



Raport de activitate 2020

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București



Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București (DGASMB)

- Strada Constantin Mille nr. 10, Sector 1, București, www.dgas.ro;
- Instituție publică, în subordinea Consiliului General al Municipiului București (CGMB);
- specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale;
- aplică politici sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități și altor persoane/grupuri/comunități aflate în nevoie socială.

Activitate desfășurată în 27 de spații din București de:

- 623 angajați cu funcții de execuție, din 878 posturi prevăzute;
- 61 angajați cu funcții de conducere, din 74 posturi prevăzute;

Conform Organigramei aprobată prin HCGMB 343/2020 (total posturi 952).

Structura Raportului de activitate a DGASMB, pentru anul 2020:

- I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială
- II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale
- III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale
- IV. Programe și proiecte sociale aprobate prin adoptarea unor Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București

I. Administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială

DGASMB acordă în baza HCGMB următoarele stimulente financiare:

1. voucher materna 2.000 lei/ femeie însărcinată/ Programul Voucher Materna;
2. nou-născut 2.500 lei/ copil/ Stimulent financiar pentru nou-născuți;
3. prevenirea abandonului școlar 450 lei/an/Sprijin Financiar pentru Prevenirea Abandonului Școlar în Municipiul București;
4. copil cu handicap 1.000 lei/lună/ Stimulent financiar pentru copii cu handicap;
5. ajutor social comunitar lunar pentru familia monoparentală 300 – 1.200 lei/ lună/ Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală;
6. persoană adultă cu handicap 500 lei/ lună/ Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap;
7. ajutor financiar pentru plata chiriei pentru victimele violenței în familie 1.500 lei/lună/ Victimele violenței în familie, Proiect pilot „Împreună”.

Stimulentele financiare se acordă persoanelor care au domiciliul stabil/reședința de cel puțin 6 luni pe raza Municipiului București, la data depunerii cererii, sub rezerva achitării de către beneficiar a obligațiilor de plată față de bugetul local.

1. Programul Voucher Materna

În cadrul Biroului Voucher Materna și Sprijin Financiar se acordă un sprijin financiar femeilor gravide din București, care au depus cerere însoțită de documentele doveditoare și care, conform Regulamentului de acordare a Voucherului Materna București aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 120/28.03.2018, completat și modificat prin H.C.G.M.B. nr. 824/22.11.2018, începând cu săptămâna

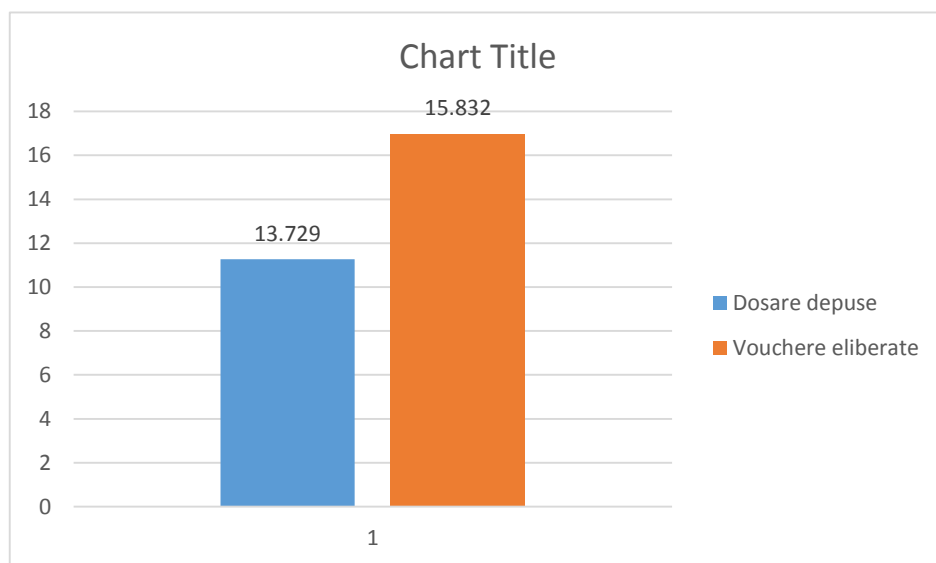


a 10-a de sarcină primesc prima tranșă a voucherului în valoare de 1000 de lei, iar a doua tranșă în valoare de 1000 de lei o primesc începând cu săptămâna a 24-a de sarcină.

Voucherele Materna se acordă în cadrul celor trei puncte de lucru ”Bebe de București” din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Având în vedere instituirea stării de urgență pe teritoriul României prin Decretul Președintelui României nr. 195/2020, prelungită prin Decretul nr. 240/14.04.2020, luând act de evoluția situației

epidemiologice determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, în contextul măsurilor adoptate la nivel Municipiului București, a restricțiilor de circulație și a obligativității menținerii distanței sociale, elemente ce definesc un context excepțional care nu putea fi previzionat, nu a fost posibilă eliberarea voucherelor materna beneficiarelor, femei gravide, la sediul DGASMB. Astfel, în luna aprilie 2020, în cadrul Biroului Voucher Materna și Sprijin Financiar s-au derulat activități de distribuire a voucherelor materna, aproximativ 3000 de carnete, la domiciliul femeilor gravide care au depus cererea de acordare în lunile februarie și martie 2020 și pentru care acordarea acestora a constituit o prioritate în activitatea biroului.



În anul 2020 au fost depuse un număr de 13.729 dosare și s-au eliberat un număr de 15.832 carnete voucher materna, astfel:

Punctul de lucru #bebedebucurești- sediul din Șos. Stefan cel Mare, nr. 1, sector 1

Număr dosare depuse = 1970

Număr carnete voucher eliberate = 5903

Punctul de lucru #bebedebucurești- sediul din Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1

Număr dosare depuse = 10637

Număr carnete voucher eliberate = 7411

Punctul de lucru #bebedebucurești- sediul din Str. Turnu Măgurele, nr. 17A, sector 4

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Număr dosare depuse = 1122

Număr carnete voucher eliberate = 2518

2. Stimulent financiar pentru nou-născuți

Prin H.C.G.M.B. nr. 209/2017, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentele financiare, s-a aprobat acordarea unui stimulent financiar pentru nou-născuți, **în cuantum de 2.500 lei net/nou-născut**. Stimulentul financiar se acordă o singură dată, pentru fiecare nou-născut, iar cererea, însoțită de documentele doveditoare, se depune în termen de maxim o lună de la naștere.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

