoltate și interpretate în vederea depistării beneficiarilor afectați de COVID-19.

232 de beneficiari au participat la campaniile de vaccinare desfășurate la sediul C.I.S.S.A „Sf. Ioan” cu sprijinul specialiștilor de la Institutul de Boli Infecțioase „Matei Balș” și Spitalul Clinic de Urgență „Sf. Pantelimon”.

Sarbătoarea Paștelui a sosit și beneficiarele complexului au participat la înroșirea ouălor.

Cu sprijinul Asociației Române Anti-SIDA(ARAS) în luna octombrie și noiembrie au fost testați în vederea depistării infecției cu HIV un număr de **100 beneficiari**.



Caravana pentru depistarea TBC-ului pulmonar, organizată de Institutul "Marius Nasta" în colaborare cu „Samusocial” a poposit și la C.I.S.S.A "Sf. Ioan" în luna august, un număr de 88 persoane au fost radiografiate.

Păstrând tradiția anilor precedenți și în anul 2021, beneficiarii Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți "Sf. Ioan" au împodobit bradul de Crăciun și au primit cadouri.



7. Protecția Persoanelor Adulte

Serviciul Protecția Persoanelor Adulte acționează pentru a preveni situațiile de criză, monitorizează și coordonează punerea în aplicare a programelor/proiectelor/acțiunilor sociale derulate la nivelul D.G.A.S.M.B. destinate persoanelor adulte, tinerilor cu risc crescut de marginalizare socială, persoanelor vârstnice, persoanelor adulte fără adăpost, aflate în situație de dificultate sau de risc social și care nu sunt acoperite de serviciile create la nivelul sectoarelor municipiului București



Activitatea serviciului se concentrează pe acordarea serviciilor de consiliere și informare pentru persoanele adulte și vârstnice aflate în situații de risc social în vederea depășirii situației de criză. Astfel cetățenii, în funcție de nevoile identificate, sunt îndrumați și sprijiniți în accesarea serviciilor sociale corespunzătoare.

Indicatori cantitativi. În anul 2021 serviciul a procesat un număr de 708 solicitări care au avut ca obiect:

- ✓ admiterea în vederea internării în Centrele Rezidențiale de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente - 22 solicitări;
- ✓ solicitări ce privesc accesarea: beneficiilor sociale, locuință socială, informări D.G.A.S.P.C., sesizări încălcări drepturi, solicitări de colaborare - 420 solicitări;
- ✓ îndrumarea cetățenilor capitalei către serviciile aflate în subordinea instituției - 266 beneficiari.

Pe lângă activitățile descrise anterior personalul serviciului asigură și:

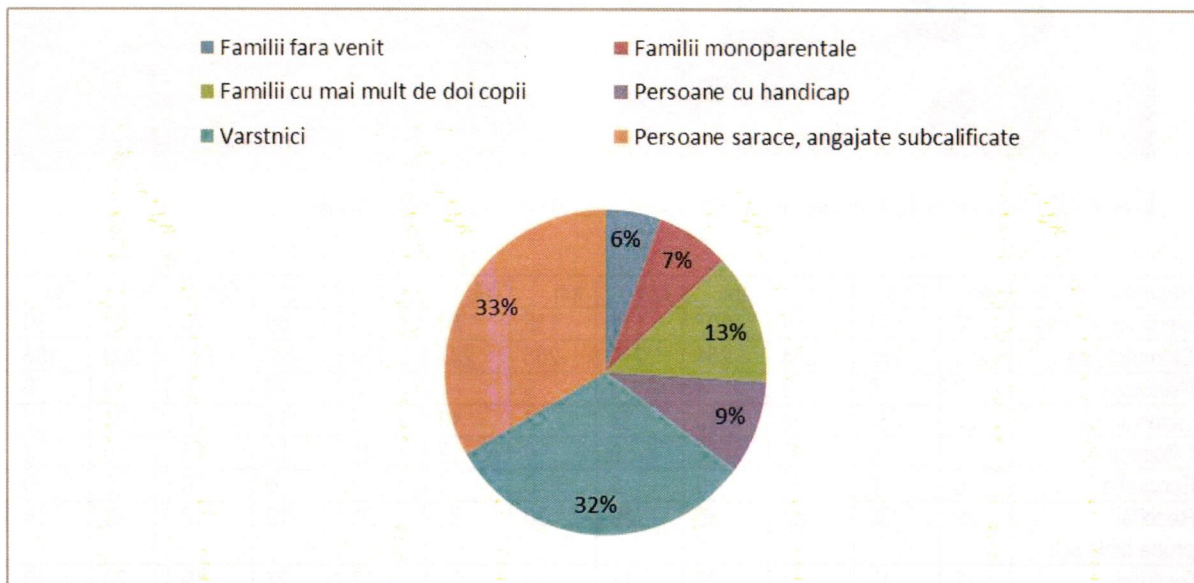
Acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Beneficiarii scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare sunt familiile și persoanele singure care locuiesc pe raza municipiului București, cu cetățenie română, ale căror venituri pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 658 lei/lună, respectiv valoarea coșul minim "de subzistență".

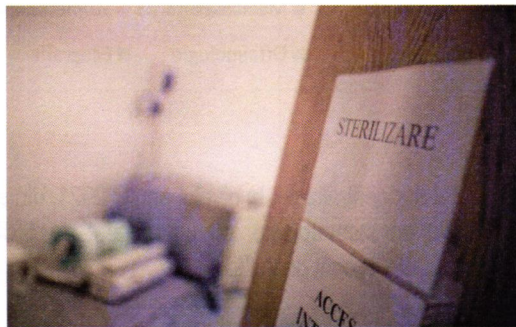
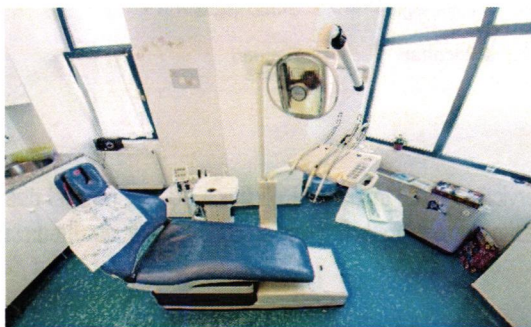
În anul 2021 s-au depus 96 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APANOVA).



a) Policlinica Socială "Regina Maria"

Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor de ordin medical, în cadrul acesteia sunt acordate următoarele servicii:

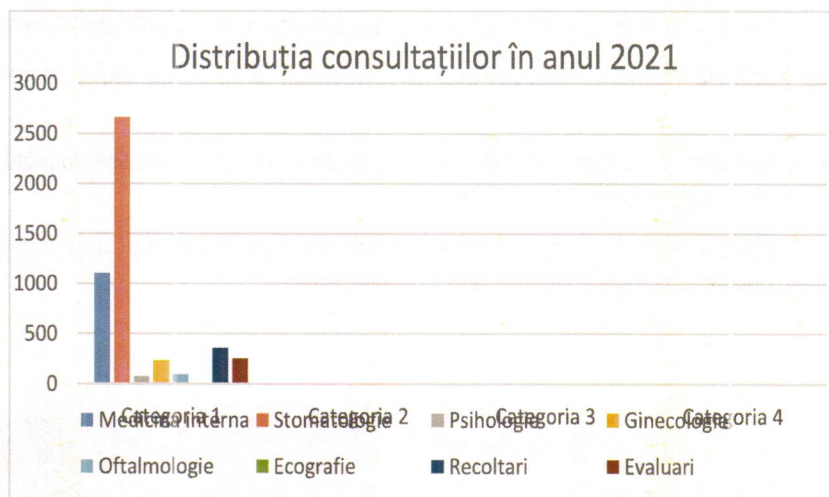
- servicii medicale (medicină internă, cardiologie, ecografie, laborator, ORL, stomatologie, dermatologie, oftalmologie, etc.);
- servicii psihologice (consiliere și terapie suportivă, consiliere în situații de criză, consiliere familială, consiliere specifică obiectivelor medicale, consiliere și terapie în cazul adicțiilor);
- servicii sociale (informare, igienă personală, haine de schimb, pregătire pentru viața independentă, îndrumare vocațională, formare, orientare, asistență pentru relații cu diferite instituții).



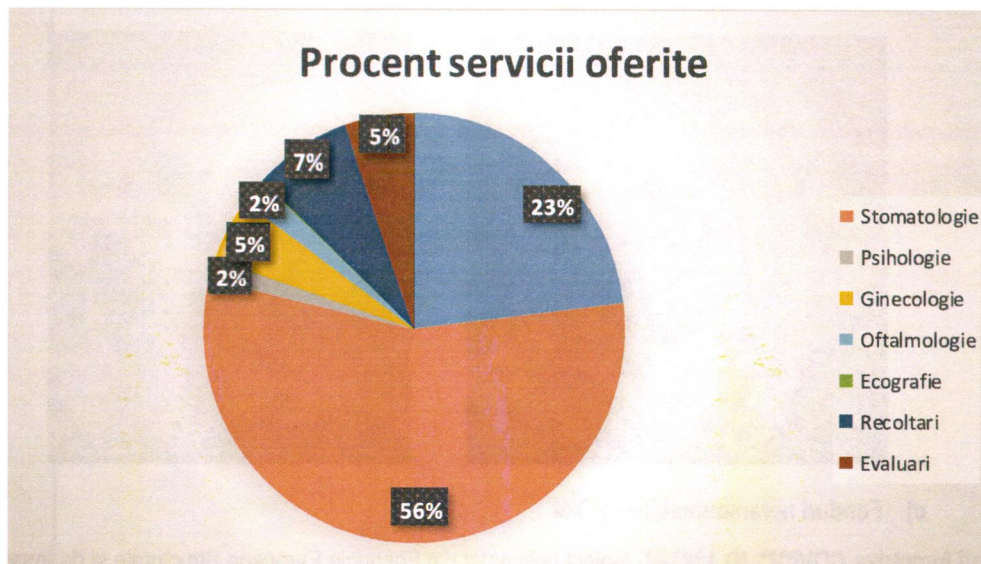


În anul 2021 s-au efectuat, în medie, următoarele consultații în cadrul policlinicii sociale:

Servicii acordate	Ian.	Feb.	Mar.	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total
Medicina internă	70	111	134	107	114	119	89	66	59	70	86	80	1105
Stomatologie	203	240	254	254	211	205	253	169	229	197	269	183	2667
Psihologie	7	8	7	4	3	9	6	5	6	5	10	6	76
Ginecologie	20	30	18	33	35	13	13	12	14	6	24	12	230
Oftalmologie	0	0	0	15	9	0	9	24	11	13	12	3	96
Ecografie	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Recoltări probe biologice	29	36	37	36	39	30	31	21	19	19	46	15	358
Evaluări socio-psiho-logice	11	17	27	28	14	26	23	32	27	19	20	10	254



Conform datelor centralizate, la nivelul anului 2021, din serviciile oferite la nivelul Policlinicii Sociale cel mai des accesate au fost cele de stomatologie, cu un procent de 56% din totalul consultațiilor și consultațiile de medicină internă reprezentând un procent de 23%.



b) 2 Spălătorii Sociale

Serviciile oferite au ca **scop** îmbunătățirea condițiilor de igienă pentru persoanele adulte și vârstnice aflate în nevoie din comunitățile sărace. Prin realizarea programelor de informare a beneficiarilor se urmărește scăderea riscului de îmbolnăvire, diminuarea riscului de excluziune socială cauzată de lipsa igienei și a prezenței bolilor.



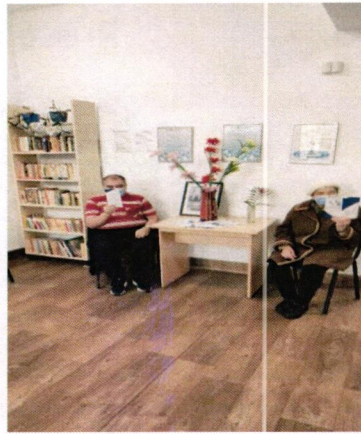
Date de contact ale spălătoriilor sociale: - Spalatoria Socială din Strada Armeniș nr. 2, sector 3;
- Spalatoria Socială din Drumul Taberei nr. 24, sector 6.

Indicatori cantitativi realizați:

Nr.	Anul	Spălătorii Sociale		Total beneficiari
		Armeniș	Dr.Taberei	
1	2017+2018	88	110	198
2	2019	10	14	24
3	2020	24	28	52
4	2021	29	35	64
TOTAL				338

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





c) Fonduri nerambursabile – POIM

„Protejați împotriva COVID!”, ID 138240, proiect cofinanțat din Fondurile Europene Structurale și de Investiții, în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020, Axă Prioritară 9 Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de COVID -19, Obiectivul Specific (OS) 9.1 Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19.

Valoarea totală aprobată prin contractul de finanțare este de 3.288.969,78 lei, perioada de implementare fiind 01.09.2020 - 28.02.2022.

Obiectivul proiectului vizează limitarea răspândirii virusului, precum și a efectelor extrem de grave ale acestuia asupra beneficiarilor Centrului Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Eerceni, Centrului Rezidențial "Sfânta Teodora" și ai Căminului pentru Persoane Vârstnice Acad. N. Cajal, aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, ce poate fi realizată prin asigurarea materialelor și echipamentelor specializate de protecție pentru personal, beneficiari și aparținătorii acestora, într-o perioadă de timp minimă, de 8 luni, în vederea gestionării eficiente și în timp util a crizei generate de pericolul infectării cu SARS-CoV-2.

Pentru atingerea obiectivului prezentat anterior s-a propus achiziționarea de echipamente de protecție personală și echipamente medicale destinate protecției individuale, triajului epidemiologic, asigurării decontaminării individuale și decontaminării spațiilor interioare, astfel:

Măști chirurgicale – 3927 cutii;

Mănuși de unică folosință – 1966 cutii;

Ochelari protecție – 1248 bucăți;

Viziere de siguranță – 1248 bucăți;

Măști FFP2 faciale cu filtru pentru riscuri biologice – 4992 bucăți;

Măști FFP3 faciale cu filtru HEPA pentru riscuri biologice -1248 bucăți;

Halate de unică folosință – 32760 bucăți;

Aparat de nebulizare – 3 bucăți;

Substanță pentru nebulizare – 3150 litri;

Dezinfectant pentru mâini – 1680 litri;

Produse de curățare a mâinilor – 1680 bidoane a câte 5 litri;

Dezinfectanți suprafețe – 10500 litri;

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Bonete medicale – 98280 bucăți;
 Alcool sanitar – 8400 bucăți a câte 500 ml;
 Protecție de unică folosință pentru încălțăminte – 98280 bucăți;
 Termometre noncontact – 40 bucăți;
 Dozatoare cu senzor pentru săpun/dezinfectanți – 400 bucăți;
 Tunel de dezinfectare cu sistem de pulverizare, senzor de mișcare și măsurarea temperaturii– 4
 Covorașe dezinfectante – 12 bucăți;
 Panouri plastic pentru protecție – 4 bucăți;
 Lampă UV-C cu dublă sterilizare – 274 bucăți.

8. Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie

Violența constituie o problemă de sănătate publică, deoarece are consecințe fizice, psihologice și sociale asupra femeilor și copiilor pe durata întregii vieți, efectele negative ale violenței în familie resimțându-se și la nivelul dezvoltării și productivității societății.

În anul 2020, potrivit Direcției Generale de Poliție a Municipiului București, au fost înregistrate 4.803 dosare pentru prevenirea și combaterea violenței în familie. Se constată aceeași pondere a infracțiunii de "loviri și alte violențe" cu un număr de 2.616.

În ceea ce privește numărul ordinelor de protecție provizorii, conform rapoartelor publicate de către Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, în anul 2019, au fost emise 1.111 de astfel de ordine, iar în anul 2020 un număr de 1.141.

În vederea diminuării fenomenului violenței domestice și pentru a răspunde nevoilor persoanelor aflate într-o astfel de situație de vulnerabilitate, legiuitorul a prevăzut împărțirea serviciilor sociale astfel:

- în regim rezidențial (centre de primire în regim de urgență, centre de recuperare și locuințe protejate),
- în regim de zi (centre pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, centre pentru servicii de informare și sensibilizare a populației și centre de asistență destinate agresorilor),
- servicii sociale cu program continuu (servicii de informare și consiliere pentru victimele violenței domestice de tip linie telefonică de urgență - help-line și servicii integrate de urgență destinate victimelor violenței sexuale).

Pe lângă serviciile descrise anterior, pentru acordarea unei asistențe specifice victimelor violenței domestice se impune implementarea unor metode de intervenție integrate, în care un rol important îl are și facilitarea cooperării și asigurarea unei abordări coordonate cu privire la drepturile victimelor între instituțiile care, potrivit legii au atribuții în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, personalul medical și asistenții sociali cât și alți membri relevanți ai personalului de specialitate și organizațiile societății civile.

În anul 2021 activitatea Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței a constat în:

- Elaborarea și implementarea unui Acord de parteneriat cu Asociația eLIBERARE. Scopul acestui acord de parteneriat vizează reglementarea cadrului general pentru realizarea și/sau derularea de acțiuni, proiecte, programe cu caracter informațional, preventiv și educațional în domeniul combaterii traficului de persoane;
- Participarea în calitate de partener la Conferința "Violența în familie" organizată de către Asociația Criminaliștilor din România. La această conferință au participat specialiști din cadrul Institutului de Cercetare și Prevenire a Criminalității, Direcției generale de Poliție a Municipiului București;

- Elaborarea și implementarea unui Protocol de colaborare cu Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați, Spitalul Universitar de Urgență București și Institutul Național de Medicină Legală Mina Minovici București. Scopul acestui protocol îl constituie înființarea și funcționarea Centrului de intervenție pentru victimele violenței sexuale;
- Participarea la întâlnirile organizate în urma vizitei de lucru a Grupului de Experți privind Acțiunea împotriva Violenței împotriva Femeilor și Violenței Domestice (GREVIO) din cadrul Consiliului Europei, în scopul evaluării implementării Convenției de la Istanbul în România. Întâlnirea a avut loc în cadrul Centrului de Primire în regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice Forte.
- Participare la Conferința internațională organizată de Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați în cadrul proiectului "Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România".
- Elaborarea unor metodologii unitare care vizează îmbunătățirea calității de intervenție și sprijinul profesioniștilor alături de specialiștii Agenției Naționale pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați în vederea.
- Participare la cursul de tip Train-the-Trainers din cadrul proiectului A radical model of resilience for Young Minds – ARMOUR, proiect implementat de către Academia Națională de Informații Mihai Viteazul.
- Participare la Webinarul "Colaborare interinstituțională și intervenție multidisciplinară și intervenție multidisciplinară în domeniul violenței domestice, la nivelul municipiului București", organizat de Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați.
- Participare la Webinarul "Noi instrumente și metode de prevenire și combatere a violenței domestice", organizat de Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați.
- Informarea cetățenilor privind serviciile oferite în cadrul centrelor aflate în subordinea instituției, colaborarea cu D.G.A.S.P.C.-urile pentru identificarea celor mai bune soluții pentru beneficiare, invitații dezbateri, cu teme privind protecția familiei, a femeii, precum și combaterea violenței domestice, sesizări cazuri de violență - 195 de solicitări.
- Elaborarea metodologiei de implementare a proiectului Minerva.
- Participarea la Hackathon-ul împotriva violenței domestice organizat de Asociația Touched România.
- Participarea la sesiunile de formare cu tema "Detectarea și notificarea cazurilor de exploatare și trafic de persoane. Îngrijirea centrată pe trauma" organizate de către Asociația eLIBERARE.
- Participarea la trainingul "Intervenția în cazurile de violență cibernetică" de la București, din cadrul proiectului TECH-WISE, RISK-FREE- Fundația Sensibl.

a) Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

Este înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie și oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de 100 de locuri.



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului FORTE sunt victimele violenței domestice care au domiciliul/reședința sau care se găsesc în fapt pe raza administrativ-teritorială a municipiului București.

Centrul dispune de facilitățile necesare pentru asigurarea condițiilor de cazare și hrană precum și a desfășurării activităților specifice:

- camere dotate cu grupuri sanitare, dotate corespunzător;
- spațiu de recreere;
- cabinet consiliere psihologică;
- cabinet medical;
- cabinet consiliere socială.

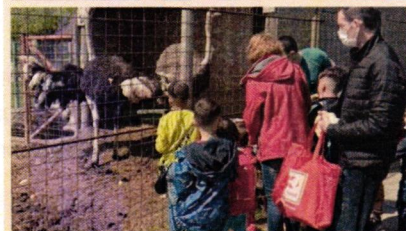
Indicatori cantitativi. În anul 2021 Centrul Forte a găzduit 140 de beneficiari dintre care 67 femei și 73 de copii. Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Forte au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în programul "A doua șansă", obținerea cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minrilor în grad de handicap unde a fost cazul, ș.a..

De asemenea, 11 beneficiare au fost transferate către alte instituții publice sau organizații neguvernamentale ca urmare a fișei de reevaluare și în acord cu nevoile identificate.



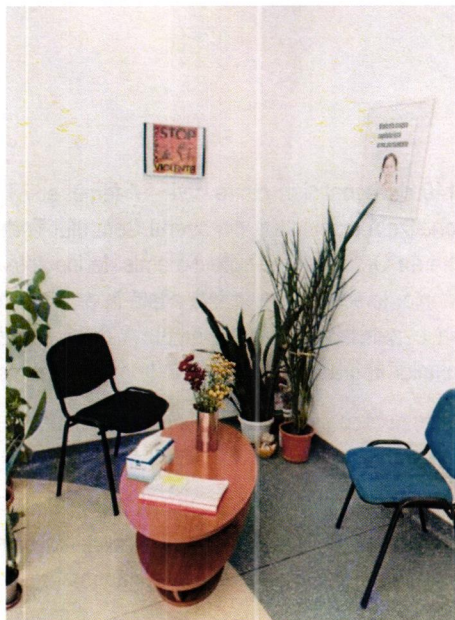
În plus, în anul 2021, specialiștii din cadrul Centrului de Primire în regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice Forte au desfășurat numeroase activități care aparțin sferei educației nonformale, și anume:

- Vizită Ferma Animalelor;
- Vizită Grădina Zoologică;
- Vizită Muzeul Proedus;
- Petrecere 1 Iunie.



b) Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”

Centrul este înființat ca centru aflat în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, fără personalitate juridică proprie că începând cu anul 2018. Centrul de asistență pentru agresori “O nouă șansă” oferă servicii sociale specializate pentru persoanele care au solicitat consiliere ca urmare a emiterii Ordinului de protecție. De asemenea, serviciile acestui centru se adresează cetățenilor de pe raza municipiului București, care solicită ajutor și care doresc să-și îmbunătățească viața de familie, prin eliminarea oricărei forme a violenței domestice.



Indicatori cantitativi. În anul 2021, în cadrul Centrului s-au înregistrat:

- ✓ 360 de ședințe de consiliere în domeniul adicțiilor și 15 de ședințe de monitorizare;
- ✓ 950 de ședințe de consiliere psihologică și 95 de ședințe de monitorizare.

Proiectul pilot “Centrul de Informare și Sprijin pentru Femei”

Scopul acestui proiect este reducerea incidenței fenomenului de violență domestică prin furnizarea de servicii gratuite de consiliere socială, consiliere psihologică, de informare a victimelor, dar și a femeilor care prezintă risc de a trece prin violență din partea unuia sau mai multor membri ai familiei.



Specialiștii din cadrul Centrului susțin femeile aflate în situații deosebite și le facilitează accesul către serviciile sociale, prin informarea corectă asupra drepturilor acestora, cât și identificarea celor mai bune soluții pentru depășirea și gestionarea problemelor cu care se confruntă, prin:

- îndrumare psihologică, socială și vocațională
- îndrumare juridică
- Sprijin pentru victimele violenței în familie

Centrul de informare și sprijin pentru femei face parte din rețeaua serviciilor sociale dezvoltate de către instituție cu scopul de a acompania atât victimele violenței domestice cât și orice femeie care se află în nevoie în procesul anevoios de autocunoaștere și descoperire a unor resorturi personale cu ajutorul cărora acestea să devină autonome și implicit să-și dezvolte stima de sine.

În plus, centrul pune la dispoziția doamnelor articole de îmbrăcăminte și încălțăminte acestea beneficiind totodată de sprijinul angajaților în vederea conturării unor ținute potrivite cu diferite evenimente sau ocazii.

Str. _____, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



9. Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente - Berceni

Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente - Berceni acordă servicii de îngrijire socio-medicală persoanelor dependente, cu domiciliul stabil sau reședința pe raza municipiului București, care nu se pot îngriji singure sau reprezentanții legali nu le pot oferi îngrijirea necesară la domiciliu.

