



Raport de activitate 2022

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București este serviciu public de interes local al Municipiului București, specializat în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființat ca direcție generală de asistență socială, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Obiect de activitate: asigurarea aplicării politicilor și strategiilor de asistență socială și realizarea, la nivelul Municipiului București, a măsurilor de protecție socială și asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, prin servicii specializate pentru categorii de persoane defavorizate (copiii străzii, minori și tineri cu risc de marginalizare socială, familii monoparentale, persoane adulte fără adăpost, persoane sau familii cu risc de marginalizare socială și stare precară de sănătate, familii având în componență persoane cu handicap, alte categorii prevăzute de legi speciale).

Obiectiv transversal: Adaptarea continuă a modului de acordare a asistenței sociale printr-o abordare centrată pe nevoile cetățenilor municipiului București.

Finanțare: Bugetul local al municipiului București

Date de contact: Strada Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, www.dgas.ro

Structura Raportului de activitate a DGASMB, pentru anul 2022:

- I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială
- II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale
- III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale
- IV. Programe și proiecte sociale aprobate prin adoptarea unor Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București
- V. Acordarea de sprijin și asistență umanitară persoanelor provenite din Ucraina

I Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București acordă, în conformitate cu Hotărârile Consiliului General al Municipiului București, următoarele stimulente financiare:

1. Voucher materna: 2.000 lei,
2. Stimulent financiar pentru nou-născuți: 2.500 lei,
3. Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București: 450 lei,
4. Stimulent financiar pentru copii cu handicap: 1.000 lei/lună,
5. Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală: 300 lei – 1.200 lei/lună,
6. Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap: 500 lei/ lună,

1. Programul Voucher Materna

În cadrul Biroului Voucher Materna și Sprijin Financiar se acordă un sprijin financiar femeilor gravide din București, care au depus cerere însoțită de documentele doveditoare și care, conform Regulamentului de acordare a Voucherului Materna București aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 120/28.03.2018, completat și modificat prin H.C.G.M.B. nr. 824/22.11.2018, începând cu săptămâna a 10-a de sarcină se primesc prima tranșă a voucherului în valoare de 1000 de lei, iar a doua tranșă în valoare de 1000 de lei o primesc începând cu săptămâna a 24-a de sarcină.

În anul 2022, programul a putut fi accesat, atât on-line cât și fizic în cadrul celor 2 puncte de lucru "Bebe de București" din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București:

1. Punctul de lucru #bebedebucurești- sediul din Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1

Număr dosare depuse = **3129** (fizic) + **8313** (on-line) = **11442**

Număr carnete voucher eliberate = **15774**

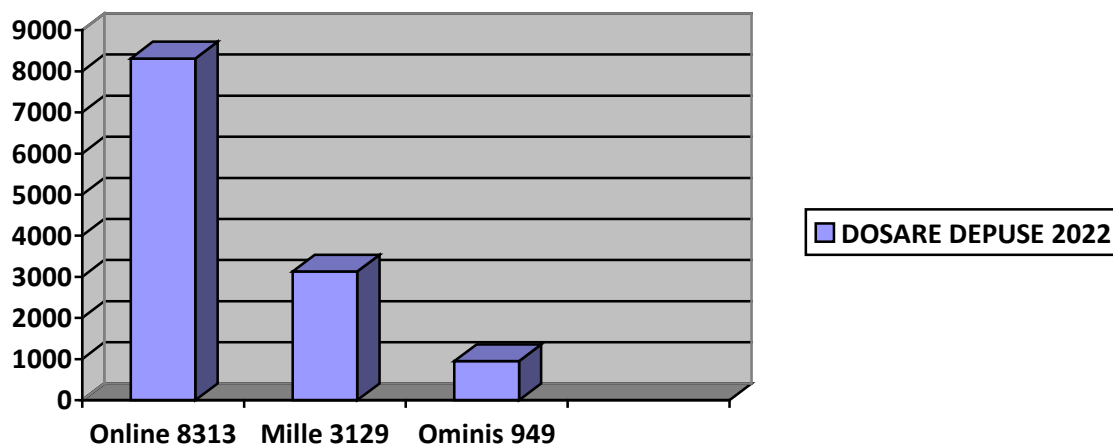
2. Punctul de lucru #bebedebucurești- sediul din Str. Turnu Măgurele, nr. 17A, sector 4

Număr dosare depuse = **949**

Număr carnete voucher eliberate = **6734**



Astfel, în anul 2022 s-au depus 12391 de dosare fiind eliberate 22508 carnete- voucher



2. Stimulent financiar pentru nou-născuți

Prin H.C.G.M.B. nr. 209/2017, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentele financiare, s-a aprobat acordarea unui stimulent financiar pentru nou-născuți, **în cuantum de 2.500 lei net/nou-născut**. Stimulentul financiar se acordă o singură dată, pentru fiecare nou-născut, iar cererea, însoțită de documentele doveditoare, se depune în termen de maxim o lună de la naștere.

Cererile pentru acordarea stimulentului financiar pentru nou-născuți se depun on-line la adresa de e-mail: nounascutisimonoparentale@dgas.ro sau fizic la următoarele puncte de lucru:

– sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București – Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1.

– Complexul de Servicii Sociale – (OMINIS) – Aleea Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2022:

Dosare noi depuse – 14.682

Lună	Număr de dosare depuse
Ianuarie 2022	1170
Februarie 2022	1174
Martie 2022	1273
Aprilie 2022	1092
Mai 2022	1195
Iunie 2022	1264
Iulie 2022	1258
August 2022	1480
Septembrie 2022	1342

Octombrie 2022	1277
Noiembrie 2022	1136
Decembrie 2022	1021
	Total: 14.682 dosare

Plăți efectuate la nivelul anului 2022:

Lună	Număr de dosare	Modalitate de plată/sumă plătită	Total sumă plătită/lună
Ianuarie	1223	Virament: 1165 = 2.912.500 lei	3.057.500 lei
		Numerar: 58 = 145.000 lei	
Februarie	1496	Virament: 1460 = 3.650.000 lei	3.740.000 lei
		Numerar: 36 = 90.000 lei	
Martie	2153	Virament: 2119 = 5.297.500 lei	5.382.500 lei
		Numerar: 34 = 85.000 lei	
Aprilie	0	Virament: 0 lei	0 lei
		Numerar: 0 lei	
Mai	2434	Virament: 2310 = 5.775.000 lei	6.085.000 lei
		Numerar: 124 = 310.000 lei	
Iunie	2247	Virament: 2154 = 5.385.000 lei	5.617.500 lei
		Numerar: 93 = 232.500 lei	
Iulie	1188	Virament: 1188 = 2.970.000 lei	2.970.000 lei
		Numerar: 0	
August	1230	Virament: 1184 = 2.960.000 lei	3.075.000 lei
		Numerar: 46 = 115.000 lei	
Septembrie	1457	Virament: 1406 = 3.515.000 lei	3.642.500 lei
		Numerar: 51 = 127.500 lei	
Octombrie	1304	Virament : 1251 = 3.127.500 lei	3.262.500 lei
		Numerar : 54 = 135.000 lei	
Noiembrie	1265	Virament : 1213 = 3.032.500 lei	3.162.500 lei
		Numerar : 52 = 130.000 lei	
Decembrie	1122	Virament : 1078 = 2.695.000 lei	2.805.000 lei
		Numerar: 44 = 110.000 lei	

Total 2022	17119	Virament: 41.320 000 lei	42.800.000 lei
		Numerar = 1.480.000 lei	

3. Sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București

Prin H.C.G.M.B. nr. 482/2018 s-a aprobat acordarea unui sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București .

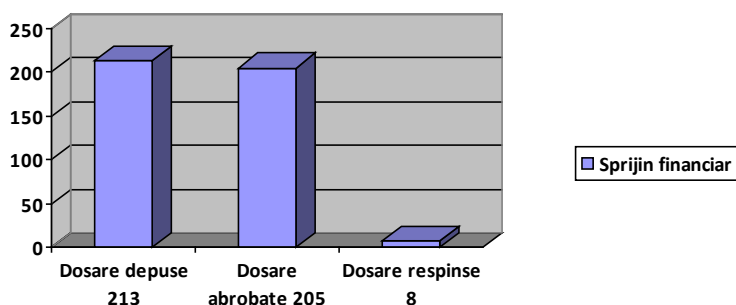
Beneficiarii sprijinului financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București sunt părinții/părintele/reprezentanții legali ai copiilor cu vârsta cuprinsă între 6 și 14 ani, încadrați într-o formă de învățământ publică sau privată, cu domiciliul stabil în București de cel puțin 6 luni sau reședința de cel puțin 6 luni pe raza administrativ-teritorială a Municipiului București, la data depunerii cererii.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2022:

Număr dosare depuse: **213**

Număr dosare aprobate: **205**

Număr dosare respinse : **8**



Plăți efectuate în anul școlar 2022-2023: 96750 lei

4. Stimulent financiar pentru copii cu handicap

Prin H.C.G.M.B. nr. 292/2017, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 825/2018 și H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentei financiare, s-a aprobat **acordarea unui stimulent financiar pentru copiii cu handicap, în cuantum de 1000 lei/lună.**

Cererile pentru acordarea stimulentei pentru copiii cu handicap se depun la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10 sau la Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4.

De asemenea, solicitanții pot transmite cererile, însoțite de documentele care atestă eligibilitatea, pe adresa de e-mail: copiihandicap@dgas.ro.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2022:

Luna	Număr de dosare noi depuse
Ianuarie 2022	92
Februarie 2022	99
Martie 2022	105
Aprilie 2022	89
Mai 2022	139
Iunie 2022	102
Iulie 2022	123
August 2022	114
Septembrie 2022	111
Octombrie 2022	121
Noiembrie 2022	113
Decembrie 2022	101
Total dosare noi depuse în anul 2022	1.309

Plăți efectuate în anul 2022:

Luna	Număr beneficiari	Valoare lunară lei
Ianuarie 2022	6701	7.004.000 lei
Februarie 2022	6753	7.053.000 lei
Martie 2022	6805	7.115.000 lei
Aprilie 2022	0	0 lei
Mai 2022	13.678	14.330.000 lei
Iunie 2022	6879	7.207.000 lei
Iulie 2022	6907	7.237.000 lei
August 2022	6605	6.938.000 lei

Septembrie 2022	6674	7.011.000 lei
Octombrie 2022	6681	7.013.000 lei
Noiembrie 2022	6731	7.051.000 lei
Decembrie 2022	7109	7.109.000 lei
Total		85.068.000 lei

**numărul de beneficiari plătiți nu este egal cu numărul de plăți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv).*

Număr petiții/actualizări de dosare în anul 2022 :

- înregistrate la sediul din strada Constantin Mille nr. 10, sector 1, București: **3.434**
- înregistrate la punctul de lucru de la Complexul de Servicii Sociale – Ominis - din Aleea Turnu Măgurele nr. 17A, sector 4: **125**

5. Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală

Prin H.C.G.M.B. nr. 492/2017, modificată prin H.C.G.M.B. nr. 516/2018, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentele financiare, s-a aprobat acordarea unui ajutor social comunitar pentru familia monoparentală.

Beneficiarii ajutorului comunitar pentru familia monoparentală sunt familiile formate din persoana singură și copiii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținere și care locuiesc împreună cu aceasta, care se încadrează în criteriile de eligibilitate. Ajutorul social comunitar se acordă lunar, familiilor monoparentale, al căror venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 530 lei inclusiv.

Cuantumul ajutorului social comunitar lunar pentru familia monoparentală este:

- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 200 lei inclusiv, după cum urmează: 300 lei pentru familia cu un copil, 600 lei pentru familia cu 2 copii, 900 lei pentru familia cu 3 copii și 1200 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii;
- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează peste 201 lei și până la 530 lei inclusiv, după cum urmează: 200 lei pentru familia cu un copil, 400 lei pentru familia cu 2 copii, 600 lei pentru familia cu 3 copii și 800 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii.

Cererile pentru acordarea ajutorului social comunitar se depun on-line la adresa de e-mail: nounascutisimonoparentale@dgas.ro sau fizic la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București – Str. Constantin Mille nr. 10, sector 1.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2022:**Dosare noi depuse: 51****Petiții: 27****Plăți efectuate la nivelul anului 2022:**

Luna /2022	Număr beneficiari aflați în plată	Sumă plătită lunar/lei
Ianuarie	111	56.600 lei
Februarie	10	9.450 lei
Martie	10	9.000 lei
Aprilie	0	0 lei
Mai	185	105.700 lei
Iunie	96	51.700 lei
Iulie	95	49.500 lei
August	89	42.500 lei
Septembrie	99	68.500 lei
Octombrie	95	60.000 lei
Noiembrie	92	59.800 lei
Decembrie	89	44.600 lei
TOTAL	185	557.350 lei

** numărul de plăți nu este egal cu numărul de beneficiari plătiți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv).*

6. Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap

Activitatea Biroului Stimulent Adulți cu Handicap (B.S.A.H.) din subordinea Serviciului Stimulente Financiare se desfășoară cu respectarea principiilor pentru protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, având ca obiect principal implementarea H.C.G.M.B. nr. 330/2017, completată de H.C.G.M.B. nr. 297/2018, prin care se reglementează **acordarea stimulentei pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap, în cuantum de 500 lei/lună.**

Depunerea documentelor pentru acordarea stimulentei se poate face urmând una din cele două posibilități, respectiv:

- la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10

- sau online accesând link-ul www.online.dgas.ro.

Activitatea de depunere a dosarelor pentru acordarea stimulentei de integrare socială a început în 13 noiembrie 2017. În toată această perioadă a fost depus un număr total de **82.939** cereri, dintre care **6.204 cereri depuse în anul 2022 (online – 2.461, ghișeu – 3.743)**.

În ceea ce privește sumele plătite în decursul anului 2022, situația centralizată este prezentată în tabelul de mai jos.

Luna	Număr beneficiari plătiți /lună	Valoare (lei)
Ianuarie	49644	12.451.417 Lei
Februarie	49448	12.370.130 Lei
Martie	49676	12.494.500 Lei
Aprilie	0	0.00 Lei
Mai	49286	24.573.250 Lei
Iunie	48510	12.127.500 Lei
Iulie	48604	12.151.000 Lei
August	48291	12.072.750 Lei
Septembrie	48563	12.140.750 Lei
Octombrie	48122	12.030.500 Lei
Noiembrie	48120	12.030.200 Lei
Decembrie	48473	12.118.250 Lei
Total sumă plătită în 2022:		146.560.247 Lei

Însumarea valorilor lunare duce la o valoare totală de 146.560.247 lei. Această sumă nu a acoperit tot necesarul de plată pentru anul 2021 și anul 2022, valoarea plătită fiind strâns legată de disponibilul financiar alocat instituției noastre. În luna decembrie 2022 a fost finalizată plata lunii octombrie 2021. Menționăm că decalajul apărut în efectuarea plăților se datorează unor motive obiective, fiind depuse toate diligențele pentru remedierea situației privind fluxul și valoarea plăților.

II Administrarea și acordarea serviciilor sociale

1. Serviciul Urgențe Sociale

Serviciul Urgențe Sociale se adresează tuturor categoriilor de beneficiari și familiilor acestora, fiind disponibil 24 de ore/zi, inclusiv în perioada sărbătorilor legale. Serviciul acționează prin intermediul echipelor mobile care se deplasează în teren pentru evaluare și intervenții în regim de urgență.



Indicatori cantitativi în 2022:

- Aproximativ 550 de intervenții în stradă;
- Aproximativ 130 persoane cazate la adăposturile aflate pe raza teritorială a Municipiului București;
- Aproximativ 597 informări cu privire la datele de contact și criteriile de eligibilitate ale centrelor destinate persoanelor fără adăpost, precum și la serviciile sociale disponibile;
- Aproximativ 400 de refuzuri pentru acompanierea la un adăpost în urma sesizărilor, autosesizărilor, monitorizărilor și acțiunilor comune cu alte instituții;

- Aproximativ 30 de locații monitorizate frecvent, întrucât în aceste zone se adăpostesc persoane fără adăpost care refuză în mod constant intervenția;
- Aproximativ 15 acțiuni de identificare și informare a persoanelor adulte fără adăpost realizate în comun cu structuri ale poliției locale, în urma cărora s-a interacționat cu 90 de persoane adulte fără adăpost;



- Aproximativ 25 de cumpărături livrate la domiciliu pentru persoane vârstnice neplasabile;
- S-au efectuat împreună cu Serviciul Incluziune Socială un număr de 18 anchete sociale în vederea întocmirii dosarului de accesare a serviciilor furnizate prin cantinele sociale;
- Au fost preluate și cazate la CPRUVVD Forte și CPRUVVD Femina un număr de 73 de victime ale violenței domestice;
- Pentru 11 persoane care prezentau afecțiuni medicale a fost solicitat sprijinul Serviciul Ambulanță București-Ilfov/SMURD, acestea fiind transportate la diferite unități spitalicești;
- Pentru beneficiarii serviciilor oferite în cadrul centrelor DGASMB, inclusiv victime ale violenței domestice, au fost efectuate 193 de acompanieri pentru obținerea actelor de

identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale și investigații medicale de specialitate, farmacii, Policlinica Socială, bancă, judecătoria și secțiile de poliție de pe raza municipiului București și Ilfov.

- Pentru persoanele cu dizabilități motorii, utilizatori de fotoliu rulant, au fost efectuate 35 de acompanieri cu transport accesibilizat, pentru obținerea actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale și investigații medicale de specialitate, farmacii, Policlinica Socială, bancă, spital, centre de recuperare fizică.
- Pentru implementarea programului "Supa Comunitară" în centrele Viilor și Bucur, s-au efectuat 160 de transporturi, aproximativ 32.000 de porții, pe o perioadă de 10 luni.



- Pentru asigurarea hranei persoanelor cazate în centrul CPRUVVD Femina (victime ale violenței domestice, persoane de origine ucraineană), au fost efectuate 170 de transporturi, aproximativ 5.100 porții (mic dejun, prânz, cină).
- Începând cu data de 26 februarie 2022, în urma conflictului armat din Ucraina, echipele SUS au sprijinit în gestionarea fluxului persoanelor strămutate, prin asigurarea permanenței în punctul de tranzit din Gara de Nord București, oferind informații cu privire la transportul internațional și local, solicitare protecție temporară, accesarea serviciilor oferite de către DGASMB prin centrul de ajutor înființat la Romexpo, beneficii acordate de către ONG-uri, efectuând un număr de aproximativ 1.359 transporturi în vederea cazării acestora, atât în centrele subordonate DGASMB, cât și în centrele gestionate de către CMBCCI.

Centrul de Asistență Comunitară Filaret

În anul 2022, Centrul de Asistență Comunitară Filaret a avut un număr de 67 beneficiare, având media de vârstă 54 ani. Dintre acestea 30 de beneficiare unice, 8 beneficiare fiind cazate și în prezent.

Dușul Social, serviciu social asigurat la nivelul Centrului de asistență comunitară Filaret, a înregistrat un număr de 22 beneficiare.

Din punct de vedere educativ-recreativ:

Activitățile zilnice au fost: vizionarea programelor TV, jocuri de societate, ateliere tematice creative (pictură, cusut, origami, croșetat, ateliere de Mărțișor), ore de sport (dans, fitness, aerobic), ateliere de gătit (frământare cozonac, preparare tiramisu, preparare salam de biscuiți, înroșire ouă), încărcare telefon și acces la rețeaua de internet, sărbătorire zile de naștere, păstrarea în condiții de siguranță a unor documente originale. Alte activități recreative practicate de beneficiare au fost: activități de învățare scris/citit/calculat, integrale, rebus, puzzle.

De asemenea, au fost organizate activități recreativ-educative, precum:

- Vizită Muzeul Tehnic: 11 beneficiare;
- Vizită Galeriile de Artă: 3 beneficiare;
- Opera Comică pentru Copii: 12 beneficiare;
- Vizită Grădina Botanică: 10 beneficiare;

În luna octombrie, au fost desfășurate activități zilnice cu ocazia Lunii Speranței:

- Kinetoterapie individual, 4 sesiuni: 4 beneficiare;
- Sesiune de mobilitate, 4 sesiuni: în medie 10 beneficiare;
- Atelier de creație, 4 sesiuni: în medie 10 beneficiare;
- Atelier de improvizație, 2 sesiuni: în medie 5 beneficiare;
- Proiecție de film, 2 sesiuni: în medie 27 beneficiare.