Dosare complete – 16.853

Luna depunerii dosarului	Nr. dosare depuse pt. obținerea stimulentului financiar pentru nou-născuți	Număr dosare eligibile pentru plată	Valoare aferentă dosarelor eligibile pentru plată / lei	Nr. dosare depuse și eligibile pentru plata - virament bancar	Valoare aferentă dosarelor eligibile pentru plata prin virament bancar / lei	Total plătit efectiv în luna (virament bancar) /lei	Nr. dosare depuse și eligibile pentru plata - numerar	Valoare aferentă dosarelor eligibile pentru plata în numerar / lei	Total plătit efectiv în luna (numerar) /lei
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		5+8	3*2500 lei		5*2500 lei			8*2500lei	
Ianuarie 2020	1450	1441	3602500	1353	3382500	3277500	88	220000	187500
Februarie 2020	1381	1377	3442500	1312	3280000	3032500	65	162500	145000
Martie 2020	1247	1248	3120000	1220	3050000	3732500	28	70000	255000
Aprilie 2020	1287	1253	3132500	1237	3092500	0	16	40000	0
Mai 2020	1398	1352	3380000	1298	3245000	3277500	54	135000	160000
Iunie 2020	1582	1557	3892500	1502	3755000	2902500	55	137500	70000
Iulie 2020	1568	1544	3860000	1492	3730000	2982500	52	130000	42500
August 2020	1617	1594	3985000	1523	3807500	3245000	71	177500	130000

Septembrie 2020	1550	1529	3822500	1434	3585000	3812500	95	237500	155000
Octombrie 2020	1478	1462	3655000	1379	3447500	0	83	207500	10000
Noiembrie 2020	1280	1252	3130000	1173	2932500	2472500	79	197500	75000
Decembrie 2020	1282	1244	3110000	1171	2927500	805000	73	182500	0
Total	17120	16853	42132500	16094	40235000	29540000	759	1897500	1230000

Notă:

267 – dosare depuse care **nu** se încadrează în condițiile de acordare, conform metodologiei de acordare, pentru care s-a întocmit și transmis răspuns în scris.

73 - răspunsuri la petiții întocmite de către Biroul Nou Născut și Monoparental

Plățile efective (col. 7 și 10) sunt plăți efectuate în luna respectivă în funcție de alocările financiare, aferente dosarelor depuse anterior.

3. Sprijin Financiar pentru Prevenirea Abandonului Școlar în Municipiul București



Prin H.C.G.M.B. nr. 482/2018 s-a aprobat acordarea unui sprijin financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București. Beneficiarii sprijinului financiar pentru prevenirea abandonului școlar în Municipiul București sunt părinții/părintele/reprezentanții legali ai copiilor cu vârsta cuprinsă între 6 și 14 ani, care se încadrează în condițiile de acordare prevăzute în H.C.G.M.B. nr. 482/2018.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

Număr dosare depuse: 314

Număr dosare aprobate: 308

Număr dosare respinse : 6

Dosare depuse în anul școlar 2020-2021:

Septembrie	Dosare depuse	56
	Dosare aprobate	51
	Nr. beneficiari	68
	Suma:	30.541.35
Octombrie	Dosare depuse	97
	Dosare aprobate	96
	Nr. beneficiari	152
	Suma:	67.812.61
Noiembrie	Dosare depuse	35
	Dosare incomplete	1
	Nr. beneficiari	55
	Suma:	24,600.30
Decembrie	Dosare depuse	18
	Dosare incomplete	1
	Nr. beneficiari	28
	Suma:	12,600.00

4. Stimulent financiar pentru copii cu handicap

Prin H.C.G.M.B. nr. 292/2017, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 825/2018 și H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentei financiare, s-a aprobat **acordarea unui stimulent financiar pentru copiii cu handicap, în cuantum de 1000 lei/lună**. Beneficiarii sunt copiii cu handicap, încadrați în oricare grad de handicap, cu domiciliul sau reședința pe raza Municipiului București.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

Luna	Număr de dosare nou depuse
Ianuarie 2020	81
Februarie 2020	101
Martie 2020	77
Aprilie 2020	60
Mai 2020	59
Iunie 2020	64
Iulie 2020	80

August 2020	90
Septembrie 2020	80
Octombrie 2020	75
Noiembrie 2020	80
Decembrie 2020	104
Total dosare nou depuse in 2020	951

Luna	Număr de beneficiari unici plătiți lunar	Valoare lunară lei
Ianuarie 2020	5601	5 855 000.00 Lei
Februarie 2020	5670	5 970 000.00 Lei
Martie 2020	5739	6 011 000.00 Lei
Aprilie 2020	5767	6 025 000.00 Lei
Mai 2020	5816	6 090 000.00 Lei
Iunie 2020	5844	6 101 000.00 Lei
Iulie 2020	5882	6 175 000.00 Lei
August 2020	5848	6 108 000.00 Lei
Septembrie 2020	5977	6 263 000.00 Lei
Octombrie 2020	6037	6 298 000.00 Lei
Noiembrie 2020	6064	6 326 000.00 Lei
Decembrie 2020	6087	6 351 000.00 Lei
		Total sume plătite în 2020: <u>73 573 000.00 Lei</u>

NOTĂ: Numărul de beneficiari plătiți nu este egal cu numărul de plăți, stimulentele fiind acordate, în funcție de caz, pentru o singură lună (cea de plată) sau pentru mai multe luni (retroactiv).

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Număr petiții/actualizări de dosare:

- sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10, sector 1: **5101**;
- punctul de lucru Complexul de Servicii Sociale Ominis din Aleea Turnu Magurele nr. 17A, sector 4: **511**

5. Ajutor social comunitar pentru familia monoparentală

Prin H.C.G.M.B. nr. 492/2017, modificată prin H.C.G.M.B. nr. 516/2018, completată prin H.C.G.M.B. nr. 297/2018 privind stabilirea unor condiții de acordare a stimulentele financiare, s-a aprobat acordarea unui ajutor social comunitar pentru familia monoparentală.

Beneficiarii ajutorului comunitar pentru familia monoparentală sunt familiile formate din persoana singură și copiii în vârstă de până la 18 ani aflați în întreținere și care locuiesc împreună cu aceasta, care se încadrează în criteriile de eligibilitate. Ajutorul social comunitar se acordă lunar, familiilor monoparentale, al căror venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 530 lei inclusiv.