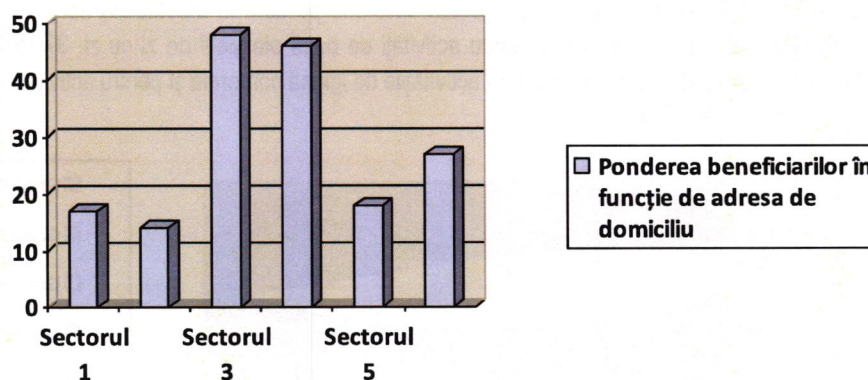
Serviciul social are o capacitate de 180 locuri și acordă persoanelor instituționalizate următoarele tipuri de servicii de îngrijire socio-medicală:

- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus gustare);
- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare sociomedicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, arteterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;

Indicatori cantitativi. Pe parcursul anului 2021, în evidențele centrului au fost înregistrați 212 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 170 persoane dependente.

În contextul pandemiei cu noul coronavirus, ședințele Comisiei de admitere au fost suspendate, internările efectuate provenind din transferul a 32 persoane dependente, fără adăpost, cazate în cadrul Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – Sfântul Ioan, care necesitau îngrijire de specialitate din cauza stării de sănătate precară. Pe parcursul întregului an, reprezentanții centrului au constituit și înaintat Comisiei de Admitere 20 dosare pentru persoanele internate în regim de urgență, astfel încât acestea să acceseze servicii de îngrijire socio-medicală în regim rezidențial.

Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați pe parcursul anului 2021 a fost de 178 persoane iar la finalul anului, statistica pentru cei 170 beneficiari înregistrați, în funcție de sectorul de domiciliu al rezidenților, reliefează faptul că 27,06% au avut ultimul domiciliu pe raza sectorului 4. 10,59% din persoanele dependente instituționalizate au provenit din sectorul 5 iar 28,24% au ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 3. Din sectorul 2 au fost 14 beneficiari care reprezintă 8,23% din rezidenții centrului, în timp ce 27 persoane dependente au fost înregistrate cu ultimul domiciliu pe raza sectorului 6. De asemenea, au fost înregistrate 17 persoane având ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 1 al municipiului București, reprezentând un procent de 1,89%.

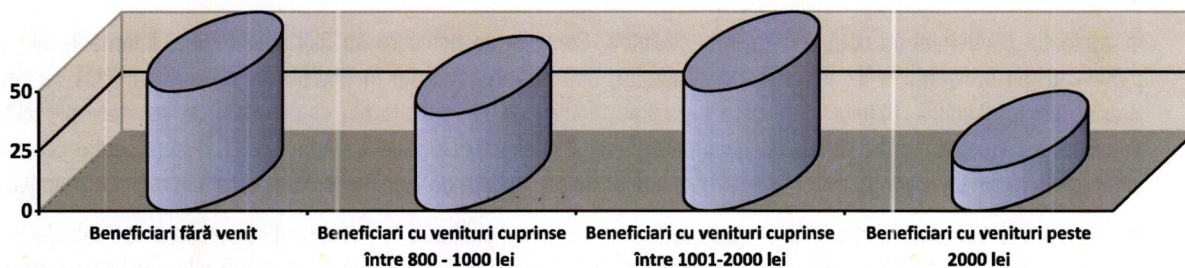


Serviciile centrului sunt acordate persoanelor dependente care și-au pierdut autonomia funcțională din cauze psihice, fizice sau mentale și necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile instrumentale și de bază ale vieții de zi cu zi, din cauza afecțiunilor medicale cronice cu care aceștia sunt diagnosticați. Procentul externărilor efectuate pe parcursul anului 2021 a fost de 19,82% din numărul total al beneficiarilor instituționalizați. Din cele 42 externări efectuate, 35 au reprezentat decese iar 7 beneficiari au solicitat încetarea acordării serviciilor. Ca urmare a monitorizării persoanelor dependente pentru care a încetat acordarea serviciilor de îngrijire socio-medicală în cadrul C.R.I.A.P.D. Berceni din cele 7 persoane, 2 beneficiază, în prezent, de servicii de îngrijire în regim instituționalizat iar 5 persoane s-au reintegrat în cadrul familiei, membrii acesteia fiind cei care acordă îngrijirea și supravegherea necesară.

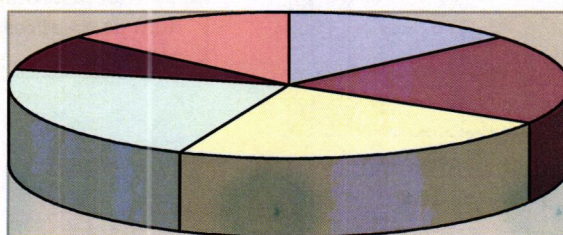
În ceea ce privește ponderea beneficiarilor în funcție de sexul rezidenților, la finalul anului 2021 un procent de 45,89% din totalul persoanelor dependente era reprezentat de femei (78 persoane), în timp ce 54,11% erau bărbați (92 persoane). Vârsta medie a persoanelor dependente instituționalizate în cadrul C.R.I.A.P.D. Berceni este de 66 ani, cel mai tânăr beneficiar având 32 ani iar cel mai în vârstă 98 ani.

Persoanele internate în C.R.I.A.P.D. Berceni sunt persoane adulte încadrate în grad de dependență, a căror îngrijire la domiciliu nu poate fi realizată, inclusiv din cauza resurselor materiale limitate. Statistica la sfârșitul anului 2021 evidențiază următoarele: 51 persoane din beneficiarii instituționalizați nu înregistrează nicio sursă de venit iar 23,53% înregistrează venituri lunare situate între valorile 800-1000 lei. Un procent de 36,47% înregistrează venituri cuprinse între 1001-2000 lei/lună iar 10 % din totalul beneficiarilor instituționalizați figurează în evidențele instituției cu venituri realizate de peste 2000 lei.

Statistica beneficiarilor în funcție de veniturile realizate



Beneficiarii internați în cadrul centrului sunt persoane adulte cu un grad de autonomie funcțională scăzut, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, iar ponderea acestora la finalul anului 2021, în funcție de gradul de dependență, este următoarea: 23 persoane instituționalizate și-au pierdut complet autonomia funcțională, necesitând îngrijire de specialitate permanentă, 20 % sunt persoane adulte care nu și-au pierdut în totalitate autonomia mentală, însă au nevoie de îngrijire și supraveghere pentru majoritatea activităților de bază și instrumentale, 22,95% din totalul beneficiarilor sunt diagnosticați cu tulburări grave dar și-au conservat facultățile locomotorii și unele gesturi cotidiene pe care le efectuează numai stimulate, în timp ce 37 beneficiari necesită ajutor și supraveghere pentru activități de bază ale vieții de zi cu zi. 37 rezidenți sunt încadrați în gradele IIB și IIC, necesitând ajutor parțial pentru activitățile de igienă corporală și pentru activități instrumentale, așa cum este evidențiat în diagrama alăturată.



- Gradul I A
- Gradul I B
- Gradul I C
- Gradul II A
- Gradul II B
- Gradul II C

Din totalul persoanelor instituționalizate, 24 rezidenți sunt decăzuți din drepturi iar pentru 2 beneficiari sunt desemnați curatori în vederea administrării bunurilor. Pe parcursul anului 2021, reprezentanții centrului au efectuat demersurile necesare pentru înlocuirea reprezentanților legali în cazul a doi interziși judecătorești iar în cazul unui rezident au sprijinit aparținătorul legal în scopul instituirii tutelei.

Având în vedere faptul că pierderea autonomiei funcționale a beneficiarilor provenind din cauze fizice, psihice etc. generează starea de dependență, un rol important în îngrijirea acestora, precum și pentru menținerea/ameliorarea stării de sănătate, îl au aparținătorii și / sau îngrijitorii informal. În acest sens, statistica evidențiază următoarele: 30,59 % din totalul beneficiarilor nu au întreținători legali iar 69,41% sunt înregistrați în evidențele instituției cu aparținători.

Ținând cont de faptul că problematica persoanelor vârstnice în general și a celor dependente, în particular, presupune adoptarea de către vârstnic a unui sentiment de singurătate, de izolare, nevoia de sprijin emoțional, de îngrijire, de sprijin material și financiar predomină în majoritatea cazurilor. Personalul centrului, conștientizând aceste necesități, a încercat să redefinească conceptul de acordare a serviciilor de îngrijire socio-medicală dintr-un centru rezidențial pentru persoane dependente prin sprijinirea beneficiarilor instituționalizați în vederea accesării drepturilor ce le revin. În acest sens, pe parcursul anului 2021 au fost efectuate următoarele demersuri:

Au fost reînnoite 69 cărți de identitate provizorii pentru beneficiarii care nu se aflau în posesia unui document de identitate/ nu dețineau un act de identitate. De asemenea, reprezentanții centrului au efectuat demersurile necesare pentru reînnoirea vizelor de reședință pentru 133 persoane.

Potrivit prevederilor Ordinului nr. 29/2019, personalul de specialitate a întreprins toate măsurile necesare în vederea facilitării accesului beneficiarilor la servicii medicale, la finalul anului 2021, aproximativ 160 rezidenți fiind înregistrați la un cabinet de medicină de familie; pe parcursul întregului an au fost prescrise peste 550 rețete compensate, în vederea asigurării tratamentului necesar pentru persoanele instituționalizate;

Centrul a facilitat, de asemenea, înscrierea beneficiarilor în evidențele medicilor psihiatri, angajați la nivelul centrului, în scopul monitorizării, evaluării precum și în vederea eliberării rețetelor necesare, o dată pe lună, pentru fiecare rezident. Pe parcursul anului 2021 au fost înregistrate 149 persoane care au beneficiat de această facilitate și au fost eliberate peste 1000 rețete.

Biroul medical organizat la nivelul centrului, prin personalul de specialitate, a facilitat înscrierea a 33 beneficiari în evidențele unui medic diabetolog, persoanele diagnosticate cu diabet fiind astfel monitorizate cu rigurozitate. În acest sens, în baza acordului de parteneriat încheiat cu Spitalul de Boli Cronice "Sf. Luca", persoanele antemenționate beneficiază, gratuit, de analize specifice (hemoglobină glicată), de 2 ori pe an;

Totodată, ținând cont de gravitatea și complexitatea afecțiunilor medicale cu care sunt diagnosticați rezidenții, pe parcursul anului 2021 au fost înregistrate peste 150 solicitări adresate Serviciului de Ambulanță București – Ilfov, pentru intervenție în situații de urgență. De asemenea, prin intermediul personalului de specialitate, au fost înregistrate peste 200 consulturi externe în unități sanitare/clinici pentru investigații de specialitate, stabilire/revizuire conduită terapeutică etc.

În ceea ce privește statutul socio-economic al persoanelor instituționalizate, pe parcursul anului 2020 au fost efectuate demersurile necesare în vederea reînnoirii certificatelor de încadrare în grad de handicap, pentru aproximativ 10 beneficiari. Pentru 3 rezidenți au fost întocmite dosare pentru acordarea pensiei de invaliditate/limită de vârstă, după caz, aceștia înregistrând în prezent o sursă de venit iar pentru alți 3 rezidenți a fost pregătită documentația necesară pentru revizuire.

Conform standardelor de calitate aplicabile, fiecare beneficiar instituționalizat a fost reevaluat din punct de vedere socio-medical, ulterior planurile de îngrijire și asistență fiind revizuite de către membrii echipei multidisciplinare de la nivelul centrului, în funcție de nevoile individuale identificate.

În ceea ce privește serviciile de psihoterapie, specialiștii de la nivelul centrului au realizat peste 250 evaluări psihologice utilizând în acest sens interviul clinic, scalele de evaluare clinică pentru persoanele în vârstă, teste de evaluare a depresiei, teste MMSE pentru evaluarea funcției cognitive, etc. Totodată, au acordat suport și consiliere psihologică

beneficiarilor instituționalizați (au fost consemnate peste 2000 ședințe consiliere individuală și de grup), în contextul pandemic actual. În acest sens, cu sprijinul tuturor salariaților, au fost efectuate periodic video-call-uri, pentru a diminua impactul restricționării conexiunilor sociale dintre beneficiarii instituționalizați și membrii familiei acestora.

Totodată, un rol deosebit de important în menținerea și ameliorarea statusului psiho-afectiv al rezidenților îl reprezintă activitățile de socializare și petrecere a timpului liber, persoanelor de specialitate din cadrul centrului organizând peste 100 astfel de activități pe parcursul anului 2021, principalul scop al acestora fiind prevenirea instalării /accentuării sentimentului de singurătate, abandon depresie etc.



De asemenea, o componentă importantă în procesul de acordare a serviciilor în cadrul C.R.I.A.P.D. Berceni este reprezentată de serviciile de recuperare și reabilitare funcțională. Pe parcursul anului 2021 au fost înregistrate peste 4000 ședințe individuale de masaj terapeutic, de recuperare și proceduri de kinetoterapie (mobilizări pasive, mobilizări pasiv-actives, exerciții de tonifiere, corectarea mișcărilor involuntare, sporirea reacției la stimuli etc.), adaptate în funcție de particularitățile fiecărui caz.

În contextual pandemic actual, personalul din cadrul centrului a demarat procedurile necesare pentru imunizarea rezidenților împotriva virusului Sars-Cov-2. La finalul anului 133 beneficiari au fost vaccinați cu schema completă iar 85 au

dorit și administrarea dozei booster. În conformitate cu prevederile Metodologiei de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul Coronavirus, elaborată de către I.N.S.P., pe parcursul anului 2021, la nivelul C.R.I.A.P.D. Berceni au fost recoltate 1270 teste PCR și 852 teste rapide, atât pentru beneficiarii instituționalizați, cât și pentru salariații care își desfășoară activitatea la nivelul unității.

10. Centrul Rezidențial Sfânta Teodora

Centrul Rezidențial "Sfânta Teodora" are o capacitate de 120 locuri și funcționează la adresa strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București.

Beneficiarilor le sunt acordate următoarele tipuri de servicii de îngrijire specializată pentru persoanele dependente din punct de vedere socio-medical:

- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus gustare, meniuri întocmite de către un medic nutriționist);
- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare socio-medicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, artterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;
- servicii religioase și de consiliere spirituală (parteneriat cu Parohia Apărătorii Patriei I).

Indicatori cantitativi. Pe parcursul anului 2021, în evidențele centrului au fost înregistrați 114 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 79 persoane dependente.

Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați este de 80 persoane, situația pentru fiecare lună calendaristică regăsindu-se în tabelul alăturat:

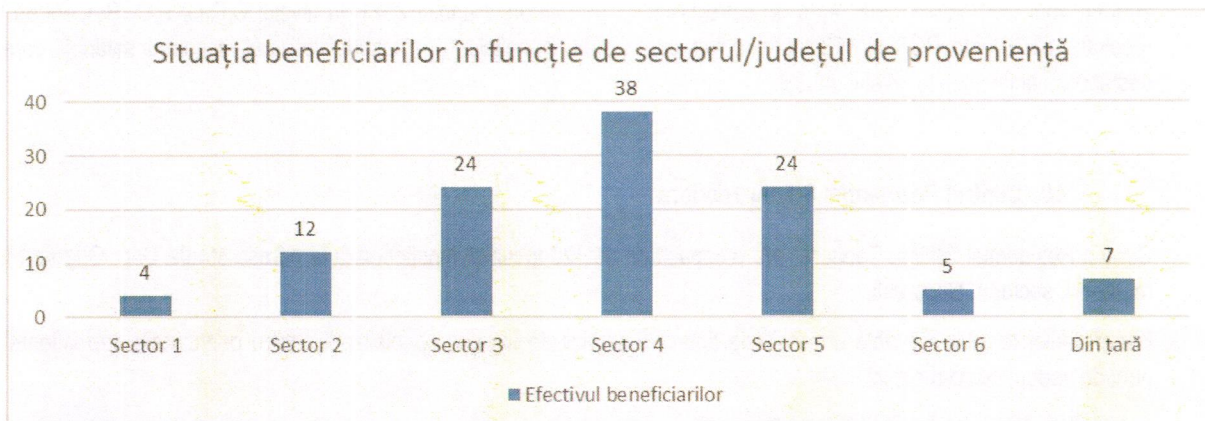
Luna	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	nov	dec
Beneficiari	97	84	83	83	79	75	74	73	72	75	78	80

Datele culese în cadrul centrului relevă un număr total de 35 de contracte de furnizare a serviciilor încetate pe parcursul anului precedent, după cum urmează: 1 la cererea beneficiarului, 12 ca urmare a decesului, 5 ca urmare a reintegrării în familie, 18 transferuri în alte centre care acordă servicii rezidențiale.

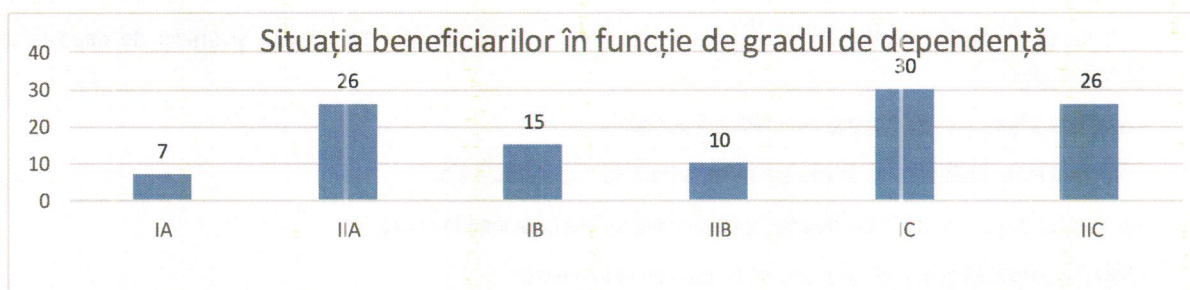
Totodată, în urma analizei datelor cantitative, dintre beneficiarii unici pentru care au fost acordate servicii de îngrijire socio-medicală în cadrul centrului, se remarcă un efectiv de 89 de beneficiari cu vârsta de peste 65 de ani, 24 de beneficiari cu vârsta cuprinsă între 41-65 și 1 beneficiar cu vârsta mai mică de 40 de ani.

Dintre aceștia, cel mai longeviv beneficiar înregistrează vârsta de 97 de ani, iar cel mai tânăr 35 de ani.

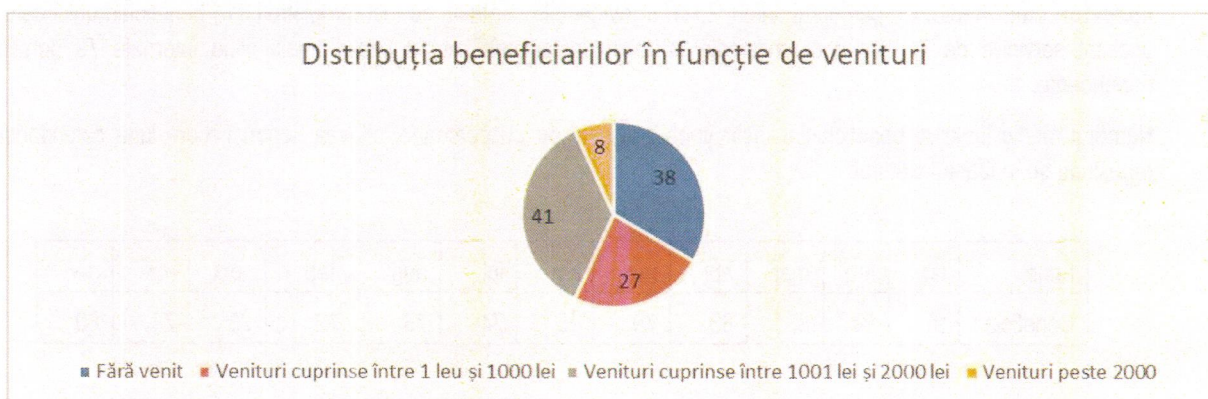
Din punct de vedere al ultimului domiciliu legal, numărul beneficiarilor unici din anul 2021 înregistrează următoarea distribuție:



Astfel, cea mai mare valoare este înregistrată de beneficiarii care au ultimul domiciliu legal pe raza administrativ-teritorială a sectorului 4.



Totodată, situația veniturilor beneficiarilor unici, instituționalizați în cadrul centrului în 2021, prezintă următoarele valori:



Din punct de vedere al afecțiunilor medicale, numărul beneficiarilor unici pe categorii de afecțiuni reflectă următoarea clasificare: neurologie- 26 beneficiari, pneumologie -8 beneficiari, diabet -16, oncologie – 2 beneficiari, cardiologie – 77, psihiatrie- 76 beneficiari.

Din efectivul beneficiarilor unici, un număr de 41 de beneficiari sunt încadrați în grad de handicap. În anul 2021, reprezentanții centrului, au efectuat demersuri pentru depunerea a 4 dosare noi și 5 pentru revizuirea certificatelor de încadrare în grad de handicap.

Din punct de vedere al rețelei de suport social, datele culese relevă, în anul 2021, un număr de 79 de beneficiari figurează în evidențele instituției noastre ca având aparținători legali și 35 de beneficiari fără aparținători.

D.G.A.S.M.B., prin serviciile aflate în subordine, și-a asumat un rol esențial în procesul de reintegrare a persoanelor adulte fără adăpost. Astfel, în strânsă colaborare cu Serviciul Urgențe Sociale, Adăpostul Temporar de Urgență – Filaret, Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – Sf. Ioan, centrul nostru a reușit să acorde servicii rezidențiale pentru un număr de 17 persoane adulte fără adăpost, din care o persoană a fost reintegrată în familie, fiind preluată de fiică și o persoană a fost transferată în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice Fierbinți prin intermediul D.G.A.S.P.C. Ialomița.

Pentru ca serviciile acordate să fie dezvoltate și adaptate permanent nevoilor beneficiarilor, în cadrul centrului au fost organizate lunar sesiuni de instruire a personalului. Sesiunile se adresează tuturor categoriilor de personal care activează în cadrul centrului și vizează teme, precum: utilizarea aparatului EKG, prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv; îngrijirea beneficiarilor cu cateter urinar; îngrijirea beneficiarilor cu colostomă și ileostomă, tehnica de realizare a perfuziei intravenoasă cu montare cateter venos periferic; monitorizarea post-servicii a beneficiarilor; evaluarea/reevaluarea beneficiarilor, utilizarea mănuși sterile, câmp steril, sondare; colectare selectivă; economie energetică; relația nevoie-problemă. Sesiunile sunt completate, în funcție de tematica acestora, de exerciții de autocunoaștere și/ sau lucru în echipă.

Dincolo de perfecționarea continuă a personalului, activitatea centrului din anul 2021 a vizat și dezvoltarea serviciilor acordate. Astfel, a fost depus dosarul și s-a obținut licența de funcționare a centrului, emisă de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, fiind constatată îndeplinirea integrală a standardelor minime de calitate.

De asemenea, a fost achiziționată licența pentru utilizarea testelor MMSE, acestea fiind utilizate pentru screening-ul beneficiarilor cu deteriorare cognitivă, în urmărirea în timp a tratamentelor medicamentoase asupra performanțelor cognitive și în activitățile de prevenție prin verificări periodice ce ar putea prezice apariția unei boli degenerative.

În vederea uniformizării procedurilor în cadrul instituției, a fost elaborat manualul de proceduri al serviciilor rezidențiale adresate persoanelor dependente (conținând 20 proceduri). Astfel, începând cu anul 2021, centrele rezidențiale aflate în subordinea instituției aplică același set de proceduri și metodologii de acordare a serviciilor.

Elaborarea cadrului de lucru a fost completat, în anul 2021 și implementarea primilor pași din procesul de digitalizare.

Centrul Rezidențial „Sfânta Teodora” este unul dintre cele trei centre rezidențiale din subordinea D.G.A.S.M.B., parte a proiectului pilot „Dosarul Digital”. În anul 2021, reprezentanții centrului au transformat instrumentele de lucru fizice în alternativa digitalizată și au demarat introducerea datelor pentru completarea dosarului beneficiarilor, în platforma web.

O structură definitorie pentru activitatea centrului, în anul 2021, este „grijă”, care poate fi operaționalizată prin „grija față de beneficiari, aparținători și personal” și „grija față de mediul înconjurător”. În acest sens, la nivelul centrului a fost implementat proiectul „Protejați împotriva COVID!”. Acesta a presupus achiziționarea unor materiale și echipamente specializate de protecție pentru personal, beneficiari, dar și pentru aparținătorii acestora, în valoare totală de 3.288.969,78 lei, scopul final fiind gestionarea eficientă și în timp util a crizei generate de pericolul infectării cu SARS-CoV-2.

Totodată, au fost implementate demersuri de colectare selectivă a deșeurilor. Astfel, prin grija personalului centrului, datele colectate la finalul anului au înfățișat colectarea a 715 kg de carton, 1790 kg de sticlă și 300 de kg de plastic.