Din punct de vedere socio-profesional 67 beneficiare au fost sprijinite de centru astfel:

1. Consiliere vocațională – căutarea unui loc de muncă – 8 beneficiare
2. Consiliere psiho-socială și intervenție în situație de criză – 67 beneficiare
3. Obținerea unor documente importante prin consiliere și informare (dosar VMG, Carte Provizorie de Identitate, locuință, Comisia de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap, reconstituire vechime în muncă pentru dosar pensie la limită de vârstă, etc.) – 8 beneficiare
4. Consiliere vocațională – redactare CV – 8 beneficiară
5. Consiliere vocațională/pregătirea pentru interviu – 8 beneficiare
6. Servicii frizerie/vopsit – 10 beneficiare
7. Suport căutare chirie – 1 beneficiare
8. Consiliere cu studenții în practică de la Facultatea de Asistență Socială și Facultatea de Psihologie – 15 beneficiare.



Din punct de vedere medical, s-au oferit următoarele servicii:

- Înscriere la medicul de familie: 12 beneficiare;
- Programări la diverse policlinici pentru servicii medicale: 24 beneficiare;
- Rețete achiziționate: 60 beneficiare;
- Au fost acordate 202 consultații medicale de specialitate în cadrul centrului (medicină generală, chirurgie, psihiatrie) pentru 43 beneficiare unice;
- Au fost solicitat Serviciul de Urgență 112 de 37 ori;
- S-a realizat un număr de 15 internări.



2. Serviciul Protecția Copilului

În anul 2022 în cadrul Serviciului Protecția Copilului au fost primite spre soluționare un număr de 320 petiții.

În subordinea serviciului Serviciul Protecția Copilului funcționau, la început anul 2022, următoarele centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani:

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Alex”, capacitate de 21 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “La Bunici”, capacitate de 15 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Casa cu Strumfi”, capacitate de 15 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Curcubeul Magic”, capacitate de 26 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Zebra Zou”, capacitate de 23 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Margareta”, capacitate de 35 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Clopotel”, capacitate de 25 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Steluțe Zâmbitoare”, capacitate de 30 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Margareta”, capacitate de 35 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani - “Brândușa”, capacitate de 45 locuri;

Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Castelul Fermecat”, capacitate de 50 locuri.



Numărul de copii admiși și care au beneficiat de serviciile centrelor de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani, în anul școlar 2021-2022, a fost de 233.

Misiunea centrelor este de a asigura servicii de îngrijire, supraveghere și educație timpurie copiilor cu vârsta cuprinsă între 0 și 3 ani și de a dezvolta programe de educație timpurie adecvate vârstei, nevoilor, potențialului de dezvoltare și particularităților acestora.

În conformitate cu Ordonanța de Urgență nr. 100/2021, în anul 2022 au fost inițiate demersurile necesare în ceea ce privește predarea creșelor în cadrul sistemului de educație.

A existat un schimb amplu de informații între D.G.A.S.M.B., autoritățile locale ale sectoarelor municipiului București la nivelul cărora funcționează unitățile școlare nominalizate să preia, prin arondare, centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani, I.S.M.B. și unitățile școlare.

În lunile august și septembrie 2022 următoarele centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani au fost preluate în sistemul național de educație:

Nr. crt	Sector	Centrul de îngrijire și educație timpurie 0-3 ani	Unitățile de învățământ la care sunt arondate centrele Antante
1	S1	Centrul Zebra Zou	Grădinița Steaua Str. Ion Inculeț nr. 5-7, sector 1
2	S2	Centrul Margareta	Grădinița Școlii Gimnaziale nr.71 Calea Mosilor nr. 148, sector 2
3	S3	Centrul Alex	Grădinița Școlii Gimnaziale nr. 88 Str. Odobești nr1A, sector 3
4	S5	Centrul Brândușa	Grădinița nr 268 Str. Ion Creangă nr 8, sector 5
5	S4	Grupele din cadrul centrului „Curcubeul magic”	Grădinița Mărțișor Str. Daracului, nr. 11, sector 4

6	S5	Centrul Castelul Fermecat	Grădinița Școlii gimnaziale nr 144 Prl. Ghencea nr 87, sector 5
7	S6	Centrul Casa cu Ștrumfi	Grădinița Școlii Gimnaziale nr 163 Calea Giulești nr 54 sector 6
8	S6	Centrul Clopoțel	Grădinița Paradisul Piticilor Str. Moinești nr 9 sector 6

Imobilul în care a funcționat centrul „Curcubeul magic” își schimbă destinația, astfel că în anul 2023 spațiul va fi amenajat pentru a furniza servicii adresate copiilor cu dizabilități din municipiul București.

În conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare al Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București aprobat prin HCGMB nr. 601/2022, Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani „La Bunici” devine Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii „La Bunici”.



3. Serviciul Incluziune Socială

Serviciul Incluziune Socială are rolul de a asigura la nivelul municipiului București efectuarea evaluărilor sociale, orientarea și consilierea socială pentru toți cetățenii municipiului București care se află într-o situație de risc social, financiar și/sau medical și care solicită servicii/prestații sociale din partea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Evaluările socio-economice se efectuează în funcție de cererile primite din partea altor instituții sau din cadrul celorlalte compartimente ale Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, pentru evaluarea următoarelor categorii de persoane defavorizate social:

- persoane care solicită acordarea unei locuințe din fondul locativ de stat, conform Legii nr. 114/1996, Legea locuinței și a Ordonanței de Urgență nr. 74/2007 privind asigurarea fondului de locuințe sociale destinate chiriașilor evacuați sau care urmează a fi evacuați din locuințele retrocedate foștilor proprietari;
- persoane singure sau familii care solicită scutirea de la plata contribuției pentru serviciile sociale oferite în cadrul Centrelor de Îngrijire și Educație Timpurie pentru 0 – 3 ani ANTANTE;
- orice alte persoane adulte sau familii aflate într-o situație de risc social, la solicitarea Serviciului Urgențe Sociale sau la sesizarea altor instituții/cetățeni ai Municipiului București;
- persoane aflate într-o situație de risc social și găzduite în cadrul Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți „Sf. Ioan”, care solicită anchetă socială pentru completarea dosarului privind obținerea altor drepturi /beneficii sociale din cadrul Direcțiilor de Asistență Socială și Protecția Copilului de la nivelul Consiliilor Locale;
- familii monoparentale care solicită acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale, stipulat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 516/23.08.2018 pentru modificarea HCGMB nr. 492/31.10.2017;
- persoane vârstnice care solicită găzduirea într-un centru rezidențial de îngrijiri și asistență destinat persoanelor dependente;
- femei, victime ale violenței în familie, găzduite în cadrul CPRUVVD – Forte, în vederea schimbării reprezentantului legal al alocațiilor de stat pentru minorii aflați în îngrijirea acestora.



Angajații Serviciului Incluziune Socială propun măsurile pentru remedierea situațiilor de criză și a combaterii excluziunii sociale și le comunică serviciilor specializate, în cazul în care cel care solicită, se încadrează în prevederile legale, ca urmare a evaluării situației socio-economice și medicale la domiciliul acestuia/instituției în care se află găzduit.



Indicatori cantitativi:

Clasificare după scopul evaluării:	Număr rapoarte de anchetă socială
Evaluarea socială pentru solicitanții de locuință socială	52
Acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale	37
Scutire contribuție centrele ANTANTE	3
Schimbarea reprezentantului legal pentru acordarea alocației de stat pentru minor	2
Solicitări adresate de către alte departamente ale DGASMB sau alte instituții publice	1
Total	95
Fișe de informare și consiliere socială	28

Alte Mențiuni:

- pentru realizarea celor **95 de rapoarte de anchetă socială** s-au efectuat un număr de **108 deplasări** pe raza Municipiului București, de către echipele de asistenți sociali, întrucât, o parte dintre persoanele care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru nu au putut fi identificate, inițial, la domiciliul indicat în adresele înaintate instituției noastre.

4. Serviciul Protecția Persoanelor Adulte

Serviciul Protecția Persoanelor Adulte acordă sprijin persoanelor adulte, aflate în risc de marginalizare socială. În cadrul serviciului sunt asigurate activitățile aferente Secretariatului tehnic al Comisiei de admitere în Centrele rezidențiale și Centrele de zi pentru persoane adulte, aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București cât și ale

Secretariatului tehnic al Comisiei privind stabilirea unor masuri de protecție socială/facilități, pentru persoanele adulte/famiiliile aflate în risc de marginalizare socială. Totodată, Serviciul Protecția Persoanelor Adulte monitorizează și coordonează punerea în aplicare a programelor/proiectelor/acțiunilor sociale derulate la nivelul D.G.A.S.M.B. destinate persoanelor adulte aflate în situație de dificultate sau de risc social și care nu sunt acoperite de serviciile create la nivelul sectoarelor municipiului București (cum ar fi centre-pilot, centre de tranzit și altele asemenea).

Număr total de solicitari pe anul 2022 - 1446 din care:

- ✓ 51 solicitări privind admiterea în vederea internării în Centrele Rezidențiale de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente;
- ✓ 912 solicitări diverse (beneficii sociale, servicii sociale, locuință socială, informări D.G.A.S.P.C., sesizări încălcări drepturi, solicitări de colaborare);
- ✓ 373 adrese de colaborare cu serviciile aflate în subordinea instituției;
- ✓ 26 solicitări privind accesarea proiectului pilot Proiectului Pilot „Sprijin pentru locuință”;
- ✓ 84 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APA NOVA).

Policlinica Socială “Regina Maria”

Policlinica Socială este un serviciu social, fără personalitate juridică proprie, aflat în subordinea Serviciului Protecția Persoanelor Adulte.

a) Locația: București, sector 3, str. Dristor, nr.81- 88

b) Categoriile beneficiari:

- persoană fără adăpost – persoană fără locuință și care trăiește în stradă, parcuri, piețe, scări de bloc, canalizări sau în locuințe improvizate din carton, clădiri dezafectate, sau aflați în unități sanitare (spitale) și care se afla în situație de nevoie socială. În cadrul acestei categorii de populație se includ: persoanele adulte fără adăpost, dependente de stradă, deprofesionalizate, fără șanse de reinsertie socio-profesională; persoanele care nu au adăpost de un timp relativ îndelungat;
- persoanele care nu beneficiază de asigurare medicală;

c) Tip de servicii acordate:

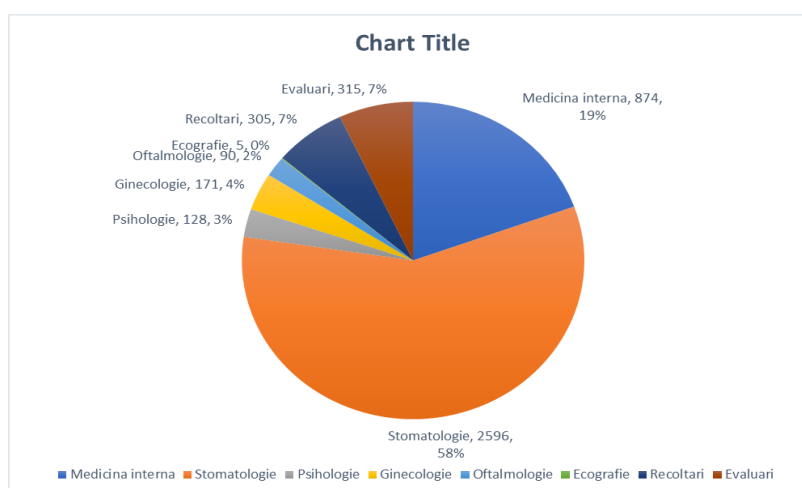
- servicii medicale (medicină internă, cardiologie, ecografie, laborator, ORL, stomatologie, dermatologie, oftalmologie, etc.);
- servicii psihologice (consiliere și terapie suportivă, consiliere în situații de criză, consiliere familială, consiliere specifică obiectivelor medicale, consiliere și terapie în cazul adicțiilor);

- servicii sociale (informare, igienă personală, haine de schimb, pregătire pentru viața independentă, îndrumare vocațională, formare, orientare, asistență pentru relații cu diferite instituții).

În anul 2022 s-au efectuat, în medie, următoarele consultații în cadrul policlinicii sociale:

Servicii acordate	ian	feb	mar	iul	aug	sep	oct	nov	dec	total
Medicina interna	81	80	98	126	103	109	94	100	83	874
Stomatologie	171	175	302	316	300	340	383	396	213	2596
Ginecologie	23	21	24	24	21	16	15	15	12	171
Consiliere psihologică	0	22	28	20	0	11	15	19	13	128
Recoltări probe biologice	34	30	33	46	41	40	26	32	23	305
Evaluară socio-psihologice	12	31	24	58	67	36	28	36	23	315
Oftalmologie	17	14	16	17	0	0	0	19	7	90

Conform datelor centralizate, la nivelul anului 2022, din serviciile oferite la nivelul Policlinicii Sociale cel mai des accesate au fost cele de stomatologie, cu un procent de 58% din totalul consultațiilor și consultațiile de medicină internă reprezentând un procent de 19%.



Spălătoria Socială

Biroul Spălătoria Socială este un serviciu social, fără personalitate juridică proprie, aflat în subordinea Serviciului Protecția Persoanelor Adulte. În cadrul acestui birou sunt dezvoltate și funcționează următoarele unități:

Spălătoria Socială din Strada Armeniș nr. 2, sector 3;
Spălătoria Socială din Drumul Taberei nr. 24, sector 6.

Cetățenii municipiului București care au venituri modeste și sunt expuși riscului de sărăcie pot beneficia, gratuit, de serviciile Spălătoriilor Sociale aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Număr de beneficiari în anul 2022: 360 beneficiari:
164 în cadrul Spălătoriei Sociale din Strada Armeniș;
196 în cadrul Spălătoriei Sociale din Drumul Taberei.



Serviciile sunt gratuite, detergentul și balsamul de rufe fiind asigurate de către Spălătoriile Sociale, fiecare beneficiar având posibilitatea de a spala până la 5 kg haine pe săptămână.

Înregistrarea se face în baza unui act de identitate (fotocopie) și prin completarea unei declarații pe propria răspundere prin care persoanele doritoare justifică apartenența la unul din grupurile vulnerabile (Persoane sărace angajate, mai ales muncitori subcalificați, Persoane vârstnice, Tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului, Persoane adulte fără domiciliu, Victime ale violenței domestice, Refugiați și imigranți etc.).

La cei 360 de beneficiari se adaugă 432 de persoane provenite din Ucraina care au solicitat accesarea serviciilor sociale primare.

În anul 2022, în parteneriat cu Centrul de donații și voluntariat, biroul Spălătoriei Sociale a pus la dispoziție serviciile necesare în vederea igienizării articolelor de îmbrăcăminte provenite din donații, în acest sens efectuându-se peste 1500 de spălări.

5. Serviciul Complexul Integrat de Servicii Sociale Sfântul Ioan

Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” (C.I.S.S.A) funcționează din anul 2011 și are ca scop acordarea de servicii sociale persoanelor fără adăpost cu vârsta peste 18 ani, care se află pe raza Municipiului București.

C.I.S.S.A funcționează fără personalitate juridică aflându-se în subordinea Direcției Generale de Asistență a Municipiului București și are sediul în Bd. Theodor Pallady, nr. 64, sector 3, București.



În cadrul C.I.S.S.A Sf. Ioan sunt organizate două compartimente respectiv:

Adăpostul de Noapte

Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială

În perioada ianuarie-decembrie 2022 un număr de **610 beneficiari unici** (471-bărbați, 139-femei), persoane fără adăpost aflate pe raza Municipiului București provenite din cele 6 sectoare și alte județe ale țării cât și cetățeni străini au solicitat și au primit servicii sociale în cadrul “Adăpostului de Noapte” și „Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială”.

Centrul de integrare/reintegrare socială a propus spre aprobare cererile a **43 de persoane** fără adăpost, care au încheiat Contracte de acordare de servicii sociale sau Acte adiționale cu furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în vederea reintegrării acestora în cadrul familiei, pe piața muncii, emiterea unui act de identitate, a unui card de sănătate, înscrierii la un medic de familie, completarea unui dosar pentru obținerea unui Certificat de încadrare în grad de handicap, etc.

Zilnic în cadrul Centrului de zi pentru integrare/reintegrare socială se desfășoară activități de socializare și recreere-vizionare TV, sală lectură, desen artistic, jocuri societate-șah, rummy, table, etc.

În anul 2022 în cadrul complexului a fost aprobat amenajarea unui spațiu destinat persoanelor refugiate provenite din Ucraina, astfel un număr de **51 persoane** au beneficiat de suport psihologic, asistență medicală și transport în vederea soluționării problemelor identificate.

Ziua Femeii a fost marcată și în acest an în data de 8 martie prin oferirea de măștișoare, dulciuri și flori, tuturor doamnelor care au accesat serviciile complexului.



Pentru Sărbătorile pascale doamnele din complex au participat la înroșirea oualelor.



În perioada octombrie-noiembrie s-a desfășurat proiectul **“Luna Speranței”** în cadrul căruia beneficiarii au participat la diverse ateliere: proiecție film, improvizație, sesiuni de mobilitate/kinetoterapie.

Persoanele cazate în cadrul complexului au beneficiat de consultații medicale, evaluare și consiliere psihologică din partea specialiștilor astfel:

- Medicină Generală- 264 consultații

-Psihiatrie- 187 consultații

-Chirurgie- 228 consultații,

-Psiholog- 455 ședințe consiliere pentru un nr. de 165 beneficiari.

În cursul anului 2022 au fost redactate de către personalul de specialitate în domeniul social un număr de **1097 de documente:** adrese oficiale către instituții abilitate în vederea rezolvării situației beneficiarilor (preluare, integrare în familie, întocmire VMG, constituire dosare încadrare/reîncadrare grad de handicap) anchete sociale, adeverințe emitere documente identitate.

Toți beneficiarii de servicii sociale acordate în cadrul complexului cât și angajații au fost informați cu privire la măsurile sanitare și de igienă necesare a fi luate în vederea limitării riscului de infectare cu SARS-Cov-2, astfel că au fost afișate în locuri vizibile materiale de informare, cu pictograme care să facă informația cât mai ușor de accesat.

Un număr de **2758 teste serologice (rapide)** au fost recoltate și interpretate în vederea depistării persoanelor afectate de COVID-19.

În luna august beneficiarii eligibili (până în 70 ani) cu ultimul domiciliu legal pe raza Municipiului București au fost informați cu privire la detectarea și prevenirea și tratamentul precoce leziunilor precanceroase colorectale.



În luna decembrie și-au dat acordul un număr de **47 beneficiari pentru a fi vaccinați antigripal, gratuit** cu vaccin Influvac Tetra, ne prezentând reacții adverse post-vaccinare.

Păstrând tradiția anilor precedenți și în anul 2022, păstrând regulile privind măsurile de siguranță, împreună cu beneficiarii Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” am împodobit bradul de Crăciun și am preparat și ornat turtă dulce. totodată au fost înmânate cadouri fiecărui beneficiar al centrului.

6. Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni

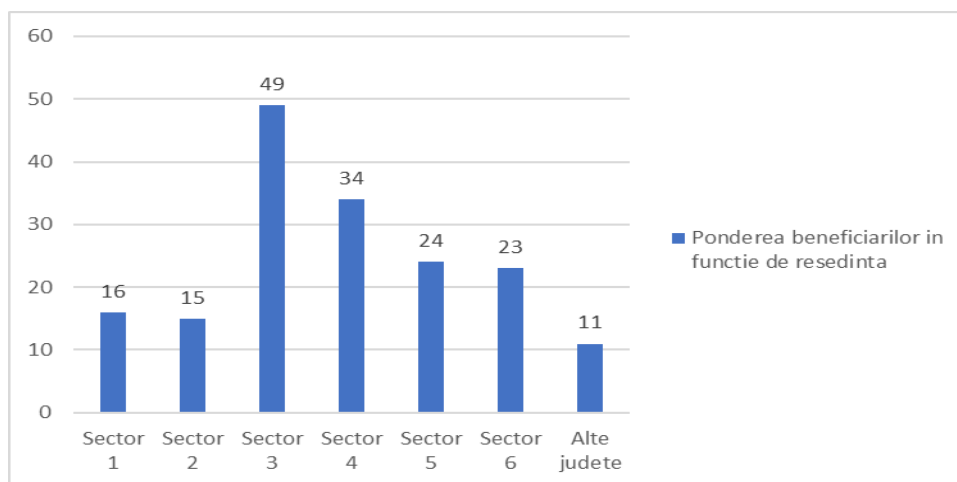
Serviciul Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente - Berceni acordă servicii de îngrijire socio-medicală persoanelor dependente, cu domiciliul stabil sau reședința pe raza municipiului București, care nu se pot îngriji singure sau reprezentanții legali nu le pot oferi îngrijirea necesară la domiciliu, având o capacitate de 180 de locuri.

Pe parcursul anului 2022, în evidențele centrului au fost înregistrați 196 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 172 persoane dependente și 1 beneficiar în regim de urgență. Ședințele Comisiei de admitere au fost reluate, internările efectuate provenind din transferul a 17 persoane dependente, fără adăpost, cazate în cadrul Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – Sfântul Ioan, și 1 persoană de la Adăpostul de Urgență pentru femei de pe strada Mitropolit Filaret, ce necesitau îngrijire de specialitate din cauza stării de sănătate precară. Pe parcursul întregului an, reprezentanții centrului au constituit și înaintat Comisiei de Admitere 14 dosare pentru persoanele internate în regim de urgență, astfel încât acestea să acceseze servicii de îngrijire socio-medicală în regim rezidențial.