Cuantumul ajutorului social comunitar lunar pentru familia monoparentală este:

- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează până la 200 lei inclusiv, după cum urmează: 300 lei pentru familia cu un copil, 600 lei pentru familia cu 2 copii, 900 lei pentru familia cu 3 copii și 1200 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii;
- pentru familia monoparentală, al cărei venit net mediu lunar pe membru de familie se situează peste 201 lei și până la 530 lei inclusiv, după cum urmează: 200 lei pentru familia cu un copil, 400 lei pentru familia cu 2 copii, 600 lei pentru familia cu 3 copii și 800 lei pentru familia cu 4 sau mai mulți copii.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

Dosare noi depuse: 103

Luna /2020	Număr beneficiari aflați în plată lunar	Sumă plătită lunar/lei
Ianuarie	156	80700
Februarie	156	81000
Martie	154	79400
Aprilie	157	80700

Mai	158	80300
Iunie	157	78200
Iulie	157	83200
August	158	89800
Septembrie	162	80300
Octombrie	164	88000
Noiembrie	178	91000
Decembrie	178	86500
TOTAL		999103

6. Stimulent pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap

Activitatea Biroului Stimulent Adulți cu Handicap (BSAH) se desfășoară cu respectarea principiilor pentru protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, având ca obiect principal implementarea H.C.G.M.B. nr. 330/2017, completată de H.C.G.M.B. nr. 297/2018, prin care se reglementează acordarea stimulentului pentru integrarea socială a persoanelor adulte cu handicap, în cuantum de 500 lei/lună.

Beneficiarii stimulentului financiar sunt persoanele adulte care dețin un certificat de încadrare în grad de handicap (oricare din cele 4 grade de handicap) emis de către una din Comisiile de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap de la nivelul sectoarelor Municipiului București, cu domiciliul sau reședința pe raza administrativ - teritorială a municipiului București de cel puțin 6 luni și care nu au datorii la bugetul local.

Depunerea documentelor pentru acordarea stimulentului se poate face urmând una din cele două posibilități, respectiv: la sediul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București din sectorul 1, strada Constantin Mille nr. 10 sau online accesând link-ul www.online.dgas.ro.

Activitatea de depunere a dosarelor pentru acordarea stimulentului de integrare socială a început în 13 noiembrie 2017. În toată această perioadă au fost depuse un număr total de 71.432 cereri. Distribuția lor pe ani este după cum urmează:

- 37.396 cereri depuse în anul 2017 (online – 12.647, ghișeu – 24.750);
- 15.568 cereri depuse în anul 2018 (online – 2.910, ghișeu – 12.658);
- 11.363 cereri depuse în anul 2019 (online – 2.049, ghișeu – 9.315);
- **7106 cereri depuse în anul 2020 (online – 4.234, ghișeu – 2.871).**

BSAH gestionează toate cererile depuse din 2017 și până în prezent. Dosarele depuse au o dinamică determinată de încadrarea lor în condițiile de eligibilitate, analiză care se face atât la

momentul depunerii cererii cât și pe parcursul anului. Astfel, sunt mai multe feluri de dosare, respectiv: aprobate, respinse, suspendate, cereri încetate din cauza decesului survenit. O parte din dosarele depuse au fost respinse întrucât nu îndeplineau criteriile de eligibilitate; acestea totalizează un număr de 3198 din care 473 cereri au fost respinse în anul 2020. Dosarele sunt verificate la cele două termene legale de plată a taxelor și impozitelor ale fiecărui an, în vederea clarificării situației fiscale a beneficiarilor de stimulent.

Alte activități gestionate de BSAH care se concretizează într-un număr 12.610 înregistrări soluționate, alături de un număr mare de apeluri telefonice zilnice, sunt cele referitoare la:

- prelucrarea completărilor și clarificărilor depuse la dosarele beneficiarilor/solicitanților de stimulent și plata acestora;
- răspunsurile la petițiile și sesizările depuse la ghișeul destinat relațiilor cu publicul sau transmise prin intermediul poștei electronice;
- prelucrarea informațiilor referitoare la interogarea situației fiscale a solicitanților/beneficiarilor de stimulent.
- prelucrarea informațiilor referitoare la încadrarea într-un grad de handicap de către Comisiile de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap de la nivelul sectoarelor municipiului București.

În ceea ce privește sumele plătite în decursul anului 2020, situația centralizată este prezentată în tabelul de mai jos.

Luna	Nr. de beneficiari plătiți lunar*	Valoare lunară (lei)**
Ianuarie	52.462	26.229.180
Februarie	53.200	26.600.000
Martie	53.602	26.801.000
Aprilie	53.450	26.725.000
Mai	53.753	26.887.260
Iunie	53.287	26.643.500
Iulie	54.139	33.637.120 (din care 6.567.860 reprezintă plata diferenței de 130 lei/beneficiar eligibil aferent stimulentului pentru luna noiembrie 2019)
August	51.192	32.190.920 (din care 6.534.420 reprezintă plata diferenței de 130 lei/beneficiar eligibil aferent stimulentului pentru luna noiembrie 2019)

Septembrie	53.149	26.567.840
Octombrie	53.413	Nu s-au efectuat plăți
Noiembrie	53.446	26.723.000 – suma reprezintă plata stimulentei aferent lunii septembrie 2020
Decembrie	53.730	26.863.190 – suma reprezintă plata stimulentei aferent lunii octombrie 2020
Total sumă plătită 2020:		305.868.010

*Numărul de beneficiari plătiți lunar reprezintă numărul de beneficiari eligibili la plată. De regulă, aceasta se efectuează la finalul fiecărei luni pentru luna anterioară. În lunile iulie și august 2020 stimulentele financiare s-au achitat în două tranșe egale de câte 130 lei/beneficiar, diferența stimulentei rămasă restant pentru beneficiarii care au primit în luna decembrie 2019 plata parțială a lunii noiembrie 2019.

** Însușirea valorilor lunare duce la o valoare totală de 305.868.010 lei. Această sumă nu a acoperit tot necesarul de plată pentru anul 2020. Stimulentele aferente lunii noiembrie 2020 erau planificate inițial să se achite la finalul lunii decembrie 2020, însă fondurile alocate nu au fost suficiente pentru plata acestor beneficiari.