O altă coordonată importantă a activităților derulate în cadrul centrului este reprezentată de colaborarea cu alți actori sociali. Pe parcursul anului 2021, Centrul Rezidențial Sfânta Teodora a menținut contactul cu comunitatea și a continuat colaborarea, cu toate că au existat numeroase restricții în contextul generat de pandemie. Dacă în anii precedenți, majoritatea activităților erau desfășurate în incinta centrului, în anul 2021 accentul s-a pus pe activitățile desfășurate în

curte, sau prin videoconferințe prin intermediul terminalului videoconferință cu care sala de socializare este dotat iar puține activități cu comunitatea au fost organizate în interiorul centrului (cu un număr redus de beneficiari).

În vederea integrării/reintegrării sociale a beneficiarilor, cu sprijinul Fundației Inovații Sociale Regina Maria, beneficiarii au accesat, în funcție de nevoile existente, tratamente stomatologice. Totodată, pentru monitorizarea stării de sănătate, în colaborare cu Institutul de Pneumofiziologie „Marius Nasta”, beneficiarii au participat la activități de screening, prin deplasarea caravanei mobile la sediul centrului.

Totodată, în contextul colaborării cu alți actori sociali, centrul, în colaborare cu Organizația Ateliere Fără Frontiere, a facilitat accesul unui beneficiar la servicii de activare profesională.

Mai mult, prin colaborarea cu Școala Gimnazială Specială nr. 4, centrul a facilitat și încurajat contactele intergeneraționale și menținerea unui mediu prietenos, familial.

Dincolo de colaborările cu alți actori sociali, centrul, în anul 2021 a menținut o strânsă legătură și cu centrul de economie circulară-RE Beinvolved, aflat în subordinea D.G.A.S.M.B.. Astfel, reprezentanții centrului s-au asigurat că beneficiarii dețin piese vestimentare adecvate condițiilor climatice.

O particularitate a activităților derulate în anul 2021 este reprezentată de adaptarea permanentă a acestora la contextul epidemiologic. Astfel, Centrul Rezidențial „Sfânta Teodora” a fost gazda unor serbări inedite, realizate „la distanță” sau prin intermediul ecranelor, în colaborare cu elevii și profesorii Școlii Gimnaziale Speciale Nr. 4.

Menținerea/ameliorarea autonomiei fizice și psihice a fost asigurată prin intermediul ședințelor de fizio-kinetoterapie și a ședințelor de consiliere psihologică, realizate de către specialiștii centrului.

În vederea prezervării autonomiei funcționale și a menținerii unei vieți active, beneficiarii centrului au fost protagoniștii unor ateliere individuale și de grup, care au avut drept țintă realizarea unor decorațiuni, dulciuri, jocuri de societate, Bingo, lectură, jocuri de cărți, table, pictură, colaj, karaoke, colțuri tematice. Prin grija personalului angajat, au fost organizate petreceri cu ocazia aniversărilor beneficiarilor.

Totodată, în anul 2021, centrul a facilitat derularea activităților de asistență religioasă și a valorificat atât tradițiile, cât și sărbătorile naționale, marcându-le prin ateliere tematice („Ziua femeii”, „1 lunie”, „Ziua Toleranței”, pregătiri pentru sărbătorile pascale).



În vederea valorizării dorințelor individuale ale beneficiarilor, centrul a găzduit la finalul lunii Noiembrie prima sa piesă de teatru „Cititorul de contoare”.

Pe parcursul lunii Decembrie, au avut loc zilnic activități tematice, fiind completate de colinde, preparate tradiționale și de activitatea de împodobire

11. Îngrijiri la domiciliu

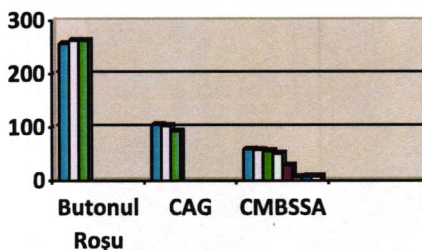
Serviciul Îngrijiri la Domiciliu oferă servicii sociale specializate, sub forma de îngrijiri la domiciliu în conformitate cu standardele minime de calitate în domeniu și nevoilor identificate ale persoanelor majore vulnerabile, cu domiciliul pe raza municipiului București.

Persoanele aflate în nevoie pentru care s-a decis acordarea îngrijirii la domiciliu beneficiază de servicii de curățenie, cumpărături la domiciliu, call-center, iar, în funcție de necesități, aceștia sunt însoțiți la medic.

În conformitate cu prevederile H.C.G.M.B. 59/14.02.2020 privind aprobarea Acordului de Asociere dintre Municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Fundația Crucea Alb Galbenă din România, în vederea implementării în comun a proiectului "Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri Integrate la Domiciliu din Municipiul București", contractual de prestări servicii încheiat între D.G.A.S.M.B.ȘI Compania Municipală Medicală București SA și cu prevederile H.C.G.M.B. nr. 100/23.03.2020 privind aprobarea Acordului de Asociere dintre Municipiul București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Fundația Crucea Alb - Galbenă din România în vederea implementării în comun a proiectului "Din toată inima pentru toată familia" - Butonul Roșu.

Indicatori cantitativi. În anul 2021 s-au acordat servicii de îngrijire la domiciliu pentru un număr de 308 beneficiari unici și servicii de teleasistență prin "butonul roșu" pentru un număr de 263 beneficiari unici.

Serviciile de îngrijire la domiciliu au constat în servicii de asistență medicală, acordate conform recomandărilor medicului din planul individualizat de îngrijire al fiecăruia după cum urmează: monitorizarea parametrilor fiziologici, administrarea medicamentelor per os, intramuscular intravenos, subcutanat/intradermic pe sonda vezicală, prin perfuzie endovenoasă, pe suprafața mucoaselor/tegumentelor, pe seringă automată; măsurarea glicemiei cu glucometru; alimentarea pasivă pentru bolnavii cu tulburări de deglutiție; clisme, spălături; îngrijirea escarelor de decubit, a plăgilor simple și/sau suprainfectate; aplicarea de scutec incontinență; educația pentru sănătate și comunicare în scop terapeutic. Totodată beneficiarii au primit servicii de recuperare medicală oferite de kinetoterapeuți și servicii de îngrijire prin îngrijitorul la domiciliu. Serviciile de îngrijire au constat în ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, facilitarea deplasării în interiorul locuinței, comunicare, efectuarea de mici cumpărături, ajutor la prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport în comun, activități de administrare și gestionare a bunurilor (plata facturilor și a altor obligații de plată), activități de petrecere a timpului liber.



12. Protecția Copilului

Serviciul Protecția Copilului coordonează și monitorizează activitatea Centrelor de Îngrijire și Educație Timpurie pentru copii 0-3 ani, a Centrului de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională "Covorul Magic" asigurând totodată derularea programului Voucher Materna și a programului Sprijin Financiar pentru prevenirea abandonului școlar.

a) Centrele de Îngrijire și Educație Timpurie pentru copii 0-3 ani – AnTanTe



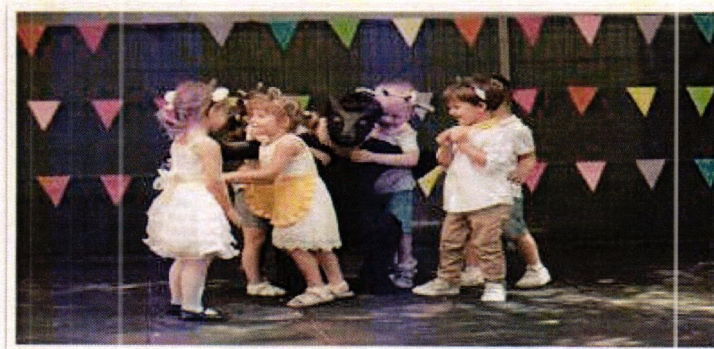
Misiunea centrelor este de a asigura servicii de îngrijire, supraveghere și educație timpurie copiilor cu vârstă cuprinsă între 0 și 3 ani și de a dezvolta programe de educație timpurie adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților acestora.

Serviciile oferite în cadrul centrelor de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Centrele AnTanTe oferă servicii și programe educative pentru copiii de vârstă antepreșcolară din Municipiul București în următoarele unități:

1. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Alex", capacitate de 21 locuri;
2. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "La Bunici", capacitate de 15 locuri;
3. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Casa cu Strumfi", capacitate de 15 locuri;
4. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Curcubeul Magic", capacitate de 26 locuri;
5. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Steluțe Zâmbitoare", capacitate de 30 locuri;
6. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Zebra Zou", capacitate de 20 locuri;
7. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Margareta", capacitate de 35 locuri;
8. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Brândușa", capacitate de 45 locuri;
9. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Castelul Fermecat", , capacitate de 50 locuri;
10. Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – "Clopoțel", capacitate de 25 locuri;

În perioada 01 ianuarie – 22 decembrie 2021 Centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani au funcționat la capacitate maximă, un număr de 259 copii fiind înscriși în programul centrelor.



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



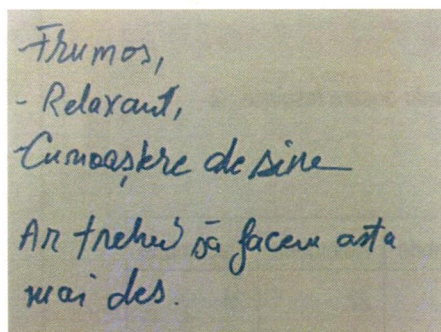
Pentru anul 2021 s-au respectat normele legale în vigoare referitoare la funcționarea creșelor, grădinițelor, afterschool-urilor pentru prevenirea îmbolnăvirilor cu SARS-CoV-2 și regulile de distanțare fizică obligatorii în astfel de unități, ceea ce a presupus menținerea unui număr redus de copii în fiecare grupă, păstrându-se capacitatea din anul 2020.

În cadrul parteneriatului dintre Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Fundația Terre des hommes, încheiat în contextul implementării proiectului "Child Protection Hub for South East Europe" (www.childhub.org) s-a derulat programul de învățare și mentorat între profesioniști - de la egal la egal ("peer-to-peer mentoring") adresat profesioniștilor din protecția copilului.

Astfel, în perioada februarie - octombrie 2021, doi inspectori de specialitate din Serviciul Protecția Copilului au organizat la nivelul instituției sesiuni de mentorat cu colegii, cu o frecvență lunară.

La două dintre aceste întâlniri ne-am bucurat de prezența doamnelor Cătălina Chendea, expert programe de educație non-formală, inspector - Ministerul Educației, și Smaranda Witec, prodecan, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea din București, facilitatori în cadrul programului.

Participanții la întâlniri au realizat activități legate de cunoașterea de sine, stimularea comunicării, a coeziunii și eficienței. Timpul petrecut împreună preț de câteva ore ne-a reamintit că nimic nu trece pe lângă noi fără să ne dea prilejul de a strânge experiențe folositoare pentru viață și, dacă suntem cu luare aminte, putem învăța de la fiecare om.



b) Voucher Materna și Sprijin Financiar

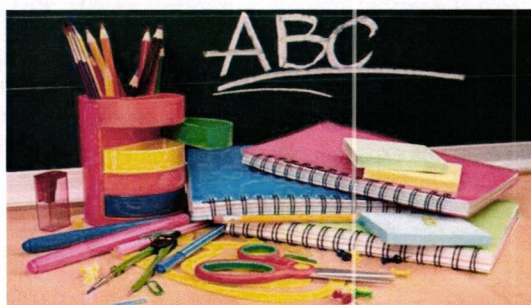
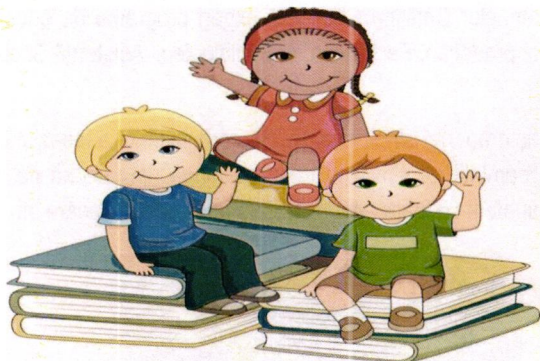
Biroul Voucher Materna și Sprijin financiar acordă beneficii de asistență socială persoanelor cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii, conform legii și a metodologiilor aprobate de Consiliul General al Municipiului București.

- Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București



Prin H.C.G.M.B. nr. 482/2018 s-a aprobat acordarea unui sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București.

Beneficiarii sprijinului financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București sunt părinții/părintele/reprezentanții legali ai copiilor cu vârsta cuprinsă între 6 și 14 ani, încadrați într-o formă de învățământ publică sau privată, cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii.



Indicatori cantitativi realizați în anul 2021:

Număr dosare depuse: **158**; Număr dosare aprobate: **156** ; Număr dosare respinse : **2**

Dosare depuse în anul școlar 2021-2022:

	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
Dosare depuse	50	57	27	24
Dosare aprobate	48	57	27	24
Nr. beneficiari	77	93	43	36
Suma:	34,586.09	41,850.00	19,350.00	16,200,00

• Sprijin financiar acordat femeilor gravide din Bucurest - Voucher Materna



În cadrul Biroului Voucher Materna și Sprijin Financiar se acordă un sprijin financiar femeilor gravide din București, care au depus cerere însoțită de documentele doveditoare și care, conform Regulamentului de acordare a Voucherului Materna București aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 120/28.03.2018, completat și modificat prin H.C.G.M.B. nr. 824/22.11.2018, începând cu săptămâna a 10-a de sarcină se primesc prima tranșă a voucherului în valoare de 1000 de lei, iar a doua tranșă în valoare de 1000 de lei o primesc începând cu săptămâna a 24-a de sarcină.

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Voucherele Materna s-au acordat în cadrul celor 3 puncte de lucru "Bebe de București" din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București:

Punctul de lucru : #bebedebucurești - sediul din Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1

Număr dosare depuse = 2455 (fizic) + 8881 (on line) = **11.336**

Număr carnete voucher eliberate = **17.300**

Punctul de lucru : #bebedebucurești- sediul din Str. Turnu Măgurele, nr. 17A, sector 4

Număr dosare depuse = **1167**

Număr carnete voucher eliberate = **8879**

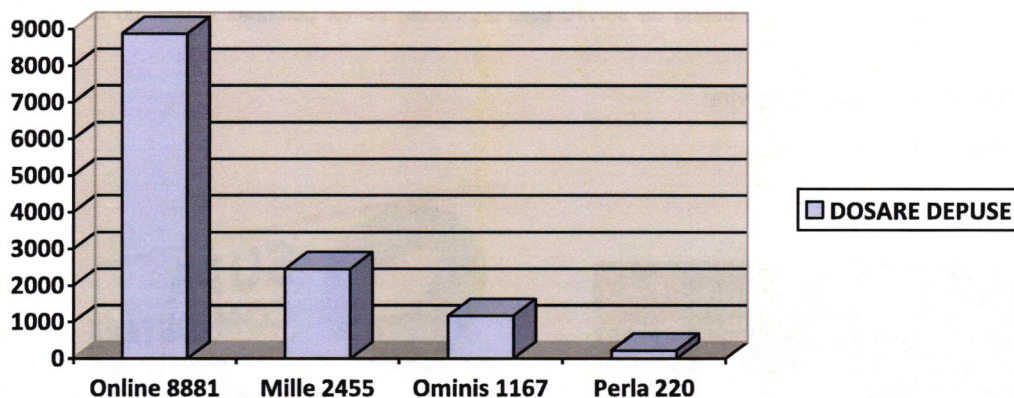
Punctul de lucru : #bebedebucurești- sediul din Șos. Ștefan cel Mare, nr. 1, sector 1 (04 ianuarie -12 februarie 2021)

Număr dosare depuse = **220**

Număr carnete voucher eliberate = **1137**

2021 - număr dosare depuse = 12.723

- număr carnete voucher eliberate = 27.316



Centrul de lectură pentru copii - Omide este un serviciu social de zi, un program ANTANTE ce deține peste 6000 exemplare de cărți și manuale școlare pentru copii și adolescenți provenite din donațiile cetățenilor Municipiului București.

Scopul serviciului social de zi "Centrul de lectură pentru copii - Omide" este crearea și dezvoltarea unor programe de educație adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților de vârstă al copiilor, cât și a unor activități de sprijin pentru părinți sau reprezentanți legali. Serviciile oferite sunt complementare demersurilor și eforturilor proprii familiei, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Programul educațional are filiale deschise în cantinele sociale Grivița, Ferentari și Ominis unde se desfășoară ateliere de lectură pentru copiii beneficiarilor de cantină socială.



Donații și Voluntariat

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, prin Programul "Supa Comunitară" asigură tuturor persoanelor care aparțin grupurilor vulnerabile de la nivelul capitalei, în fiecare zi, un fel principal de mâncare caldă, respectiv supă/ciorbă și pâine. Activitatea de servire este organizată pe tot parcursul anului, de luni până vineri, în intervalul orar 12:00 – 15:00.

Programul are două locații de servire:

Supa Comunitară Viilor.

SUPA COMUNITARĂ
MENIU 08 - 12 MARTIE 2021

LUNI 08.03.2021	Ciorbă țărănească de porc Supă cremă de ciuperci cu crutoane Pâine	400 gr. / pers 400 gr. / pers 1-4 felii / pers
MARȚI 09.03.2021	Ciorbă țărănească de vacuță Ciorbă de cartofi Pâine	400 gr. / pers 400 gr. / pers 1-4 felii / pers
MIERCURI 10.03.2021	Ciorbă de perișoare Ciorbă de fasole Pâine	400 gr. / pers 400 gr. / pers 1-4 felii / pers
JOI 11.03.2021	Ciorbă țărănească de pui Supă de roșii Pâine	400 gr. / pers 400 gr. / pers 1-4 felii / pers
VINERI 12.03.2021	Supă de pui cu găluște Ciorbă de legume Pâine	400 gr. / pers 400 gr. / pers 1-4 felii / pers

DGASMB
DIRECȚIA GENERALĂ
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

**Primăria
Capitalei**



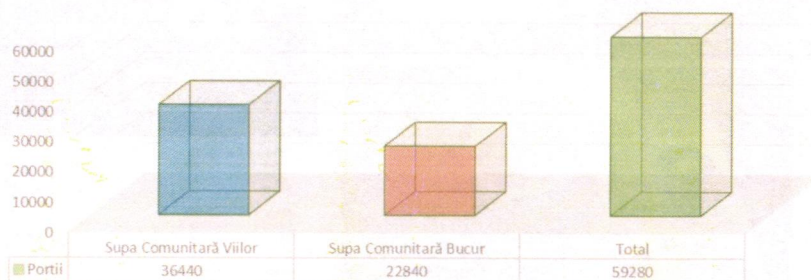
Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2021:

Număr dosare depuse: 300; Număr total beneficiari: 321; Număr porții supă: 36440;

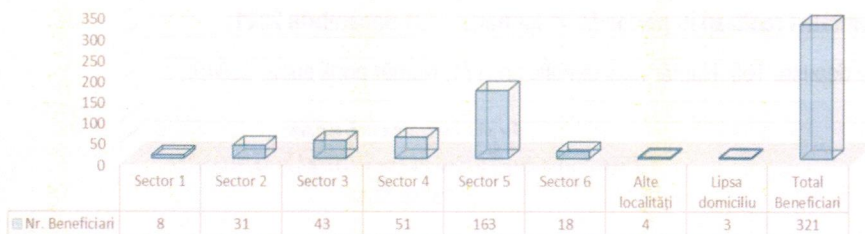
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Programul Supa Comunitară Numărul total de porții în perioada IANUARIE - DECEMBRIE 2021

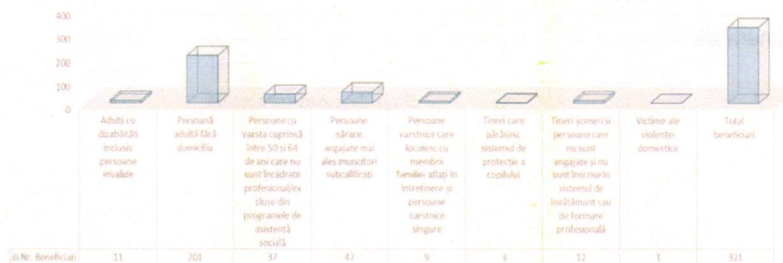


Supa comunitară VIILOR Distribuția beneficiarilor după ultimul domiciliu IANUARIE - DECEMBRIE 2021



Categorie vulnerabilă

Supa Comunitară VIILOR Categorie vulnerabilă IANUARIE - DECEMBRIE 2021



Supa Comunitară Bucur

LUNI 27.12.2021
Supă de pui cu tăietel
Ciorbă de legume
Pâine

MARTI 28.12.2021
Ciorbă țărănească de pui
Ciorbă de fasole boabe
Pâine

MIERCURI 29.12.2021
Ciorbă de perișoare
Ciorbă de cartofi
Pâine

JOI 30.12.2021
Ciorbă țărănească de vacuță
Supă de zarzavat
Pâine

VINERI 31.12.2021
Ciorbă țărănească de porc
Ciorbă de fasole cu afumătură
Pâine

400 gr. / pers
400 gr. / pers
1-4 felii / pers
400 gr. / pers
400 gr. / pers
1-4 felii / pers
400 gr. / pers
400 gr. / pers
1-4 felii / pers
400 gr. / pers
400 gr. / pers
1-4 felii / pers
400 gr. / pers
400 gr. / pers
1-4 felii / pers

Supa Comunitară
Iovăi lumea la masă!
DGASMB
KORDIA
Strada Bucur nr.23
București, sector 4.
PROGRAM
De luni până vineri
Între 12.00 - 15.00

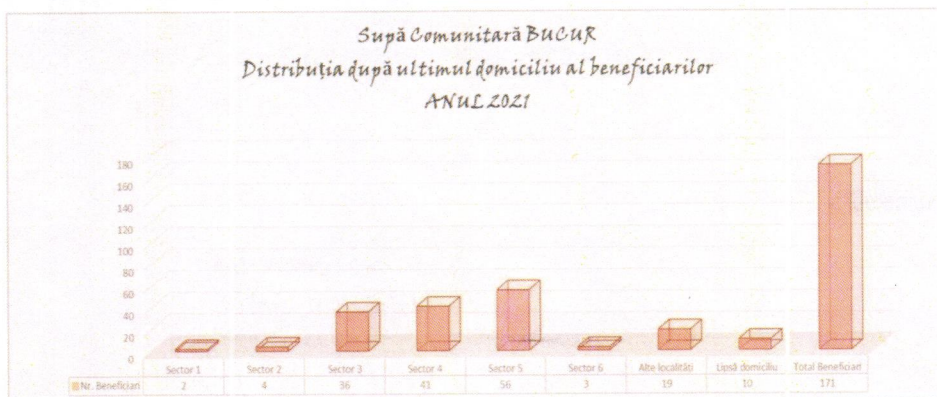
Supa Comunitară
MENIU 27 - 31 DECEMBRIE 2021
La Multi Ani!

DGASMB
DIRECȚIA GENERALĂ
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

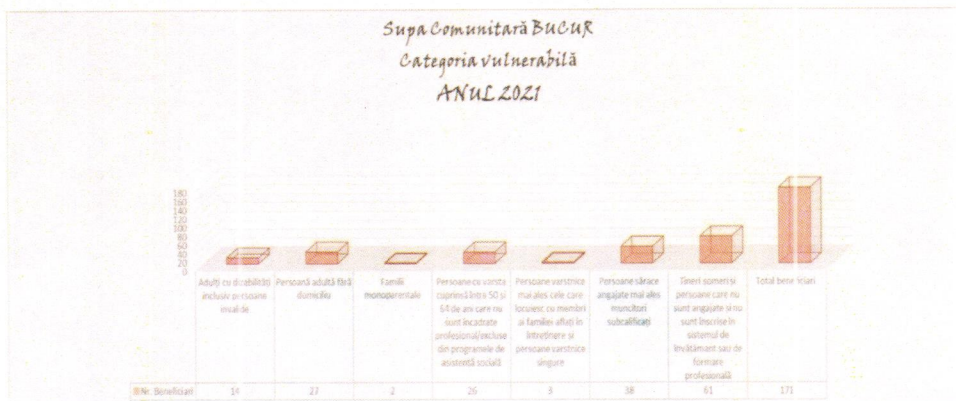
**Primăria
Capitaliei**

Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2021:

Număr dosare depuse: 165; Număr total beneficiari: 171; Număr porții supă: 22840;



Categorie vulnerabilă



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



- **Programul " Bebe de București are Hăinuțe"**

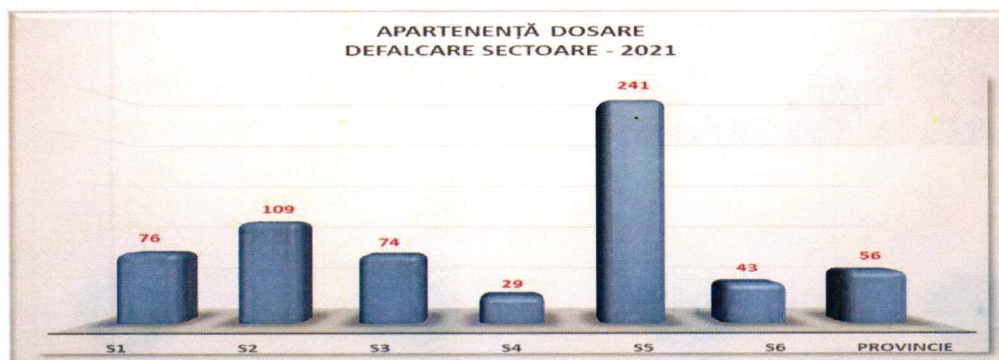


Programul se adresează copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani din familiile cu dificultăți financiare, care domiciliază/au reședința pe raza municipiului București și Organizațiile neguvernamentale care au atribuții în ceea ce privește protecția minorilor. Prin program s-a implementat un sistem permanent de primire, sortare, igienizare și distribuție de hăinuțe și lucruri pentru copii.