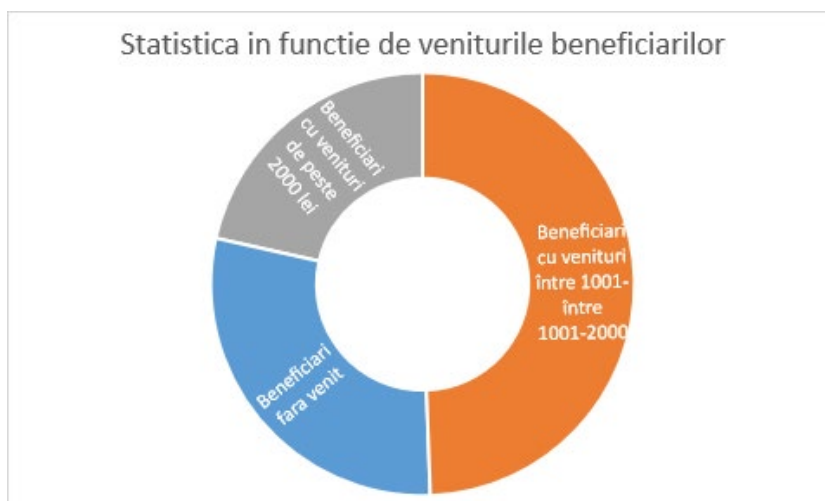


Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați pe parcursul anului 2022 este de 172 de persoane iar la finalul anului, statistica pentru cei 172 beneficiari înregistrați și 1 beneficiar aflat în

regim de urgență, în funcție de sectorul de domiciliu al rezidenților, evidențiază faptul că 19,76% au ultimul domiciliu pe raza sectorului 4. 13,95% din persoanele dependente instituționalizate provin din sectorul 5 iar 28,48% au ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 3. Din sectorul 2 provin 15 beneficiari care reprezintă 8,72% din rezidenții centrului, în timp ce 23 persoane dependente sunt înregistrate cu ultimul domiciliu pe raza sectorului 6. De asemenea, sunt înregistrate 16 persoane având ultimul domiciliu legal pe raza sectorului 1 al municipiului București, reprezentând un procent de 9,30%.



Având în vedere faptul că serviciile centrului sunt acordate persoanelor dependente care și-au pierdut autonomia funcțională din cauze medicale și necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile instrumentale și de bază ale vieții de zi cu zi, preponderent din cauza afecțiunilor medicale cronice cu care aceștia sunt diagnosticați, procentul externărilor efectuate pe parcursul anului 2022 a fost de 17,44% din numărul total al beneficiarilor instituționalizați. Din cele 30 externări efectuate, 25 au reprezentat decese iar 5 beneficiari au solicitat încetarea acordării serviciilor. Ca urmare a monitorizării persoanelor dependente pentru care a încetat acordarea serviciilor de îngrijire socio-medicală în cadrul C.R.I.A.P.D. Berceni din cele 5 persoane, în prezent s-au reintegrat 4 în cadrul familiei, membrii acestora fiind cei care acordă îngrijirea și supravegherea necesară; o persoană a solicitat transferul în Centrul pentru Persoane Vârstnice Academician Nicolae Cajal.



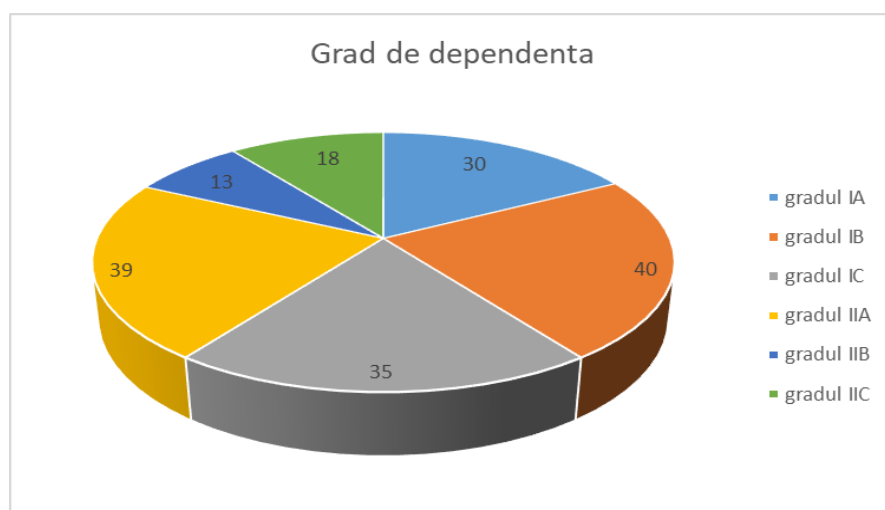
În ceea ce privește ponderea beneficiarilor în funcție de sexul rezidenților, la finalul anului 2022 un procent de 53% din totalul persoanelor dependente era reprezentat de femei (91 persoane), în timp ce 47% erau bărbați (81 persoane).



Din totalul persoanelor instituționalizate, 16 rezidenți sunt decăzuți din drepturi iar pentru 4 beneficiari sunt desemnați curatori în vederea administrării bunurilor.

Având în vedere faptul că pierderea autonomiei funcționale a beneficiarilor provenind din cauze fizice, psihice etc. generează starea de dependență, un rol important în îngrijirea acestora, precum și pentru menținerea/ameliorarea stării de sănătate, îl au aparținătorii și / sau îngrijitorii informal. În acest sens, statistica evidențiază următoarele: 22,67 % din totalul beneficiarilor (39 persoane)

nu au întreținători legali iar 77,32% (133 persoane) sunt înregistrați în evidențele instituției cu aparținători.



Pe parcursul anului 2022 au fost efectuate următoarele demersuri:

- ☐ Au fost reînnoite 76 cărți de identitate provizorii pentru beneficiarii care nu se aflau în posesia unui document de identitate/ nu dețineau un act de identitate. De asemenea, reprezentanții centrului au efectuat demersurile necesare pentru reînnoirea vizelor de reședință pentru 179 persoane;
- ☐ A fost asigurat accesul beneficiarilor la servicii medicale, în decursul anului fiind înscrși 31 beneficiari noi la un cabinet de medicină de familie, astfel că, la finalul anului, 164 rezidenți erau înregistrați la un cabinet de medicină de familie. Pe parcursul întregului an au fost prescrise aproximativ 1300 rețete compensate prin cabinetul de medicină a familiei, în vederea asigurării tratamentului necesar pentru persoanele instituționalizate;
- ☐ A facilitat, de asemenea, înscrierea beneficiarilor în evidențele medicilor psihiatri, în anul 2022 fiind înregistrate 155 persoane care au beneficiat de această facilitate și au fost eliberate 704 rețete prin medicii psihiatri.
- ☐ A fost asigurată înscrierea a 21 beneficiari în evidențele unui medic diabetolog, persoanele diagnosticate cu diabet fiind astfel monitorizate cu rigurozitate. În acest sens, în baza acordului de parteneriat încheiat cu Spitalul de Boli Cronice "Sf. Luca", persoanele antemenționate beneficiază, gratuit, de analize specifice (hemoglobină glicată), de 2 ori pe an; în decursul anului 2022 au fost eliberate 94 rețete prin cabinetul medicului diabetolog, pentru un total de 33 beneficiari;
- ☐ Au fost înregistrate 260 solicitări adresate Serviciului de Ambulanță București – Ilfov, pentru intervenție în situații de urgență. De asemenea, prin intermediul personalului de

specialitate, au fost înregistrate 211 consulturi externe în unități sanitare/clinici pentru investigații de specialitate, stabilire/revizuire conduită terapeutică etc. În alte unități spitalicești au fost 147 internări din rândul beneficiarilor, pentru diverse investigații și tratamente.

□ În anul 2022, 3 beneficiari au fost externați la cererea lor sau a familiilor lor și au fost internați 34 beneficiari (din care 18 de la domiciliu și 16 prin transfer de la alte centre). De asemenea, în anul 2022 au decedat 28 de beneficiari.

□ În 2022 au fost pozitivi COVID-19 aproximativ 70 beneficiari și 29 salariați. Au fost vaccinați/ revaccinați cu vaccin anti-COVID 90 beneficiari (din care 6 doza I, 13 doza a II-a, 68 doza a III-a și 3 doza a IV-a). De asemenea, un număr de 135 beneficiari au fost vaccinați antigripal.

□ La 31 decembrie 2022, CRIAPD Berceni avea 171 beneficiari din care 164 asigurați prin cabinet de medicină de familie.

□ Au fost efectuate demersurile necesare în vederea reînnoirii certificatelor de încadrare în grad de handicap, pentru 10 beneficiari. Pentru 4 rezidenți au fost întocmite dosare pentru acordarea pensiei de invaliditate/limită de vârstă, după caz, acesta înregistrând în prezent o sursă de venit.

□ S-au efectuat peste 200 de evaluări psihologice. În ceea ce privește serviciile de psihoterapie și consiliere psihologică au fost acordate peste 2500 ședințe consiliere individuală / de grup și terapii scurte.

□ Au fost organizate peste 125 de activități de socializare și petrecere a timpului liber, principalul scop al acestora fiind prevenirea instalării /accentuării sentimentului de singurătate, abandon depresie etc.

□ Pe parcursul anului 2022 au fost înregistrate peste 4000 ședințe individuale de masaj terapeutic, de recuperare și proceduri de kinetoterapie.

□ La finalul anului 133 beneficiari au fost vaccinați cu schema completă iar 85 au dorit și administrarea dozei booster. În conformitate cu prevederile Metodologiei de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul Coronavirus, elaborată de către I.N.S.P., pe parcursul anului 2022, la nivelul C.R.I.A.P.D. Berceni au fost recoltate 1270 teste PCR și 852 teste rapide, atât pentru beneficiarii instituționalizați, cât și pentru salariații care își desfășoară activitatea la nivelul unității.

7. Serviciul Cantina Socială Grivița

Serviciul Cantina socială Grivița cu sediul în București, calea Griviței nr.216 , sector 1 este constituită în baza legii 208/1997, ca unitate publică de asistență socială. Scopul Serviciului Cantinei Grivița este de a asigura o bună desfășurare a activității care implică furnizarea hranei către beneficiarii serviciilor.

Serviciul Cantina Socială Grivița prepară și acordă masa de luni-vineri cu mențiunea că vineri beneficiarii primesc și porțiile aferente pentru zilele de sâmbătă și duminică.

Unitatea a fost implicată în asigurarea permanenței privind relația cu publicul în contextul pandemiei și al crizei generată de conflictul din Ucraina.



Pentru persoanele nedeplasabile și cele greu deplasabile, prin serviciile sociale organizate la nivelul DGASMB, s-a asigurat atât înregistrarea cât și transportarea alimentelor la domiciliul acestora.

În decursul anului 2022 Serviciul Cantina Socială Grivița a preparat, respectiv distribuit, un total de 186.500 porții de hrană caldă, astfel :

Centre de educație timpurie pentru copii 0-3 ani: 34783 porții.

Refugiați Cămin P19: 15180 porții.

Beneficiari Cantina Socială Grivița: 37100 porții.

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice Forte: 10942 porții.

Asociația Ecumenică: 5250 porții.

Refugiați proveniți din zona de conflict din Ucraina: 17686 porții.

Sandwich-uri refugiați proveniți din zona de conflict din Ucraina: 16801.

Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente – Berceni și Centrul rezidențial Sf. Teodora: 48350 porții.

Adăpostul temporar de urgență Filaret: 448 porții.

8. Serviciul Cantina Socială Ferentari

Cantina Socială Ferentari din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București (HCGMB nr.371 din 26.11.2009) desfășoară, în baza Legii 208/1997 (prestarea serviciilor sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico - sociale sau medicale deosebite) activități specifice în colaborare cu alte servicii ale D.G.A.S.M.B.

Cantina Socială Ferentari a coordonat, monitorizat și verificat următoarele activități în ansamblul lor:

- informarea potențialilor beneficiari și a oricăror persoane interesate cu privire la serviciile oferite;
- evaluarea (cerere/dosar/acte) persoanelor care solicită serviciile cantinelor pe baza criteriilor prevăzute în legislație;



- pregătirea și distribuirea hranei pentru 2 mese/zi, (zilnic de luni până vineri) de persoană, prânzul și cina (hrană caldă și rece), în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legale (22 lei/zi/beneficiar), pe bază de cartelă;

- admiterea beneficiarilor;
- furnizarea hranei;
- distribuirea hranei;
- prepararea și servirea hranei;
- igiena;
- recepția produselor achiziționate de către serviciul administrativ,
- consiliere formală, informală și educațională și derularea de activități de împrumut cărți și acțiuni interactive cu minorii beneficiari ai cantinei,
- colaborare cu Centrul „Bebe de București”, prin care s-au derulat activități de donare jucării, manuale și rechizite, haine și încălțăminte.



În anul 2022, serviciile Cantinei Sociale Ferentari au fost accesate de 357 persoane, în medie 229 lunar.

Repartizarea beneficiarilor în funcție de categoriile de persoane devaforizate este următoarea:

- 80% familii monoparentale,
- 17% persoane fără venit și/sau persoane beneficiare de venit minim garantat,
- 3% persoane cu venituri mici, pensionari și/sau persoane cu dizabilități (conform informare unitate).

Totodată Cantina Socială Ferentari s-a implicat în implementarea proiectului ”Supa Comunitară” în acest sens asigurând prepararea și distribuirea a aproximativ 200 de porții de luni până vineri. Serviciul s-a alăturat sprijinului și asistenței umanitare oferite persoanelor provenite din Ucraina, prin distribuirea hranei calde și rece pentru un număr de 353 beneficiari.

9. Serviciul Complex de Servicii Sociale Ominis

În anul 2022, în cadrul Complexului au funcționat următoarele servicii sociale:

Cantina socială Ominis

Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare

Centrul de zi pentru copii „Covorul magic”

Spălătoria Socială Ominis

Serviciul Complex de Servicii Sociale Ominis a avut ca și obiectiv principal pentru anul 2022 furnizarea de servicii sociale cât mai complete pentru beneficiari, oferite conform standardelor de calitate în vigoare.

Personalul încadrat în cadrul Serviciului Complex de Servicii Sociale Ominis se ocupă de administrarea întregului spațiu și de bunul mers al activităților desfășurate în cadrul departamentelor care își desfășoară activitatea în incinta complexului.

Biroul Cantina Sociala Ominis

Scopul serviciului social: Cantina Socială OMINIS este unitate de preparare, pregătire și distribuire hrană caldă și rece.

În anul 2022 această activitate s-a concretizat în acordarea de:

- (1) Pachete cu produsele primite sub formă de donații care nu au putut fi gătite
- (2) Masă pentru copiii Centrului de zi pentru copii Stelute Zambitoare, Centrului de zi pentru copii Covorul Magic, Centrului de zi Invingem autismul, Centrului de zi pentru copii refugiați din Ucraina, Centrului de îngrijire și educație timpurie Curcubeul Magic, Centrului de îngrijire și educație timpurie La Bunici.
- (3) Masă conform art.3, lit. „a” și „c” din Legea 208/1997,

(1) Pachete cu produsele primite sub formă de donații care nu au putut fi gătite

Beneficiari ai produselor primite sub formă de donații care nu pot fi gătite, conform Normelor de aplicare a Legii 217/2016, selectați prin evaluarea inițială (în funcție de gravitatea situației socio-economice) ai caror venituri per/membru de familie nu depasesc 1500 lei;

Distribuirea hranei se realizează conform unui program cunoscut și acceptat de beneficiari.

Cantina deține spații cu destinația de bucătărie, oficiu, dotate cu mobilier, echipamente, materiale, instalații și aparatura necesară derulării activităților specifice, cum ar fi: chiuvete cu apă curentă caldă și rece, instalații pentru gătit, frigider, congelator, hotă, mașină de spălat vase și altele.

(2) Masă pentru copiii Centrelor de zi pentru copii

- pregătirea și distribuirea mesei pentru copiii Centrului de zi pentru copii Covorul magic” ;

- pregătirea și distribuirea mesei pentru copiii Centrului de zi pentru copii Stelute Zambitoare”;
- pregătirea, distribuirea și servirea mesei pentru copiii care beneficiază de serviciile oferite de Asociația „Învîngem autismul”.
- pregătirea și distribuirea mesei pentru copiii Centrului de zi pentru copii refugiați din Ucraina
- pregătirea și distribuirea mesei pentru copiii Centrului de îngrijire și educație timpurie Curcubeul Magic
- pregătirea și distribuirea mesei pentru copiii Centrului de îngrijire și educație timpurie La Bunici.

Cantina furnizează hrană echivalentă pentru mic dejun, prânz și 2 gustări/zilnic. Meniurile zilnice se prepară în baza unui rețetar special conceput pentru copii.

(3) Masă conform art.3, lit. „a” din Legea 208/1997

	Număr meniuri Centre zi pentru copii	Beneficiari alimente sponsorizare	Număr pachete	Beneficiari cantina sociala
Ianuarie	317	30	31	38
Februarie	402	24	26	38
Martie	351	20	33	40
Aprilie	240	32	39	39
Mai	268	32	34	40
Iunie	337	25	28	39
Iulie	257	41	42	37
August	37	53	58	34
Septembrie	265	58	90	35
Octombrie	496	65	179	39
Noiembrie	432	66	148	42
Decembrie	223	75	93	34

Serviciile sociale acordate:

- prepararea și distribuirea a două mese /zi, conform art.3, lit. „a” din Legea 208/1997,
- evaluarea inițială și monitorizarea socio-economică a situației beneficiarului/beneficiarilor,
- transportul hranei la domiciliu în cazul persoanei nedeplasabile sau greu deplasabile, în baza unei cereri din partea beneficiarului.

Spălătoria Socială Ominis

Serviciul social de zi "Spălătoria Socială - Ominis", cod serviciu social 8899CZ-PN-V, este înființat și administrat de furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. AF 003320 și are sediul în str. Tumu Măgurele, nr. 17, sector 4, București, și funcționează în subordinea Serviciului Complex de Servicii Sociale OMINIS.

Scopul serviciului social de zi "Spălătoria Socială - Ominis", este de a asigura servicii de informare și consiliere: privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială, precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate; orientare către serviciile oferite de alte centre/compartimente din subordinea furnizorului pentru consiliere psihologică, precum și, după caz, terapii de specialitate; spălătorie, uscătorie pentru persoanele aflate în risc de marginalizare socială de pe raza municipiului București.

Spălătoria Ominis oferă servicii de spălătorie și uscătorie pentru următoarele categorii de beneficiari:

- persoane aflate într-o situație de dificultate socio-economică, de pe raza municipiului București
- copiii din centrele de zi pentru copii din cadrul Complexului Ominis
- cantina socială Ominis

Perioada	Număr spălări persoane aflate în dificultate	Număr spălări centre de zi pentru copii	Număr spălări cantina socială	Număr spălări refugiați Ucraina
Ianuarie – Decembrie 2	680	333	190	531

Centrul de zi pentru copii Steluțe Zâmbitoare

Centrul de zi pentru copii "Steluțe Zâmbitoare" are ca scop principal oferirea unei alternative de învățământ prin dezvoltarea unei unități cu preponderență socială, având ca activitate programe de supraveghere, îngrijire, activități creative și recreative, activități de consiliere psihologică, activități pentru dezvoltarea unei vieți independente, cursuri și activități culturale pentru copiii cu domiciliul pe raza municipiului București, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Serviciile oferite de Centrul de zi " Steluțe Zâmbitoare " sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Centrul are o capacitate totală de **30 de locuri** pentru copiii preșcolari, a căror familie traversează o perioadă critică, deoarece nu dispun de resurse financiare și materiale sau nu beneficiază de suportul familiei extinse.

Serviciul social "Centrul de zi pentru copii - Steluțe Zâmbitoare " este înființat prin H.C.G.M.B. nr 601/31.10.2022 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, în baza Licenței de funcționare provizorie nr. 1715/13.07.2022, cod serviciu social 8891-CZ-C-I.



Serviciul social "Centrul de zi pentru copii - Steluțe Zâmbitoare " funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În anul 2022 au beneficiat de servicii sociale un număr de **30 de copii** în perioada ianuarie-iulie, și în perioada septembrie – decembrie un număr de **22 de copii**.

Obiectivul general al centrului de zi este prevenirea separării copilului de familie prin prevenirea abandonului școlar și familial, prevenirea marginalizării și excluderii sociale, respectarea dreptului

la sanatate si dezvoltarea armonioasa a fiecarui copil, prin dezvoltarea abilitatilor de integrare in comunitate si a deprinderilor de autonomie personală și socială.