7. Victimele violenței în familie, Proiect pilot „Împreună”

În anul 2020, a fost aprobat, prin adoptarea în Consiliul General al Municipiului București a Hotărârii nr. 267/2020, Programul pilot ”Împreună!”. **Programul se adresează victimelor violenței în familie, de pe raza municipiului București și constă în acordarea unui ajutor financiar în cuantum de maxim 1.500 lei/lună, sumă dedicată exclusiv plății chiriei unei locuințe în municipiul București.**

Beneficiarii proiectului sunt persoanele victime ale violenței în familie care au domiciliul stabil/reședința pe raza municipiului București, care fac dovada că se încadrează în grupul țintă, respectiv victimă a violenței în familie și solicită acordarea ajutorului financiar pentru plata chiriei unei locuințe de pe raza municipiului București.

În anul 2020 s-au înregistrat: 7 solicitări în vederea acordării ajutorului financiar pentru plata chiriei pentru victimele violenței în familie din municipiul București. Au fost respinse 2 solicitări având în vedere criteriile de eligibilitate.

II. Administrarea și acordarea serviciilor sociale

1. Serviciul Incluziune Socială

2. Serviciul Urgențe Sociale

3. Cantine Sociale DGASMB

- Serviciul Cantină Socială Sf. Constantin

- Serviciul Cantină Socială Bucur

- Serviciul Cantină Socială Grivița

- Serviciul Cantină Socială Ferentari

- Biroul Cantină Socială Ominis

4. Serviciul Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți Sfântul Ioan

- Biroul Centrul de Zi pentru Integrare/ Reintegrare Socială

- Adăpost de noapte

5. Serviciul Protecția Persoanelor Adulte

- Spălătorie Socială

- Policlinica Socială

6. Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie

- Biroul Centrul de asistență destinat agresorilor familiari „O nouă șansă”

- Biroul Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE

7. Centrul rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane dependente – Berceni

8. Centrul Rezidențial „Sfânta Teodora”

9. Serviciul Îngrijiri la domiciliu

10. Serviciul Protecția copilului

- Centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 03 ani „ANTANTE”

- Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională „Covorul Magic”

1. Serviciul Incluziune Socială

Serviciul Incluziune Socială are rolul de a asigura la nivelul Municipiului București efectuarea anchetelor sociale și orientarea și consilierea socială pentru toți cetățenii Municipiului București care se află într-o situație de risc social, financiar și/sau medical și care solicită servicii/prestații sociale din partea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Evaluările socio-economice se efectuează în funcție de cererile primite din partea altor instituții care au ca obiect de activitate promovarea și aplicarea politicilor de reinserție socială sau din cadrul structurilor Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, pentru evaluarea în conformitate cu prevederile legale în vigoare, a următoarelor categorii de persoane defavorizate social:

- persoane adulte/familii care solicită acordarea serviciilor sociale oferite de Cantinele Sociale, conform Legii nr. 208/1997 privind cantinele de ajutor social;
- persoane care solicită acordarea unei locuințe din fondul locativ de stat, conform Legii nr. 114/1996, Legea locuinței și a Ordonanței de Urgență nr. 74/2007 privind asigurarea fondului de locuințe sociale destinate chiriașilor evacuați sau care urmează a fi evacuați din locuințele retrocedate foștilor proprietari;
- persoane singure sau familii care solicită scutirea de la plata contribuției lunare de întreținere pentru serviciile sociale oferite în cadrul Centrelor de îngrijire și educație timpurie pentru 0 – 3 ani ANTANTE;
- orice alte persoane adulte sau familii aflate într-o situație de risc social, la solicitarea Serviciului Urgențe Sociale sau la sesizarea altor instituții/cetățeni ai Municipiului București;
- persoane aflate într-o situație de risc social și găzduite în cadrul Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți „Sf. Ioan”, care solicită anchetă socială pentru completarea dosarului privind obținerea altor drepturi/beneficii sociale din cadrul Direcțiilor de Asistență Socială și Protecția Copilului de la nivelul Consiliilor Locale ale Municipiului București;
- familii monoparentale care solicită acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale, în conformitate cu H.C.G.M.B. nr. 516/23.08.2018 pentru modificarea H.C.G.M.B. nr. 492/31.10.2017;
- persoane vârstnice care solicită găzduirea într-un centru rezidențial de îngrijiri și asistență destinat persoanelor dependente.

Indicatorii de performanță caracteristici: prevenirea riscului de marginalizare socială prin măsurile propuse în referatele de anchetă socială și colaborarea cu toate compartimentele Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, cât și cu celelalte instituții care oferă



servicii și prestații sociale la nivelul capitalei, în vederea accesării pârghiilor necesare pentru soluționarea favorabilă a cazurilor.

Indicatori cantitativi:

Clasificare după scopul evaluării:		Număr rapoarte de anchetă socială
Acordarea serviciilor oferite de cantinele de ajutor social	Admiteri	120
	Suplimentări	58
	Mențineri	76
	Reevaluări	48
Solicitări acordare hrană la domiciliu prin intermediul TELVERDE		86
Solicitări atribuire locuință socială		114
Scutire contribuție lunară în cadrul centrelor ANTANTE		3
Evaluare socio-economică pentru completarea dosarului privind găzduirea într-un Centru rezidențial de îngrijire și asistență destinat persoanelor dependente		1
Acordarea ajutorului social comunitar pentru susținerea familiei monoparentale		57
Solicitări adresate de către alte departamente ale DGASMB sau alte instituții publice		6
Total		569
Fișe de informare și consiliere socială		31

Mențiune: pentru realizarea celor 569 de rapoarte de anchetă socială s-au efectuat un număr de 647 de deplasări pe raza Municipiului București, de către echipele de asistenți sociali, întrucât, o parte dintre persoanele care făceau obiectul solicitărilor adresate serviciului nostru nu au putut fi identificați, inițial, la domiciliul indicat în adresele înaintate instituției noastre.



2. Serviciul Urgențe Sociale

Serviciul Urgențe Sociale acționează 24 de ore/zi, inclusiv în perioada sărbătorilor legale, prin intermediul echipelor mobile care se deplasează în teren pentru evaluare și intervenții în regim de urgență.

Obiectivele generale și specifice activității:

Asigurarea măsurilor necesare pentru protecția în regim de urgență pentru persoanele/famiiliile aflate în situație de nevoie, risc, criză care se adresează instituției noastre sau care intră în atenția Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București prin intermediul celorlalte instituții care au ca obiect de activitate promovarea și aplicarea politicilor sociale.