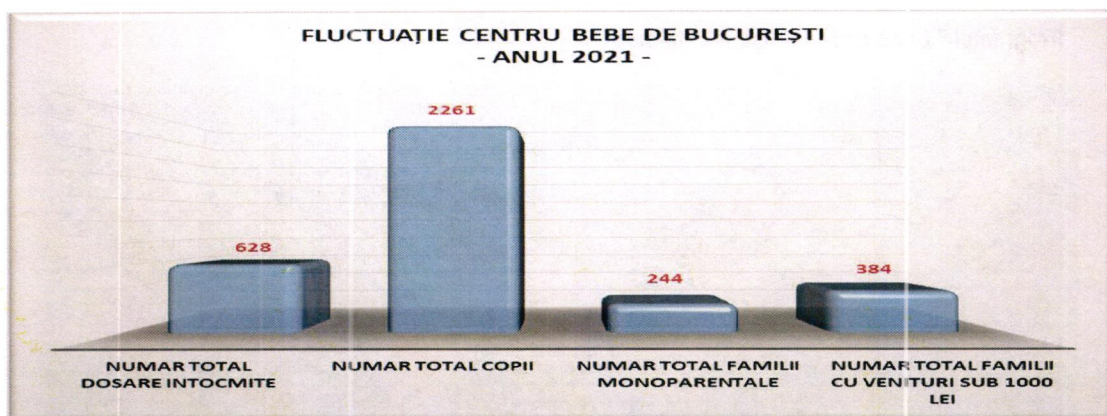
Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2021:

Număr dosare depuse: 628; Număr beneficiari - copii: 2261



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270





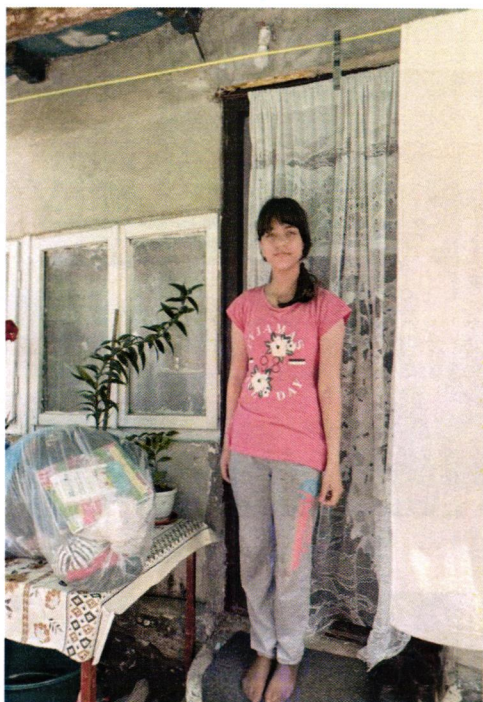
Acțiuni "Bebe de București"

La data de 12 martie, "Bebe de București are Hăinuțe" a primit donația consistentă și utilă din partea Școala și Grădinița Iepurasul Bocani.

Copiii au scris bilețele impresionante pentru copilașii care urmau a se bucura de hăinuțe, încălțăminte, jucării și cărți.

Pe tot parcursul anului 2021, "Bebe de București are Hăinuțe" a realizat campanii de donații pentru 400 de copii din Județul Buzău, Comuna Cislău, Județul Călărași, Județul Mehedinți.

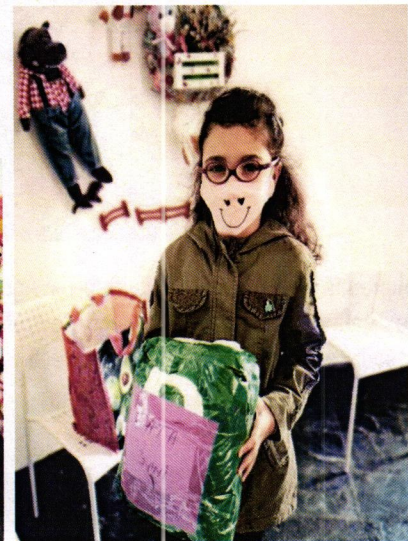
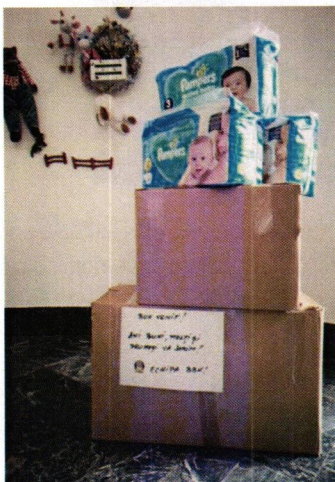
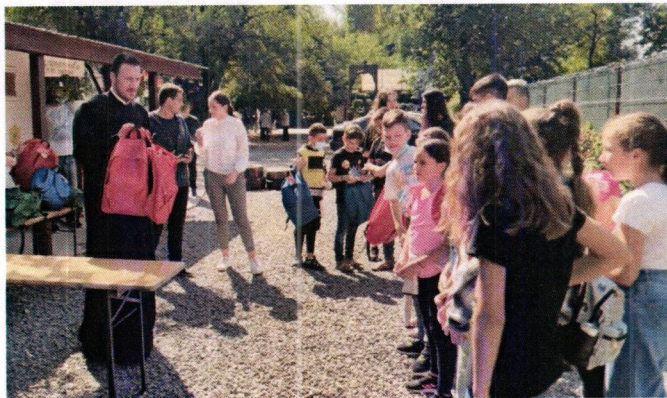
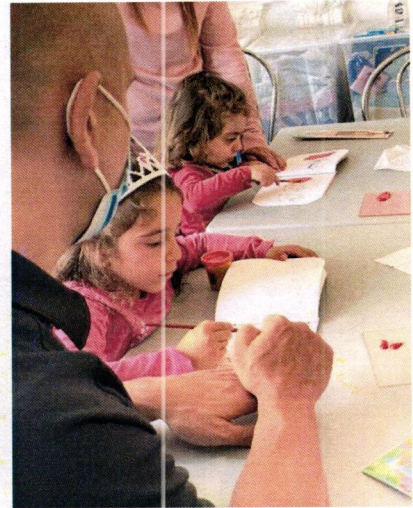




Împreună cu Asociația Ana și Copiii și Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA România au fost realizate campanii pentru ajutarea Centrului de refugiați di București și familii cu dificultăți financiare, care domiciliază/au reședința pe raza municipiului București.

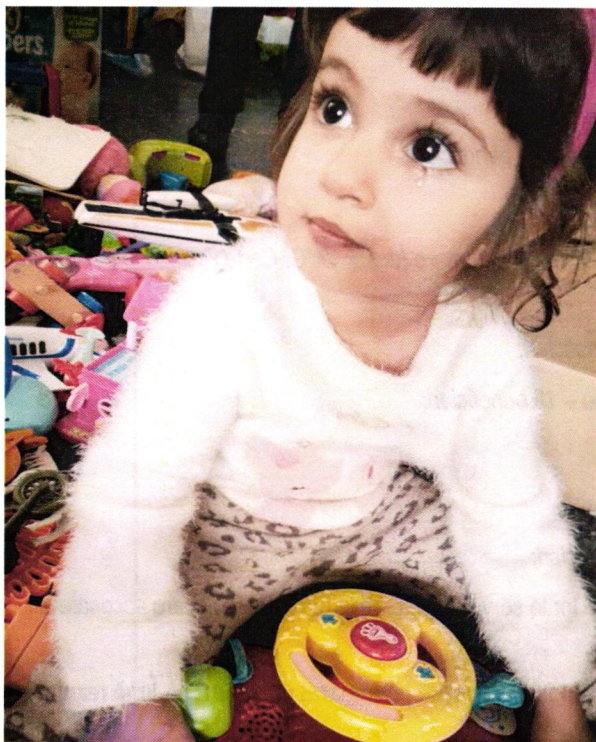
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270





Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270





Centrul de Asistență Comunitară Destinat Persoanelor Adulte fără Adăpost

Indicatori cantitativi. În anul 2021 centrul a avut un număr de **828** beneficiari unici, a căror medie de vârstă a fost de **51** de ani.

Raportat la frecvența cu care au fost accesate serviciile centrului, distribuția este următoarea:

- **237 beneficiari** au fost o singură dată; - **319 beneficiari** au accesat serviciile de maxim **5** ori; - **272 beneficiari** au accesat serviciile în mod constant.

Centrul a acordat lunar servicii sociale pentru un număr mediu de **69** beneficiari unici.

Din punct de vedere al serviciilor oferite: peste **4000** de beneficiari (4068) și s-au realizat **2501** dușuri.

Pe parcursul anului 2021 centrul a funcționat și ca adăpost de urgență pentru persoanele adulte fără adăpost (barbați) în intervalul 15 – 21 ianuarie.

De asemenea în 2021 centrul a funcționat și ca centru de vaccinare în lunile februarie (doza 1), martie (rapel/doza 2) și decembrie (campanie de vaccinare pentru persoanele adulte fără adăpost care nu au acte de identitate prin procedura de identificare rapidă în parteneriat cu Poliția Locală a Municipiului București)

În cadrul proiectului implementat de către Asociația ARAS "Cunoaște-ți statusul" 14 beneficiari au fost testați pentru HIV.

Din punct de vedere educativ-recreativ: vizionarea programelor TV (un documentar pe zi minim), încurajarea accesului la biblioteca centrului, încărcare telefon și acces la rețeaua de internet, sărbătorire zile de naștere, păstrarea în condiții de siguranță a unor documente originale. Alte activități recreative practicate de beneficiarii au fost: table, șah, scrabble, rummy, puzzle, cuvinte încrucisate, sudoku, ș.a.

Din punct de vedere socio-profesional **418** beneficiari unici au fost sprijiniți de centru astfel:

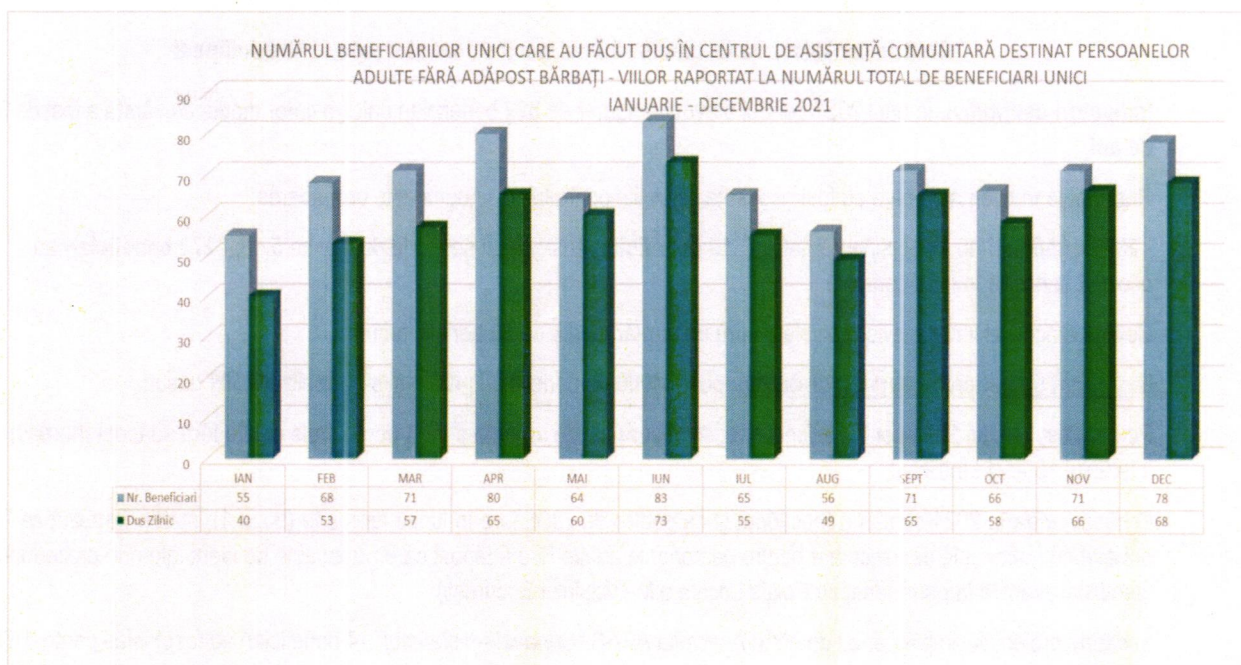
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



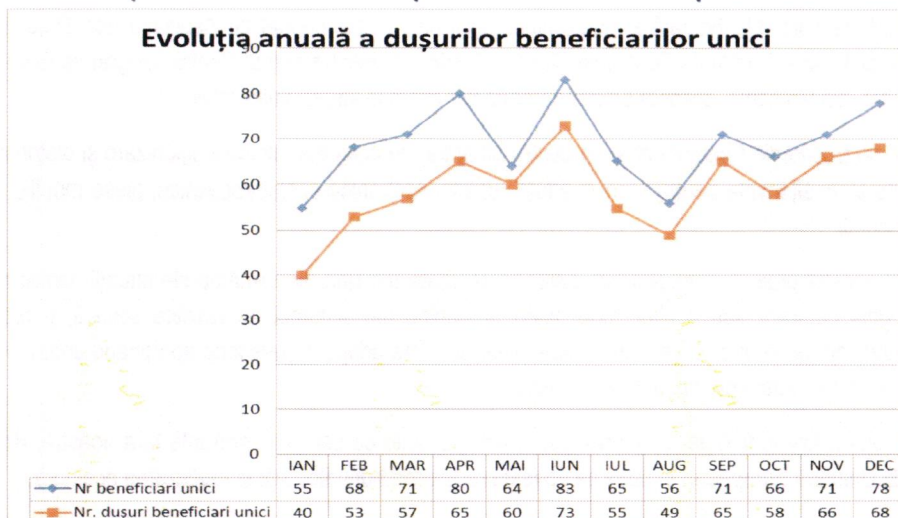
- *Consiliere vocațională – căutarea unui loc de muncă – 74 beneficiari;*
- *Consiliere în vederea vaccinării (dozele I - III) – 39 beneficiari;*
- *Certificat digital COVID-19 (printare) – 34 beneficiari;*
- *Copiere documente – 57 beneficiari;*
- *Consiliere psihologică pentru persoanele cu adicții – 62 beneficiari;*
- *Consiliere de grup – 3 beneficiari;*
- *Obținerea unor documente importante prin consiliere și informare (dosar VMG, Carte Provizorie de Identitate, locuință, etc) – 51 beneficiari;*
- *Consiliere vocațională – redactare CV – 10 beneficiari;*
- *Consiliere vocațională/pregătirea pentru interviu – 16 beneficiari;*
- *Sevicii frizerie – 38 beneficiari;*
- *Suport căutare și obținere chirie – 16 beneficiari;*
- *Sevicii păstrare documene originale – 18 beneficiari;*

Fiecare beneficiar are un dosar în care sunt monitorizate toate serviciile pe care le primește la fiecare accesare a serviciilor.

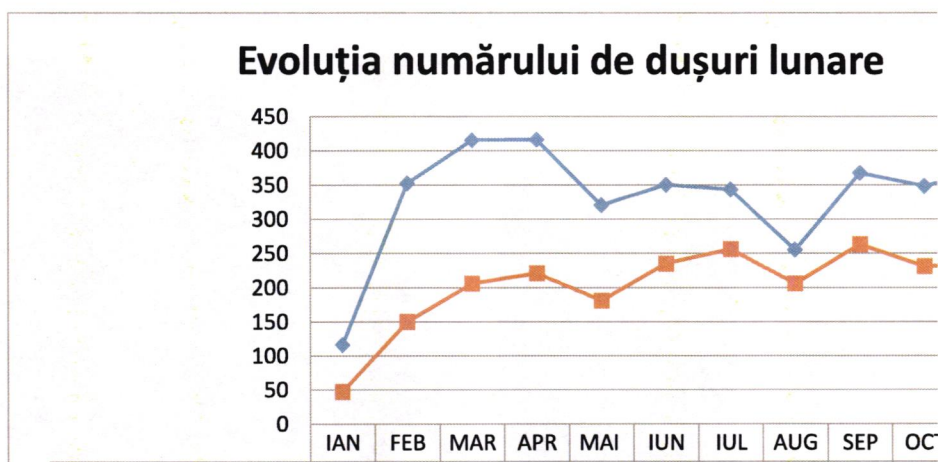
Din analiza numărului total de beneficiari unici din anul 2021 raportat la numărul de dușuri pe lună rezultă următoarele grafice:



Evoluția anuală a dușurilor beneficiarilor unici



Evoluția numărului de dușuri lunare



Centrul de Economie Circulară





RE
Be Involved
Centru de Economie Circulară

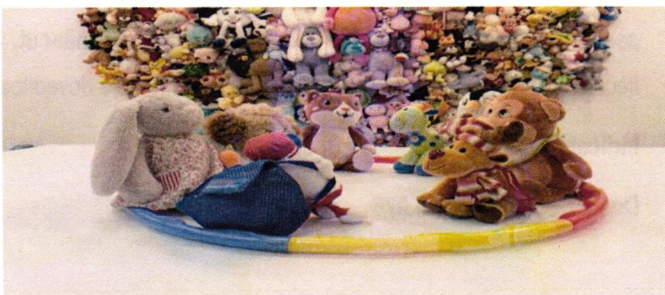
Dacă ai ceva pe acasă care îți prisosește și e încă funcțional, mai bine îl aduci la noi!

AI PUTEA FACE UN COPIL FERICIT!

Jucării de plastic / lemn, Încălțăminte de copii
Jocuri de societate, Electronice și Electrocasnice
Cărți, Veselă, Îmbrăcăminte, Mic mobilier

Noi le curățăm, igienizăm și ne asigurăm că vor aduce un zâmbet celor care nu avut parte de acestea...

CENTRUL RE BeInvolved
Calea Plevnei nr. 98, sect. 1, București



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Dirjecia Generală de Asistență Socială a Municipiului București, în parteneriat cu Asociația Eco Durabil, a demarat în iunie 2021, proiectul "RE – Centru de Economie Circulară", prin s-a deschis primul Centru Integrat de Economie Circulară, cu sprijin umanitar, din România, destinat tuturor persoanelor aflate în situații vulnerabile.

Centrul Integrat de Economie Circulară este un centru umanitar de colectare, sortare, igienizare și distribuire a articolelor de îmbrăcăminte și încălțăminte pentru copii și adulți, jucării, electronice și electrocasnice, piese mobilier, toate acestea provenind din donații.

Prin intermediul acestui proiect, sunt sprijinite persoanele aflate într-una din următoarele situații: familii monoparentale, copii lăsați în grija bunicilor sau a altor rude, tineri provenind din sistemul de ocrotire socială, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane cu venituri reduse, persoane fără adăpost, persoane aparținând unor minorități, posibile victime ale discriminării, persoane aflate în situații de criză.

Conceptul centrului a fost definit pe baza unor aspecte importante cu care se confruntă țara noastră, România fiind pe penultimul loc în Uniunea Europeană în ceea ce privește reciclarea bunurilor, cât și reutilizarea acestora.

Economia circulară este un model de producție și consum care implică partajarea, reutilizarea, repararea, renovarea și reciclarea materialelor și produselor existente cât mai mult posibil, oferindu-le o durată de viață mai mare.

CE POȚI DONA

PROGRAM
RE-PAȘI CU OCTOMBRIE 2021

Luni	09:00 - 17:00
Marti	09:00 - 17:00
Miercuri	09:00 - 17:00
Joi	09:00 - 17:00
Vineri	09:00 - 17:00
Sambata	09:00 - 14:00
Duminica	inchis

Adresa centrului: Calea Pincusilor Nr. 64, Sector 1, București
Program:
Telefon: 0774 602 088
Vă mulțumim că întotdeauna sunteți bineveniți pentru cei aflați în nevoie!

www.OMANADEAJUTOR.EU | @OMANADEAJUTOR | #REINVOLVED



II. STIMULENTE FINANCIARE

1. Stimulent financiar pentru nou-născuți

Prin H.C.G.M.B. nr. 209/2017, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018 s-a aprobat acordarea unui stimulent financiar pentru nou-născuți, în cuantum de 2.500 lei net/nou-născut. Stimulentul financiar se acordă o singură dată, pentru fiecare nou-născut, iar cererea, însoțită de documentele doveditoare, se depune în termen de maxim o lună de la naștere.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2021:

Dosare complete – 15.075

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Luna depunerii dosarului	Nr. dosare depuse pt. obținerea stimulentei financiar	Număr dosare eligibile pentru plată	Valoare dosare eligibile pentru plată / lei	Nr. dosare depuse și eligibile pentru plata - virament bancar	Valoare dosare eligibile ptr. plata prin virament bancar	Nr. dosare depuse și eligibile ptr. plata - numerar	Valoare dosare eligibile ptr. plata în numerar / lei	Total de plătit aferent lunii	Total plătit în luna
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		5+7	3*2500 lei		5*2500 lei		7*2500lei	8*2500lei	
Ianuarie 2021	1153	1123	2807500	1065	2662500	58	145000	2807500	747500
Februarie 2021	1210	1191	2977500	1130	2825000	61	152500	2977500	3290000
Martie 2021	1391	1357	3392500	1301	3252500	56	140000	3392500	3812500
Aprilie 2021	1243	1215	3037500	1148	2870000	67	167500	3037500	0
Mai 2021	1216	1188	2970000	1130	2825000	58	145000	2970000	0
Iunie 2021	1109	1188	2970000	1142	2855000	46	115000	2970000	15697500
Iulie 2021	1326	1289	3222500	1207	3017500	82	205000	3222500	3392500
August 2021	1453	1429	3572500	1366	3415000	63	157500	3572500	12500
Septembrie 2021	1371	1337	3342500	1283	3207500	54	135000	3342500	6007500
Octombrie 2021	1248	1219	3047500	1165	2912500	54	135000	3047500	6192500
Noiembrie 2021	1241	1213	3032500	1180	2950000	33	82500	3032500	3572500
Decembrie 2021	1366	1326	3315000	1290	3225000	36	90000	3315000	3342500
Total	15327	15075	37687500	14407	36017500	66	1670000	37687500	46067500

Notă:

252 – dosare depuse care **nu** se încadrează în condițiile de acordare, conform metodologiei de acordare, pentru care s-a întocmit și transmis răspuns în scris.

102 - răspunsuri la petiții întocmite de către Biroul Nou Născut și Monoparental

Plățile efective (col.10) sunt plăți efectuate în luna respectivă în funcție de alocațiile financiare, aferente unui nr. de 18427 dosarelor depuse anterior.

2. Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală

H.C.G.M.B. nr. 492/2017, modificată prin H.C.G.M.B. nr. 516/2018, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentei financiare, permite acordarea unui ajutor social comunitar pentru familia monoparentală.

Beneficiarii ajutorului comunitar pentru familia monoparentală sunt familiile formate din persoana singură și copiii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținere și care locuiesc împreună cu aceasta, care se încadrează în criteriile de eligibilitate.

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Ajutorul social comunitar se acordă lunar, familiilor monoparentale, al căror venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 530 lei inclusiv.

