



CONTRACT DE SERVICII

Nr. RC 45 / 14.05.2021

1. Părțile contractante:

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,  
între,

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI - D.G.A.S.M.B.** cu sediul în București, strada Constantin Mille nr.10, sector 1, tel. 021.314.23.15, fax 021. 314.23.16, cod fiscal 15531230, reprezentată prin doamna **Cosmina Ioana SIMIEAN NICOLESCU - Director General**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și,

**S.C. PROSOFT ++ S.R.L.**, cu sediul în București, sector 1, str. G-ral B. Vlădoianu, tel/fax:021.222.15.16, cont RO12TREZ7005069XXX005478, deschis la Trezoreria Municipiului București, cod fiscal RO5831590, înregistrat la Registrul Comerțului la nr. J40/9751/1994, reprezentată prin doamna Administrator - **Anca Mihaela VASILESCU**, în calitate de **prestator**

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract
  - b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
  - c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
  - d. **servicii** - servicii aferente livrării produselor, care revin prestatorului prin contract;
  - e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci exemplificativă.
- Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.



### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul și prețul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze *servicii de menținanță legislativă și asistență tehnică pentru un sistem informatic integrat, format din aplicațiile Rusal (salarii), ProSys (contabilitate), ProDoc (managementul documentelor)- protecție socială*, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit prin prezentul contract.

4.3 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de **49.600,00 exclusiv TVA**, reprezentând **59.024,00 lei inclusiv TVA**, din care valoarea TVA este **9.424,00 lei**, preț stabilit pentru un tarif lunar de 6.200 lei, exclusiv TVA.

### 5. Durata contractului

5.1 - Contractul intră în vigoare după semnarea acestuia, și este valabil începând cu data de ~~14~~ 05.2021 până la data de 31.12.2021, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, cu acordul ambelor părți.

### 6. Documentele contractului

6.1. - Documentele prezentului contract sunt:

- a) propunerea tehnico-financiară (oferta SICAP);
- b) alte anexe la contract, dacă este cazul.

### 7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1 - Prestatorul se obligă să presteze următoarele servicii:

- să asigure funcționalitatea optimă a aplicației la care acordă asistență tehnică;
- să asigure în cel mai scurt timp posibil adaptarea aplicațiilor la modificările legislative;
- să pună la dispoziție personalul necesar efectuării serviciilor de asistență tehnică;
- realizarea service-ului profesional prin helpdesk pe web, la adresa suport.ps.ro;
- intervenție prin deplasare la sediul central, atunci când problema nu se poate rezolva on-line;
- reinstalări parte de server a aplicației, dacă s-a defectat sau se înlocuiește serverul fizic,
- reconfigurări dacă se adaugă componente noi la server;
- instruirii periodice, când apar modificări majore ale produsului;
- depanări ale aplicației informatice.
- dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri;
- asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).



7.2 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

## 8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1 - Achizitorul se obligă să asigure:

- cooperarea personalului cu cel al prestatorului;
- informațiile necesare bunei desfășurări a lucrărilor;
- echipamentele și licențele sistemelor de operare, sistemului de gestiune a bazelor de date și antivirus necesare bunei funcționări a aplicației.
- să asigure un canal VPN de minim 128 kbps prin Internet între server-ul de la achizitor pe care sunt instalate aplicațiile și sediul prestatorului.

8.2 - Achizitorul se obligă să plătească lunar prețul serviciilor de mentenanță și asistență către prestator în perioada 24-30 a lunii următoare prestării serviciilor.

## 9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să își îndeplinească obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0,01%/zi din valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la clauza 8.2, acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală egală cu 0,01%/zi din valoarea contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a notifica celeilalte părți rezilierea contractului în termen de 60 de zile.

9.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator.

9.5 - În cazul rezilierii prin denunțare unilaterală, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## 10. Amendamente

10.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## 11. Rezilierea contractului

11.1 Cu acordul ambelor părți.



11.2. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de furnizare. În acest caz, partea care a încălcat contractul va fi notificată de către cealaltă parte printr-o scrisoare înregistrată și va avea termen 15 zile – de la data înregistrării notificării – pentru a trece la remedierea oricarei încălcări a contractului.

11.3. Prin denunțare unilaterală, cu o notificare prealabilă de minimum 30 de zile. Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## 12. Cesiunea

12.1 - Prestatorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

12.2 – Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind obligațiile asumate prin contract.

## 13. Forța majoră

13.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa pe o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 14. Soluționarea litigiilor

14.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești de la sediul achizitorului.

## 15. Limba care guvernează contractul

15.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## 16. Comunicări

16.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.



CONSILIUL GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

17. Legea aplicabilă contractului

17.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare la sediul achizitorului, astăzi 14.05.2021, câte unul pentru fiecare parte implicată în contract.

Achizitor,

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ  
DE SOCIALĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

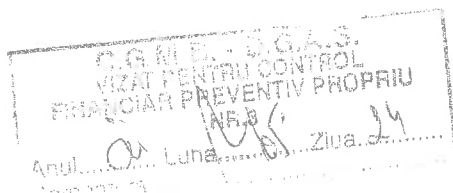
DIRECTOR GENERAL  
Cosmina Ioana SIMILEAN NICOLESCU

Director Economic și Administrativ,  
Claudia Ramona POPESCU

Serviciul Administrativ,

Șef Serviciu Achiziții Publice,  
Eugen Dan DAIA

Biroul Juridic, Legislație



Prestator,

S.C. PROSOFT ++ S.R.L.

ADMINISTRATOR,  
Anca Mihaela VASILESCU