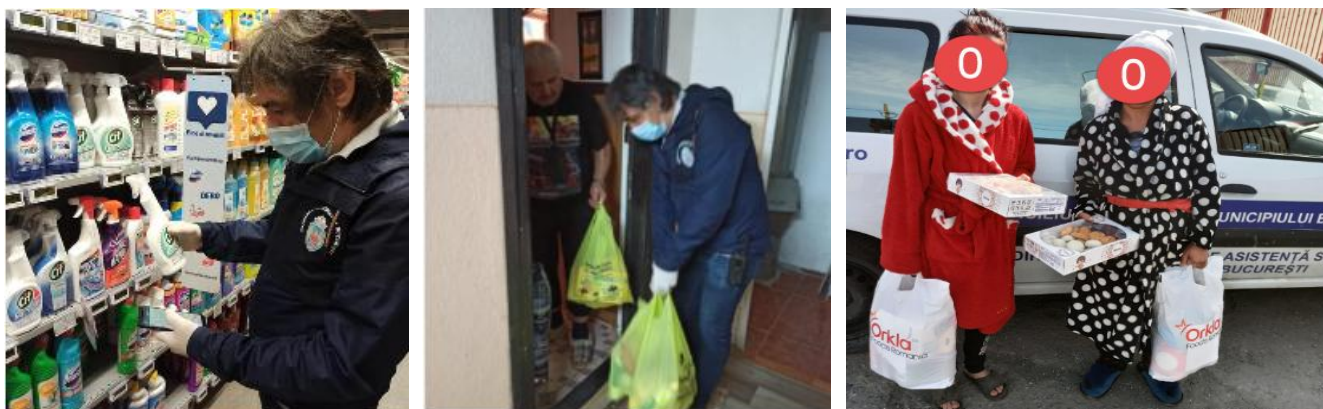
Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

- 412 persoane adulte fără adăpost au fost identificate;
- aproximativ 2955 de intervenții în stradă;
- aproximativ 700 de kituri formate din măști și dezinfectant de mâini au fost distribuite persoanelor adulte fără adăpost, cât și persoanelor/famiiliilor care au solicitat sprijin prin TelVerde;



- aproximativ 300 de kituri care au conținut produse alimentare de bază, au fost distribuite persoanelor/famiiliilor care au solicitat sprijin prin TelVerde;
- aproximativ 400 persoane cazate la adăposturile aflate pe raza teritorială a Municipiului București;
- aproximativ 2500 informări cu privire la datele de contact și criteriile de eligibilitate ale centrelor destinate persoanelor fără adăpost, precum și la serviciile sociale disponibile;
- aproximativ 2450 de refuzuri pentru acompanierea la un adăpost în urma sesizărilor, autosesizărilor, monitorizărilor și acțiunilor comune cu alte instituții;

- aproximativ 12 acțiuni de identificare și informare a persoanelor adulte fără adăpost realizate în comun cu Poliția Locală și Poliția Națională în urma cărora s-a interacționat cu 100 de persoane adulte fără adăpost;
- aproximativ 450 de cumpărături livrate la domiciliu pentru persoane vârstnice nedeplasabile;



- s-au efectuat 225 deplasări în care au fost distribuite aproximativ 2500 porții de mâncare și apă îmbuteliată persoanelor cazate în centrele de carantină Covid-19;
- s-au efectuat împreună cu Serviciul Incluziune Socială un număr de 86 anchete sociale în vederea întocmirii dosarului de accesare a serviciilor furnizate prin cantinele sociale.
- în perioada martie – iunie 2020 de la Centrul de tranzit din Calea Șerban Vodă nr.164-168, au fostacompaniate către adăposturile temporare de urgență (Uranus, Sir Gara de Nord, Sir Colentina, Sir Lujerului) aproximativ 500 de persoane, pentru aceasta efectuându-se în jur de 200 de transporturi;
- în perioada iunie-decembrie 2020 au fost preluate și cazate la Centrul de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violenței Domestice „Forte” un număr de 60 victime ale violenței domestice;
- în cadrul Adăpostului Temporar de Urgență pentru Femei Filaret, în perioada 23.11.2020 – 31.12.2020, au fost cazate un număr de 44 de beneficiare unice, au fost distribuite 820 de porții de hrană și au fost efectuate 55 de teste serologice pentru detectarea Covid-19;
- în cadrul Dușului Social pentru Femei Filaret, în perioada 30.10.2020 – 31.12.2020, au beneficiat de servicii comunitare un număr de aproximativ 30 de persoane fără adăpost de sex feminin;
- în vederea evitării decesului în stradă, aproximativ 30 de persoane aflate în situație critică care au refuzat accompagnarea la un adăpost, au primit ajutor punctual constând în articole de îmbrăcăminte, încălțăminte și pături;
- pentru 45 persoane care prezentau afecțiuni medicale a fost solicitat sprijinul Serviciul Ambulanță București-Ilfov/SMURD, acestea fiind transportate la diferite unități spitalicești;



- 150 deplasări în diverse locații din București în care au fost distribuite aproximativ 450 porții ceai și 350 porții supă, în vederea prevenirii riscului de deces ca urmare a condițiilor meteorologice extreme.

- pentru persoane greu deplasabile, au fost efectuate 35 de acompanieri pentru obținerea actelor de identitate, actelor necesare întocmirii dosarelor de accesare a serviciilor sociale și investigații medicale de specialitate;

- în baza protocolului încheiat între instituția noastră și Asociația Carusel s-au efectuat 75 deplasări în care au fost distribuite 5250 porții de mâncare persoanelor cazate la Adăpostul Temporal de Noapte Odesa;

- au fost distribuite 3000 de sticle cu apă, în perioada cu temperaturi ridicate, persoanelor aflate în situație de dificultate, cetățeni ai municipiului București, care au fost solicitat sprijin instituției noastre;



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



3. Cantine sociale DGASMB

Cantinele Sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București prestează serviciilor sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico - sociale sau medicale deosebite în baza Legii 208/1997 privind cantinele de ajutor social, Legii 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare și a altor acte normative secundare.

Beneficiarii cantinelor sociale sunt:

- copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- tinerii care urmează cursuri de zi la instituții de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durata mai mare de 5 ani, care se află în situația menționată anterior;
- persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- pensionarii;
- persoanele care au îndeplinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele condiții: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- invalizii și bolnavii cronici;
- orice persoană care temporar nu realizează venituri;
- persoanele îndreptățite să beneficieze de serviciile cantinei de ajutor social, care realizează venituri ce se situează peste nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, pot beneficia de serviciile cantinei de ajutor social, cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană, fără a se depăși costul meselor servite, calculat pe aceeași perioadă.