Cuantumul ajutorului social comunitar lunar pentru familia monoparentală este:

- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 200 lei inclusiv, după cum urmează: 300 lei pentru familia cu un copil, 600 lei pentru familia cu 2 copii, 900 lei pentru familia cu 3 copii și 1200 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii;

- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează peste 201 lei și până la 530 lei inclusiv, după cum urmează: 200 lei pentru familia cu un copil, 400 lei pentru familia cu 2 copii, 600 lei pentru familia cu 3 copii și 800 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2021:

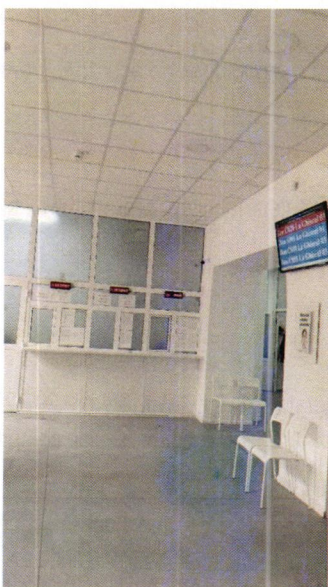
Luna/2021	ian	feb	mar	apr	mai	iun
Beneficiari în plată	185	191	145	144	126	113
Sumă plătită/lunar	95500	96900	70000	75000	63900	57900

Luna/2021	iul	aug	sep	oct	nov	dec
Beneficiari în plată	122	118	121	113	115	114
Sumă plătită/lunar	68700	67800	69100	68500	60800	73900

TOTAL = 868.000 lei

3. Stimulent financiar pentru copii cu handicap

Prin



H.C.G.M.B. nr. 292/2017, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 825/2018 și H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentei financiare, s-a aprobat **acordarea unui stimulent financiar pentru copiii cu handicap, în cuantum de 1000 lei/lună.**

Beneficiarii sunt copiii cu handicap, încadrați în oricare grad de handicap, cu domiciliul sau reședința pe raza municipiului București.

Cererile pentru acordarea stimulentei pentru copiii cu handicap se depun la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10 sau la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Magurele nr. 17A, sector 4. Programul de lucru cu publicul: luni – joi, între orele 09.00-15.00.

De asemenea, solicitanții pot transmite cererile, însoțite de documentele care atestă eligibilitatea, pe adresa de e-mail: copiicuhandicap@dgas.ro.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2021:

Luna	Număr de dosare nou depuse
Ianuarie 2021	86
Februarie 2021	82
Martie 2021	90
Aprilie 2021	91
Mai 2021	95
Iunie 2021	97
Iulie 2021	89
August 2021	93
Septembrie 2021	82
Octombrie 2021	85
Noiembrie 2021	81
Decembrie 2021	105
Total dosare nou depuse in 2021	1076

Luna	Valoare lunară lei
Ianuarie 2021	6,425,000.00 Lei
Februarie 2021	6,518,000.00 Lei
Martie 2021	6,567,000.00 Lei
Aprilie 2021	6,602,000.00 Lei
Mai 2021	6,611,000.00 Lei
Iunie 2021	6,697,000.00 Lei
Iulie 2021	6,758,000.00 Lei
August 2021	6,804,000.00 Lei
Septembrie 2021	6,816,000.00 Lei
Octombrie 2021	6,864,000.00 Lei
Noiembrie 2021	6,907,000.00 Lei
Decembrie 2021	6,961,000.00 Lei
	Total sume plătite în 2021:
	80,530,000.00 Lei

NOTĂ: Numărul de beneficiari plătiți nu este egal cu numărul de plăți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv).

Număr petiții/actualizări de dosare:

- sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10, sector 1: **3548**
- punctul de lucru Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Magurele nr. 17A, sector 4: **165**

4. Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap



Biroul Stimulent Adulți cu Handicap (BSAH) are ca obiect principal de activitate, implementarea H.C.G.M.B. nr. 330/2017, completată de H.C.G.M.B. nr. 297/2018, prin care se reglementează **acordarea stimulentului pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap, în cuantum de 500 lei/lună.**

Beneficiarii stimulentului financiar sunt persoanele adulte care dețin un certificat de încadrare în grad de handicap (oricare din cele 4 grade de handicap) emis de către una din Comisiile de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap de la nivelul sectoarelor Municipiului București, cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ - teritorială a municipiului București de cel puțin 6 luni și care nu au datorii la bugetul local.

Depunerea documentelor pentru acordarea stimulentului se poate face urmând una din cele două posibilități, respectiv: la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10 sau online accesând link-ul www.online.dgas.ro.

Activitatea de depunere a dosarelor pentru acordarea stimulentei de integrare socială a început în 13 noiembrie 2017. În toată această perioadă au fost depuse un număr total de **76.726** cereri, dintre care **5.300 cereri depuse în anul 2021 (online – 2248, ghișeu - 3052)**.

Biroul stimulente adulți cu handicap **gestionează toate cererile depuse din 2017 și până în prezent**. Numărul beneficiarilor care sunt plătiți lunar este detaliat mai jos. Dosarele nou depuse cât și cele care sunt eligibile pentru plată lunară au o dinamică determinată de încadrarea lor în condițiile de eligibilitate, analiză care se face atât la momentul depunerii cererii cât și pe parcursul anului, în funcție de specificul cererii. Cererile gestionate de BSAH sunt aprobate, respinse, suspendate, încetate din cauza decesului survenit. Din cererile depuse pe parcursul anului 2021, respectiv 5300, un număr de 381 au fost respinse. Dosarele sunt verificate la cele două termene legale de plată a taxelor și impozitelor ale fiecărui an, în vederea clarificării situației fiscale a beneficiarilor de stimulent, ceea ce implică suspendarea celor care figurează cu datorii la bugetul local de pe raza sectorului unde domiciliază. În anul 2021, BSAH a onorat 9002 solicitări ale beneficiarilor.

Indicatori cantitativi: Plăți efectuate în decursul anului 2020.

Luna	Număr beneficiari plătiți /lună	Valoare (lei)
Ianuarie	53411	13,423,750.00 Lei
Februarie	53443	13,382,000.00 Lei
Martie	53679	13,493,750.00 Lei
Aprilie	53551	13,396,750.00 Lei
Mai	52853	13,227,500.00 Lei
Iunie	52850	13,214,250.00 Lei
Iulie	53138	13,343,500.00 Lei
August	52767	13,193,000.00 Lei
Septembrie	52972	13,268,000.00 Lei
Octombrie	52727	13,183,750.00 Lei
Noiembrie	49449	12,410,750.00 Lei
Decembrie	49168	12,316,000.00 Lei
Total sumă plătită în 2021		157,853,000 Lei

Însumarea valorilor lunare duce la o valoare totală de 157,853,000 Lei. Această sumă nu a acoperit tot necesarul de plată pentru anul 2021, valoarea plătită fiind strâns legată de disponibilul financiar alocat instituției noastre. La finalul lunii decembrie 2021 a fost finalizată plata lunii aprilie 2021. Menționăm că decalajul apărut în efectuarea plăților se datorează unor motive obiective, fiind depuse toate diligențele pentru remedierea situației privind fluxul și valoarea plăților

III. Activitatea economico-financiară

Patrimoniul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București este stabilit prin:

-Hotărârea C.G.M.B. nr. 129/2003 privind înființarea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București;

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



- Hotărârea C.G.M.B. nr.116/30.05.2005, privind transmiterea unui spațiu cu altă destinație decât aceea de locuință din administrarea A.F.I. în administrarea D.G.A.S.M.B.;
- Hotărârea C.G.M.B. nr.338 din 30.09.2009, conform căreia au fost preluate Centrul de Îngrijire și Asistență SF. Dimitrie și Centrul de Îngrijire și Asistență SF. Ioan, Șos. Berceni nr.12, sector 4 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 371/26.11.2009, conform căreia a fost preluată Cantina Centrală de Ajutor Social, Str.Sf.Constantin nr.8, sector 1 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 105/30.03.2009, conform căreia a fost preluată Casa cu Pitici, str. Mitropolit Filaret nr. 41-41A, sector 4 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 265 DIN 15.07.2009, conform căreia a fost preluat imobilul din str. Ștefan cel Mare nr. 1-3, sector 1 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 15/27.01.2010, conform căreia a fost preluat imobilul Sf. Ioan - Bulevardul Theodor Pallady nr. 64, sector 3 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 72/28.04.2011 conform căreia a fost preluat imobilul din str. Traian nr.29, sector 3 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 78/28.04.2011, conform căreia a fost preluat imobilul din str. Străpungerea Mărășești ansamblu de locuințe M55, sector 3 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 33/25.02.2013, conform căreia au fost preluate imobilele conform anexei 33/25.02.2013;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. nr.281/27.11.2014, conform căreia a fost preluat imobilul din str. Schitu Darvari nr.1, sector 2 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 290/29.09.2016 privind trecerea unor imobile din administrarea A.F.I. în administrarea D.G.A.S.M.B. în scopul dezvoltării băncii de alimente a capitalei și altor servicii sociale, prin care s-au preluat imobilele situate în str. Mihail Sebastian 130-134, Aleea George Stanciu nr.2 și Aleea George Stanciu nr.6 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 588/22.11.2017 privind aprobarea preluării Centrului ptr. Persoane Vârstnice "Sf. Nectarie" din administrarea Consiliului Local S4-D.G.A.S.P.C. S4, în administrarea Consiliului General al Municipiului București prin D.G.A.S.M.B.;
- Hotărârea C.G.M.B. nr.19/17.01.2018 privind preluarea în administrarea C.G.M.B. a imobilului situat în strada Constantin Mille nr.10, sector 1 București, cu destinația de sedii ptr. instituții publice;
- Hotărârea C.G.M.B. nr. 618/26.09.2018, privind trecerea imobilului situat în calea Șerban Vodă nr.164-168, sector 4 București, din administrarea A.F.I în administrarea D.G.A.S.M.B.;
- Hotărârea C.G.M.B. nr.16/29.01.2020 privind transmiterea din administrarea A.F.I., în administrarea D.G.A.S.M.B. a spațiului situat în strada Lipscani nr.104, sector 3 București, a spațiului situat în strada Turnu Măgurele nr.17, sector 4 București și a spațiului situat în Aleea George Stanciu nr.4, sector 5 București, în scopul dezvoltării unor servicii sociale;
- Hotărârea C.G.M.B. nr.213/18.06.2020 privind transmiterea din administrarea A.F.I., în administrarea D.G.A.S.M.B. a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință, situat în Calea Plevnei nr.98, sector 1 București;
- Hotărârea C.G.M.B. nr.214/18.06.2020 privind transmiterea din administrarea A.F.I., în administrarea D.G.A.S.M.B. a spațiului cu altă destinație decât cea de locuință, situat în B-dul.Regina Elisabeta nr.75, sector 5 București.

Directorul Economic și Administrativ are în subordine următoarele structuri:

1. Serviciul Financiar Contabilitate și CFP;
2. Serviciul Buget, Planificare Resurse, Investiții;
3. Serviciul Achiziții Publice;
4. Serviciul Administrativ;

- Biroul aprovizionare;
- Compartimentul transport;
- Biroul gospodărire cantine.

Veniturile realizate sunt virate în totalitate Primăriei Municipiului București în calitate de Ordonator Principal de Credite, conform Legii 273/ 2006, actualizată, privind finanțele publice locale, art.67 alin (2), care prevede: „Instituțiile publice, finanțate integral din bugetul local, varsă veniturile realizate la acest buget”;

Bugetul inițial de cheltuieli pe anul 2021 a fost în sumă totală de 474.333.790 lei și a fost aprobat de Consiliul General al Municipiului București prin H.C.G.M.B. nr.121/07.05.2021, fiind transmis entității noastre cu numărul de înregistrare 3458/20.05.2021.

Bugetul inițial de cheltuieli a suportat un număr de 3 rectificări în cursul anului 2021, bugetul definitiv aprobat de Consiliul General al Municipiului București prin H.C.G.M.B. nr. 353/29.40.2021, în sumă totală de 589.752.790 lei fiind transmis entității cu numărul de înregistrare 8037/4692/25.11.2021.

De asemenea au fost efectuate virări de credite bugetare, cu încadrarea în bugetul aprobat, ca urmare a solicitării compartimentelor de specialitate, aprobate de Ordonatorul principal de credite bugetare.

Bugetul inițial, modificat ca urmare a virărilor de credite bugetare și bugetul final au fost transmise în Sistemul Național de Raportare – FOREXEBUG pe cele 3 subcapitole cu înscrierea creditelor de angajament corespunzătoare, pentru a se putea efectua plățile conform documentelor justificative.

Bugetul inițial, modificat, ca urmare a virărilor de credite bugetare și bugetul final au fost introduse pe cele 3 subcapitole cu înscrierea creditelor de angajament corespunzătoare în programul ALOP pentru a putea fi înregistrate angajamentele bugetare, angajamentele legale și ordonanțările de plată, conform Ordin 1792/2002 cu modificările și completările ulterioare.

Bugetul inițial și cel definitiv, aferente anului 2021, au fost aprobate de Consiliul General al Municipiului București în următoarea structură:

-lei

Denumire indicatori	Cod	Prevederi bugetare inițiale 2021	Prevederi bugetare definitive 2021
Cheltuieli Totale		474.333.790	589.752.790
Cheltuieli curente	01	458.713.000	573.077.000
Titlul I - Cheltuieli de personal	10	51.558.000	55.775.000
Titlul II - Bunuri și servicii	20	56.352.000	56.499.000
Titlul VI – Transferuri între unități ale administrației publice – cheltuieli curente - Cămin Cajal	51	6.158.000	6.158.000
Titlul VI – Transferuri între unități ale administrației publice – cheltuieli de capital - Cămin Cajal	51	155.000	155.000
Titlul VII – Alte transferuri	55	30.000	30.000
Titlul IX – Asistență socială	57	344.000.000	454.000.000
Titlul X– Proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	58	3.311.790	3.311.790
Titlul XI - Alte cheltuieli	59	615.000	615.000
Titlul XIII - Cheltuieli de capital (Active nefinanciare)	70	12.154.000	13.209.000
Titlul XIX- Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	85	0	0

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Bugetul de cheltuieli în sumă de 589.752.790 lei a fost aprobat pentru:

- cheltuieli de personal	55.775.000 lei
- cheltuieli bunuri și servicii	56.499.000 lei
- transferuri între unități ale administrației publice - cheltuieli curente	6.158.000 lei
- transferuri între unități ale administrației publice - cheltuieli de capital	155.000 lei
- alte transferuri	30.000 lei
- asistență socială	454.000.000 lei
- proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile	3.311.790 lei
aferele cadrului financiar 2014- 2020	
- sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	615.000 lei
- cheltuieli de capital	13.209.000 lei

TOTAL 589.752.790 lei

Plățile efective la data de 31.12.2021 au fost în sumă de 432.897.558 lei, din care:

52.758.123 lei - cheltuieli de personal
42.396.206 lei - cheltuieli bunuri și servicii
5.614.443 lei - transferuri între unități ale administrației publice – cheltuieli curente
154.198 lei - transferuri între unități ale administrației publice – cheltuieli de capital
318.215.452 lei - asistență socială
1.111.341 lei - proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile
aferele cadrului financiar 2014- 2020
476.964 lei - sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate
13.208.977 lei - cheltuieli de capital
1.038.146 lei - plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent

432.897.558 lei - TOTAL

Sintetic, situația prezentată de entitate privind plățile efectuate la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București în anul 2021, pe titluri de cheltuieli, se prezintă astfel:

-lei-

Denumire indicatori	Cod	Credite Inițiale	Credite definitive	Angajam. bugetare	Angajam. legale	Plăți efectuate	Grad de realizare față de buget aprobat
Total cheltuieli		477.333.790	589.752.790	432.897.558	432.897.558	432.897.558	73,40%
Titlul I – Cheltuieli de personal	10	51.558.000	55.775.000	52.758.123	52.758.123	52.758.123	94,59%
Titlul II - Bunuri și servicii	20	56.352.000	56.499.000	42.396.206	42.396.206	42.396.206	75,03%
Titlul VI – Transferuri între unități ale administrației publice	51	6.313.000	6.313.000	5.768.641	5.768.641	5.768.641	88,93%

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Titlul VII – Alte transferuri-cotizații	55	30.000	30.000	0	0	0	
Titlul VIII– Proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile postaderare	56	0	0	0	0	0	
Titlul IX – Asistență socială	57	344.000	454.000.000	318.215.452	318.215.452	318.215.452	70,09%
Titlul X– Proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020	58	3.311.790	3.311.790	1.111.341	1.111.341	1.111.341	33,55%
Titlul XI - Alte cheltuieli	59	615.000	615.000	476.964	476.964	476.964	77,55%
Titlul XIII - Cheltuieli de capital (Active nefinanciare)	70	13.154.000	13.209.000	13.208.977	13.208.977	13.208.977	100%
Titlul XIX- Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	85	0		-1.038.146	-1.038.146	-1.038.146	

Precizăm că în anul 2021 instituția noastră a încasat venituri reprezentând contribuții beneficiari Cantine de ajutor social în sumă de 166.169 lei, Cămine în sumă de 2.542.668 lei și Creșe în sumă de 879.340 lei, totalizând 3.588.177 lei, venituri ce au fost virate în totalitate în conturile Primăriei Municipiului București în calitate de Ordonator Principal de Credite, conform Legii 273/ 2006, actualizată, privind finanțele publice locale.

Menționăm că la sfârșitul anului 2021 instituția noastră a rămas cu plăți restante în sumă de 189.346.826 lei, ca urmare a nefinanțării de către Ordonatorul principal de credite bugetare, la următoarele titluri:

Titlul II "Bunuri și servicii", plăți restante în sumă de 1.089.826 lei reprezentând facturi emise și neachitate pentru bunuri și servicii, medicamente, materiale sanitare, dezinfectanți, protecția muncii și alte cheltuieli.

Titlul IX "Asistență socială", plăți restante în sumă de 188.257.000 lei reprezentând:

- 178.117.000 lei, restanță lunile mai, iunie, iulie, august, septembrie, octombrie și noiembrie 2021, pentru acordarea unui stimulent financiar persoanelor adulte cu handicap, în cuantum de 500 lei lunar.
- 10.140.000 lei, restanță lunile septembrie, octombrie și noiembrie 2021, pentru acordarea unui stimulent financiar pentru copii nou-născuți, în cuantum de 2.500 lei lunar.

Din contul de execuție a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București încheiat la data de 31.12.2021 rezultă că față de prevederile definitive aprobate de 589.752.790 lei, entitatea a efectuat plăți în sumă totală de 432.897.558 lei, procentul de realizare fiind de aproximativ 73,40%.

Din cele de mai sus se observă că din volumul total al plăților efectuate de entitate în anul 2021, în sumă de 432.897.558 lei, ponderea cea mai mare a fost înregistrată la titlul IX – Asistență socială în sumă de 318.215.452 lei, pentru acordarea de stimulente financiare, reprezentând 73,50%, urmată de titlul I - Cheltuieli de personal în sumă de 52.758.123 lei reprezentând 12,18% din totalul plăților, urmată de titlul II - Bunuri și servicii în sumă de 42.396.206 lei reprezentând 9,79% , urmată de titlul XIII - Cheltuieli de capital - Active nefinanciare în sumă de 13.208.077 lei reprezentând 3,05%, urmată de titlul VI – Transferuri între unități ale administrației publice în sumă de 5.768.641 lei reprezentând 1,33%, din totalul plăților.

Diferența de 0,15 % o reprezintă plățile efectuate de la titlul X– Proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020 și titlul XI - Alte cheltuieli - sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate.

Plățile de la *Titlul II "Bunuri și servicii"*, în sumă totală de 42.396.206 lei au fost efectuate pentru bunuri și servicii, reparații curente, bunuri de natura obiectelor de inventar, medicamente, dezinfectanți, materiale sanitare, utilități, hrană, protecția muncii și alte cheltuieli de bunuri și servicii, precum **și plăți pentru proiecte cu finanțare nerambursabilă care își propune să sprijine inițiative și acțiuni în domeniul asistenței sociale, ale persoanelor fizice și juridice fără scop patrimonial din Municipiul București, precum și creșterea calității serviciilor sociale acordate cetățenilor Municipiului București.**

Plățile de la *Titlul IX "Asistență socială"* în sumă totală de 318.215.452 lei au fost efectuate plăți pentru acordarea de stimulente financiare persoanelor adulte cu handicap, în cuantum de 500 lei lunar, în conformitate cu H.C.G.M.B. nr. 330/30.08.2017, pentru acordarea de stimulente financiare pentru copii cu handicap, în cuantum de 1.000 lei lunar, în conformitate cu H.C.G.M.B. nr. 292/19.07.2017, pentru acordarea de stimulente financiare pentru copii nou-născuți, în cuantum de 2.500 lei lunar, în conformitate cu H.C.G.M.B. nr. 209/08.06.2017, lei pentru acordarea unui ajutor social comunitar pentru familia monoparentală, în conformitate cu H.C.G.M.B. nr. 492/2017 modificată prin H.C.G.M.B. nr. 516/2018, pentru acordarea unui sprijin financiar femeilor gravide din București - voucher matema, în conformitate cu prevederile H.C.G.M.B. nr. 120/28.03.2018 și pentru acordarea unui sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar, în conformitate cu H.C.G.M.B. nr. 482/23.08.2018 și pentru plată ajutoare sociale în conformitate cu Contractul Colectiv de Muncă.

Plățile de la *Titlul X " – Proiecte finanțate din fonduri externe nerambursabile aferente cadrului financiar 2014-2020 "* în sumă totală de 1.111.341 lei pentru implementarea proiectului „Recognize and change – R&C (Recunoaște și fă o schimbare! Tineri împotriva discriminării și violenței având la bază motive legate de gen și migrație)” cofinanțat de Comisia Europeană și pentru implementarea proiectului "Protejați împotriva COVID", aprobat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 386/08.12.2020 și implementat de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axă Prioritară 9 Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de COVID -19, Obiectivul Specific 9.1 Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID -19.

Plățile de la *Titlul XIII "Cheltuieli de capital"* în sumă totală de 13.208.977 lei au fost efectuate pentru achiziționarea a 2 centrale termice și pentru realizarea obiectivului de investiții „Banca de alimente, Cantina socială, Centru de asistență pentru mamă și copil și reintegrare socio-profesională, Sediul administrativ din Aleea Erou George Stanciu nr.12/str. Mihail Sebastian nr.130-134, sector 5, București”, aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 490/23.08.2018.

IV. Contracte de finanțare nerambursabilă de la bugetul local potrivit legii nr. 350/ 2005

Având în vedere finalizarea activităților referitoare la contractele de finanțare nerambursabilă de la bugetul local al Municipiului București, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/ 2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare, pentru anul 2021, au fost desfășurate următoarele documente și activități:

- prin H.C.G.M.B. nr. 172/ 02.06.2021 a fost constituită Comisia de evaluare și selecționare a proiectelor de finanțare nerambursabilă formată din următorii consilieri generali: dna Sanda HRISTUDOR, dl Horia TOMESCU, dl Ionel PUȘCAȘ și dl Cătălin-Ionuț DEACONESCU.

- prin decizia nr. 1405/ 16.06.2021 emisă de către Directorul General al DGASMB au fost numiți membrii Secretariatului executiv al Comisiei de evaluare și selecționare a proiectelor de finanțare nerambursabilă;

- prin decizia nr. 1404/ 16.06.2021 emisă de către Directorul General al DGASMB au fost numiți membrii titulari ai Comisiei de evaluare și selecționare a proiectelor de finanțare nerambursabilă;

- prin decizia nr. 1406/ 16.06.2021 emisă de către Directorul General al DGASMB au fost numiți membrii Comisiei de soluționare a contestațiilor depuse în procesul de evaluare și selecționare a proiectelor de finanțare nerambursabilă.

- prin adresa nr. SRSCAS/ati/2504/28.06.2021 domnii consilieri generali au fost informați cu privire la componența Secretariatului Comisiei, a membrilor titulari ai Comisiei de evaluare și selecționare a proiectelor, precum și a membrilor Comisiei de soluționare a contestațiilor depuse în procesul de evaluare și selecționare a proiectelor nominalizați dintre angajații DGASMB prin decizia emisă de către Directorul General al instituției.

Conform art. 22 din Regulamentul privind regimul finanțărilor nerambursabile, precum și a modelului de Contract Cadru de finanțare nerambursabilă a activităților non profit de interes local, potrivit Legii nr. 350/ 2005 cu modificările și completările ulterioare, aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 274/17.05.2018, a fost demarată procedura de selecție a proiectelor organizată de către DGASMB, după cum urmează:

- prin adresa nr.SPPA/mn/2/916/18.06.2021 s-a întocmit anunțul de participare în baza Legii nr. 350/ 2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile.

- prin adresa nr.SPPA/mn/2/915/18.06.2021 s-a întocmit Programului anual al finanțărilor nerambursabile de la bugetul local al Municipiului București, prin bugetul DGASMB, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/ 2005.

- publicarea Programului anual al finanțărilor nerambursabile de la bugetul local al Municipiului București, prin bugetul DGASMB, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/ 2005 - în Monitorul Oficial al României, Partea a VI-a, nr.118/ 23.06.2021;

- publicarea Anunțului de participare conform Legii 350/ 2005, a termenului limită de depunere și a întregii documentații necesare - în Monitorul Oficial al României Partea a VI-a, nr.119/ 24.06.2021 și, respectiv pe pagina de internet a instituției www.dgas.ro

(<https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fwww.dgas.ro%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F08%2Fanuntul-de-participare-2021.doc&wdOrigin=BROWSELINK>).

- depunerea proiectelor a fost făcută în perioada 30.06.2021 – 30.07.2021 ora 16.30 la sediul DGASMB din str. Constantin Mille nr. 10.