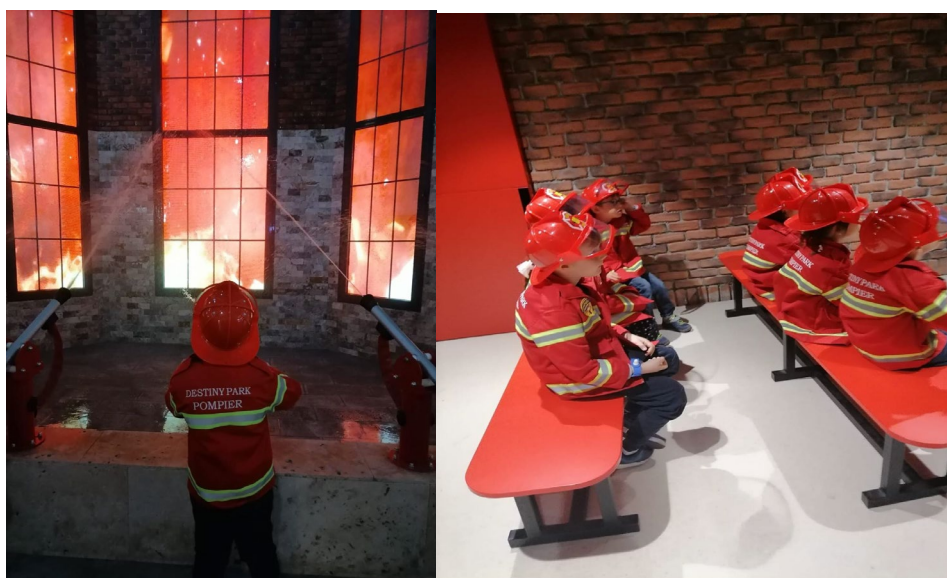


Centrul de zi pentru copii Covorul Magic

Centrul de Zi Privind Reconcilierea Vieții de Familie cu Viața Profesională "Covorul Magic" este organizat la nivel de birou, în subordinea Complexului de Servicii Sociale OMINIS, situat în strada Turnu Măgurele nr. 17, sector 4 București din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București conform Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr.343/13.08.2020.



Centrul de zi funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului republicată, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul nr. 27/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor. Conform HCGMB 601/31.10.2022 și-a schimbat denumirea în Centrul de zi pentru copii Covorul Magic.



Centrul functioneaza in baza Licenței de funcționare nr.1716/13.07.2022. În cadrul centrului, în anul școlar 2021-2022 au fost înscriși și au frecventat **zilnic 24 copii**, iar în anul școlar **2022-2023 au fost înscriși 22 de copii**, frecventând centrul toți copiii. În demersul educațional al copiilor, jocul reprezintă activitatea, forma fundamentală de învățare, mijlocul de realizare și metodă de stimulare a capacității și creativității copilului, ca un drept al acestuia și ca o deschidere spre libertatea de a alege, potrivit trebuințelor proprii.



10. Centrul Rezidențial Sfânta Teodora

Centrul Rezidențial ”Sfânta Teodora” are o capacitate de 120 locuri și funcționează la adresa strada Cap. Grigore Marin nr. 42-44, sector 4, București.



Beneficiarilor le sunt acordate următoarele tipuri de servicii de îngrijire specializată pentru persoanele dependente din punct de vedere socio-medical:

- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus gustare, meniuri întocmite de către un medic nutriționist);
- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare socio-medicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, artterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;
- servicii de spălătorie – călătorie (lenjerie, prosoape, articole vestimentare etc.);
- servicii religioase și de consiliere spirituală (parteneriat cu Parohia Apărătorii Patriei I).



Pe parcursul anului 2022, în evidențele centrului au fost înregistrați 111 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la data 20.12.2022 fiind internate 77 persoane dependente.

Numărul mediu lunar al beneficiarilor instituționalizați este de 82 persoane, situația pentru fiecare lună calendaristică regăsindu-se în tabelul alăturat:

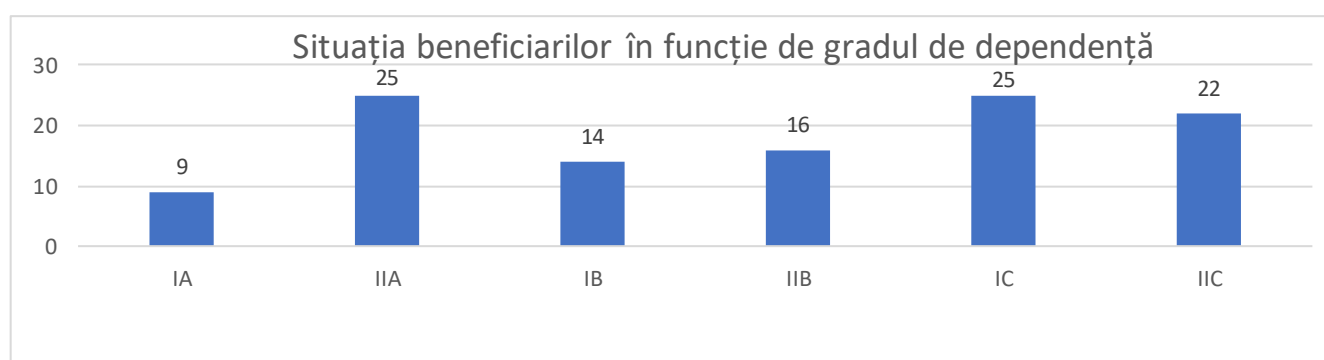
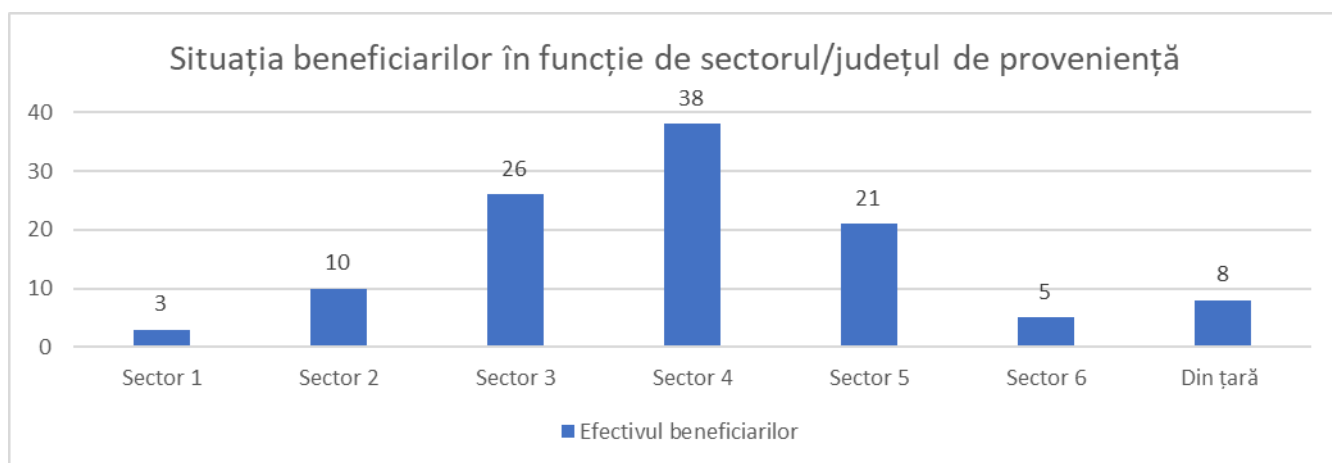
Nr. Crt.	Luna	Efectiv beneficiari
1.	Ianuarie	83
2.	Februarie	82
3.	Martie	81
4.	Aprilie	78
5.	Mai	78
6.	Iunie	86
7.	Iulie	86
8.	August	82
9.	Septembrie	81
10.	Octombrie	81
11.	Noiembrie	81
12.	Decembrie	79

Datele culese în cadrul centrului relevă un număr total de contracte de furnizare a serviciilor încetate pe parcursul anului precedent, după cum urmează: 4 la cererea beneficiarului, 13 ca urmare a decesului, 7 ca urmare a reintegrării în familie, 7 transferuri în alte centre care acordă servicii rezidențiale, 3 contracte reziliate.

Totodată, în urma analizei datelor cantitative, dintre beneficiarii unici pentru care au fost acordate servicii de îngrijire socio-medicală în cadrul centrului, se remarcă un efectiv de 82 beneficiari cu vârsta de peste 65 de ani, 29 de beneficiari cu vârsta cuprinsă între 41-65 și 0 beneficiari cu vârsta mai mică de 40 de ani.

Dintre aceștia, cel mai longeviv beneficiar înregistrează vârsta de 98 de ani, iar cel mai tânăr 45 de ani.

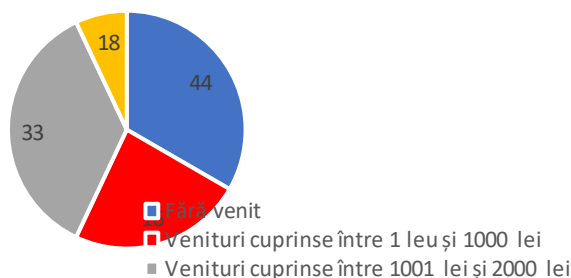
Din punct de vedere al ultimului domiciliu legal, numărul beneficiarilor unici din anul 2022 înregistrează următoarea distribuție:



Astfel, cea mai mare valoare este înregistrată de beneficiarii care au ultimul domiciliu legal pe raza administrativ-teritorială a sectorului 4.

Totodată, situația veniturilor beneficiarilor unici, instituționalizați în cadrul centrului în 2022, prezintă următoarele valori:

Distribuția beneficiarilor în funcție de venituri



Din punct de vedere al afecțiunilor medicale, numărul beneficiarilor unici pe categorii de afecțiuni reflectă următoarea clasificare: neurologie - 9 beneficiari, pneumologie - 10 beneficiari, diabet - 13, oncologie – 4 beneficiari, cardiologie – 28, psihiatrie - 47 beneficiari.

Din efectivul beneficiarilor unici, un număr de 43 de beneficiari sunt încadrați în grad de handicap.

În anul 2022, reprezentanții centrului, au efectuat demersuri pentru depunerea a 7 dosare noi și 3 pentru revizuirea certificatelor de încadrare în grad de handicap.

Din punct de vedere al rețelei de suport social, datele culese relevă, în anul 2022, un număr de 71 de beneficiari figurează în evidențele instituției noastre ca având aparținători legali și 44 de beneficiari fără aparținători.



D.G.A.S.M.B., prin serviciile aflate în subordine, și-a asumat un rol esențial în procesul de reintegrare a persoanelor adulte fără adăpost. Astfel, în strânsă colaborare cu Serviciul Urgențe Sociale, Adăpostul Temporar de Urgență – Filaret, Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți – Sf. Ioan, centrul nostru a reușit să acorde servicii rezidențiale pentru un număr de 17 persoane adulte fără adăpost, din care 3 persoane au fost reintegrate în familie și 7 persoane au fost transferate în cadrul Componentei Rezidențiale a Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost sector 3, Centrului pentru Persoane Vârstnice Fierbinți prin intermediul D.G.A.S.P.C. Ialomița, Centrului Casa Parascheva (București), Centrul People for People (Buzău) și Asociația Căminul de Bătrâni Romantic Club (Giurgiu) prin intermediul D.G.A.S.P.C. sector 5.

Pentru ca serviciile acordate să fie dezvoltate și adaptate permanent nevoilor beneficiarilor, în cadrul centrului au fost organizate lunar sesiuni de instruire a personalului. Sesiunile se adresează tuturor categoriilor de personal care activează în cadrul centrului și vizează teme, precum: proceduri operaționale, criterii FAST de diagnosticare a AVC, îngrijirea escarelor, prevenirea escarelor de decubit, sterilizarea instrumentarului medical și a compreselor, Boala Parkinson – simptome, tratament, insuficiență venoasă și arterială, Diabet zaharat tip II – evoluție, complicații și tratament, munca în echipă, prezentare caz AVC și purtător SUV, igienizarea și controlul infecțiilor, tehnica de recoltare a probelor pentru efectuarea analizelor de sânge, curățarea și dezinfecția ouălor, instrucțiuni în caz de cutremur.



Având în vedere izbucnirea conflictului armat din Ucraina, Centrul Rezidențial Sfânta Teodora a fost desemnat spațiu de cazare cu o capacitate de 25 locuri conform Hotărârii C.M.B.S.U. nr. 21/28.02.2022, capacitatea fiind diminuată la 5 locuri în urma adoptării Hotărârii C.M.B.S.U. nr. 65/21.06.2022. Facem precizarea că aceste locuri sunt destinate în principal persoanelor refugiate cu afecțiuni oncologice sau cu diferite patologii.

Astfel, în perioada 28.02.2022 – prezent, în cadrul Centrului, au fost cazate 374 persoane provenite din zona conflictului armat din Ucraina, astfel: 174 femei, 38 bărbați și 162 copii.

Centrul a reprezentat mai mult decât un adăpost și o sursă de hrană pentru persoanele refugiate cazate, fiind înființat și un spațiu de joacă pentru copii și cu sprijinul Școlii Gimnaziale Speciale nr. 4 și a Bibliotecii Cărturești au fost organizate activități educaționale. De asemenea, în baza protocoalelor de colaborare, s-a menținut contactul cu diferiți actori sociali în vederea achiziționării biletelor de transport (avion/tren/autocar) pentru a se putea reuni cu alți membri ai familiei aflați în alte țări.

Menținerea/ameliorarea autonomiei fizice și psihice a fost asigurată prin intermediul ședințelor de fizio-kinetoterapie și a ședințelor de consiliere psihologică, realizate de către specialiștii centrului.

În vederea prezervării autonomiei funcționale și a menținerii unei vieți active, beneficiarii centrului au fost protagoniștii unor ateliere individuale și de grup, care au avut drept țință realizarea unor decorațiuni, dulciuri, jocuri de societate, Bingo, lectură, jocuri de cărți, table, pictură, colaj, karaoke, colțuri tematice, decorațiuni și împodobit brad, colinde.

Prin grija personalului angajat, au fost organizate petreceri cu ocazia aniversărilor beneficiarilor și au fost puse în scenă piese de teatru.

11. Serviciul Prevenirea și Combaterea Violentei în Familie

Serviciul Prevenirea și Combaterea Violentei în Familie are ca obiect de activitate promovarea și monitorizarea implementării programelor și proiectelor ce vizează egalitatea de șanse între bărbați și femei, statutul și condiția femeii în societate, în cadrul instituțiilor publice de interes local al Municipiului București. Totodată serviciul inițiază și aplică programe de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială așa cum sunt prevăzute în legislație.

În anul 2022, Serviciul Prevenirea și Combaterea Violentei Domestice:

- A încheiat un Protocol de colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2;
- A încheiat un Protocol de colaborare cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1;

- A încheiat un Protocol de colaborare cu Asociația Eliberare;
- A întocmit procedura privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice ca urmare a publicării Ordinului nr.20840 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice;
- A întocmit procedura privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor, ca urmare a publicării Ordinului nr. 20841 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor;
- 200 solicitări diverse (informații privind serviciile oferite în cadrul centrelor, informări D.G.A.S.P.C., invitații dezbateri, cu teme privind protecția familiei, a femeii, precum și combaterea violenței domestice, sesizări cazuri de violență);
- Gazdă pentru Vizita de studiu în România „Schimb de experiență privind acordarea serviciilor victimelor violenței sexuale” a unei delegații din Republica Moldova, în cadrul proiectului EVA Project – Strengthened Gender Action in Cahul and Ungheni districts;
- Parteneriat cu A.N.I.T.P. pentru campania de prevenire a traficului de persoane vizând principalele forme de exploatare: prin cerșetorie, muncă și sexuală prin intermediul ecranelor din mijloacele de transport ale S.T.B..

În cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie funcționează:

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FEMINA

Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”

Centrul de informare și sprijin pentru femei

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

Centrul FORTE oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de 100 de locuri.

În anul 2022 Centrul Forte a găzduit 148 de beneficiari dintre care 66 femei și 82 de copii.

Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Forte au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în programul “A doua șansă”, obținerea

cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minrilor în grad de handicap unde a fost cazul, ș.a..

De asemenea, 9 beneficiare au fost transferate către alte instituții publice sau organizații neguvernamentale ca urmare a fișei de reevaluare și în acord cu nevoile identificate.



Odată cu declanșarea războiului din Ucraina, Centrul FORTE a găzduit, cu o capacitate de cazare de 30 de locuri, refugiați ucraineni. Din data de 25.02.2022 și până în prezent au fost găzduiți 281 de refugiați, dintre care 127 femei, 43 de bărbați și 111 copii. Aceștia au fost sprijiniți, pe lângă acoperirea nevoilor imediate (hrană, produse de igienă, îmbrăcăminte), prin informarea/acompanierea privind obținerea permiselor de ședere, prin acordarea asistenței medicale permanente, participarea copiilor la activități educativ-recreative în cadrul Centului, prin redirecționarea către serviciile medicale adecvate nevoilor, prin facilitarea accesului la serviciile/beneficiile oferite de organizațiile non-guvernamentale (vouchere, consiliere psihologică). Totodată au fost sprijiniți pentru a identifica locuințe prin intermediul Programului 50/20.

Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FEMINA

Centrul Femina oferă servicii sociale victimelor violenței domestice, având o capacitate de 20 de locuri.

Ca urmare a obiectivelor propuse în planurile de intervenție personalizată, specialiștii din cadrul Centrului Femina au realizat: integrarea/reintegrarea în câmpul muncii a beneficiarelor, obținerea Ordinului de Protecție emis de instanța de judecată, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, transferarea minorilor la școala gimnazială aflată în proximitatea Centrului, preluări ale minorilor aflați la domiciliul agresorilor, înscrierea beneficiarelor în programul “A doua șansă”, obținerea cărților de identitate precum și a altor documente, încadrarea minorilor în grad de handicap unde a

fost cazul, ș.a.. În plus, Centrul FEMINA a fost aprobat ca și locație de cazare pentru refugiații proveniți din Ucraina de către Comitetul Municipiului București pentru Situații de Urgență.



În anul 2022, în cadrul Centrului Femina au fost găzduiți un număr de 261 de beneficiari, dintre care 118 de femei, 48 de bărbați și 95 de copii, victime ale violenței domestice și refugiați proveniți din Ucraina. 21 beneficiari au fost transferați către alte centre din municipiul București. Specialiștii din cadrul Centrului Femina au realizat: informare și îndrumare spre obținerea permisului de ședere temporară și obținerea actelor pentru călătorie spre alte state, sprijinirea procesului de identificare a unei locuințe cu chirie prin programul 50/20, înscrierea minorilor în sistemul de învățământ, facilitarea participării la evenimente în afara centrului destinate femeilor refugiate, informare privind serviciile medicale gratuite, informare privind acesarea serviciilor de consiliere psihologică și juridică oferite de alte instituții sau ONG-uri.

Centrul de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”

Centrul de asistență pentru agresori ”O nouă șansă” oferă servicii sociale specializate pentru persoanele care au solicitat consiliere ca urmare a emiterii Ordinului de protecție precum și pentru oricine are nevoie de consiliere psihologică, socială, mediere, consiliere în adicții. În plus, Instanțele de judecată, în Ordinul de protecție, stipulează clar ca agresorii familiali să urmeze un program de consiliere psihologică în cadrul Centrului ”O nouă șansă” solicitând totodată, ca la finalul perioadei pentru care a fost emis ordinul de protecție instituția noastră să transmită un raport de informare.

În anul 2022, în cadrul Centrului s-au înregistrat următoarele:

- ☐ 480 de sedințe de consiliere în domeniul adicțiilor și 24 de sedințe de monitorizare;
- ☐ 930 de sedințe de consiliere psihologică și 93 de sedințe de monitorizare.

Centru de Informare și Sprijin pentru Femei

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de informare și sprijin pentru femei sunt femeile indiferent de vârstă, sex, nivel de instruire, ocupație, venituri, stare civilă, provenite din toate mediile sociale, inclusiv alți membri ai familiei cu care acestea conviețuiesc, femei care se află în situații de violență domestică, precum și alte categorii de membri ai comunității care se găsesc în diverse situații de vulnerabilitate.



În cadrul Centrului sunt realizate următoarele activități:

- asistență psihologică: prin aceasta se încearcă scăderea tensiunilor conflictuale, depășirea barierelor emoționale și a problemelor pe care acestea le generează.
- consiliere socială: pentru identificarea nevoilor și stabilirea unor linii directoare privind depășirea situației de vulnerabilitate;
- consiliere juridică;
- consiliere în vederea asigurării și facilitării accesului la programe și servicii de sprijin, de orientare vocațională, formare profesională, reabilitarea și reinserția socială, măsuri educative, precum și servicii de consiliere și mediere familială ș.a.