Serviciul Cantina Socială „Sfântul Constantin”

Cantina Socială „Sfântul Constantin” s-a înființat și funcționează ca structură fără personalitate juridică, în subordinea Consiliului General al Municipiului București, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

- 304 beneficiari înregistrați în evidențele cantinei, din care 163 beneficiari au fost transferați la Cantina Socială Bucur, în luna iulie 2020, 107 beneficiari cu domiciliul pe raza sectorului 3 și în luna septembrie 2020, 56 beneficiari cu domiciliul pe raza sectorului 2;
- 46 de cazuri noi înregistrate în timpul anului;
- 172 sistări survenite în urma neprezentării a trei zile consecutiv pentru ridicarea hranei, necompletarea dosarului cu documentele obligatorii;
- în intervalul ianuarie – martie 2020 s-a distribuit hrană pentru un număr de 74 beneficiari ai Adăpostului Temporar de Urgență pentru Persoane Adulte fără Adăpost – Odesa, în baza protocolului de colaborare dintre Asociația Carusel și D.G.A.S.M.B.;
- pe perioada stării de urgență s-au asigurat trei mese pe zi de hrană caldă și rece pentru Adăposturile Tempore de Urgență pentru Persoanele Adulte fără Adăpost organizate în cadrul unor unități hoteliere după cum urmează: Hotel Uranus (capacitate 74 locuri), Hotel Sir Gara de Nord (capacitate 126 locuri), Hotel Sir Colentina (capacitate 117 locuri), Hotel Sir Lujerului (capacitate 100 locuri) și Adăpostul de femei Viilor (capacitate 23 locuri), organizat la nivelul D.G.A.S.M.B.;
- asigurarea unei mese zilnice pentru categoriile defavorizate expuse riscului de infectare cu Sars – CoV 2, un număr de aproximativ 4000 porții, în baza H.C.G.M.B. 97/2020 privind aprobarea Planului de acțiune pentru protejarea categoriilor vulnerabile expuse riscului de infectare cu Sars-Cov 2 și H.C.G.M.B. 98/2020 privind aprobarea Proiectului – Pilot pentru asigurarea unei mese zilnice pentru categoriile defavorizate expuse riscului de infectare cu Sars-CoV 2;
- asigurarea, începând cu data de 26.05.2020, a trei mese hrană caldă și rece, o gustare și un supliment pentru persoanele diagnosticate cu diabet, pentru Centrul Rezidențial de Îngrijire și Asistență pentru Persoanele Dependente – Berceni, cu o capacitate maximă de 186 locuri, în baza Deciziei Directorului General nr. 756/26.05.2020;
- începând cu luna iunie 2020, prepararea și distribuirea a trei mese pe zi de hrană caldă și rece pentru Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violentei domestice „FORTE”, cu o capacitate maximă de 60 locuri, respectiv un număr estimativ de 6329 porții;
- s-au pregătit, preparat și distribuit un număr de aproximativ 4500 porții pentru Centrul Regional de Cazare și Proceduri pentru Solicitanții de Azil București din subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări;



Serviciul Cantina Socială „Bucur”

În anul 2020 Serviciul Cantina Socială Bucur a obținut licența de funcționare acordată de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției sociale și a Persoanelor Vârstnice nr. 0009757/05.11.2020



La Cantina Socială Bucur se prepară și se acordă masă de luni până vineri, în intervalul orar 11:00-15:00, iar vineri beneficiarii primesc 3 porții din fiecare fel pentru zilele de sâmbătă și duminică.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

În anul 2020 Cantina Socială Bucur a preparat și distribuit un total de 17.599 porții de hrană caldă, astfel:

- 16.658 porții hrană pentru beneficiari cantină;
- 941 porții hrană pentru Centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani din subordinea instituției.

Serviciul Cantina Socială „Grivița”

Cantina Socială Grivița prepară și acordă masa de luni până vineri în fiecare zi, în intervalul orar 11.00-15.00, iar vineri, beneficiarii primesc trei porții din fiecare fel, pentru zilele de sâmbătă și duminică cu respectarea principiilor unei alimentații sănătoase și echilibrate din punct de vedere cantitativ și calitativ, luând în calcul alocația de hrană/zi în cuantum de 18 lei/zi.

În anul 2020, Cantina Socială Grivița a fost implicată în asigurarea permanenței privind relația cu publicul în contextul pandemiei, astfel, în vederea facilitării accesului la serviciile sociale acordate în regim de urgență cantina a fost desemnată unitate cu program permanent de preparare/servire/distribuire a hranei calde pentru situații de urgență și preluarea tuturor donațiilor în vederea distribuirii produselor către centrele subordonate D.G.A.S.M.B. Pe perioada menținerii stării

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



de urgență persoanele care s-au încadrat în tipurile de beneficiari au accesat serviciile cantinei o dată pe zi, în intervalul luni-duminică.

Pentru persoanele nedeplasabile și cele greu deplasabile, prin serviciile sociale organizate la nivelul instituției, s-a asigurat transportarea alimentelor de la Cantina Grivița la domiciliul acestora.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

Cantina Socială Grivița a preparat și distribuit la sediul unității și la domiciliul beneficiarilor un total de 265.121 porții de hrană caldă, astfel:

- Beneficiari cantină - 229.717 porții hrană;
- Proiect masa caldă 10 lei - 13.955 porții;
- Centrul pentru familii defavorizate – 1.512 porții;
- Centru emigranți – 371 porții;
- Centre pentru persoane aflate în izolare COVID 19 – 660 porții;
- Centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani - 18.906 porții;
- Hrană distribuită la domiciliul beneficiarilor – 12.560 porții.



Cantina Socială „Ferentari”

Cantina Socială Ferentari asigură pregătirea și distribuirea hranei (caldă și rece) pentru două mese/zi/persoană, de luni până vineri, respectiv prânzul și cina, în limita alocației de hrană prevăzută de reglementările legale (18 lei/zi/beneficiar), pe bază de cartelă.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

- Cantina Socială Ferentari a asigurat hrana pentru un număr estimativ de 695 beneficiari;

- prin proiectul „Meniu 10 lei”, derulat în perioada martie-iunie 2020, cu scopul sprijinirii persoanelor aflate în dificultate pe durata stării de urgență, cantina a înregistrat o medie zilnică de 450 de beneficiari;
- în perioada stării de urgență, Cantina Socială Ferentari în colaborare cu Serviciul Urgențe Sociale, în baza evaluărilor realizate la domiciliul persoanelor defavorizate și nedeplasabile, a asigurat suport socio-economic prin distribuirea de pachete alimentare și/sau hrană gătită după caz;
- în luna septembrie a început derularea proiectului „Supa Comunitară”, care a avut o medie zilnică de 260 beneficiari.