- toate cererile depuse la sediul DGASMB, precum și toată documentația/corespondența referitoare la finanțarea atribuită potrivit Legii nr. 350/ 2005, au fost înregistrate de către Secretariatul comisiei într-un registru electronic.

- Selecția și evaluarea cererilor de finanțare depuse a fost realizată de către Comisia de evaluare și selecționare a proiectelor în perioada 02.08.2021 - 06.08.2021, la sediul DGASMB din str. Constantin Mille nr. 10.

- a fost acordat un termen de trei zile de la primirea scrisorii de informare trimisă de către DGASMB pentru formularea și transmiterea contestațiilor.

Domeniul pentru care a fost acordată finanțarea nerambursabilă pe anul 2021 a fost domeniul social, respectiv proiecte sociale care vizează dezvoltarea și diversificarea următoarelor servicii sociale:

Tip proiect social	Suma maximă acordată de autoritatea finanțatoare/beneficiar
Protecția victimelor traficului de persoane – centru de zi	2781 lei/beneficiar/lună
Protecția victimelor traficului de persoane – servicii rezidențiale	5720 lei/beneficiar/lună
Protecția victimelor violenței în familie – servicii rezidențiale	5720 lei/beneficiar/lună
Testarea voluntară HIV-SIDA a persoanelor adulte fără adăpost	132 lei/testare/beneficiar
Srijin pentru eliberarea actelor de identitate pentru persoanele adulte fără adăpost; servicii de sprijin pentru întocmirea actelor de identitate pentru persoanele adulte fără adăpost	132 lei/zi/beneficiar
Programe de transport al persoanelor cu handicap	153 lei/zi/beneficiar

Suma totală alocată de către Municipalitate pentru anul 2021 în baza Legii nr. 350/ 2005 a fost de 1.000.000 lei, valoarea

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



totală eligibilă a unui proiect a fost de maxim 200.000 lei.

Au fost depuse 5 proiecte, iar la finalul sesiunii de selecție pentru acordarea de finanțări nerambursabile de la bugetul local al Municipiului București au fost atribuite un număr de 4 contracte de finanțare nerambursabilă.

Singura cerere de finanțare nerambursabilă respinsă a fost cea a Asociației Cauză Bună cu proiectul Mobilitaxi, ca urmare a faptului că nu a depus la dosar Licența de funcționare și nici dovada începerii demersurilor în vederea obținerii acesteia până la expirarea termenului oferit de către Comisie, respectiv vineri, 06.08.2021 orele 14.00 (conform adresei nr. R350/ 33/ 04.08.2021).

Prin HCGMB nr. 277/ 01.09.2021 s-a aprobat încheierea contractelor de finanțare nerambursabilă între DGASMB și organizațiile neguvernamentale declarate eligibile în urma derulării procedurii de selecție.

La data de 06.09.2021 au fost semnate contractele de finanțare nerambursabilă între Municipiul București prin DGASMB și organizațiile neguvernamentale declarate eligibile, cu termen de finalizare până la data de 15.12.2021, după cum urmează:

- contract Nr. R 350/53/06.09.2021 încheiat între DGASMB și Asociația Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA România; titlul proiectului: Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței în Familie - Casa ADRA. Conform deciziei nr.1832/13.08.2021 a fost desemnat responsabilul tehnic și responsabilul financiar, din partea DGASMB;

- contract Nr. R 350/54/06.09.2021 încheiat între DGASMB și Asociația Română Anti-Sida – ARAS; titlul proiectului: Cunoaște-ți Statusul! Conform deciziei nr.1835/13.08. a fost desemnat responsabilul tehnic și responsabilul financiar, din partea DGASMB;

- contract Nr. R 350/55/ 6.09.2021 încheiat între DGASMB și Asociația TOUCHED România; titlul proiectului: Centrul Maternal Casa AGAR. Conform deciziei nr.1834/13.08.2021 a fost desemnat responsabilul tehnic și responsabilul financiar, din partea DGASMB;

- contract Nr. R350/ 56/ 06.09.2021 încheiat între DGASMB și Asociația F.R.E.E. – Asociația Femei Răscumpărate și Eliberate – RISE; titlul proiectului: Reintegrarea în Societate a Victimelor Traficului de Persoane. Conform Deciziei nr. 1833/13.08.2021, a fost desemnat responsabilul tehnic și responsabilul financiar, din partea DGASMB.

Situația beneficiarilor, a proiectelor finanțate și rezultatele contractelor de finanțare nerambursabilă sunt prezentate în cele ce urmează:

1. Beneficiar: Asociația Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA România;
Titlul proiectului: Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței în Familie - Casa ADRA;
Număr și data contract de finanțare: R350/53/06.09.2021;
Sumă aprobată 160.000 lei;
Sumă decontată: 129.181,68 lei;
Rezultate: finalizat.
2. Beneficiar: Asociația Română Anti-Sida – ARAS;
Titlul proiectului: Cunoaște-ți Statusul!
Număr și data contract de finanțare: R350/54/06.09.2021;
Sumă aprobată: 55.440 lei;
Sumă decontată: 52.987 lei,
Rezultate: finalizat.

3. Beneficiar: Asociația TOUCHED România;
 Titlul proiectului: Centrul Maternal Casa AGAR;
 Număr și data contract de finanțare: R350/55/06.09.2021;
 Sumă aprobată: 51.300 lei;
 Sumă decontată: 47.229,78 lei,
 Rezultate: finalizat.
4. Beneficiar: Asociația F.R.E.E. – Asociația Femei Răscumpărate și Eliberate – RISE;
 Titlul proiectului: Reintegrarea în Societate a Victimelor Traficului de Persoane;
 Număr și data contract de finanțare: R350/56/06.09.2021;
 Sumă aprobată: 84.821 lei;
 Sumă decontată: 0 lei;
 Rezultate: neimplementat, beneficiarul nu a prezentat documente justificative în vederea decontării.

Secretariatul comisiei a publicat în Monitorul Oficial al României, Partea a VI-a, nr. 9/ 13.01.2022 raportul anual cu privire la contractele de finanțare nerambursabilă de la bugetul local al Municipiului București, prin bugetul DGASMB, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare, pentru anul 2021.

De asemenea, a fost publicat și pe pagina de internet a instituției, [www.dgas.ro \(https://www.dgas.ro/wp-content/uploads/2019/08/RAPORT-ANUAL-2021.pdf\)](https://www.dgas.ro/wp-content/uploads/2019/08/RAPORT-ANUAL-2021.pdf), raportul anual cu privire la contractele de finanțare nerambursabilă de la bugetul local al Municipiului București, prin bugetul DGASMB, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările și completările ulterioare, pentru anul 2021.

V. Relația cu societatea civilă și alți actori sociali

1. Prelucrare dosare, petiții, solicitări

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a DGASMB, SRSCAS primește, analizează și centralizează cererile pentru spații cu altă destinație decât aceea de locuință ale partidelor, cabinetelor parlamentare, sindicatelor, ONG-urilor, cabinetelor medicale sau conexe actului medical și ale instituțiilor publice cărora legislația în vigoare le conferă acest drept, făcând propuneri de soluționare, în baza criteriilor de prioritate stabilite, către Comisia de analiză a dosarelor solicitanților de spații cu altă destinație constituită la nivelul Primăriei Municipiului București.

Indicatori cantitativi. În cursul anului 2017, în cadrul SRSC au fost înregistrate un nr. de 409 lucrări:

- lucrări conf. Legii 544/2001 – 4
- lucrări conf. Legii 341/2004 – 12 din care: comisie = 3; incomplete = 6; diverse (solicitări puncte de vedere/informații alte instituții/ reveniri/ completări) = 3
- lucrări conf. O.G. 26/ 2000 – 60 din care: comisie = 18; incomplete = 16; diverse (solicitări puncte de vedere/informații alte instituții/ reveniri/ completări) = 26
- lucrări conf. Legii nr. 14/ 2003 – 29 (inclusiv reveniri/ completări) din care: comisie = 9; incomplete = 11;
- lucrări conf. Legii 96/ 2006 (spațiu birou parlamentar) = 5; comisie = 1; incomplete = 4;
- lucrări conf. Legii 350/2005 (finanțări nerambursabile aferente anului 2021) = 70; intrări = 32; ieșiri = 38;
- proiecte HCGMB: 22;
- protocoale de parteneriat – 14, dintre care: ONG-uri = 14;

- solicitări, răspunsuri, invitații (organizare/ participare) evenimente – 103, dintre care: consultări cu ONG-uri – 39; instituții – 27; ONG = 21; consultări Legea nr.350/2005 = 10; solicitări proiecte HCGMB = 26;
- lucrări ce nu necesită răspuns – 99;
- întocmirea dosarelor pentru plata taxei de înhumare (corespondență cu servicii de stare civilă, poliție, INML, direcții de evidența persoanelor, aparținători etc.): 116; achitați (recuperare cheltuieli) = 40; situații centralizatoare ACCU – 12; situații centralizatoare prestator – 12.
- asigurarea relaționării cu ONG-uri, culte religioase, sindicate, partide politice, alți actori sociali, beneficiari ai Legii 341/2004, aparținători/ urmași ai beneficiarilor HCGMB nr. 125/2011:
 - consiliere în vederea: întocmirii dosarelor pentru obținere de spații = 87; întocmirii dosarelor pentru plata taxelor de înmormântare = 98;
 - întâlniri cu reprezentanții ONG –urilor, în vederea identificării intereselor/ activităților comune cu DGASMB, pentru încheierea de parteneriate =15.
- asigurarea participării la Comisia, în cadrul Primăriei Municipiului București:
 - comisia de evaluare a situațiilor sociale deosebite în care se găsesc cetățenii MB, solicitanți de locuință socială, în baza DPG nr. 293/06.04.2021 - 12
 - comisia solicitanților de spații cu altă destinație decât aceea de locuință, alții decât beneficiarii L341, în baza DPG nr. 419/14.05.2021 - 6
 - comisia de repartizare a locuințelor pentru persoanele evacuate sau aflate în curs de evacuare, în baza DPG nr. 420/14.05.2021 – 1 (comunicare HCGMB-uri).

2. Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători decedați pe raza municipiului București

Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București – se realizează în conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 313/ 30.05.2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București (care înlocuiește HCGMB nr. 125/ 2011, modificată prin HCGMB. nr. 48/ 2014).

La inițiativa Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București și în urma consultării/ colaborării cu Administrația Cimitirelor și Crematoriilor Umame, la data de 01.09.2021 a fost aprobată Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 282/2021 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 313/ 2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București. Conform prevederilor art. 4 alin. (1) din H.C.G.M.B. nr. 282/ 01.09.2021, „în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a acestui regulament, ACCU va efectua demersurile necesare atribuirii contractelor de prestări servicii de înhumare pentru fiecare dintre cele șase sectoare ale Municipiului București, precum și cele privind introducerea în bugetul propriu a sumelor necesare decontării serviciilor care fac obiectul acestui regulament”.

Pentru a se putea asigura continuitatea serviciilor de înhumare a persoanelor care fac obiectul hotărârilor antemenționate, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a solicitat Administrației Cimitirelor și Crematoriilor Umame, prin adresa nr. SRSCAS/ga/4620/16.11.2021, preluarea atribuțiilor stabilite prin prezentul regulament începând cu data de 01.01.2022 sau, în situația în care, din motive întemeiate, lucrul acesta nu va fi posibil, să ne comunice data de la care va avea loc preluarea propriu-zisă. Prin adresa nr. 11153/06.12.2021, înregistrată la DGASMB cu nr. 4921/08.12.2021, Administrația Cimitirelor și Crematoriilor Umame a comunicat instituției noastre că „posibilitatea preluării acestor atribuții va fi posibilă în anul 2022, numai după aprobarea bugetului ACCU”. În consecință, DGASMB a încheiat Actul Adițional nr.1 la Contractul de servicii nr. RC 59/15.06.2021, valabil până cel târziu la data de 30.04.2021, urmând ca acesta să înceteze în momentul preluării responsabilităților de către ACCU, conform HCGMB nr. 282/2021 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 313/ 2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București.

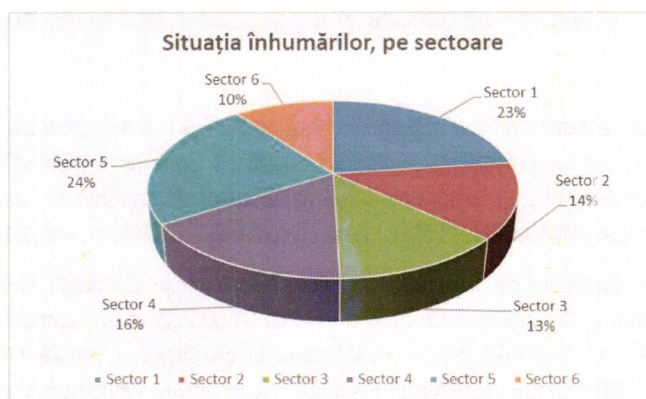
În anul 2021 au fost înhumate, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, un număr de 414 de cadavre neidentificate și/ sau persoane fără aparținători, cu aproximativ 8% mai puțin decât în anul 2020 (când au fost înhumate 442 cadavre, cifră care a reprezentat un record absolut pentru întregul interval în care a fost implicată instituția noastră, respectiv 2011-2021).

Pe sectoare, situația este următoarea (Tabel nr. 1, Grafic nr. 1):

Tabel nr. 1 – Situația înhumărilor pe anul 2021

Sectorul	Nr. înhumări	Nr. cazuri pentru care s-a restituit contravaloarea cheltuielilor de înhumare
Sector 1	95	15
Sector 2	57	4
Sector 3	53	7
Sector 4	68	4
Sector 5	98	4
Sector 6	43	6
Total	414	40

Grafic nr. 1 – Situația înhumărilor pe anul 2021

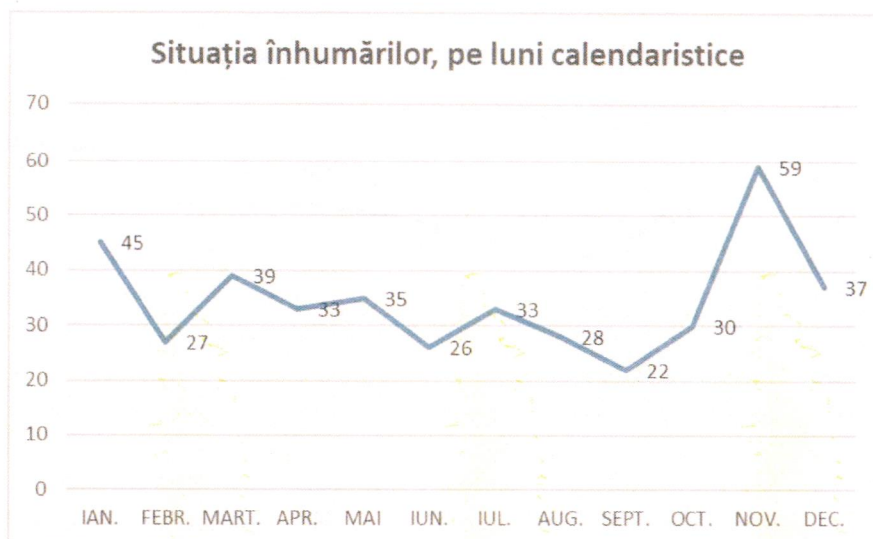


Cele mai multe înhumări au avut loc în luna noiembrie 2021, iar cele mai puține în luna septembrie (Tabel nr. 2, grafic nr. 2):

Tabel nr. 2 – Situația înhumărilor, pe luni calendaristice

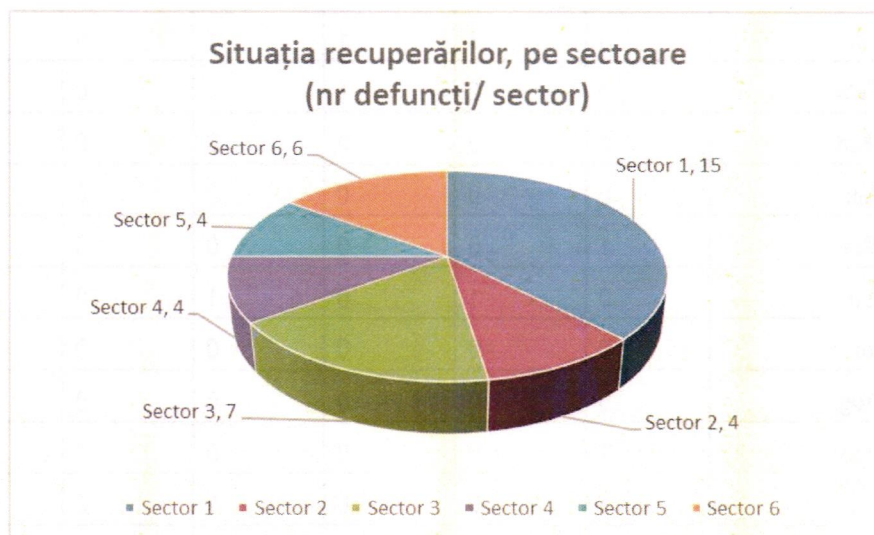
ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	noi	dec
45	27	39	33	35	26	33	28	22	30	59	37

Grafic nr. 2 – Situația înhumărilor, pe luni calendaristice



Ulterior înhumării, un număr de cadavre au fost identificate ori, după caz, pentru un număr de defuncți au fost identificați aparținători. Întrucât defuncți cu aparținători nu fac obiectul HCGMB nr. 313/ 30.05.2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedază pe raza Municipiului București, o parte dintre aparținătorii acestora au restituit cheltuielile avansate de Municipality. În anul 2021, au fost recuperate cheltuielile avansate de Municipality pentru un număr de 40 de cadavre, cu aproximativ 15% mai mult decât în anul anterior. Cele mai multe solicitări privind restituirea acestor cheltuieli de către urmașii ori aparținătorii defuncților au fost înregistrate la Sectoarele 1 și 3, iar cele mai puține la Sectoarele 2, 4 și 5 (Grafic nr. 3):

Grafic nr. 3 – Situația recuperării cheltuielilor de înhumare, pe sectoare

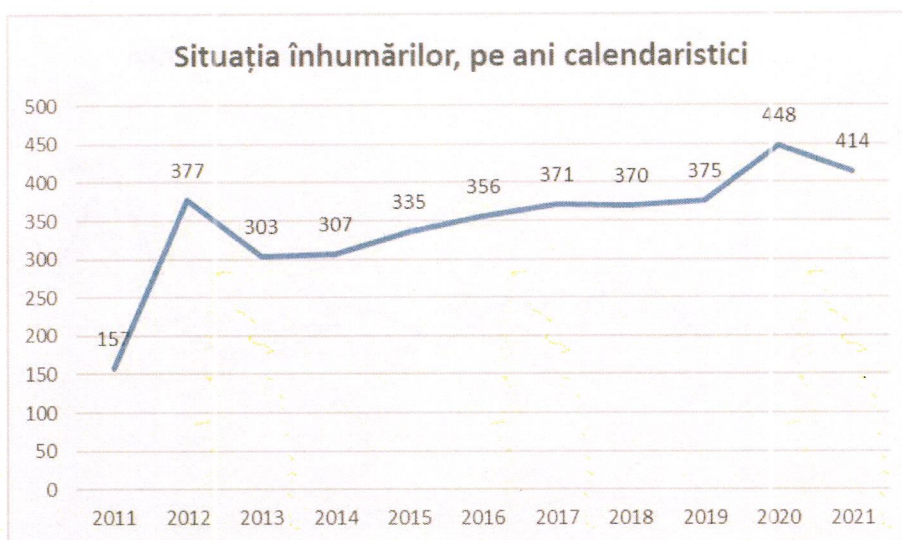


Comparativ cu anul anterior, în 2021 au fost înhumate mai puține cadavre neidentificate și/ sau ale persoanelor fără aparținători care au decedat pe raza Municipiului București. Cifra continuă să reprezinte una semnificativă, fiind mai mare chiar și față de cea înregistrată în anul 2012 (Tabel nr. 3 și Grafic nr. 4).

Tabel nr. 3 – Situația înhumărilor, pe ani calendaristici (2011-2021)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
157	377	303	307	335	356	371	370	375	448	414

Grafic nr. 4 – Situația înhumărilor, pe ani calendaristici (2011-2021)

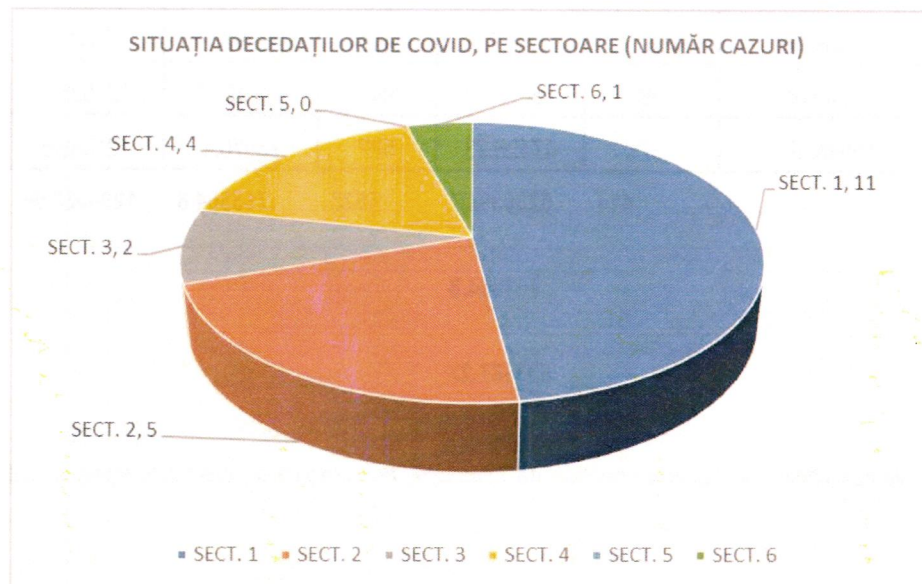


Dintre cadavrele neidentificate și/ sau ale persoanelor fără aparținători care au decedat pe raza Municipiului București, un număr relativ mic au avut drept cauză declarată COVID-19 – 23 de înregistrări. Situația pe luni calendaristice și pe sectoare este prezentată în detaliu în Tabelul nr. 4 și Grafic nr. 5).

Tabel nr. 4 – Situația deceselor de COVID-19, pe luni calendaristice și pe sectoare

Luna	Sect. 1	Sect. 2	Sect. 3	Sect. 4	Sect. 5	Sect. 6
Ian.	0	1	1	1	0	0
Febr.	1	2	1	0	0	0
Mart.	0	0	0	0	0	0
Apr.	0	0	0	0	0	0
Mai	1	0	0	0	0	0
Iun.	0	1	0	1	0	0
Iul.	0	0	0	0	0	0
Aug.	0	0	0	0	0	0
Sept.	1	0	0	0	0	0
Oct.	1	0	0	1	0	0
Nov.	2	1	0	1	0	1
Dec.	5	0	0	0	0	0
Total	11	5	2	4	0	1

Grafic nr. 5 – Situația deceselor de COVID-19, pe luni calendaristice și pe sectoare



Situația cheltuielilor pentru înhumare din anul 2021

Prețul solicitat de prestatorul de servicii de înhumare desemnat în conformitate cu prevederile legale în vigoare a fost, între 01.01.2021 – 07.06.2021, de 1666 RON/ pachet, iar din 08.06.2021 până la finalul anului, a fost de 1999.2 RON/ pachet. Sumele totale avansate în anul 2021 către prestatorul de servicii de înhumare au fost de 763.364,8 RON. Acestor cheltuieli li se adaugă sumele plătite către Administrația Cimitirelor și Crematoriilor Umane, respectiv 535167.27 RON, din care 528639.27 RON au reprezentat taxe înhumare și 6528 RON taxe cimitir.

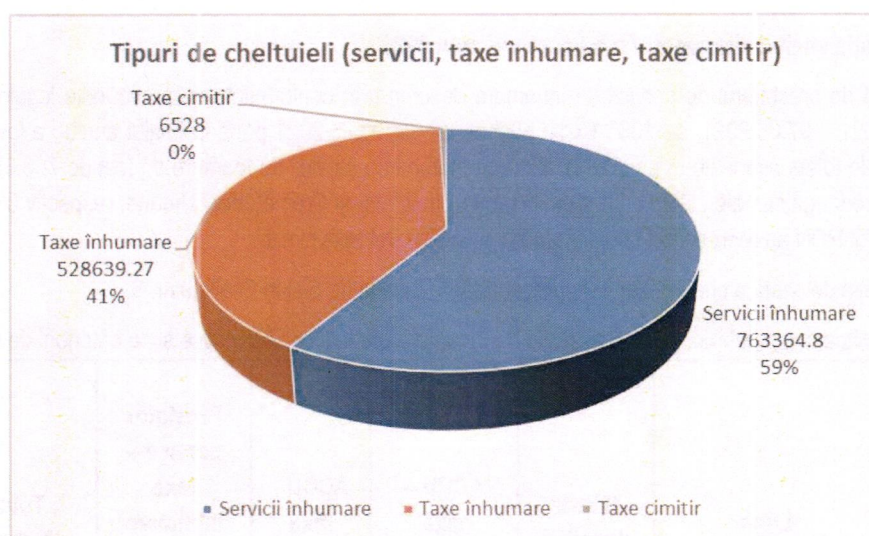
Situația detaliată a cheltuielilor este prezentată în Tabelul nr. 5 și în Graficul nr. 6.