În anul 2022, în cadrul Centrului s-au desfășurat diverse ateliere pentru un număr de aprox. 120 de femei.

12. Centrul Municipal de Donații și Voluntariat

Programul ”Supa Comunitară”

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, prin Programul ”Supa Comunitară” asigură tuturor persoanelor care aparțin grupurilor vulnerabile de la nivelul capitalei, în fiecare zi, un fel principal de mâncare caldă, respectiv supă/ciorbă și pâine.

Activitatea de servire este organizată pe tot parcursul anului, de luni până vineri, în intervalul orar 12:00 – 15:00.

Supa Comunitară Viilor

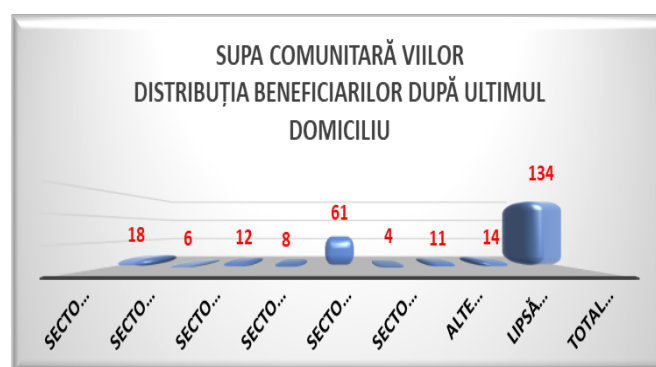
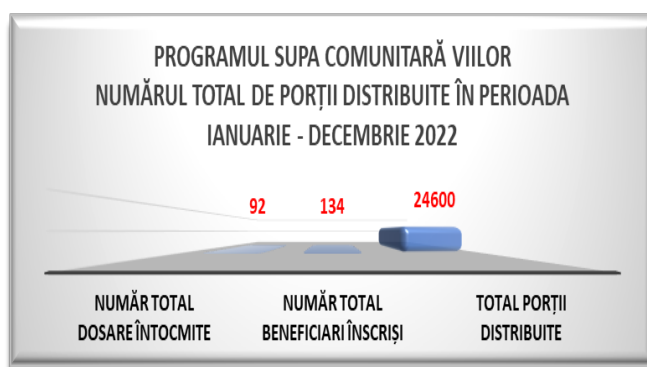
Indicatori cantitativi realizați în perioada

01 ianuarie – 31 decembrie 2022:

Număr dosare depuse: 92

Număr total beneficiari: 134

Număr porții supă: 24600



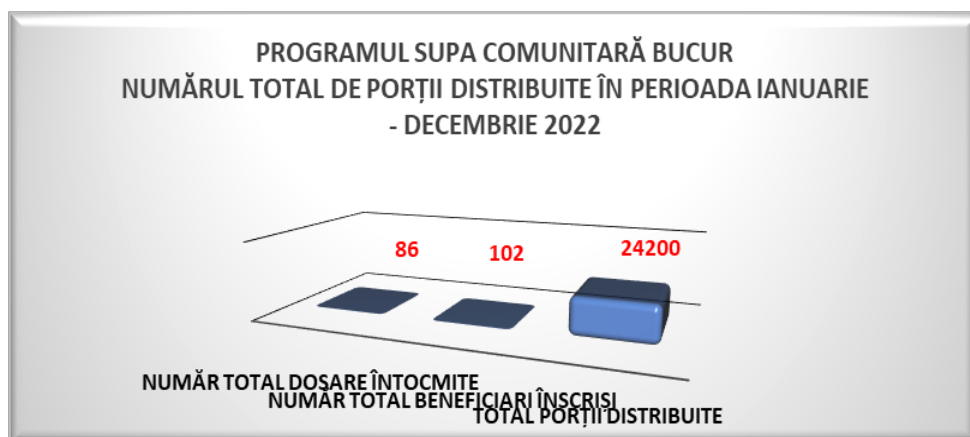
Supa Comunitară Bucur

Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2022:

Număr dosare depuse: 86

Număr total beneficiari: 102

Număr porții supă: 24200



Programul ” Bebe de București are Hăinuțe”



Programul se adresează copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani din familiile cu dificultăți financiare, care domiciliază/au reședința pe raza municipiului București și Organizațiile neguvernamentale care au atribuții în ceea ce privește protecția minorilor. Prin program s-a implementat un sistem permanent de primire, sortare, igienizare și distribuție de hăinuțe și lucruri pentru copii.



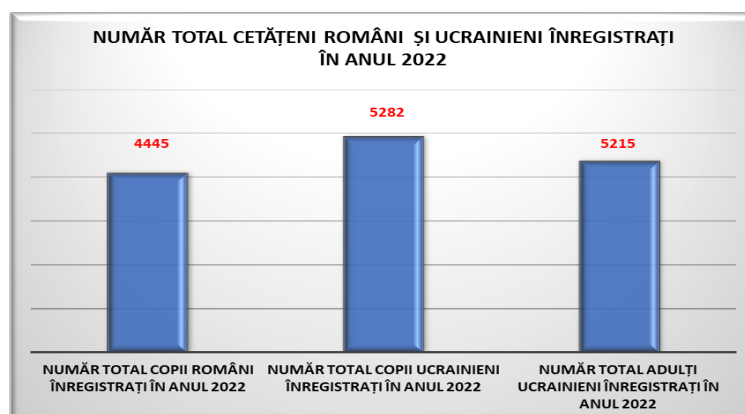
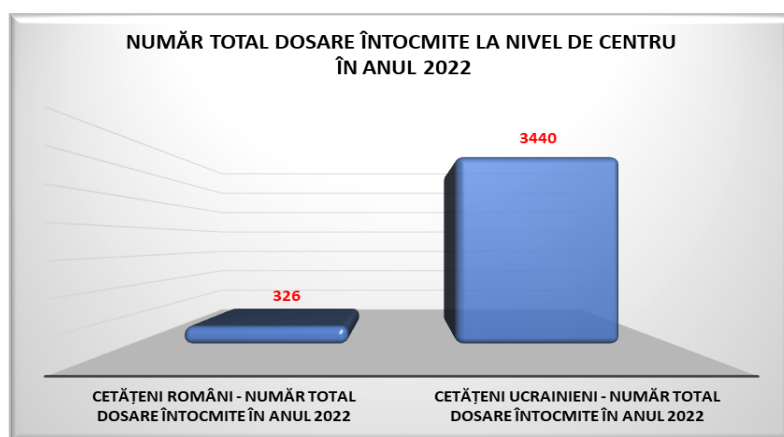
Indicatori cantitativi realizați în perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2022:

Număr dosare depuse cetățeni români: 326

Număr dosare depuse cetățeni ucrainieni: 3440

Număr beneficiari – copii români: 4445

Număr beneficiari – copii români: 5282

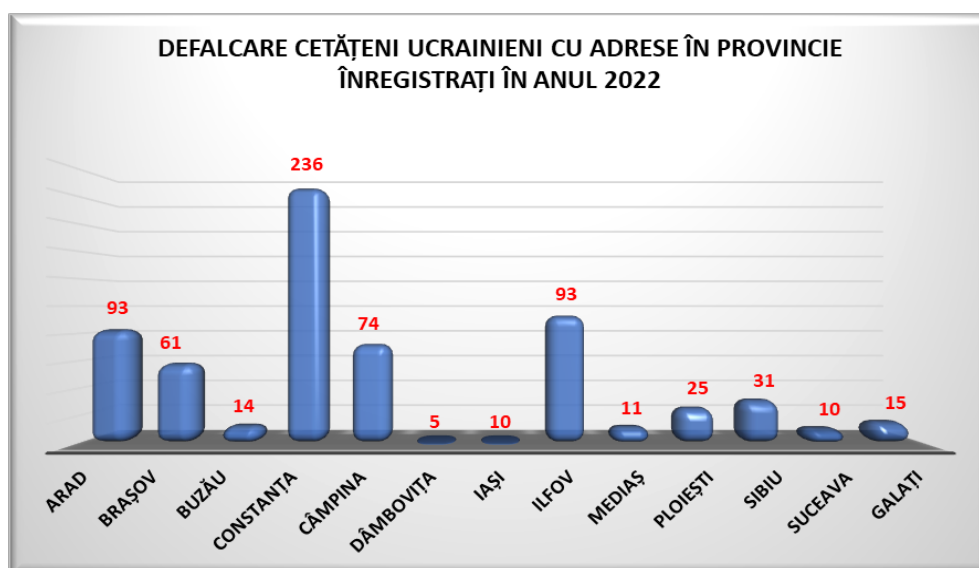


Acțiuni "Bebe de București"

La data de 24 mai, "Bebe de București are Hăinuțe" a primit donația consistentă și utilă din partea Scoala si Gradinita Iepurasul Bocanila.

Copiii au scris bilețele impresionante pentru copilașii care urmau a se bucura de hăinuțe, încălțăminte, jucării și cărți.

Pe tot parcursul anului 2022, "Bebe de București are Hăinuțe" a realizat campanii de donatii pentru 600 de copii din Județul Buzău, Comuna Cislău, Județul Călărași, Județul Mehedinți.



13. Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București – Academician Nicolae Cajal

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal a fost înființat ca urmare a emiterii de către Guvernul României a Hotărârii nr. 212/2011 pentru aprobarea Programului de interes național Dezvoltarea rețelei naționale de cămine pentru persoanele vârstnice, la data de 28.04.2011, Consiliul General al Municipiului București a adoptat Hotărârea cu nr. 72 prin care s-a înființat căminul, unitate cu personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București(D.G.A.S.M.B.) prin reorganizarea unității sanitare cu paturi Spitalul Clinic Caritas, ulterior, în martie 2022, prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 146/07.03.2022 privind reorganizarea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, prin fuziunea prin absorbție a Căminului pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București-Acad. Nicolae Cajal, acesta a intrat în administrația D.G.A.S.M.B, fără a mai avea personalitate juridică.

Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului Bucuresti-Acad. Nicolae Cajal funcționează cu un număr de 80 de locuri, din care două locuri sunt alocate izolatorului.

Scopul serviciului social este asigurarea, în regim rezidențial a ansamblului de activități – servicii psio-medico-sociale – realizate pentru a răspunde nevoilor identificate, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții persoanelor vârstnice din Municipiul Bucuresti.

Misiunea Căminului pentru Persoane Vârstnice al Municipiului Bucuresti-Acad. Nicolae Cajal este creșterea calității vieții persoanelor de vârstă a III-a din Municipiul Bucuresti, asigurarea unui trai normal zi de zi pentru beneficiari, sprijinul și menținerea autonomiei și independenței personale, precum și asigurarea posibilității de afirmare proprie a vârstnicilor.



În temeiul acreditării ca serviciu social, căminul asigură beneficiarilor următoarea schemă de servicii:

- Găzduire pe perioadă nedeterminată;
- Asistență și îngrijire medicală;
- Asistență socială;
- Consiliere socială și psihologică;
- Terapie de recuperare neuromotorie (kinetoterapie, fizioterapie, masaj);
- Ergoterapie;
- Psihoterapie.



Principiile de eficiență care stau la baza acordării serviciilor sociale în cămin sunt:

- Orientarea și predispoziția către acțiune;
- Apropierea de beneficiar;
- Susținerea autonomiei și a capacității de inițiativă a personalului;
- Forme simple de organizare a serviciilor stabilite;
- O abordare destinată realizării unor scopuri realiste și urmării obiectivelor stabilite;
- Posibilității simultane de coordonare și inițiativă.



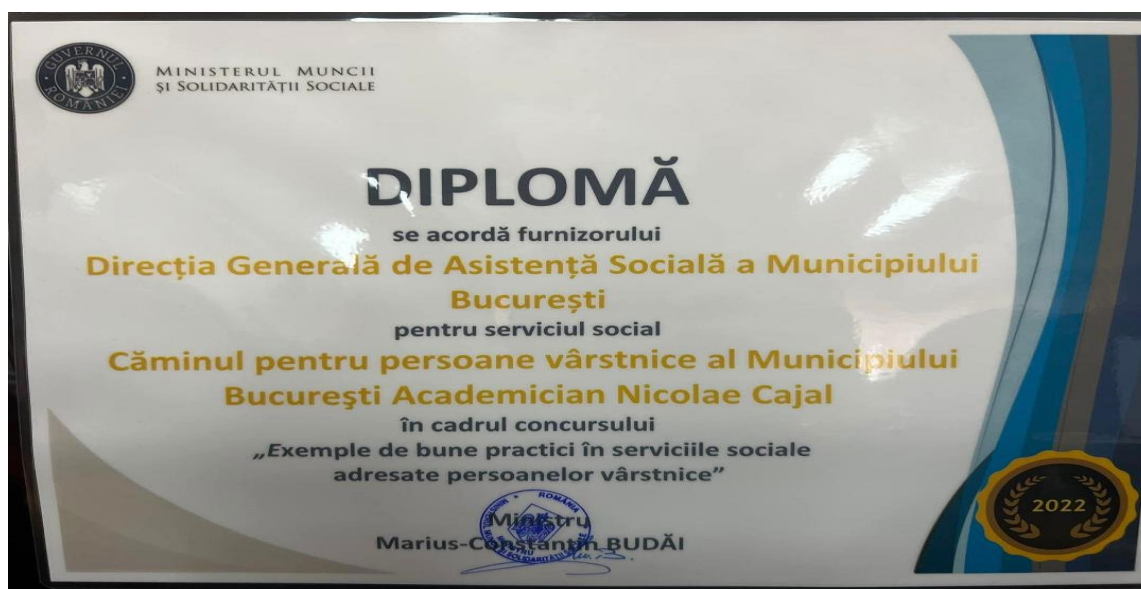
Pe parcursul anului 2022, în evidențele căminului au fost înregistrați 70 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 50 de persoane. Media anuală beneficiarilor a fost de 51 persoane, 1 beneficiar a fost externat și au fost înregistrate un număr de 21 de decese. Pentru majoritatea celor decedați sau efectuat dăinile creștinești în conformitate cu apartenența lor religioasă. Realizând o cuantificare a procedurilor aplicate în Căminul pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București Acad. Nicolae Cajal se relevă faptul că în 2022 au primit relații pentru internare un număr de 50 de persoane dintre care doar 23 cereri au fost depuse către Comisia de Admitere dintre care 22 au fost admise, 1 a fost respinsă, celelalte cazuri au fost consiliate și îndrumate spre alte servicii de stat sau private, deoarece nu făceau obiectul instituției noastre.





Având în vedere faptul că beneficiarii internați în cadrul centrului sunt persoane vârstnice cu diferite grade de autonomie funcțională, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, ponderea beneficiarilor la finalul anului 2022, în funcție de gradul de dependență, este următoarea: 16 gradul III, 12 gradul II și 19 gradul I.

Totodată, Căminului pentru Persoane Vârstnice al Municipiului București „Academician Nicolae Cajal”, prin Hotărârea CMBSU nr. 25/03.03.2022, a fost declarat centru pentru refugiații proveniți din conflictul armat din Ucraina. Timp de 5 luni, căminul a găzduit un total de 139 de persoane, atât adulți, cât și copii, cărora li s-a oferit cazare, hrană și activități de petrecerea timpului liber. 27 dintre acestea, au fost persoane cu dizabilități (surdo-muți) fără însoțitori.



În anul 2022, s-au efectuat următoarele parteneriate de colaborare cu diferite institutii:

- ☐ Asociația HABILITAS – parteneriat în informarea și pregătirea personalului în îngrijirea persoanelor cu demență ALZHEIMER.
- ☐ Asociația StArt.Act - obiectul consta în colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea și promovarea reciproca a manifestarilor organizate de către cele două institutii.
- ☐ Athena Study and Training – obiectul constă în organizarea de evenimente de tip schimb de experiență ERASMUS+.
- ☐ Complexul Educațional Laude-Reut - obiectul consta în colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea și promovarea reciproca a manifestarilor intergeneraționale și interculturale.
- ☐ Fundația Ana Aslan – obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ☐ Societatea Română de Gerontologie și Geriatrie - obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ☐ Asociația Tinerilor Medici Geriatri - obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ☐ Uniunea Ziariștilor Profesioniști din România - obiectul constă în colaborarea cu privire la organizarea evenimentelor culturale.
- ☐ Centrul pentru Seniori al Municipiului București- obiectul consta în colaborarea cu privire la organizarea, sprijinirea și promovarea reciproca a manifestarilor organizate de către cele două institutii.
- ☐ Asociația Lions Club București parteneriat constând în facilitarea participanților pentru realizarea de produse handmade.
- ☐ Asociația Centrul de resurse și formare în profesii sociale Pro Vocația- scopul este de a consolida și valorifica cunoștințele teoretice primite de practicanți în cadrul procesului de instruire.
- ☐ Universitatea Ecologică din București - în scopul canalizării eforturilor pentru creșterea calității activităților didactice în domeniul motricității între cele două instituții, elaborarea unei strategii comune pentru asigurarea studiilor universitare cu specializare în Kinetoterapie și Motricitate Specială, organizarea și participarea la activități comune în scopul educării studenților.

14. Îngrijiri la Domiciliu

Prin intermediul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București acordă servicii specializate de îngrijire socio-medicală la domiciliul beneficiarilor.

Serviciile de îngrijire la domiciliu promovează conceptul de îmbătrânire activă, cu scopul păstrării autonomiei beneficiarilor, valorificarea rolului în comunitate și menținerea persoanelor vârstnice cât mai mult în locuințele proprii.

Scopul final al tuturor serviciilor și activităților derulate în Serviciul Îngrijiri la Domiciliu este creșterea calității vieții beneficiarilor, prevenirea instituționalizării persoanelor vulnerabile în centre rezidențiale, respectarea drepturilor lor și dobândirea de către beneficiari a deprinderilor necesare depășirii situațiilor invalidante, conform nevoilor identificate în cursul evaluării și monitorizării cazurilor.



Beneficiarilor le sunt acordate următoarele tipuri de servicii de îngrijire specializată pentru persoanele dependente din punct de vedere socio-medical, în acord cu nevoile identificate și cu planul individualizat de asistență și îngrijire:

- a) ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;
- b) ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber; deplasarea pentru plățirea facturilor, ridicarea unor rețete, aprovizionare, deplasarea la unități medicale, ajutor la prepararea hranei sau livrarea acesteia;

c) servicii de îngrijire medicală: evaluare medicală, educație pentru sănătate, monitorizarea parametrilor fiziologici, monitorizarea glicemiei, îngrijirea escarelor, administrarea medicației, comunicare în scop terapeutic etc.



Pe parcursul anului 2022, au fost efectuate 126 vizite la domiciliul beneficiarilor, principalele servicii acordate acestora fiind serviciile de efectuare de cumpărături, activități de menaj, deplasare la medicul de familie/unități sanitare, monitorizare parametri fiziologici/glicemie, comunicare în scop terapeutic și evaluare medicală.

Pentru un beneficiar (doamna B.E.) al serviciilor de îngrijire la domiciliu, contractul de furnizare a serviciilor a fost suspendat întrucât din evaluarea nevoilor acestuia, a rezultat faptul că locuința unde domiciliază reprezintă un risc pentru sănătatea sa. Astfel, s-a hotărât, de comun acord cu beneficiarul, internarea sa în Centrul Rezidențial Sfânta Teodora pentru a putea beneficia de cazare, asistență medicală și îngrijire, pe perioada renovării locuinței. Astfel, la data de 17.10.2022, doamna B.E. a fost transportată la sediul centrului iar locuința a fost eliberată de deșeuri de către personalul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu în strânsă colaborare cu S.C. Salubritate sector 5 S.A.

În parteneriat cu diferite organizații neguvernamentale și cu Asociația de proprietari, la domiciliul beneficiarului au fost efectuate următoarele lucrări: igienizare, dezinsecție, zugrăvit, reparații la sistemul de energie electrică, înlocuit uși și ferestre, obiecte sanitare, montat parchet, gresie și faianță. În anul 2023, locuința va fi dotată și utilată cu mobilier și aparatură electrocasnică, astfel încât doamna B.E. să se întoarcă la domiciliu, continuând să fie atent supravegheată de către personalul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu.

III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale

1. Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul

Asociația Învingem Autismul a fost înființată în anul 2009, cu scopul de a îmbunătăți viața persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului și alte tulburări de dezvoltare. De atunci, am devenit una dintre organizațiile de referință în acest domeniu din România,, cu o activitate cunoscută în recuperarea și integrarea socială a copiilor și tinerilor cu autism. Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul a susținut anul acesta terapia unui număr de 24 de copii, cu vârste cuprinse între 3-18 ani. Pentru 3 copii provenind din familii vulnerabile, asociația a acoperit plata integrală.