Biroul Cantină Socială OMINIS

Serviciul social "Cantina Socială OMINIS" este înființat prin Hotărârea Consiliului General al Municipiului București nr. 531/31.10.2017 și funcționează în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București. În iulie 2020, Cantina Socială Ominis a obținut licența de funcționare eliberată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Cantina Socială OMINIS este unitate de preparare, pregătire și distribuire hrană caldă și rece.

În anul 2020 această activitate s-a concretizat în acordarea de:

- masă gratuită pentru persoanele aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite;
- pachete cu produsele primite sub formă de donații care nu au putut fi gătite;
- masă pentru copiii Centrului de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională „Covorul magic”, copiii Centrului de îngrijire și educație timpurie 0-3 ani „Steluțe Zâmbitoare” și pentru copiii care beneficiază de serviciile oferite de Asociația „Învingem autismul”, totalizând un număr de aproximativ 60 copii/zi;

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



- masă conform art.3, lit. „a” și „c” din Legea 208/1997;
- masă pentru beneficiarii Centrului Rezidențial „Sf. Teodora.

Pe toată perioada stării de urgență Cantina Ominis a asigurat hrana caldă atât pentru persoanele aflate într-o situație socio-economică dificilă, care au putut accesa serviciile cantinei la sediul acesteia, cât și pentru persoanele nedeplasabile, cărora li s-a livrat hrana caldă la domiciliu.

Indicatori cantitativi realizați în anul 2020:

*Dosare depuse: 59. Dosare active: 32. Renunțări (neplata contribuției): 27.

Beneficiari pachete din sponsorizare Mega Image:

- Total 107 beneficiari unici;
- 424 pachete.

PERIOADA	NUMAR MEDIU ZI/LUNA PORȚII BENEFICIARI			
	BENEFICIARI SUPA COMUNITARA	BENEFICIARI PROGRAM STARE URGENTA	BENEFICIARI LEGE Nr. 208/1997 CANTINA SOCIALA	BENEFICIARI CENTRUL REZIDENTIAL SFANTA TEODORA
IANUARIE	60/ZI			
FEBRUARIE	60/ZI			
MARTIE	60/ZI	357/ LUNA		
APRILIE		6556/LUNA		
MAI		6614/LUNA		
IUNIE			30/ZI	
IULIE			26/ZI	
AUGUST			28/ZI	
SEPTEMBRIE			38/ZI	
OCTOMBRIE			37/ZI	110/ZI
NOIEMBRIE				110/ZI
DECEMBRIE				99/ZI
OBSERVATII				90% nedeplasabili*

Alte activități desfășurate în perioada stării de urgență

- În cadrul Biroului de Relații Publice s-a organizat un serviciu de tip call center, deservit 24/7 de către angajați ai instituției, pentru a facilita accesul persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate la serviciile sociale de urgență. Prin urmare, la **numărul gratuit de telefon TELVERDE 0800821218**, au fost preluate solicitări din partea persoanelor nedeplasabile, încadrate în diverse grade de handicap, vârstnice, familiilor monoparentale și nu numai, cu următoarele teme de interes:

- primirea unei mese calde la domiciliu pe baza unei proceduri simplificate de înregistrare
- pachet standard de hrană (alimente de bază)
- cumpărături contra cost
- îngrijiri la domiciliu
- procurare de medicamente, ridicarea rețetelor de la medicul de familie
- măști medicinale și dezinfectanți
- reparații electrocasnice prin intermediul ENGIE, montaj electrocasnice, montaj instalații sanitare, mașini de gătit pe gaz
- asigurarea de transport pentru persoane aflate în situații deosebite
- servicii medico-sociale “Din toată inima pentru toată familia - Butonul Roșu”
- consultații medicale on-line
- consultații stomatologice gratuite

Serviciul gratuit TELVERDE a preluat de asemenea și solicitări de informații privind:

- data efectuării plăților pentru diversele tipuri de stimulente
- condițiile de înscriere în centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani AnTanTé
- servicii de suport oferite persoanelor fără adăpost
- violența domestică în familie
- admiterea persoanelor vârstnice în centre rezidențiale etc.
- plata cheltuielilor de înhumare pentru persoanele fără aparținători/cadavrele neidentificate
- acordare scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familiile cu dificultăți financiare
- servicii cantine
- spălătorii sociale
- diverse servicii medicale furnizate prin ASSMB.

Au fost de asemenea, preluate și soluționate apeluri din partea persoanelor aflate în izolare sau carantină, privind procurarea de hrană și medicamente contra cost. Ulterior inițierii proiectului “Bebe de București are hăinuțe” au fost preluate apeluri cu referire la înscrierea persoanelor cu venituri reduse în program, dar și din partea persoanelor care doreau să doneze haine/jocuri/pătuțuri/cărucioare etc.

- Nouă sute de locuri de cazare pentru toate persoanele fără adăpost de pe raza Municipiului București

Centrele sociale aflate în subordinea DGASMB, au acordat cazare permanentă persoanelor fără adăpost de pe raza Municipiului București și, pentru suplimentarea acestora, instituția a închiriat patru spații de cazare și a înființat un nou centru special dedicat femeilor.

În centrele menționate anterior s-au oferit trei mese pe zi, produse de igienă personală, ceai și cafea, supraveghere de către personalul DGASMB, consiliere psiho-socială și cazare permanentă, după cum urmează:

- Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți Sf. Ioan: 270 locuri. Deși acest centru deține o capacitate mai mare de cazare, s-a decis limitarea numărului de locuri în această perioadă, pentru o mai bună monitorizare a beneficiarilor și o mai bună gestionare a măsurilor anti-coronavirus. Începând cu data de 25 martie 2020, acest centru a fost izolat, nemaifiind permisă intrarea unor beneficiari noi, persoanele deja cazate înțelegând nevoia acestei izolări;

- Adăpost temporar Odesa, cu o capacitate de 74 locuri. Deși inițial acest adăpost de noapte era prevăzut a fi închis odată cu încălzirea vremii, s-a decis menținerea lui, cel puțin până la intrarea în curba descendentă a infectărilor cu coronavirus;

- Adăpost femei, cu o capacitate de 23 locuri;
- Unitate hotelieră 1, cu o capacitate de 74 locuri;
- Unitate hotelieră 2, cu o capacitate de 121 locuri;
- Unitate hotelieră 3, cu o capacitate de 117 locuri;
- Unitate hotelieră 4, cu o capacitate de 100 locuri;

De asemenea pentru persoanele fără adăpost s-au organizat alte 180 de locuri de cazare la nivelul sectoarelor Municipiului București.