Tabel nr. 5 – Situația cheltuielilor pentru serviciile de înhumare, pe luni calendaristice și pe categorii de cheltuieli

Nr. crt.	Luna	Număr decedați	ACCU – taxă înhumare	ACCU - taxă cimitir	Prestator servicii – taxe înhumare (sicriu, cruce, transport)	Total cheltuieli
1	Ianuarie	45	56398.76	704	74970	132072.8
2	Februarie	27	34608.33	432	44982	80022.33
3	Martie	39	49989.81	624	64974	115587.8
4	Aprilie	33	42175.5	512	53312	95999.5
5	Mai	35	44739.08	544	56644	101927.1
6	Iunie	26	33326.54	416	50646	84388.54
7	Iulie	33	42293.74	512	65973.6	108779.3
8	August	27	34608.33	432	53978.4	89018.73

9	Septembrie	23	29475.84	352	45981.6	75809.44
10	Octombrie	30	37971.5	464	59976	98411.5
11	Noiembrie	59	75625.61	944	117956.8	194526.4
12	Decembrie	37	47426.23	592	73970.4	121988.6
Total		414	528639.27	6528	763364.8	1298532.08
Total Prestator			763364.8			
Total ACCU			535167.27			

Grafic nr. 6 – Situația cheltuielilor pentru serviciile de înhumare, pe categorii de cheltuieli, sume alocate și valoare procentuală



Din totalul cheltuielilor alocate, 58.79% reprezintă servicii înhumare, 40.71% taxe înhumare și 0.50% taxe cimitir.

În decursul anului 2021 a fost recuperată de la aparținătorii identificați ulterior înhumării suma de 108061.46 RON, corespunzătoare unui număr de 40 de persoane considerate la data decesului ca fiind fără aparținători sau cadavre neidentificate. Pentru fiecare dintre aceste cazuri a fost oferite informații, respectiv acordată consiliere telefonică, prin e-mail sau față în față, precum și sprijin în alcătuirea dosarelor care atestă deținerea calității de aparținător; de asemenea, în cazurile în care au fost necesare documente suplimentare de la diverse autorități (de exemplu, extrase din registrul de deces, documente care atestă identificarea cadavrelor, ulterioară înhumării ș.a.m.d.), DGASMB a efectuat aceste demersuri și a informat solicitanții, în vederea facilitării recuperării sumelor antemenționate.

Situația detaliată, pe sectoare, se regăsește în Tabelul nr. 6.

Tabel nr. 6 – Situația recuperării cheltuielilor pentru serviciile de înhumare, pe sectoare

SECTOR	NR. PLĂȚI	SUMĂ ÎNCASATĂ
1	15	38329.9
2	4	10557.37
3	7	18259.33
4	4	10311.42
5	4	12165.38
6	6	18438.06
TOTAL		108061.46

3. Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid din municipiul București 116123

Înființată prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 308/ 2009 și finanțată integral de Consiliul General al Municipiului București, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (conform H.C.G.M.B. nr. 308/2009, HCGMB nr. 13/2011, HCGMB nr. 38/2016 și HCGMB nr. 53/26.02.2021), Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid funcționează în cadrul Centrului de Prevenire a Tentativelor de Suicid la copii și adolescenți, aflat în structura Spitalului de Psihiatrie Prof. Dr. Alexandru Obregia.

Cu prilejul Zilei Mondiale de Prevenire a Suicidului (10 septembrie), în anul 2011, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și Spitalul de Psihiatrie Prof. Dr. Alexandru Obregia au anunțat accesarea numărului național scurt pentru servicii armonizate cu caracter social 116.123 și demararea procesului privind înlocuirea treptată a numărului verde 0800.080.100. Numerele naționale scurte pentru servicii armonizate cu caracter social au o identitate paneuropeană, fiind utilizate pentru aceleași servicii în toate statele membre ale Uniunii Europene.

În cursul anului 2021 a fost aprobată o nouă hotărâre a Consiliului General al Municipiului București (HCGMB nr. 53/26.02.2021 privind aprobarea Acordului de asociere încheiat între Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, Spitalul Clinic de Psihiatrie Prof. Dr. Alex. Obregia, Asociația de Suicidologie și Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, în vederea asigurării continuității proiectului „Linia telefonică de urgență pentru prevenirea tentativelor de suicid 116123”), prin care s-a decis continuarea proiectului pentru o perioadă de cinci ani. De asemenea, a fost cooptat un nou partener, Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, care, prin intermediul echipei de polițiști-negociatori din cadrul Serviciului Acțiuni Speciale, să contribuie la formarea voluntarilor care preiau apelurile.

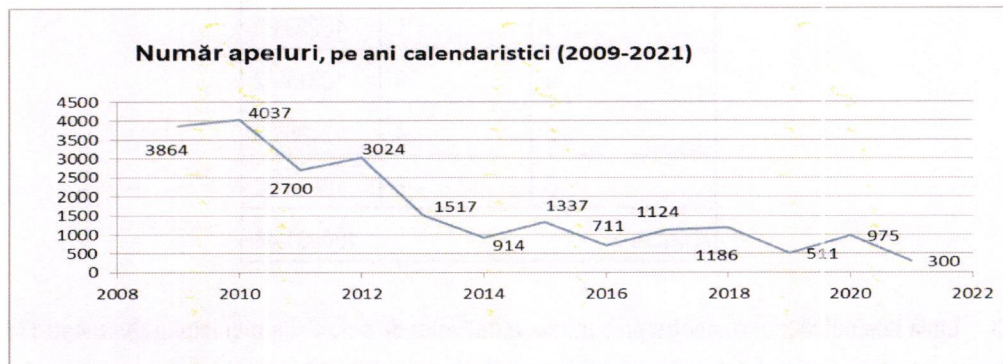
La scurt timp după aprobarea acestei noi hotărâri a Consiliului General al Municipiului București, a fost semnat Acordul de asociere între cei patru parteneri, conform Anexei 1 a hotărârii antemenționate, respectiv: Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (nr. RC 7/14/12.03.2021), Spitalul Clinic de Psihiatrie Prof. Dr. Alex. Obregia (nr. 9855/23.03.2021), Asociația de Suicidologie (nr. 995/05.04.2021) și Direcția Generală de Poliție a Municipiului București (nr. 605409/ 30.03.2021).

Serviciul oferit la numărul 116123 permite apelantului să beneficieze de o relație adecvată situației delicate în care acesta se regăsește, oferindu-i-se posibilitatea de a fi ascultat fără a fi judecat și, de asemenea, oferindu-i-se sprijin emoțional în vederea depășirii stării de criză psihologică sau a conduitei autodistructive iminente.

Începând cu anul 2009, de la începerea proiectului, până la finalul anului 2021, au fost preluate un număr de 22.200 de apeluri, totalizând 93.560 minute de convorbiri. A fost asigurată permanența preluării acestor apeluri, timp de 24 de ore pe zi, 7 zile din 7, de către cel puțin un voluntar.

Numărul apelurilor a cunoscut o scădere semnificativă, de aproximativ 69%, în anul 2021, comparativ cu anul 2020, când s-a înregistrat o creștere de aproximativ 90% față de anul 2019 (**Grafic nr. 1 – Tendințe - număr apeluri, pe ani calendaristici (2009-2021); Tabel nr. 1 – Situația apelurilor și a minutelor de convorbiri, pe ani calendaristici**).

Grafic nr. 1 – Tendințe - număr apeluri, pe ani calendaristici (2009-2021)



Tabel nr. 1 – Situația apelurilor și a minutelor de convorbiri, pe ani calendaristici

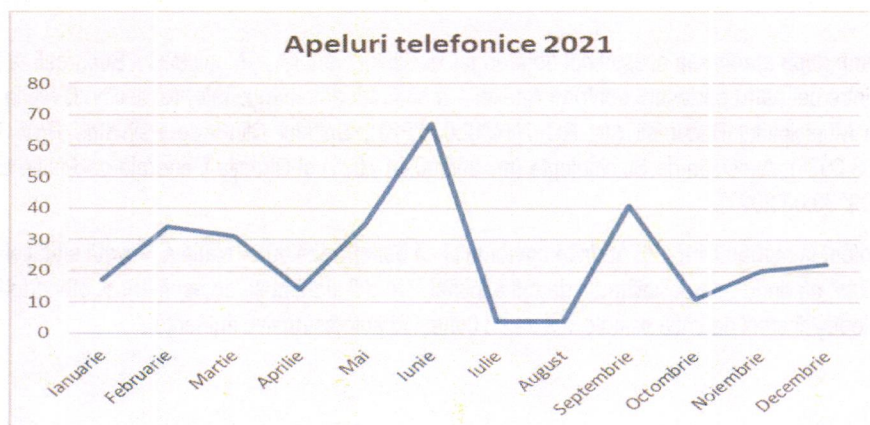
Anul	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Apeluri	3864	4037	2700	3024	1517	914	1337	711	1124	1186	511	975	300
Minute	10314	14940	11523	14295	6970	6251	6585	3871	6117	5192	2348	2781	2373

În cursul anului 2021 s-a înregistrat un număr de 300 de apeluri, totalizând 2373 de minute de convorbiri cu beneficiarii. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în lunile iunie și septembrie, iar cele mai puține în perioada iulie - august (**Tabel nr. 2 – număr apeluri, pe luni calendaristice (2021); Grafic nr. 2 – Tendințe - număr apeluri, pe luni calendaristice (2021); Grafic nr. 3 – Procent apeluri, pe luni calendaristice, din 2021**).

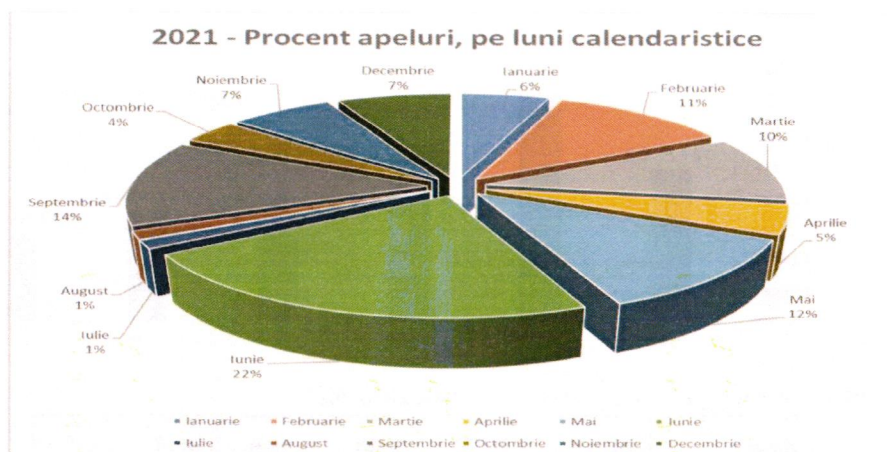
Tabel nr. 2 – număr apeluri, pe luni calendaristice (2021)

Luna	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	nov	dec
Apeluri	15	34	31	14	35	37	4	4	41	11	20	22
Minute	206	192	405	97	257	635	4	4	146	15	182	230

Grafic nr. 2 – Tendințe - număr apeluri, pe luni calendaristice (2021)



Grafic nr. 3 – Procent apeluri, pe luni calendaristice, din totalul înregistrat în 2021

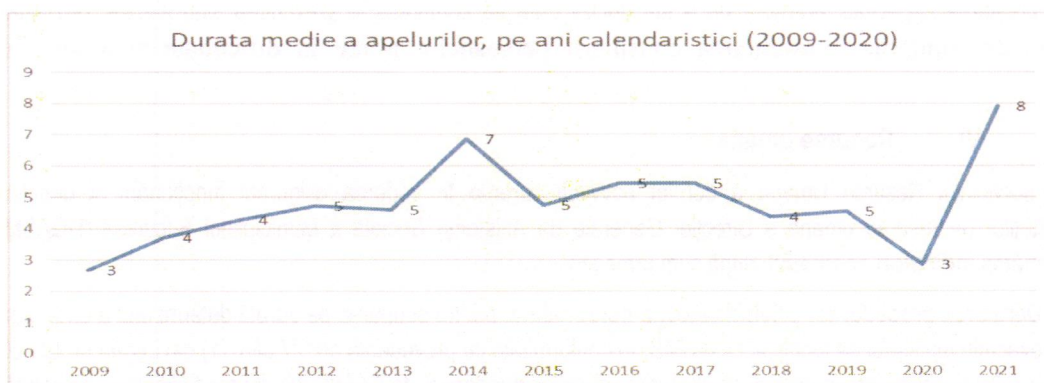


Un lucru interesant care poate fi observat din analiza apelurilor recepționate în anul 2021 este legat de durata medie a acestora. Durata medie a unui apel a fost de aproape opt minute, ceea ce reprezintă un record absolut pentru întregul interval de timp, de la începerea proiectului (a se vedea Tabel nr. 3 – Durata medie a apelurilor, pe ani calendaristici; Grafic nr. 4 - Durata medie a apelurilor, în perioada 2009-2021).

Tabel nr. 3 – Durata medie a apelurilor, pe ani calendaristici

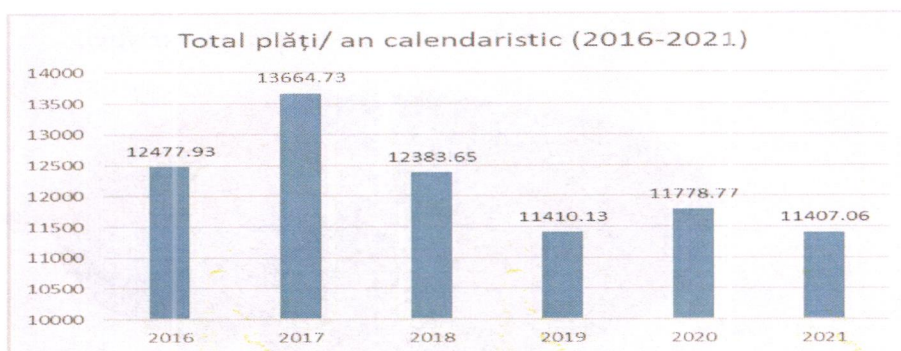
Anul	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Durată medie apel	3	4	4	5	5	7	5	5	5	4	5	3	8

Grafic nr. 4 - Durata medie a apelurilor, în perioada 2009-2021



De asemenea, în anul 2021 „Linia telefonică de urgență pentru prevenirea tentativelor de suicid 116123”) a înregistrat cel mai mic cost mediu lunar, în valoare de 950.59 lei, însumând 11.407,06 lei (conform Grafic nr. 5 - Total plăți/ an calendaristic (2016-2021); Tabel nr. 4 - Cost mediu lunar, pe ani calendaristici (perioada 2016-2021)).

Grafic nr. 5 - Total plăți/ an calendaristic (2016-2021)



Tabel nr. 4 – Cost mediu lunar, pe ani calendaristici (perioada 2016-2021)

Anul	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cost mediu lunar	1039,83	1138,73	1031,97	950,84	981,56	950,59

Inițial, proiectul a avut ca grup țintă copiii și adolescenții din București care se află în risc suicidar. În perioada de activitate s-a observat însă faptul că persoanele care au solicitat și care au beneficiat de serviciile Liniei telefonice de urgență provin din diverse segmente sociale și aparțin unor grupe de vârstă diferite, motiv pentru care a fost necesară redefinirea grupului țintă, astfel încât acesta să reflecte realitatea de zi cu zi. Astfel, grupul țintă al proiectului de față este alcătuit din persoane aflate în situație de risc suicidar, indiferent de vârstă, sex, religie, etnie, orientare sexuală etc., din cele șase sectoare ale Bucureștiului și din zonele adiacente.

Proiectul „Linia telefonică de urgență pentru prevenirea tentativelor de suicid 116123” are următoarele obiective: diminuarea riscului suicidar, prin furnizarea unor servicii de prevenire de calitate, disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7; creșterea confortului psihic al apelanților într-un mediu familiar lor, prin oferirea posibilității de a intra în legătură cu voluntarii Centrului din orice locație, sub protecția anonimatului și fără ca lucrul acesta să presupună costuri pentru el; reducerea numărului de persoane internate în urma unor tentative de suicid care pot fi evitate; dezvoltarea serviciului de teleasistență; referirea cazurilor, ori de câte ori este posibil, către serviciile specializate aflate în proximitatea apelanților; creșterea capacității specialiștilor care intră în contact cu suicidari de identificare a „semnelor de avertizare” emise de suicidari și creșterea capacității acestora de a lua decizii care să contribuie la prevenirea sinuciderilor; dezvoltarea sentimentului de solidaritate; asigurarea consilierii persoanelor aflate în dificultate și a familiilor acestora.

VI. Resurse umane

Personalul Serviciului Resurse Umane a derulat activități curente în vederea asigurării funcționării și gestionării responsabilităților de resurse umane a Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (DGASMB), realizând următorii **indicatori cantitativi**, după cum urmează:

a) Derularea procedurilor privind selecția personalului pentru ocuparea pe durată determinată a unor posturi vacante de execuție din statul de funcții al DGASMB, în conformitate cu prevederile art. 27 alin. (1) din Legea nr. 55/ 2020 privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, cu modificările și completările ulterioare și ale hotărârilor Guvernului de prelungire a stării de alertă pe teritoriul României, precum și stabilirea măsurilor care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19.

În decursul anului 2021 s-au desfășurat **9 proceduri de selecție a personalului pe durată determinată**, în perioada stării de alertă, conform prevederilor art. 27 alin. (1) din Legea nr. 55/2020, fiind derulate procedurile și întocmite documentele de angajare pentru **106 persoane**. Lunar au fost întocmite documentele pentru prelungirea contractelor individuale de muncă ale personalului angajat pe durată determinată: decizii de prelungire, acte adiționale privind modificarea perioadei cim,

asigurarea semnării de către părți, transmiterea exemplarului angajatului, completarea dosarelor de personal și arhivarea exemplarelor instituției, efectuarea operațiunilor de prelungire a contractelor în Registrul electronic de evidență a salariaților – REVISAL.

Au fost derulate procedurile și întocmite documentele privind încetarea a 140 de contracte individuale de muncă, dintre care 81 de contracte individuale de muncă încheiate pe durată determinată în perioada 2020-2021.

b) Gestionarea dosarelor de personal ale angajaților DGASMB, cu o mare fluctuație de personal înregistrată, în medie 710 de angajați/ anul 2021:

- Actualizarea, gestionarea și arhivarea dosarelor profesionale ale personalului instituției conform prevederilor legale în vigoare, în vederea asigurării gestionării unitare și eficiente a resurselor umane;
- Întocmirea, semnarea, distribuirea documentelor de angajare, modificare și încetare a raporturilor de muncă: decizii de angajare, contracte individuale de muncă, decizii de modificare a cîm, acte adiționale, decizii de încetare a raporturilor de muncă, note de lichidare și adeverințe de vechime pentru personalul contractual din cadrul DGASMB, centralizarea fișelor de post, centralizarea fișelor de evaluare profesională, anuală, a angajaților, etc;
- Asigurarea aplicării prevederilor legale privind pensionarea pentru limită de vîrstă a personalului instituției, care îndeplinește cerințele legale privind pensionarea, privind majorarea drepturilor salariale în conformitate cu prevederile legale în vigoare, privind zilele libere plătite în conformitate cu prevederile CCM și a zilelor libere pentru părinți conform prevederilor legale în vigoare aplicabile pe durata stării de alertă.

c) Aplicarea, începînd cu data de 01.01.2022, a prevederilor legale privind majorarea drepturilor salariale pentru salariații angajați ai DGASMB care fac parte din Familia ocupațională a funcțiilor bugetare "Sănătate și Asistență Socială" din Legea cadru nr. 153/2017, privind salarizarea personalului platit din fonduri publice, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile art. 1) alin. (1), (3) și (5) din O.U.G. nr. 130/2021, privind unele măsuri fiscal – bugetare, prorogarea unor termene, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin aplicarea majorării cu ¼ din diferența dintre salariul de bază prevăzut pentru anul 2022 de Legea-cadru nr. 153/ 2017, cu modificările și completările ulterioare și cel din luna decembrie 2021. Efectuarea calculelor, verificarea situațiilor existente în programul de resurse umane și salarizare - RUSAL, întocmirea actelor adiționale, asigurarea semnării de către părți (de către conducerea instituției și transmiterea la punctele de lucru unde își desfășoară activitatea salariații respectivi), completarea dosarelor de personal cu documentele întocmite ca urmare a aplicării majorării, operarea modificărilor în programul de resurse umane și salarizare – RUSAL, în vederea efectuării plății salariilor majorate și efectuarea operațiunilor de modificare a salariilor în Registrul electronic de evidență a salariaților – REVISAL;

d) Întocmirea, fundamentarea, semnarea, avizarea, înregistrarea, distribuirea și arhivarea deciziilor emise de Directorul General. Au fost înregistrate în anul 2021 aprox. 3000 de decizii.

e) Au fost derulate procedurile și întocmite periodic documentele privind delegarea și prelungirea delegării, la solicitarea Direcției de Sănătate Publică prin intermediul Instituției Prefectului Municipiului București, a unor salariați ai instituției pentru a – și desfășura activitatea în cadrul Centrului de comunicare, analiză și coordonare epidemiologică constituit la nivelul Direcției de Sănătate Publică a Municipiului București: primirea solicitărilor, întocmirea adreselor de răspuns către Instituția Prefectului, întocmirea deciziilor de delegare și/ cele de prelungire a delegării, transmiterea acestora la Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București.

f) Gestionarea și transmiterea, depunerea la sediul Agenției Naționale de Integritate a declarațiilor de avere și de interese ale personalului contractual al instituției (70 de persoane) care are obligația să depună/ să-și actualizeze declarațiile de avere și de interese, în copii xerox conformate cu originalul, conform prevederilor Legii nr. 176/ 2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007, până la data de 15.06.2021. Asigurarea corespondenței cu reprezentanții Agenției Naționale de Integritate în privința declarațiilor de avere și de interese ale personalului contractual al instituției.

g) Programarea anuală a concediilor de odihnă la care au dreptul angajații instituției, solicitarea

programărilor conducătorilor tuturor compartimentelor instituției, primirea, verificarea și întocmirea programării concediilor; primirea, înregistrarea, verificarea, avizarea și operarea cererilor de concediu de odihnă în programul RUSAL, verificarea pontajelor transmise de compartimente pentru toți angajații instituției astfel încât să corespundă cu cererile/ situațiile înregistrate. *În anul 2021 au fost înregistrate și operate aprox. 4700 de cereri de concediu de odihnă/ prezentate certificate de concediu medical, concediu fără plată (52), 88 solicitări de zile libere plătite, 12 solicitări de concediu de îngrijire copil până la vârsta de 2 ani.*

h) Efectuarea evaluării anuale a performanțelor profesionale a salariaților instituției, distribuția formularelor fișelor de evaluare profesională, asigurarea suportului pentru conducătorii compartimentelor în procesul de evaluare, de completare a fișelor de evaluare, centralizarea după întocmirea, semnarea și verificarea acestora, completarea dosarelor de personal.

i) Planificarea anuală a pregătirii profesionale, conform prevederilor Codului Muncii, centralizarea propunerilor transmise de compartimentele instituției, derularea pregătirii profesionale cu furnitori de servicii de specialitate externi sau pe plan intern: primirea solicitărilor de la compartimentele de specialitate, întocmirea referatelor de necesitate, verificarea încadrării bugetare, transmiterea documentelor la Serviciul Achiziții Publice/ Serviciul Financiar, Contabilitate și C.F.P.. În anul 2021, în contextul aplicării măsurilor de siguranță și securitate impuse de existența pandemiei de COVID-19, *au fost derulate cursurile obligatorii de "Noțiuni fundamentale de igienă", modulul I pentru 56 de angajați, cărora le expirase valabilitatea cursului.*

j) Primirea, centralizarea și verificarea lunară a pontajelor întocmite de către structurile de specialitate din cadrul instituției și întocmirea, avizarea și semnarea Foii colective centralizată de prezență a salariaților instituției, conform competențelor serviciului, introducerea datelor în programul de resurse umane și salarizare -- RUSAL pentru plata lunară a drepturilor salariale, transmiterea Foii colective centralizată de prezență lunară la Serviciul Financiar Contabilitate și CFP în vederea întocmirii Statului de plată;

k) Gestionarea programului de resurse umane și salarizare - RUSAL -- completarea, modificarea, actualizarea datelor personale ale salariaților instituției ori de câte ori se impune, modificarea drepturilor salariale atunci când intervine o prevedere legală/ administrativă în domeniu și/sau când se trece la o nouă gradație de vechime, introducerea datelor privind activitatea desfășurată lunar de fiecare salariat al instituției în vederea întocmirii statului de plată (pontaj lunar, concedii de odihnă, zile libere plătite conform prevederilor legale în vigoare și a contractului colectiv de muncă, concedii fără plată).