Asociația are misiunea de a îmbunătăți viața persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului, urmărind toate palierele de dezvoltare: social, educațional și emoțional, prin servicii psihologice, integrare în societate, creșterea gradului de independență și facilitarea accesului la educație. Viziunea asociației este ca România să devină o țară în care drepturile persoanelor cu dizabilități și ale familiilor lor să fie respectate, iar copiii cu autism să aibă acces la servicii de calitate care să crească șansele lor de integrare socială.



Au fost organizate două tabere de recreere și socializare la Căciulata în luna aprilie și la Sona în luna august, fiecare copil a fost însoțit de către un terapeut.

Începând de anul acesta o parte din copii au început să meargă la escaladă însoțiți de terapeut și de specialiștii de la Climb Again.

Copiii au beneficiat de ore de înot la bazinul de înot Berry Spa

Asociația Învingem autismul a organizat primul cross pentru conștientizarea autismului „Alergăm împreună pentru copiii cu autism”



Beneficiarii centrului au participat la primul lor concert Gașca Zurli, un concert adaptat pentru copiii cu nevoi speciale.

Angajații centrului au participat la RBT (Registered Behaviour Technician), organizat de un analist comportamental, este un curs de formare profesională de bază în lucrul cu copiii cu TSA sau alte tuburări de neurodezvoltare

În luna decembrie am organizat un workshop pentru realizarea ornamentelor de Crăciun unde au fost implicați și voluntarii centrului alături de copii.

În data de 22.12.2022 am avut serbarea sfârșitului de an cu colindători și program artistic.



2. Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități JOYPLACE

În cadrul Serviciului Social „Centrul de Zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace”, se desfășoară activități pentru copiii cu dizabilități neurologice, psihiatrice și motorii:

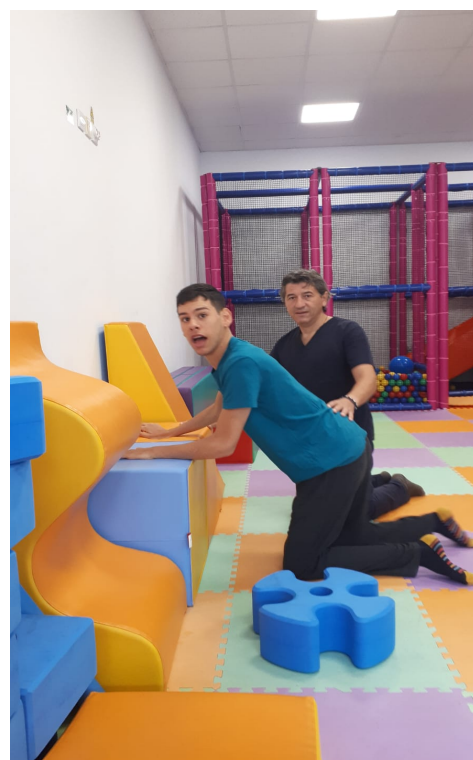


activități de recuperare pentru copiii cu dizabilități:
psihomotricitate, logopedie, psihoterapie de grup,
psihopedagogie
– 5 dosare active de beneficiari;
- activități de socializare, activități incluzive culturale și de petrecere a timpului liber, ateliere incluzive de arte combinate – 25 copii cu și fără dizabilități;
- gazduire terapii pentru copiii cu dizabilități – 25 copii cu dizabilități.

Dezvoltarea terapiei “Psihomotricitate” – 4 copii beneficiari
Programul de dezvoltare psiho-motrică pentru copiii cu dizabilități, „Ancorarea la viață - Un drum spre sprijinirea capacităților” început anul trecut, când încă pandemia ne dădea de furcă, a fost adaptat pe parcurs, astfel încât să se lucreze individual și nu în grup cum ne-am dorit inițial, într-un mediu mai sigur pentru fiecare copil.

ATELIERE INCLUZIVE DE WEEKEND -

desfășurate în weekend-uri – 20 copii beneficiari, cu și fără nevoi speciale + familiile lor, unii diferiți la fiecare atelier/terapie dar și alții care revin de fiecare dată și în care copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joaca, iar din mâinile lor ies lucruri minunate! Dar, cel mai important, socializează și se joacă IMPREUNA COPIII CU ȘI FĂRĂ DIZABILITĂȚI, în timp ce învață chiar despre ceea ce lucrează.





TEATRU INTERACTIV, ADAPTAT SI INCLUZIV “Aventurile unui fir de nisip”, in care copiii au fost pe rând actori, amuzându-se copios ca întotdeauna. Actrita teatrului Ion Creanga, Nicoleta Rusu, a încheiat cu un atelier în care cei mici au confecționat un peștișor cu solzi scilipitori.

ATELIERE INCLUZIVE DE VACANTA – desfășurate pe perioada întregii vacante de vara – 10 copii beneficiari, cu si fara nevoi speciale + familiile lor, unii diferiti la fiecare atelier/terapie dar si altii care revin de fiecare data si in care copiii cu nevoi speciale îmbină creativitatea cu joaca si, cel mai important, socializează si se joaca IMPREUNA COPII CU SI FARA DIZABILITATI.



SERBAREA DE CRACIUN – 16 copii beneficiari + familiile lor

Ne-am strâns în jurul bradului ca in alti ani. Ni s-au alaturat prieteni noi, s-au legat prietenii.

Am decorat fiecare cate un bradut pe care l-am luat cu noi acasa, amintire a Craciunului petrecut impreuna. L-am primit pe Mos Craciun si cadourile de la el cu bucurie mare.



TERAPIA PIASTM – prima oara in Romania la Joyplace

O sesiune in iulie-august 2022 – beneficiari 17 copii cu dizabilitati

O sesiune in noiembrie 2022 – beneficiari 16 copii cu dizabilitati

PIASTM (mobilizarea țesuturilor moi, asistată instrumental, aplicată în pediatrie) este o tehnică terapeutică unică, utilizată pentru copiii cu paralizie cerebrală, urmărind același scop pentru care se utilizează BOTOX, miofibrotomia, rizotomia dorsală selectivă – dar absolut non-invazivă. Ajută la gestionarea spasticității mușchilor hiperactivi și la reducerea contracturilor pe loc, rezultatele fiind vizibile de la primul tratament, îmbunătățind astfel flexibilitatea și gama de mișcare.

PIASTM THERAPY



BEFORE



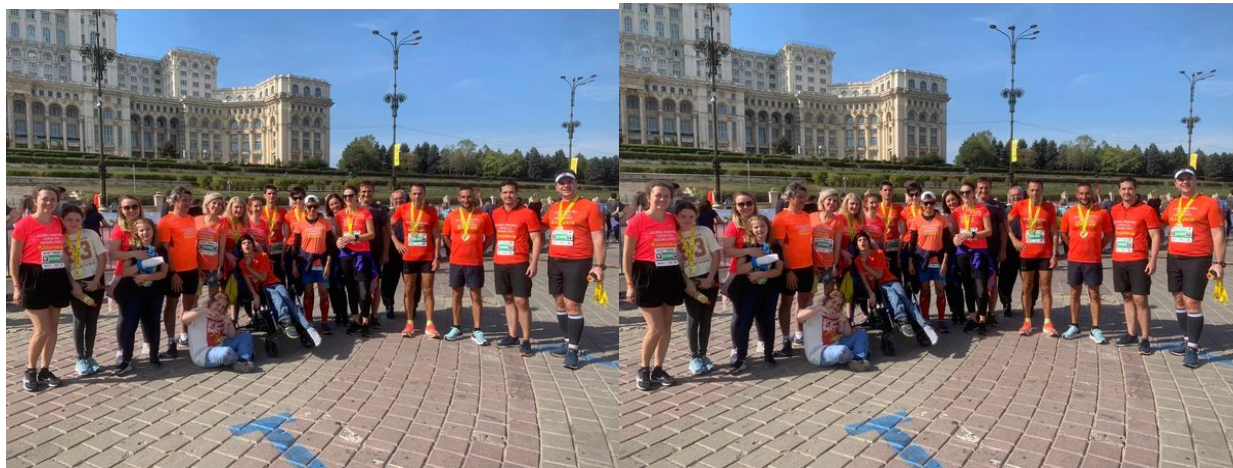
AFTER

Left Spastic Hamstring Released in a child diagnosed with
CEREBRAL PALSY (Just One Session)



START LA BUCHAREST MARATHON!

Douăzeci de alergători au participat la cursa de ștafetă maraton în echipele portocalii #Joyplace, care au alergat pentru mărirea gradului de conștientizare cu privire la copiii cu nevoi speciale.



3. Proiectul ”Abilitatea de azi poate fi jobul de mâine”

Proiectul este implementat încă din anul 2021, în parteneriat cu Asociația Down Plus București și vizează realizarea de activități de voluntariat, de către copiii și tinerii diagnosticați cu sindrom Down și alte dizabilități intelectuale, în cadrul Fitoceainăriei Santhé.



Astfel, în fiecare săptămână, de joi până duminică, în intervalul orar 14.00-20.00, cei 32 de beneficiari participanți în proiect au realizat ture astfel:

-între 14.00-17.00 – o tură de 2 beneficiari

-între 17.00-20.00 – o tură de 2 beneficiari

Toate turele au fost realizate prin rotația tinerilor înscriși în proiect.

În fiecare zi în care ceainăria a fost deschisă publicului, tinerii s-au ocupat de servirea la mese a produselor prezentate în meniu, dar și de promovarea abilităților tinerilor cu dizabilități în cadrul societății.



Mămicile sau chiar unii tineri beneficiari au pregătit permanent prăjiturile servite alături de ceaiuri și de cafele.

În cadrul ceainăriei s-au realizat și o serie de evenimente private.

Săptămânal au avut loc filmări pentru diverse emisiuni realizate de Happy Channel, iar pentru asta, diverse persoane publice au venit pentru a filma în locație.

Au mai avut loc o serie de întâlniri și evenimente private dedicate beneficiarilor asociației Down Plus București.

Au fost organizate seri muzicale la care au participat atât beneficiarii asociației cât și ceilalți membrii ai comunității.

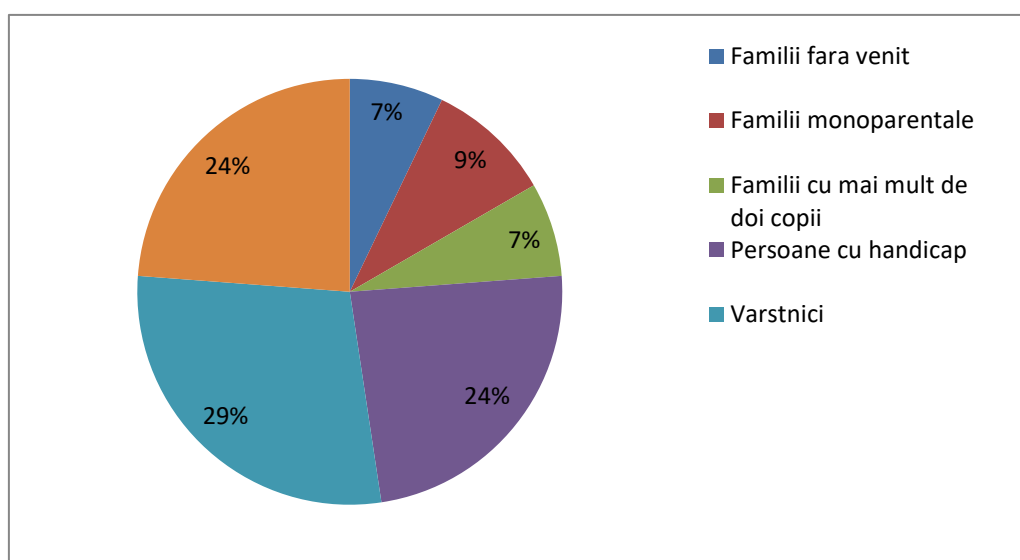
În perioada sărbătorilor au fost organizate o serie de evenimente tematice: decorat căsuțe din turtă dulce, seară de colinde, seri cu muzică live, etc.



IV. Programe și proiecte sociale aprobate prin adoptarea unor Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București

1. Acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare

Din anul 2010, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București asigură implementarea măsurilor privind acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familiile cu dificultăți financiare, conform Actului Adițional nr. 6 la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 încheiat între municipiul București și S.C. APA NOVA București S.A.



Beneficiarii măsurilor amintite anterior sunt familiile și persoanele singure care locuiesc pe raza municipiului București, cu cetățenie română, ale căror venituri pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 658 lei/lună, respectiv valoarea coșul minim ”de subzistență”.

Din anul 2020 Metodologia de acordare a scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare a fost completată ca urmare a modificărilor intervenite în ceea ce privește creșterea indemnizației sociale pentru pensionari la 1000 lei.

Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a propus Comitetului de Solidaritate constituit în baza Dispoziției Primarului General nr. 646/16.04.2018, modificarea metodologiei de acordare a scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru

familii cu dificultăți financiare prin includerea pensionarilor cu pensie socială minimă garantată ca beneficiari ai prevederilor metodologiei amintite anterior.

În anul 2022 s-au depus 84 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APA NOVA).

2. Proiectul Pilot Sprijin pentru locuință”

În ședința din data de 29.06.2022, Consiliul General al Municipiului București a adoptat Hotărârea nr. 343 conform căreia, pentru familiile cărora li s-au repartizat locuințe sociale în blocul situat în b-dul Prelungirea Ghencea, nr. 322-326, sector 6, se acordă un ajutor financiar, pentru o perioadă de 6 luni. Conform actului amintit anterior, pentru dosarele declarate eligibile solicitantul depune, lunar dovada achitării contravalorii chiriei pentru unitatea locativă care face obiectul cererii (în original).

Cuantumul ajutorului financiar acordat în cadrul proiectului ”Sprijin pentru locuință” este de:

1250 lei/lună pentru o unitate locativă cu o cameră,

1500 lei/lună pentru o unitate locativă cu două camere

1750 lei/lună pentru o unitate locativă cu trei camere.

În perioada de implementare a Proiectului-Pilot aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 343/2022 s-au adresat Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București un număr de 29 solicitanți, dintre care, 26 au depus dosare complete, beneficiind de ajutorul financiar pentru decontarea chiriei, 2 dosare sunt incomplete și unul a fost respins întrucât locuința închiriată figura pe raza administrativ-teritorială a județului Ilfov.

Total 2022: 150981 lei

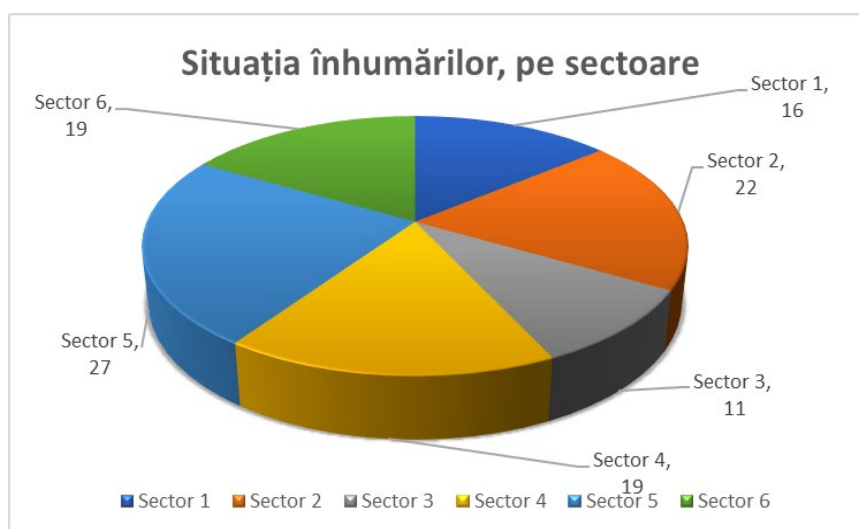
3. Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București

La data de 01.09.2021 a fost aprobată Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 282/2021 privind modificarea și completarea Hotărârii Consiliului General al Municipiului București nr. 313/ 2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București. Conform prevederilor art. 4 alin. (1) din H.C.G.M.B. nr. 282/ 01.09.2021, „în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a acestui regulament, ACCU va efectua demersurile necesare atribuirii contractelor de prestări servicii de înhumare pentru fiecare dintre cele șase sectoare ale Municipiului București, precum și cele

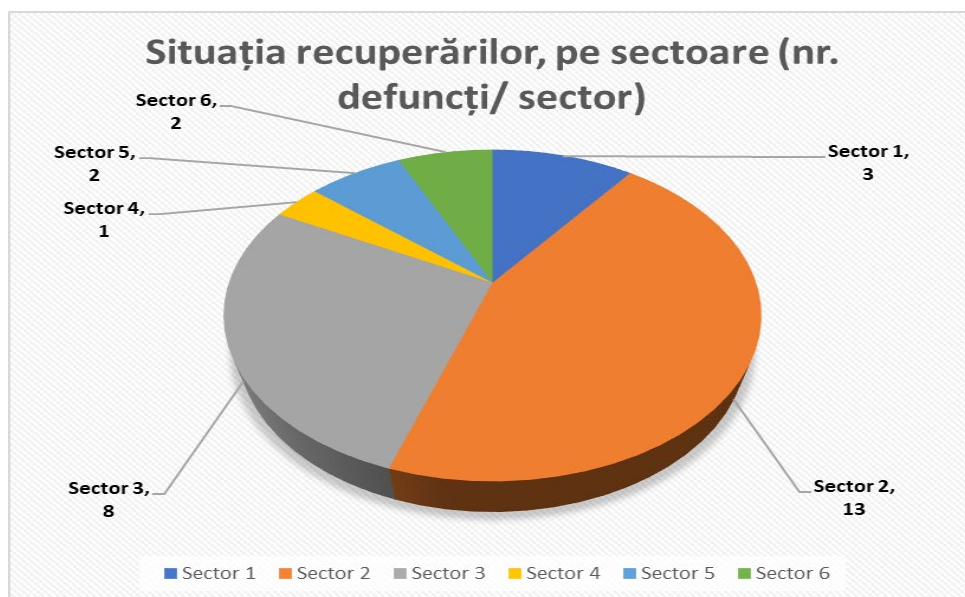
privind introducerea în bugetul propriu a sumelor necesare decontării serviciilor care fac obiectul acestui regulament”.

În anul 2022 (01 ianuarie – 30 aprilie) au fost înhumate, prin bugetul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, un număr de 114 de cadavre neidentificate și/ sau persoane fără aparținători, cifră care reprezintă aproximativ 25% din totalul înregistrat în anul 2020 (când au fost înhumate 442 cadavre, cifră care a reprezentat un record absolut pentru întregul interval în care a fost implicată instituția noastră, respectiv 2011-2022).

Situația înhumărilor pe anul 2022



Ulterior înhumării, un număr de cadavre au fost identificate ori, după caz, pentru un număr de defuncți au fost identificați aparținători. Întrucât defuncții cu aparținători nu fac obiectul HCGMB nr. 313/ 30.05.2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București, cu modificările și completările ulterioare, o parte dintre aparținătorii acestora au restituit cheltuielile avansate de Municipalitate. În anul 2022, au fost recuperate cheltuielile avansate de Municipalitate pentru un număr de 30 de cadavre. Cele mai multe solicitări privind restituirea acestor cheltuieli de către urmașii ori aparținătorii defuncților au fost înregistrate la Sectoarele 2 și 3, iar cele mai puține la Sectoarele 4, 5 și 6.

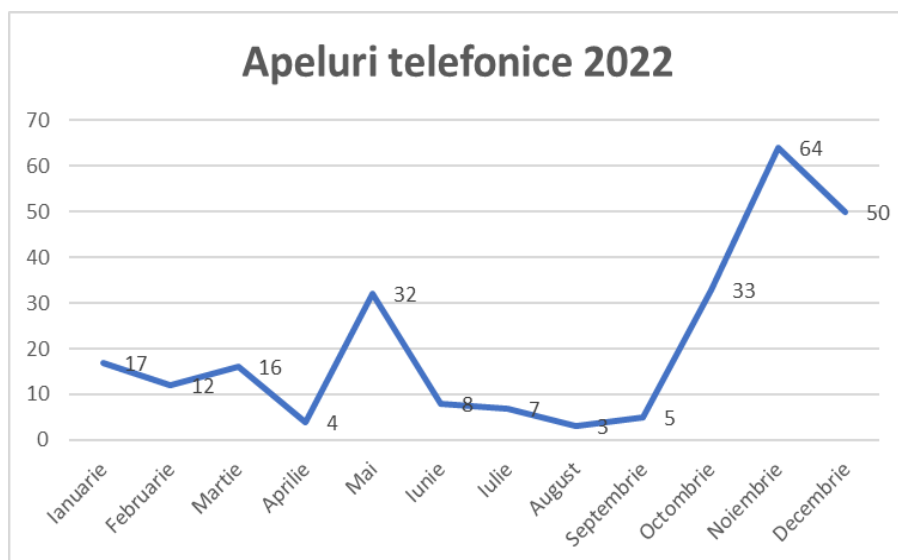


4. Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid din municipiul București 116123

Proiectul este implementat în parteneriat de către Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, Spitalul Clinic de Psihiatrie Prof. Dr. Alex. Obregia, Asociația de Suicidologie și Direcția Generală de Poliție a Municipiului București, potrivit prevederilor H.C.G.M.B. nr. 53/26.02.2021.

Serviciul oferit la numărul 116123 permite apelantului să beneficieze de o relație adecvată situației delicate în care acesta se regăsește, oferindu-i-se posibilitatea de a fi ascultat fără a fi judecat și, de asemenea, oferindu-i-se sprijin emoțional în vederea depășirii stării de criză psihologică sau a conduitei autodistructive iminente.

În cursul anului 2022 s-a înregistrat un număr de 201 de apeluri, totalizând 1284 de minute de convorbiri cu beneficiarii. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în lunile octombrie și noiembrie, iar cele mai puține în perioada aprilie și august - septembrie.



Bugetul anual al proiectului a fost de: 10974.74 lei.

5. Programul Tineri în Europa/ Youth in Europe - Evidence Based Primary Prevention

Programul Tineri în Europa (Youth in Europe) s-a dezvoltat la nivel internațional, depășind granițele continentului nostru, motiv pentru care denumirea acestuia s-a modificat, începând cu anul 2018, în **Planet Youth**.

Programul presupune, printre altele, realizarea de cercetări periodice care să stea la baza unor programe de prevenire a consumului de droguri în rândul tinerilor. Astfel, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (instituție căreia îi revine responsabilitatea de implementare a acestuia) a aplicat, în anii 2008, 2012, 2014, 2016, 2018 un număr de aproximativ 2800 de chestionare, iar **în 2022 au fost aplicate peste 4000 de chestionare** elevilor bucureșteni cu vârste cuprinse între 15 și 16 ani, alăturându-se astfel unor demersuri similare ale unor municipalități precum Oslo, Helsinki, Reykjavik, Riga, Vilnius, Sofia, Istanbul, Tarragona etc.

Nr. crt.	Liceul/ colegiul	Chestionare aplicate
1	Colegiul Național "Victor Babeș"	185
2	Colegiul Național Bilingv "George Coșbuc"	26
3	Liceul Tehnologic "Constantin Brâncuși"	50
4	Liceul Tehnologic "Sfântul Pantelimon"	65
5	Liceul Teoretic "C.A. Rosetti"	117
6	Liceul Teoretic "Lucian Blaga"	59
7	Liceul Teoretic "Mihail Sadoveanu"	160

8	Liceul Teoretic "Traian"	208
9	Colegiul Național "Matei Basarab"	98
10	Colegiul Tehnic "Anghel Saligny"	22
11	Colegiul Tehnic "Costin D. Nenițescu"	75
12	Colegiul Tehnic "Mihai Bravu"	93
13	Liceul Tehnologic "Dragomir Hurmuzescu"	69
14	Liceul Tehnologic "Elie Radu"	32
15	Liceul Tehnologic Theodor Pallady	46
16	Liceul Teoretic "Dante Alighieri"	48
17	Liceul Teoretic "Nichita Stănescu"	106
18	Colegiul Național "Gheorghe Șincai"	55
19	Colegiul Național "Ion Creangă"	61
20	Colegiul Național "Mihai Eminescu"	190
21	Colegiul Național "Octav Onicescu"	160
22	Colegiul Economic "V. Madgearu"	147
23	Colegiul Tehnic "Dinicu Golescu"	93
24	Colegiul Tehnic "Media"	148
25	Colegiul Tehnic "Mircea cel Bătrân"	114
26	Colegiul Tehnic de Aeronautică "Henri Coandă"	152
27	Colegiul Tehnic Mecanic "Grivița"	44
28	Liceul Teoretic "Alexandru Vlahuță"	70
29	Liceul Teoretic "C-tin Brâncoveanu"	43
30	Liceul Teoretic "Jean Monnet"	51
31	Colegiul Național "Școala Centrală"	74
32	Colegiul Tehnic "Petru Maior"	83
33	Liceul Teologic Baptist "Logos"	25
34	Liceul Teoretic "Tudor Vladimirescu"	91
35	Liceul Teoretic "Marin Preda"	58
36	Colegiul Tehnic "Iuliu Maniu"	49
37	Colegiul Național "Elena Cuza"	144
38	Liceul Teoretic "Ștefan Odobleja"	52
39	Liceul Tehnologic "Dimitrie Gusti"	41
40	Colegiul Tehnic Energetic	76
41	Colegiul Economic "Viilor"	287
42	Liceul Tehnologic de Metrologie "Traian Vuia"	127

43	Colegiul Romano-Catolic "Sfântul Iosif"	56
44	Liceul Greco-Catolic „Timotei Cipariu”	78
Total		4028

Pentru a respecta procedurile metodologice ale Programului, care au presupus măsuri stricte de a asigura anonimatul și confidențialitatea, reprezentanții instituției noastre au asigurat formarea cadrelor didactice/ personalului desemnat de fiecare unitate școlară din eșantion (atât online, cât și prin punerea la dispoziție a unor materiale/ instrucțiuni scrise). Ulterior sesiunilor de formare a cadrelor didactice și a activităților de colectare a datelor, profesorilor/ responsabililor din fiecare unitate școlară le-au fost eliberate certificate de participare, în format electronic, de către instituția noastră.

6. Contracte cu finanțare nerambursabilă de la bugetul local al Municipiului București, pentru activități nonprofit de interes local, potrivit Legii nr. 350/ 2005

Domeniul pentru care a fost acordată finanțarea nerambursabilă pe anul 2022 a fost domeniul social, respectiv proiecte sociale care vizează dezvoltarea și diversificarea următoarelor servicii sociale:

- Protecția victimelor traficului de persoane – servicii rezidențiale;
- Protecția victimelor violenței în familie – servicii rezidențiale;
- Protecția persoanelor adulte fără adăpost - servicii rezidențiale și/sau de zi;
- Asistență și sprijin umanitar pentru refugiați - servicii rezidențiale și/sau de zi;
- Campanii de testare voluntară HIV, HVB, HVC, TBC și altor boli asociate, a persoanelor consumatoare de substanțe/aflăte în risc;
- Protecția copiilor cu dizabilități - terapii complementare de integrare senzorială.

Suma totală alocată de către Municipality pentru anul 2022 în baza Legii nr. 350/ 2005 a fost de 1.000.000 lei, valoarea totală eligibilă a unui proiect a fost de maxim 200.000 lei.

Au fost depuse 4 proiecte, iar la finalul sesiunii de selecție pentru acordarea de finanțări nerambursabile de la bugetul local al Municipiului București au fost atribuite un număr de 3 contracte de finanțare nerambursabilă.

Singura cerere de finanțare nerambursabilă respinsă a fost cea a Asociației Salvați Viața unui Copil cu proiectul ”Deschiderea Centrului terapeutic multidisciplinar SVUC destinate copiilor cu afecțiuni neuromotorii”, din următoarele motive: nu a depus la dosar certificatul de acreditare ca

furnizor de servicii sociale și, după caz, licența de funcționare; bugetul proiectului nu a fost în conformitate cu cerințele Ghidului de finanțare.

Contractele de finanțare au fost încheiate cu organizațiile neguvernamentale în data de 01 Septembrie 2022.

Astfel, la finalul perioadei de implementare, respectiv 31.12.2022, proiectele au avut următoarele rezultate:

1. Beneficiar: Asociația Agenția Adventistă pentru Dezvoltare, Refacere și Ajutor – ADRA România;

Titlul proiectului: Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimile Violenței în Familie - Casa ADRA;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 39/ 01.09.2022;

Sumă aprobată 160.000 lei;

Sumă decontată: 114.395,74 lei;

Rezultate: finalizat.

2. Beneficiar: Asociația Română Anti-Sida – ARAS;

Titlul proiectului: ACCES: Testare și consiliere;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 40/ 01.09.2022;

Sumă aprobată: 47.520 lei;

Sumă decontată: 45.616 lei,

Rezultate: finalizat.

3. Beneficiar: Asociația HELP AUTISM;

Titlul proiectului: Intervenții terapeutice pentru copiii cu autism din Centrele Delea Nouă și Mălin;

Număr și data contract de finanțare: R350/ 41/ 01.09.2022;

Sumă aprobată: 98.000 lei;

Sumă decontată: 97.246,44 lei,

Rezultate: finalizat.

V. Acordarea de sprijin și asistență umanitară persoanelor provenite din Ucraina

1. Asistență Primară

Încă din data de 25 februarie 2022, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a avut un rol activ în acordarea sprijinului umanitar, la nivelul capitalei, pentru persoanele forțate să-și părăsească țara ca urmare evenimentelor generate de invazia militară.

Astfel, instituția a organizat un punct de informare și sprijin pentru cetățenii străini sau apatrizi aflați în situații deosebite, proveniți din Ucraina în locația Gara de Nord București.

Având în vedere condițiile meteorologice din finalul lunii februarie 2022 coroborat cu faptul că timpul de așteptare, pentru cei care doreau să își continue călătoria către alte țări, era cuprins între 3 și 6 ore, și ținând cont de faptul că majoritatea persoanelor strămutate era formată din copii, persoane vârstnice și persoane cu o stare de sănătate precară, instituția a solicitat și obținut acordul în vederea organizării, în incinta Gării de Nord, a patru locații destinate exclusiv pentru sprijinul umanitar de urgență potrivit nevoilor lor.

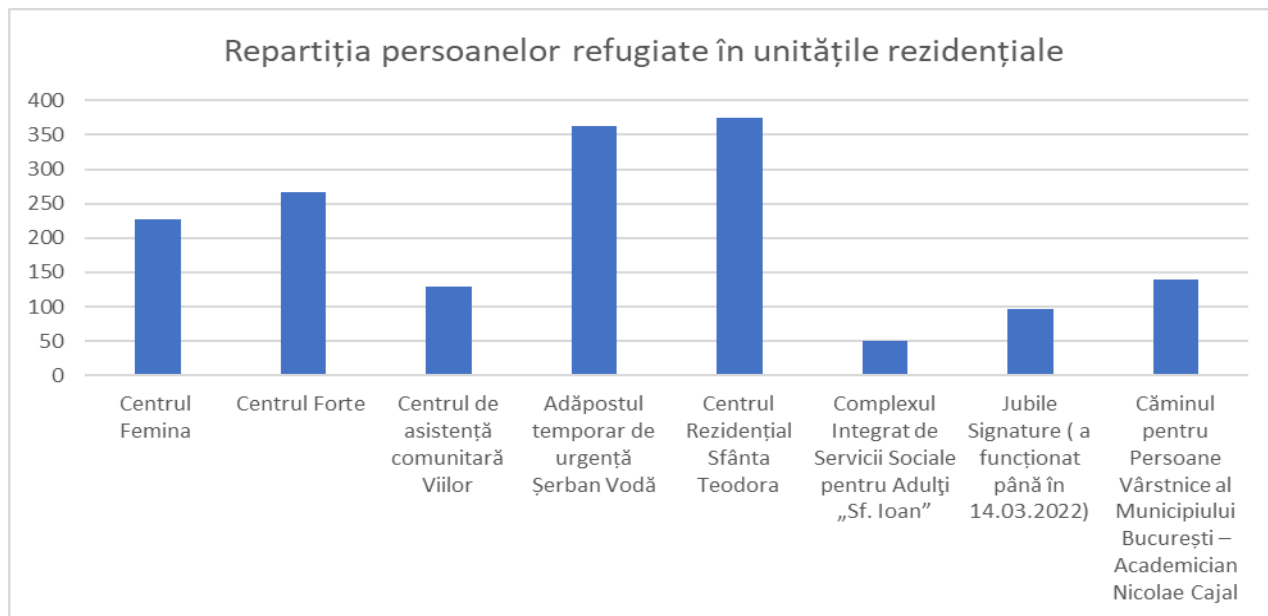


Operaționalizarea spațiilor de mai sus a fost asigurată de către Serviciul Urgențe Sociale care, prin intermediul echipelor mobile a sprijinit, în permanență cetățenii proveniți din Ucraina.

Spații de așteptare	gestionarea asistenței unmitre în patru locații special amenajate, respectiv: sala de așteptare clasa 1; sala de așteptare clasa 2; sala de așteptare din zona caselor de bilete și locația Spring Time	4 spații destinate exclusiv asistenței umanitare
Hrană caldă	cetățenii ucrainiei aflați în tranzit au pusă la dispoziție hrană caldă, cafea, apă, fructe.	100.000 porții
Comunicare	cu ajutorul voluntarilor cunoscători ai limbii ucrainiene și/sau ai limbii ruse s-au asigurat canalele de comunicare astfel încât, toți cetățenii strămutați, ajunși în locația Gara de Nord să fie sprijiniți	50 voluntari
InfoPoint	în zona centrală a Gării de Nord, respectiv în zona tablei de sosiri și plecări a fost instalat un punct de informare, semnalizat cu însemnele Ucrainei, astfel încât toate persoanele care ajung în această locație să îl poată accesa cu ușurință	un punct de informare, activ 24h/24h
Mobilitate	s-a intermediat achiziționarea biletelor de transport pentru persoanele care doreau să-și continue călătoria	asistență 24h/24h
Telecomunicații	s-au acordat cartele SIM PrePay	3000 cartele
Transport	a fost asigurat transportul din Gara de Nord București către locații de cazare/aeroport/autogări	5000 curse
Accesibilitate	pentru sesizarea diverselor probleme, atât din partea cetățenilor, cât și a instituțiilor publice și private, a fost pus la dispoziție un număr unic de urgență.	tel. 021.9524
Spații de joacă	în parteneriat cu Salvați Copiii România a fost amenajat, un spațiu special pentru copii	spațiu de joacă

2. Servicii rezidențiale

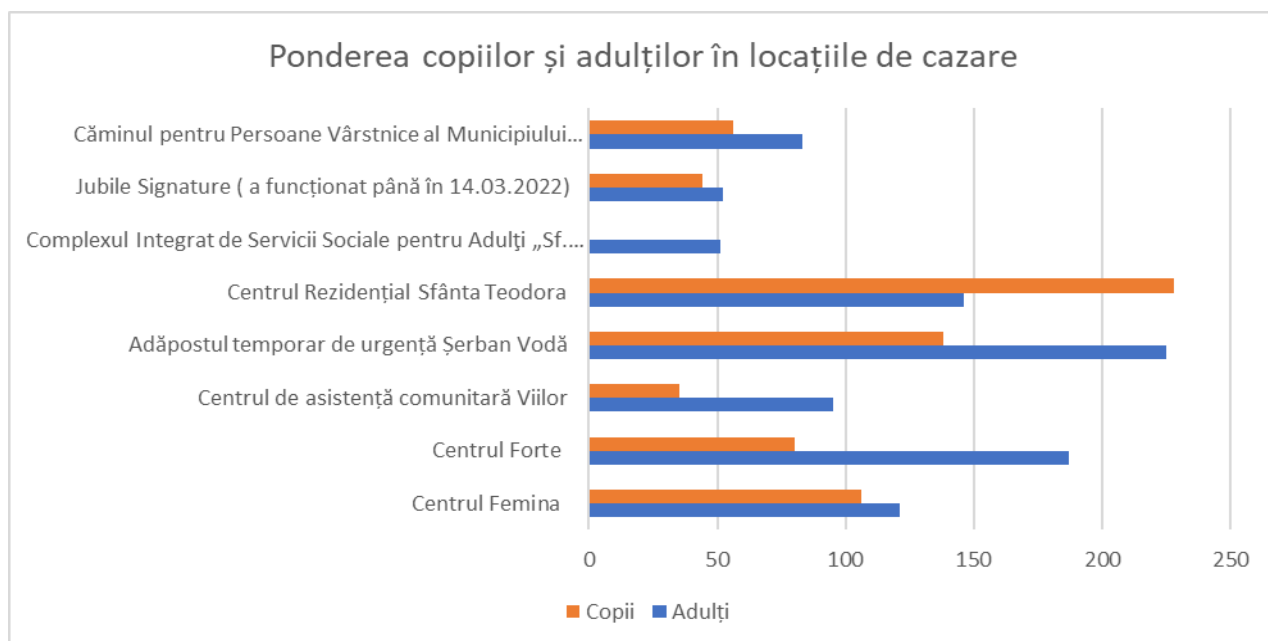
Începând cu 26 februarie 2022 și până în prezent, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a asigurat condițiile optime de cazare permanentă, în regim de urgență, pentru 1659 cetățenii proveniți din Ucraina în opt centre aflate în subordinea sa.



Persoanele provenite din Ucraina au beneficiat/beneficiază de cazare având asigurate nevoile de bază, respectiv

- hrana zilnică,
- îmbrăcăminte, încălțăminte, produse pentru copii, cazarmament,
- medicamente, produse de igienă și îngrijire personală,
- suport financiar în achiziționarea biletelor de călătorie, prin intermediul Fondului de urgență Împreună, proiect implementat în parteneriat cu Fundația Comunitară București
- informare, consiliere,
- suport emoțional atât pentru cei care au rămas pe teritoriul țării noastre cât și pentru cetățenii ucrainieni care tranzitează țara și ajung în capitală.



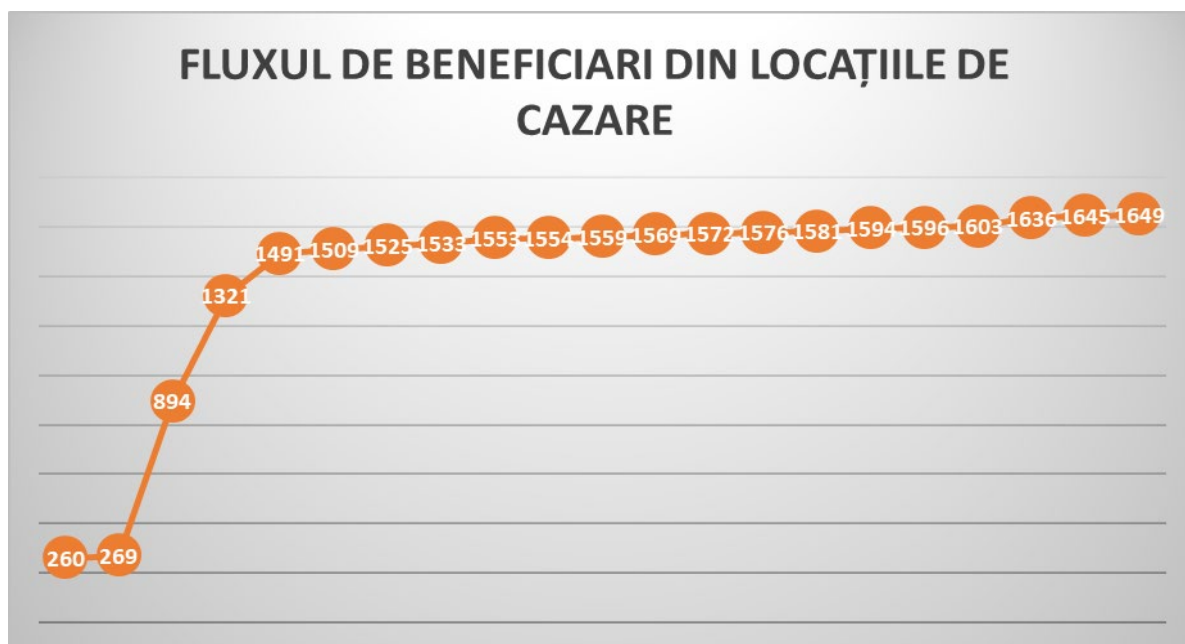


În unitățile de cazare, pe lângă serviciile de bază, personalul acordă și o serie de servicii adaptate nevoilor particulare ale persoanelor ucrainiene:

- acompanierea persoanelor strămutate la Ambasada Ucrainei, în vederea definitivării documentelor necesare părăsirii teritoriului României;
- acompaniere la unitățile bancare, medicale și la centrele care asigură asistență juridică;
- ateliere de lucru și spații de joacă pentru copii;
- sprijin în vederea achiziționării biletelor de transport;
- acompaniere către/de la centrele de testare COVID-19;
- sprijin în accesarea Programului 20/50



Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București este, în permanență, preocupată în vederea identificării celor mai potrivite soluții care să răspundă nevoilor beneficiarilor săi, astfel că, în măsura în care s-a constatat că se pot acorda și alte forme de sprijin, s-au dezvoltat, în cel mai scurt timp, servicii adecvate nevoilor particulare identificate în rândul persoanelor strămutate.



În plus, repartizarea persoanelor strămutate, provenite din Ucraina, în unitățile de cazare nu a fost una dictată numai de nevoia de adăpost ci întreg procesul a fost direcționat, în special, de nevoile socio-medicale identificate.

Toate centrele rezidențiale la nivelul cărora este asigurată asistența umanitară au fost aprobate, conform prevederilor OUG nr. 15/27.02.2022, cu completările și modificările ulterioare, prin hotărâri ale Comitetului Municipiului București pentru Situații de Urgență.