l) Gestionarea și operarea în Registrul electronic de evidență a salariaților - REVISAL -- completarea și transmiterea electronică a registrului la inspectoratul de muncă/ Inspecția muncii ori de câte ori se impune, în situațiile și la termenele legale conform actelor normative în materie în vigoare, HG nr 500/ 2011 privind registrul general de evidență a salariaților și ale HG 905/ 2017.

m) Întocmirea, completarea și transmiterea declarației formular L153 privind veniturile salariale ale personalului plătit din fonduri publice, în format electronic la Autoritatea Națională de Administrație Fiscală, pe portalul E-Guvernare.ro, după validarea acestuia.

n) Întocmirea, semnarea, înregistrarea și eliberarea la cerere și în condițiile stabilite de lege a unor documente care atestă vechimea în muncă/ specialitate și modificările aduse în raportul de muncă al persoanei respective, documente privind calitatea de salariat și/ sau asigurat, documente privind numărul de zile de concediu medical de care au beneficiat salariații, documente privind calitatea de salariat și drepturile salariale necesare întocmirii unor dosare privind pensionarea, obținerea indemnizației privind creșterea copilului, necesare obținerii unor credite bancare sau solicitate de alte instituții/ autorități sau societăți (au fost eliberate în anul 2021 aprox 1700 de adeverințe);

o) Răspunsuri la cererile și sesizările adresate DGASMB în domeniul specific resurselor umane și redirecționarea celor îndreptate eronat spre SRU. Întocmirea, la solicitarea conducerii, compartimentelor instituției, serviciilor și direcțiilor de specialitate din cadrul PMB, a organelor de control și/ persoanelor fizice, a situațiilor centralizatoare referitoare la personalul și numărul de posturi alocate instituției, salarizarea personalului, la desfășurarea

concursurilor de angajare și de promovare în funcție, la cercetarea disciplinară efectuată în cazul abaterilor disciplinare ale salariaților instituției, propuneri privind întocmirea bugetului anual, solicitări ale mass media, solicitări în temeiul Legii nr. 544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, solicitări de angajare. Prezentarea către autoritățile de control a dosarelor de personal și a tuturor documentelor solicitate în cadrul misiunilor acestora desfășurate în anul 2021.

p) Întocmirea și transmiterea la Serviciul Buget, Planificare Resurse, Investiții/ Serviciul Financiar, Contabilitate și C.F.P. a propunerilor și rectificărilor privind necesarul de materiale, rechizite, consumabile ale serviciului, propunerile privind cheltuielile reprezentând drepturile salariale și alte drepturi (propuneri de cheltuieli lună/ an, calcule estimare bugetară 2022 - posturi în plată / posturi vacante 2022/ concurs decembrie 2021/ promovări 2022-2024, estimări bugetare capitolare bugetare 2022/ subcapitole bugetare/ articole bugetare 2022, pentru fiecare serviciu/ birou/compartiment: salarii de bază, sporuri pentru condiții de muncă, alte sporuri, indemnizații delegare/detașare, indemnizații de hrană, stimulent de risc, vouchere de vacanță, număr de personal estimativ la data de 31.12.2021 permanent și temporar, număr de persoane care vor reveni din concediu de îngrijire copil, estimări sume spor pentru persoane cu handicap, estimări deplasări interne, deplasări externe), acordate în conformitate cu prevederile legale în vigoare, salariaților instituției în vederea întocmirii proiectului de Buget și a proiectului Programului anual al achizițiilor publice, pentru anul 2022 și rectificărilor bugetare pentru anul 2021.

r) Documentarea, completarea, verificarea și transmiterea formularelor de cercetare statistică privind salarizarea, numărul de salariați și categoriile de personal, precum și alte situații statistice solicitate trimestrial, lunar sau anual de Institutul Național de Statistică și alte instituții cu atribuții specifice:

- *Indicatori pe termen scurt (Ancheta UNICA) – Investiții – Chestionar INV, trimestrial*, (cheltuielile efectuate în perioada de referință pentru lucrări de construcții, de instalații și de montaj, pentru achiziționarea de utilaje, mijloace de transport, alte cheltuieli destinate creării de noi mijloace fixe (a căror valoare individuală să depășească 2500 lei conform H.G.276/2013 și să aibă o durată normată de serviciu mai mare de un an) pentru dezvoltarea, modernizarea, reconstrucția celor existente, precum și valoarea serviciilor legate de transferul de proprietate al mijloacelor fixe existente și al terenurilor preluate cu plată de la alte unități (taxe notariale, comisioane, cheltuieli de transport, de încărcare, descărcare etc.).

- *Cercetare statistică – Costul forței de muncă - Formularul S3 transmis anual;*

- *Cercetare statistică Ancheta locurilor de muncă vacante - Formularul LV transmis trimestrial.*

- *Cercetare statistică anuală Sc 0.1 - Învățământul antepreșcolar (nivelul 0 ISCED-CRESA) - educația formală - în anul școlar 2021-2022.*

- *Cercetare statistică anuală Sc 1.1 - Învățământul preșcolar (nivelul 0 ISCED-GRADINITA) - educația formală - în anul școlar 2021-2022.*

- *Cercetare statistică Ancheta asupra câștigurilor salariale S1 – Lunar*

- *Cercetare statistică SAN (Anual) - Activitatea rețelei sanitare și de ocrotire a sănătății*

- *Cercetare statistică - Ancheta Structurii Câștigurilor Salariale, avînd ca referință luna Octombrie.*

- *Asigurarea secretariatului Comisiei de disciplină:* primirea referatelor, notelor de informare, sesizărilor și documentelor anexe, întocmirea Convocatorului și transmiterea acestuia membrilor comisiei de disciplină, împreună cu dosarul de cercetare; întocmirea convocărilor pentru fiecare persoană ce urmează a se prezenta în fața comisiei, asigurarea semnării și transmiterii acestora sub semnătură de primire sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire; participarea la ședințele comisiei de disciplină, consemnarea discuțiilor și declarațiilor date în fața comisiei, întocmirea procesului verbal și a referatului privind propunerile comisiei de disciplină ca urmare a analizării sesizării prezentate și ascultării persoanelor implicate, asigurarea semnării procesului verbal și a referatului, întocmirea deciziilor de sancționare, atunci când este cazul, ca urmare a aprobării propunerilor de către directorul general, aducerea deciziei la cunoștința salariatului, sub semnătură de luare la cunoștință, în termenele prevăzute de lege.

Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București a fost aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 293/15.07.2020 privind aprobarea organigramei, numărului total de posturi, statului de funcții și Regulamentului de organizare și funcționare ale Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 343/ 13.08.2020;

Organigrama și Statul de funcții ale Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București au fost aprobate prin H.C.G.M.B. nr. 343/ 13.08.2020 privind aprobarea organigramei, numărului total de posturi, statului de funcții și modificarea și completarea Regulamentului de organizare și funcționare ale Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

s) Întocmirea lunară a Statului de personal al instituției, semnarea, înregistrarea și transmiterea acestuia la Direcția Managementul Resurselor Umane – Primăria Municipiului București.

ș) Întocmirea lunară a Situației angajaților instituției, activi în luna respectivă, semnarea, înregistrarea și transmiterea la Societatea de Transport București.

ț) Inițierea, întocmirea documentelor și notelor de fundamentare, obținerea aprobării conform cerințelor în vigoare (Cabinet Viceprimar General, Cabinet Primar General), la solicitarea Căminului pentru persoane vârstnice al Municipiului București - Academician Nicolae Cajal, serviciu social cu personalitate juridică în subordinea DGASMB

În anul 2021, numărul total de posturi aprobat în Statul de funcții al instituției este de 952 posturi, din care 74 posturi de conducere și 878 posturi de execuție. La sfârșitul anului 2021 erau ocupate 703 posturi, dintre care 61 posturi de conducere și 642 posturi de execuție (249 posturi vacante: 13 posturi vacante de conducere și 236 posturi vacante de execuție). Din totalul de 703 posturi ocupate, la finalul anului 2021 un număr de aprox. 165 de posturi erau ocupate pe perioadă determinată, pe durata stării de alertă, conform prevederilor art. 27 alin. (1) din Legea nr. 55/ 2020, privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19.

VII. Relații publice

Indicatori cantitativi și calitativi. În anul 2021, au fost înregistrate, în total, **60 de solicitări privind liberul acces la informațiile de interes public**, în baza Legii 544/2001, 27 din acestea fiind soluționate de către Biroul de Relații Publice. Subiectele acestora au fost:

- plata cu întârziere a stimulentele financiare acordate de către D.G.A.S.M.B., precum și măsurile adoptate pentru recuperarea restanțelor la plata stimulentele;
- serviciile sociale oferite de către D.G.A.S.M.B. grupurilor vulnerabile în perioada stării de alertă;
- informații de ordin statistic privind fondurile alocate derulării de servicii sociale pentru persoanele fără adăpost;
- date statistice privind numărul de persoane fără adăpost infectate cu virusul SARS-COV-2 sau decedate ca urmare a infectării;
- proiectele inițiate de către societatea civilă și finanțate de către D.G.A.S.M.B.;
- criteriile de admitere în centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani AnTanTé, dar și proiecte privind construirea de noi centre;
- date statistice și detalii privind serviciile de suport oferite victimelor violenței în familie prin centrele de primire în regim de urgență;
- plata chiriei apartamentelor protejate;
- condiții de atribuire a contractelor de prestări servicii de către D.G.A.S.M.B, dar și informații privind derularea acestora;

- date privind angajarea de personal în cadrul instituției, precum și salarizarea personalului D.G.A.S.M.B.

De asemenea, au fost primite și redirectionate către instituțiile cu competențe în domeniu, un număr de **10 solicitări**.

Biroul de Relații Publice asigură activitatea de primire, înregistrare și evidență a cererilor de înscriere în audiență, adresate Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București. Audiențele sunt înregistrate urmând procedura operațională standard, astfel, se verifică dacă cetățeanul care solicită o înscriere în audiență s-a adresat anterior instituției, se atașează formularului de înscriere în audiența dovada adresei precedente/răspuns, se stabilește structura competentă/vizată din cadrul instituției, se verifică agenda respectiv disponibilitatea datei solicitate pentru înscriere în audiență, se efectuează înscrierea în audiența și se listează bordeorul.

Pe tot parcursul anului 2021, Biroul Relații Publice a înregistrat și desfășurat în condiții de pandemie (încercându-se pe cât posibil soluționarea telefonică directă a spețelor) **peste 23 de audiențe**, aproximativ jumătate dintre acestea fiind acordate de către Directorul Coordonare Asistență Socială.

Astfel au fost înregistrate:

Nr. audiențe	
5	Director General D.G.A.S.M.B.
14	Director Coordonare și Asistență Socială
1	Șef Serviciu Resurse Umane
2	Șef Serviciu Protecția Copilului
1	Șef Birou "Bebe de București are hăinuțe"
22	Soluționate telefonic/în scris via email-ul instituției
1	Neprezentări/Anulări

Ca rezultat al acestei activități, au fost întocmite /arhivate fișele individuale de audiență și urmărită modalitatea de soluționare a problemelor semnalate.

În cazul în care spețele dezbătute în cadrul programului de audiență nu au putut fi soluționate favorabil, s-au furnizat explicațiile și îndrumările necesare, inclusiv cu privire la posibilitatea de primire în audiență la structurile ierarhic superioare, când s-a solicitat acest lucru/a devenit necesar.

Pe parcursul anului 2021 Biroul de Relații Publice a continuat preluarea de apeluri prin Serviciul gratuit TELVERDE - 0800821218, deservit de personal desemnat special pentru a facilita accesul persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate la diverse servicii sociale. În total, au fost înregistrate aproximativ **20.000 de apeluri telefonice**. Au fost preluate apeluri pentru cumpărături contra cost din partea persoanelor nedepasabile, încadrate în diverse grade de handicap, vârstnice, cu sau fără aparținători și **au fost întocmite 200 de fișe**. Serviciul gratuit TELVERDE a preluat de asemenea și solicitări de informații privind data efectuării plăților pentru diversele tipuri de stimulente, condițiile de înscriere în centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani AnTanTé, serviciile de suport oferite persoanelor fără adăpost, victimelor violenței în familie prin centrele de primire în regim de urgență, admiterea persoanelor vârstnice în centre rezidențiale etc. Aflat în plină desfășurare, proiectul "Bebe de București are hăinuțe" a generat apeluri cu referire la înscrierea persoanelor cu venituri modeste în program, dar și din partea persoanelor care doreau să doneze haine/jocuri/mobilier/cărucioare etc. De asemenea, în cadrul proiectului de economie circulară, au fost preluate apeluri privind donații de mobilier, electrocasnice, veselă, carte, etc.

A fost soluționat un număr de **49 de adrese** repartizate Biroului de Relații Publice, având următoarele teme de interes:

- adăposturile pentru oamenii străzii;
- derularea proiectului "Bebe de București are Hăinuțe";
- plata stimulentele pentru persoane adulte cu handicap, nou-născuți, copii cu handicap;

- acordarea voucherelor Materna;
- admiterea în centrele de îngrijire timpurie 0-3 ani AnTanTe, plata stimulentei financiare, minori abandonati, natura relatiilor de colaborare între institutiile care furnizează servicii sociale, proiectele sociale derulate de către D.G.A.S.M.B.,
- contracte de servicii derulate de către instituție;
- program de activitate al instituției în perioada stării de alertă și accesul la servicii sociale în această perioadă;
- date privind beneficiarii CISA "Sf. Ioan" cu respectarea normelor GDPR;
- accesul la locuințe sociale;
- proiectul de economie circulară derulat de către D.G.A.S.M.B.;
- eliberarea de adeverințe pentru voluntarii participanți la campanii de strângere de fonduri (capace de plastic, ulterior valorificate pentru obținerea de sume pentru realizarea unor operații costisitoare pentru copii din familii defavorizate);
- completarea de chestionare oficiale;
- informații privind condițiile de angajare în instituție, dar și redirectionări, în număr de 27.

Solicitățile cu referire la serviciile standard furnizate în cadrul D.G.A.S.M.B. au însumat un plus de aproximativ **40.000 apeluri efectuate** pe celelalte linii telefonice deservite de către Biroul Relații Publice, respectiv:

- condiții de accesare a stimulentei financiare (voucher materna, rechizite școlare, stimulent nou-născuți, adulți și copii cu handicap, familii monoparentale);
- admitere persoane dependente în centrele rezidențiale de îngrijire și asistență;
- condiții de înscriere la creșele AnTanTé;
- plata cheltuielilor de înhumare pentru persoanele fără aparținători/cadavrele neidentificate care au fost înhumate de către municipalitate, prin bugetul D.G.A.S.M.B.;
- acordare de scutiri de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familiile cu dificultăți financiare
- servicii cantine și spălătorii sociale;
- suport pentru victime ale violenței în familie;
- urgențe sociale;
- servicii diverse acordate persoanelor fără adăpost;
- date statistice privind numărul acestora și numărul celor infectați SARS-COV-2;
- sume acordate la aniversarea căsătoriei de către vârstnici, la întemeierea unei familii;
- diverse servicii altele decât cele oferite de instituție.

Un procent de 10% din apelurile zilnice îl reprezintă clarificarea unor solicitari care exced domeniului de activitate al instituției. Angajații Biroului de Relații Publice îndrumă apelanții către instituțiile competente (DITL, DGASPC de sector, Agenția de Plăți și Inspecție Socială, Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Copii și Adoptii etc.).

Informarea publică directă a cetățenilor se reflectă printr-un proces de interacțiune zilnică cu beneficiarii/aparținători ai acestora/alte persoane care solicită îndrumare/consiliere pentru diverse alte probleme care nu țin în mod deosebit de domeniul de activitate al instituției.

În medie, aproximativ **20 de persoane** au trecut zilnic pragul biroului nostru, având solicitări variate. De la debutul pandemiei, acest număr nu s-a redus, accesul fiind permis cu mască de protecție și ulterior, în baza certificatului verde. Însă, informațiile au fost în majoritatea cazurilor furnizate telefonic sau utilizând mijloacele electronice de comunicare.

Solicitările verbale directe fac referire la aceeași problematică amintită anterior, cu privire la serviciile sociale standard oferite de către DGASMB, dar nu numai.

Începând cu luna octombrie 2021, potrivit Hotărârii nr. 77 din 24.10.2021 a fost organizat un punct de triaj la sediul D.G.A.S.M.B., accesul în instituție fiind permis exclusiv pe baza prezentării certificatului verde. În acest context, personalul biroului a avut sarcina de a furniza la punctul de triaj formulare tipizate pentru accesarea diverselor tipuri de stimulente, de a consulta statutul dosarelor depuse pentru obținerea stimulentei/aflate în plată pentru adulții cu handicap și de a oferi informații privind servicii sociale curent furnizate de către DGASMB în perioada stării de alertă.

De asemenea, Biroul de Relații Publice coordonează și activitatea de actualizare a informațiilor puse la dispoziția cetățenilor prin intermediul website-ului www.dgas.ro. În acest sens, Biroul de Relații Publice asigură comunicarea inter-departamentală pentru o bună și corectă informare a tuturor beneficiarilor, centralizează informația și o face publică într-un format prietenos și accesibil. Sunt actualizate, de asemenea, statisticile/rapoartele/secțiunile de întrebări frecvente, acestea fiind importante instrumente de comunicare. Biroul Relații Publice asigură și actualizarea informațiilor publice furnizate din oficiu.

Activitatea pe pagina de Facebook a instituției este asigurată tot de către Biroul Relații Publice. **Au fost postate aproximativ 500 articole**, informări privind stimulentele financiare acordate sau diverse aspecte ale activităților desfășurate de către serviciile D.G.A.S.M.B., cu deschidere către publicul larg și respectarea prevederilor GDPR în vigoare.

Pe parcursul anului 2021, ca urmare a unei inițiative continuate din perioada stării de urgență, au fost preluate și onorate aproximativ **500 de solicitări** de cumpărături la domiciliu pentru persoane peste 65 de ani, cu handicap, cu sau fără aparținători și a fost întocmită, ca urmare a chestionării telefonice directe, o bază de date cu servicii sociale de care au nevoie vârstnicii din cele șase sectoare. Scopul realizării acestei baze de date va fi de a putea personaliza serviciile oferite și pe cât posibil, de a le introduce în viitor într-un concept integrat.

Biroul de Relații Publice a conceput și realizat aproximativ **50 lucrări de grafică și design** pentru pagina de Facebook, website-ul: www.dgas.ro, pliante, machete de presă, dar și alte lucrări grafice pentru a susține acțiunile de promovare ale serviciilor sociale oferite de D.G.A.S.M.B.

VIII. Control intern și Audit

Biroul Corp Control a derulat activități de control în ceea ce privește aplicarea legislației în domeniul propriu și modul în care sunt respectate drepturile beneficiarilor arondați Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (DGASMB).

Totodată, Biroul Corp Control a derulat activități de control în toate centrele din cadrul DGASMB în ceea ce privește respectarea calității serviciilor acordate, respectarea normelor de igienă în zonele de depozitare a hranei și în zonele de locuit, respectarea meniurilor aprobate, a cantității și calității hranei, punctualitatea și profesionalismul angajaților la locul de muncă.

Indicatori cantitativi. Biroul Corp Control a desfășurat activități de control la 11 Centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani, 2 Cantine sociale, 2 Centre de servicii sociale cu cazare, 3 Spălătorii sociale, 2 Centre pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, 1 Centru Supa comunitară (Toată lumea la masă!) astfel:

➤ Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0 – 3 ani Brândușa. A fost executat 1 control și au fost lăsate 8 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.

- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0 – 3 ani Margareta. A fost executat 1 control și au fost lăsate 4 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate 3 măsuri, 1 măsură se va implementa în funcție de bugetul alocat.
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0 – 3 ani Clopoșel. A fost executat 1 control și a fost lăsată 1 măsură de implementat în funcție de bugetul alocat.
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0 – 3 ani Steluțe Zâmbitoare. A fost executat 1 control și a fost lăsată o măsură de implementat. În urma verificării măsura au fost implementată.
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0 – 3 ani La Bunici. A fost executat 1 control și a fost lăsată 1 măsură de implementat în funcție de bugetul alocat.
- Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională Covorul Magic. A fost executat 1 control și a fost lăsată o măsură de implementat. În urma verificării măsura au fost implementată.
- Cantina Socială Ferentari. Au fost executate 2 controale și au fost lăsate 11 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Cantina Socială Grivița. A fost executat 1 control și au fost lăsate 2 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți Sfântul Ioan. A fost executat 1 control și au fost lăsate 6 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență Pentru Persoane Dependente Berceni – control +AUDIT. A fost executat 1 control și au fost lăsate 7 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.

A fost executat 1 audit public intern și au fost lăsate 8 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.

- Spălătoria Socială Drumul Taberei. A fost executat 1 control și au fost lăsate 7 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Spălătoria Socială Turnu Măgurele. Spălătoria Socială Armeniș. A fost executat 1 control și au fost lăsate 2 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice **FORTE**. A fost executat 1 control și au fost lăsate 13 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Centrul de asistență destinat agresorilor familiali **O nouă șansă**. A fost executat 1 control și au fost lăsate 4 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.
- Supa comunitară – șos. Viilor nr. 44. A fost executat 1 control și au fost lăsate 6 măsuri de implementat. În urma verificării măsurile au fost implementate.

Au fost întocmite un număr de 23 procese verbale de control și un Raport de Audit Public Intern.

IX. Securitatea și sănătatea în muncă și gestionarea situațiilor de urgență

În vederea aplicării prevederilor legislației în vigoare, respectiv prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, precum și ale Hotărârii Guvernului României nr. 1425/2006 prin care se aprobă normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006, în anul 2021 instituția noastră a întreprins o serie de acțiuni menite să asigure cadrul organizatoric și mijloacele necesare securității și sănătății în muncă, securitatea și protecția sănătății lucrătorilor, prevenirea riscurilor profesionale.

Implementarea măsurilor necesare pentru asigurarea securității și protecției sănătății lucrătorilor s-a realizat conform prevederilor art. 7 alin. 3 din Legea nr. 319/2006 pe baza principiilor generale de prevenire: evitarea riscurilor, evaluarea

riscurilor care nu pot fi evitate, combaterea riscurilor la sursă, adaptarea muncii la om prin proiectarea locurilor de muncă, alegerea echipamentelor de muncă, a metodelor de muncă în vederea reducerii monotoniei muncii și a diminuării efectelor acestora asupra sănătății.

Pe parcursul anului 2021, ca acțiuni în domeniul securității și sănătății în muncă și prevenirea și stingerea incendiilor au fost întreprinse următoarele:

- s-au efectuat controalele medicale de medicina muncii impuse de normele legislative în vigoare;
- au fost efectuate controale SSM și GSU(planificate și neplanificate), la toate punctele de lucru ale instituției;
- au fost executate exerciții de evacuare în caz de incendiu/situație de urgență la toate punctele de lucru ale instituției;
- au fost menținute în termenul de valabilitate toate trusele de prim ajutor (acolo unde a fost cazul înlocuindu-se materialele componente cu kit-uri de înlocuire);
- au fost verificate/încărcate toate stingătoarele din cadrul instituției;
- au fost achiziționate 68 de stingătoare;
- au fost efectuate verificări și măsurători PRAM la instalațiile electrice;
- s-a efectuat instruirea în privința riscurilor de accidentare pe drumurile publice, s-a recomandat respectarea traseului de deplasare la/de la serviciu și atenție deosebită la deplasarea în condiții de temperatură extremă;
- au fost încheiate contracte de mentenanță pentru sistemele de detecție a fumului;
- în toată instituția se asigură lucrătorilor apă caldă și apă rece prin purificatoarele de apă.

Pentru combaterea noului Coronavirus, au fost întocmite și aduse la cunoștință angajaților instrucțiuni proprii pentru spălarea pe mâini, purtarea măștii, reguli igienico-sanitare pentru starea de alertă/urgență COVID și proceduri de urmat în cazul suspiciunii de COVID.

- au fost distribuite angajaților măști de protecție;
- sunt folosite Lămpi germicide pentru purificarea aerului;
- au fost echipați cu halate de unică folosință, mănuși și protecție pentru încălțăminte angajații care intră în contact direct cu beneficiarii;
- a fost distribuit dezinfectant tuturor angajaților.

Nu au fost semnalate conflicte de muncă legate de securitatea și sănătatea în muncă.

Au fost înregistrate 2 accidente de muncă, unul în bucătăria Centrului Ominis și unul la Complexul Rezidențial Berceni, ambele din vina angajaților. În urma acestora, au fost instruiți angajații cu prevederile Procesului verbal de cercetare a evenimentului și reinstruiți cu prevederile Instrucțiunilor proprii.