În procesul de acordare a sprijinului umanitar, locația de cazare ”Adăpostul temporar de urgență Șerban Vodă” este coordonată de către Asociația Carusel.

Pentru gestionarea eficientă a cazărilor în ceea ce privește cazarea în unitățile disponibile la nivelul D.G.A.S.M.B., Serviciul Urgențe Sociale colaborează în permanență atât cu reprezentanții Centrului Municipiului București de Coordonare și Conducere a Intervenției cât și cu personalul desemnat care își desfășoară activitatea în unitățile de cazare astfel încât informațiile privind gradul de ocupare să fie în permanență cunoscut.

În funcție de solicitări și implicit în funcție de locurile disponibile, cetățenii străini sau apatrizi aflați în situații deosebite, proveniți din Ucraina sunt acompaniați către unitățile de cazare.

3. Prepararea și distribuirea hranei calde

Persoanele strămutate, provenite din Ucraina beneficiază de hrană, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 15/2022 privind acordarea de sprijin și asistență umanitară de către statul român cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina, coroborat cu H.G. nr. 1.251/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 122/2006 privind azilul în România, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru asigurarea unui flux optim procesul de preparare și distribuire a hranei a fost stabilit luând în considerare cele două categorii de date extrem de importante, respectiv timpul aferent procesului și resursele necesare.



Plecând de la premisa enunțată anterior pentru locațiile de cazare și asistență umanitară puse la dispoziție de către instituția noastră, hrana a fost asigurată prin intermediul cantinelor sociale și centrelor rezidențiale care dispun de infrastructura necesară.

Astfel, până în prezent au fost preparate și distribuite peste 200.000 de porții de hrană caldă.

În plus Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București s-a implicat activ alături de toți actorii sociali implicați în procesul de acordare a sprijinului și asistenței umanitare, dezvoltând, în acest sens, o colaborare cu World Central Kitchen, pentru asigurarea hranei în alte 15 locații de cazare administrate de către instituții publice locale, inclusiv în locația Infopoint Gara de Nord și Free Supermarket - Centrul de donații pentru Ucraina. În urma acestei colaborări un număr de 275.681 porții de hrană caldă au fost preparate și distribuite, în perioada martie – iunie 2022.

4. Distribuirea pachetelor cu hrană rece

Asistența umanitară acordată la nivelul unităților de cazare a fost extinsă și în locațiile în care, persoanele provenite din Ucraina sunt nevoite să aștepte perioade de timp îndelungate



20.000 de pachete cu hrană rece
au fost distribuite cetățenilor aflați în tranzit,
în aeroportul Henri Coandă



Peste 45.000 de persoane care s-au adresat
Ambasadei Ucrainei din București au
beneficiat de sprijinul instituției prin acordarea
unor pachete cu hrană, inclusiv apă/cafea/ceai
cât și a kiturilor de igienă pentru adulți și sugari.

5. Puncte de colectare și distribuție a donațiilor

În vederea gestionării eficiente a donațiilor primite din partea organizațiilor neguvernamentale, companiilor private sau a persoanelor fizice care au dorit să sprijine persoanele ucrainiene, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a pus la dispoziție următoarele locații:

- Arena Națională - Academia de Tenis, b-dul Basarabia, nr. 37-39, sector 2;
- Centrul Bebe de București, b-dul Regina Elisabeta, nr. 75, sector 5;
- Centrul de Economie Circulară, Calea Plevnei, nr. 98, sector 6.



Până în prezent au fost colectate și sortate aproximativ 152 de tone de donații în punctul organizat la Arena Națională,

În Centrul Bebe de București și Centrul de Economie Circulară au fost colectate și sortate peste 400 de tone de îmbrăcăminte.

În plus, procesul de igienizare a fost asigurat de Biroul Spălătorii Sociale prin intermediul unităților Drumul Taberei și Armeniș.

Acest serviciu a putut fi accesat și de către cetățenii ucrainieni.

6. Centre de zi destinate copiilor preșcolari și școlari

Pentru asigurarea accesului la educația formală și informală cât și a serviciilor de supraveghere pentru minori, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în colaborare cu organizațiile neguvernamentale au dezvoltat o serie de centre de asistență și sprijin pentru copiii ucrainieni.



Centrele de asistență și sprijin pentru copii - Ominis și Perla

Încă din luna aprilie 2022 Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în parteneriat cu Fundația Romanian Angel Appeal-Apelul Îngerului Român au dezvoltat două centre de asistență și sprijin pentru copii - Ominis și Perla.

La nivelul acestor centre copiii și familiile acestora beneficiază de următoarele servicii:

- informare, consiliere și sprijin pentru rezolvarea unor aspecte diverse legate de integrarea copiilor în școala și societatea românească,
- servicii educaționale și sociale adresate nevoilor specifice,
- promovarea și facilitarea integrării copiilor în comunitate românească, inclusiv cea școlară,
- activități diverse pentru petrecerea timpului liber, de recreere și socializare, care contribuie la dezvoltarea fizică, cognitivă, socială și emoțională, inclusiv prin încurajarea spiritului de inițiativă și cultivarea talentelor
- asigurarea condițiilor necesare pentru protejarea sănătății copiilor, promovarea un stil de viață sănătos și facilitarea accesului la serviciile medicale adecvate.



În cadrul centrelor de asistență și sprijin pentru copii - Ominis și Perla, zilnic, 100 de copii beneficiază de spații în care pot desfășura activități specifice vârstei, creative, recreative și de socializare și totodată primesc masă caldă și gustări.

Programul de vară - Asistență informală pentru minori

În perioada iulie - septembrie 2022 a fost implementat Programul de asistență informală în perioada vacanței de vară 2022.

Programul de vară a fost organizat în funcție de vârsta copiilor, pe module, desfășurând următoarele activități:



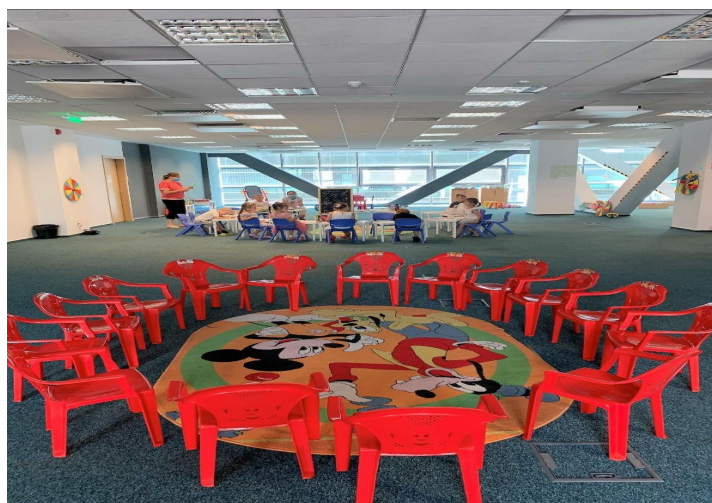
- îngrijirea și supravegherea copiilor cu vârste de peste 3 ani, pe timpul zilei prin asigurarea activităților de îngrijire, respectiv supravegherea stării de sănătate, igienă corporală, hrană cu respectarea normelor legale în vigoare, îmbrăcăminte, supraveghere;
- programe informale adecvate vârstei, nevoilor și potențialului de dezvoltare și particularităților copiilor, dezvoltate și implementate conform unui orar săptămânal.
- lecții de limba română în acord cu nivelul de dezvoltare specific vârstei,

Programul de vară - Asistență informală pentru minori a fost accesat, zilnic, de 120 de copii ucrainieni.

Centrul de sprijin pentru copii și femei - Pipera

Începând cu luna septembrie 2022 Primăria Capitalei prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în parteneriat cu Asociația Anaid și UNICEF în România au dezvoltat Centrul de sprijin pentru copii și femei - Pipera.

Înființarea unui astfel de centru a plecat de la premisa că toți copiii vulnerabili ar trebui să poată accesa servicii educaționale de calitate indiferent dacă ne referim la sistemul școlar românesc sau ucrainian.



Astfel, pentru a facilita accesul la sistemul de învățământ online, după curriculumul școlar ucrainean, copiii refugiați aflați în București, care nu sunt înscriși în sistemul școlar românesc pot accesa serviciile centrului de sprijin.

Centrul asigură suport pentru copiii ucraineni refugiați pentru a participa la grădiniță și la școala online. Centrul oferă și servicii de tip after-school. După cursuri, copiii iau parte la activități educaționale non-formale și învață limba română.

Pe timpul zilei, toți copiii care frecventează centrul de sprijin pentru copii și femei primesc mese calde și gustări.

150 de copii ucraineni beneficiază de serviciile furnizate în centrul de sprijin.

Centrul de sprijin pentru copii și femei - Kogălniceanu

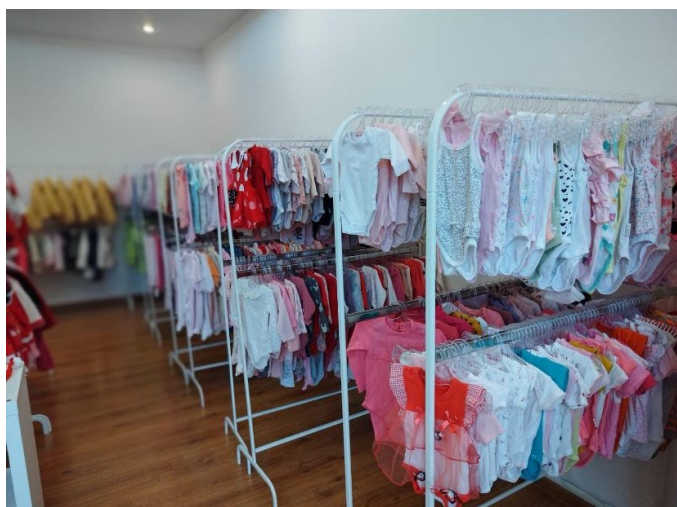
Primăria Municipiului București, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, UNICEF și UNHCR au dezvoltat, la începutul lunii septembrie, un nou centru de sprijin Blue Dot - Kogălniceanu.



Mamele ucrainene care vin la Centrul de sprijin pentru copii și femei - Kogălniceanu primesc informațiile de care au nevoie, accesează servicii esențiale și de suport, vor avea, de asemenea, posibilitatea de a fi înregistrate în platforma Primero, în timp ce copiii se pot juca într-un mediu curat și sigur

Bebe de București Cotroceni

Bebe de București are hăinuțe” s-a alăturat procesului de acordare a sprijinului umanitar adresat persoanelor vulnerabile, provenite din Ucraina, punând la dispoziția acestora, cu titlu gratuit, produse destinate nou-născuților și copiilor, cum ar fi: îmbrăcăminte, încălțăminte, rechizite, produse de papetărie, articole de transport, etc.



Încă de la început programul s-a bucurat de succes și în rândul acestei categorii de beneficiari, motiv pentru care, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a dezvoltat cel de-al doilea centru “Bebe de București are hăinuțe” astfel încât să acopere numărul mare de solicitări.

Zilnic, “Bebe de București are hăinuțe” răspunde nevoilor a aproximativ 100 de familii vulnerabile, atât de naționalitate română cât și ucrainiană.

În luna decembrie, în locația recent inaugurată, în parteneriat cu Word Vision România, Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a deschis un Centru Happy Bubble, destinat copiilor ucraineni, și părinților acestora.



Printre serviciile de care pot beneficia cetățenii ucrainieni amintim:

- programe educative pentru copii;
- supraveghere;

- identificarea și accesul la o locuință;
- sprijin material;
- informare și consiliere;
- activități diverse pentru petrecerea timpului liber, de recreere și socializare.



Centrul PRIMOHUB

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, în parteneriat cu Asociația Centrul Step by Step pentru Educație și Dezvoltare Profesională și UNICEF a lansat un nou serviciu complementar de educație timpurie, menit să stimuleze dezvoltarea potențialului copiilor, potrivit nevoilor lor și familiilor din care provin, având la bază metodologia elevetiană Primokiz, implementată deja în sute de orașe din Elveția, Germania precum și în 22 de localități din România.

Primokiz promovează abordarea educației și îngrijirii în copilăria timpurie, bazată pe rețele de actori sociali din sectorul educației, ale serviciilor sociale și protecției și ale sănătății, incluzând toate resursele și instituțiile, de la naștere, până la intrarea copilului în școala primară, într-un traseu pozitiv, printr-un proces participativ.

Centrul PrimoHub - Maria, cu o capacitate de 20 de locuri, se adresează copiilor cu vârste de la 6 luni la 6 ani, inclusiv copiilor refugiați din Ucraina, care nu frecventează un serviciu standard.



Acțiuni conexe - Târgul de Crăciun al Municipiului București

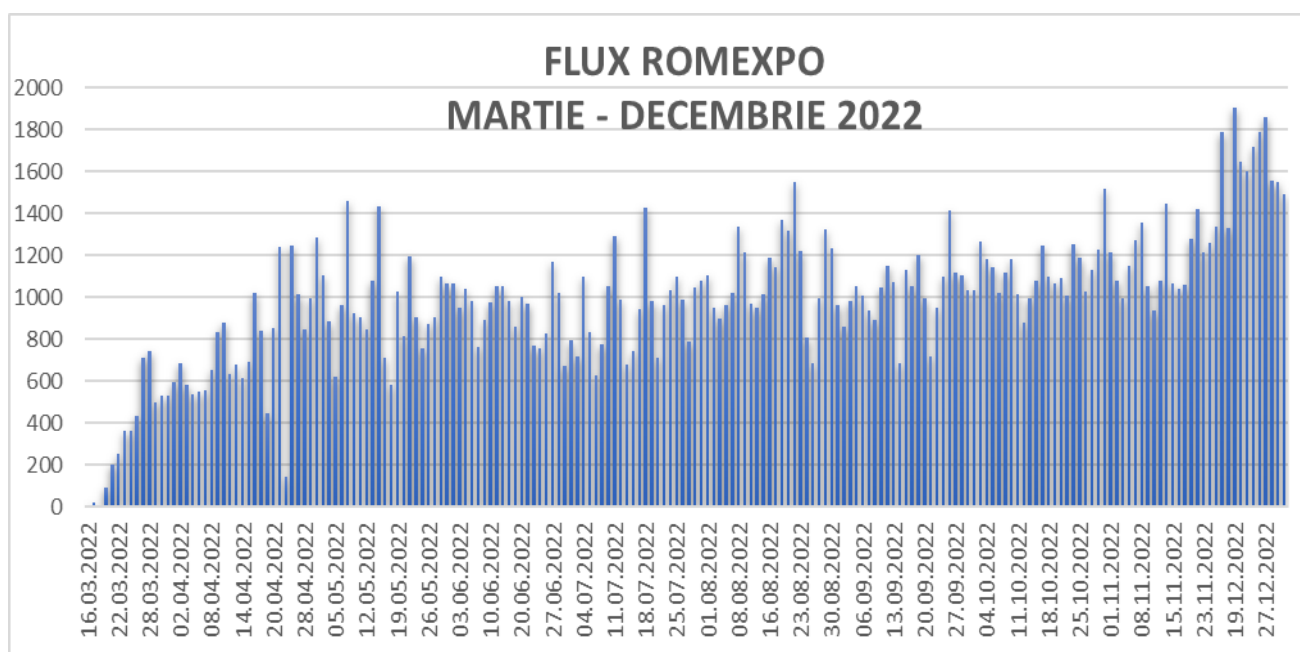
În data de 06.12.2022, Târgul de Crăciun al municipiului București și-a deschis porțile pentru copiii defavorizați, români și ucrainieni. Astfel, Primăria Municipiului București alături de Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București și PROEDUS – Centrul de Proiecte Educaționale și Sportive București au fost alături de cei 270 de copii care au vizitat Târgul de Crăciun. Aceștia au beneficiat de acces gratuit, în spațiile dedicate activităților și jocurilor interactive din cadrul târgului iar la final au avut parte de cadouri surpriză.



7. Proiectul Free Supermarket - Centrul de donații pentru Ucraina Romexpo

Pentru a asigura soluționarea cât mai urgentă a problemelor cetățenilor proveniți din Ucraina, astfel încât aceștia să nu fie supuși unui stres suplimentar Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a înființat, în data de 16.03.2022, Centrul de donații pentru Ucraina Romexpo.

Centrul a fost dezvoltat într-un efort reunit al angajaților instituției, organizațiilor neguvernamentale partenere și a voluntarilor cu scopul acordării sprijinului și asistenței umanitare. Pe parcursul celor 10 luni de funcționare 190838 de persoane strămutate au beneficiat de serviciile acordate în cadrul Centrului de donații pentru Ucraina Romexpo.



Centrul acordă asistență integrată prin intermediul următoarelor servicii:

- Informare privind serviciile disponibile, dezvoltate atât de statele gazdă, incluzând aici și România, cât și de agențiile umanitare și organizațiile societății civile;
- Obținerea permisului de ședere temporară;
- Consiliere vocațională;
- Suport în vederea prevenirii fenomenului traficului de persoane;
- Prevenție și tratament stomatologic mobil, gratuit, pentru copii;
- Spații de joacă;
- Ateliere de lucru pentru dezvoltarea de abilități și mecanisme sănătoase de a face față traumei cauzate de război și de a evita comportamente nesănătoase



În luna mai am avut onoarea de a primi vizita oficială a Alteței Sale Regale, Regele Charles al-III-lea alături de Majestatea Sa Margareta. De asemenea, au participat Primarul General Nicușor Dan, Viceprimarul Horia Tomescu și Raed Arafat, Secretar de Stat.

Totodată au avut loc o serie de vizite oficiale dintre care amintim: vizita delegației Parlamentului Italian, Secretarului de Stat pentru Dezvoltare, Francofonie și Parteneriate Internaționale din Franța, reprezentanți ai Consiliului European, delegație oficială din Japonia, Comisia LIBRE de la nivelul Comisiei Europene, etc.

Organizațiile neguvernamentale împreună cu operatorii economici au donat, începând cu luna martie 2022, produsele alimentare, de igienă personală, haine, tichete valorice, încălțăminte, etc, produse pe care angajații instituției împreună cu voluntarii le distribuie zilnic cetățenilor proveniți din Ucraina.

Activitățile enunțate mai sus au fost și sunt susținute în parteneriat cu:

United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR)	Suport financiar și sprijin umanitar
Fundatia Word Vision România	Produse alimentare și nonalimentare
Societatea Națională de Cruce Roșie	Produse alimentare și nonalimentare
UNICEF România	Suport pentru cetățenii proveniți din zona conflictului armat din Ucraina și acordarea produselor de strictă necesitate

Crucea Roșie Română – Filiala Sector 6 București	Ajutor umanitar
Asociația Misiunea Creștină Armata Salvării	Sprijin pentru copiii refugiați din Ucraina prin acordarea și distribuirea de tichete valorice
Asociația Merci Charity Boutique	implementare proiect "Zâna Merciluța"
Asociația Rotary Club Pipera	produse de primă necesitate - alimentare și nealimentare
Asociația The Social Incubator	cartele telefonice PrePay și produse alimentare
Asociația ASRO	produse de igienă personală și cazarmament
Asociația Eco Durabil	produse alimentare și de igienă personală
Asociația Pastel	Produse de igienă personală și produse pentru copii
Asociația Sportivă Mereu Împreună pentru Oameni	Produse alimentare
Organizația umanitară Concordia	Produse de curățenie
Crucea Roșie Română – Filiala Sector 5 București	Produse alimentare
Fundația Roma Education Fund Romania	Cazarmament
Fundația Mereu Aproape	Cazarmament și produse de igienă personală
Societatea UP România	Tichete sociale
STRAUSS Romania SRL	Cafea
Organizația "Salvați Copiii"	Loc de joacă
Asociația SOS Satele Copiilor Romania	Produse alimentare și produse de igienă personală
Asociația Eliberare	Consiliere privind prevenirea traficului de persoane
Orkla Foods Romania SA	Produse alimentare

Farmasi Cosmetics Ro SRL	Produse de igienă personală
Unilever South Central Europe	Produse de igienă personală
Fundația Terre des Homes Elveția	Produse nealimentare
Koton Textile Retail	Îmbrăcăminte
R3 Film&Video	Cazarmamente și produse de îmbrăcăminte și încălțăminte
Today Solution SRL	Produse alimentare
RSM România SRL	Produse de igienă personală
Fundația Icar	Produse de igienă personală
Care France	Produse alimentare
Coloseum	Produse de igienă personală
ANRSPS UT515	Produse alimentare
Carrefour Romania	Cazarmament
Asociația Necuvinte	Sprijin umanitar și produse alimentare
Societatea de educație contraceptivă și sexuală	Produse de igienă personală, produse pentru copii 0-3ani, facilitare acces la informații și servicii medicale din sfera sănătății reproductive