- Violența în familie crește. Protecție pe timpul pandemiei

La 01 aprilie 2020 a fost inaugurat cel mai mare centru social destinat victimelor violenței domestice din București. Centrul amenajat de Primaria Capitalei, prin Direcția Generală de Asistență Socială, are

32 de garsoniere și 4 apartamente cu 2 camere, o capacitate de 100 de locuri, beneficiari fiind femeile, victimele violentei domestice. Acest centru oferă găzduire pe o perioadă de până la un an, cu posibilitatea de prelungire, hrană, asistență juridică, asistență psihologică și socială, consiliere în vederea identificării unui loc de muncă.

Orice femeie din București, victimă a violenței domestice, care are nevoie de ajutor, poate suna la numărul unic național 0800 500 333.

Deschiderea acestui nou centru reprezintă o măsură suplimentară implementată de instituție cu privire la violența domestică, pe lângă decontarea certificatelor medico-legale și centrul de asistență pentru agresori familiari.

- Reparații și sprijin pentru seniori

În data de 14 aprilie 2020, au fost inițiate noi măsuri pentru sprijinirea persoanelor vârstnice de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, cu domiciliul în București sau care au nevoie de ajutor. Împreună cu Engie România și partenerii săi, au fost asigurate gratuit următoarele servicii:

- reparații electrocasnice: frigider/cuptor/plită/aragaz sau mașină de spălat rufe;
- instalare mașini de gătit pe gaz: înlocuire aragaz, înlocuire plită pe gaz (fără decupare în blat), înlocuire cuptor pe gaz;
- instalații sanitare: înlocuire racord flexibil, înlocuire robineti fisurați, remedierea scurgerilor de apă, înlocuire țeavă fisurată în locuință, înlocuire scurgere chiuvetă/cadă, desfundare scurgeri, remediere rezervor defect WC;
- montaj electrocasnice: înlocuire mașină de spălat rufe, înlocuire boiler electric, înlocuire cuptor electric, înlocuire plită electrică (fără decupare în blat);

Reguli de distanțare socială pentru toți beneficiarii acestui program:

- pe toată durata intervenției, persoanele au purtat mască de protecție;
- pe toată durata intervenției s-a respectat distanța socială de minim 1,5 m.

- 1000 de cumpărături la domiciliu

Acesta este numărul de beneficiari cărora li s-au efectuat cumpărăturile, număr atins cu ajutorul voluntarilor, 1000. Încă de la începutul acestei perioade, prin programul Cumpărături la Domiciliu, serviciu accesat prin TELVERDE (0800.821.218) și derulat prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, 1000 de bunici și părinți, persoane cu dizabilități, persoane care s-au confruntat cu teama de a mai ieși pe stradă sau care nu-și mai pot face singuri cumpărăturile au

fost ajutați. Pentru ei ne-am unit forțele și împreună cu cei mai inimoși voluntari, 1000 de persoane au fost protejate și sunt în afara oricărui pericol.

- Transport hrană la domiciliu pe perioada stării de urgență

Prin programul “Masa caldă la domiciliu” au fost distribuite, cu ajutorul voluntarilor, peste **45.000** porții de mâncare, persoanelor aflate în nevoie, pe perioada stării de urgență.

Beneficiarii au fost incluși în acest program, în urma unei evaluări inițiale referitoare la venit, stare de sănătate și existența de aparținători, realizate la domiciliul persoanelor vulnerabile, de asistenții sociali, din cadrul instituției noastre.

Livrarea a fost efectuată din două în două zile, în funcție de ziua intrării în program (de ex., dacă prima zi a primirii mâncării calde a fost luni, următoarele zile de livrare din săptămână au fost miercuri și vineri; respectiv dacă prima zi de primire a fost marți, au urmat joi și sâmbătă ca fiind următoarele zile de livrare). Totodată, au fost efectuate cumpărături, contra cost pentru persoanele vulnerabile și ulterior livrate gratuit, la domiciliul beneficiarilor.

Situația solicitărilor preluate de voluntari pe sectoare a fost următoarea:

- Sectorul 1 - 207 solicitări;
- Sectorul 2 – 310 solicitări;
- Sectorul 3 și 4 – 296 cumpărături efectuate;
- Sectorul 5 – 103 solicitări;
- Sectorul 6 - 126 solicitări.

Voluntarii implicați în această activitate, au fost repartizați pe fiecare sector, în vederea acoperirii nevoilor sociale, după cum urmează: Sector 1 – 22 voluntari; Sector 2 - 56 voluntari; Sectoarele 3 și 4 - 37 (voluntari comuni); Sector 5 – 23 voluntari; Sector 6 – 19 voluntari.

Numărul de certificate de voluntariat emise de DGASMB a fost de 75, aceștia fiind de la Biserica Ortodoxă Română, Compania Municipală de Voluntariat, Asociația Ajută cu Bucurie, voluntari înscrisi la adresa de e-mail corona@pmb.ro, PROEDUS, CREART.

De asemenea, la nivel local, DGASMB a venit în sprijinul cetățenilor capitalei, în perioada stării de urgență, 25.03.2020-31.05.2020, prin distribuirea la domiciliul, cu ajutorul voluntarilor, a unui număr de 204.665 de porții de mâncare caldă necesară pentru două zile (2 ciorbe, 2 feluri doi, desert).

4. Serviciul Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți Sfântul Ioan

Complexul Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” funcționează fără personalitate juridică în subordinea Direcției Generale de Asistență a Municipiului București și are ca scop acordarea de servicii sociale persoanelor fără adăpost cu vârsta peste 18 ani, care se află pe raza



Municipiului București.

Activitatea în cadrul Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” se desfășoară prin:

- Compartimentul Adăpost de Noapte și
- Biroul Centrul de zi pentru integrare/reintegrare socială.

În luna iulie a anului 2020 au fost obținute licențele de funcționare, valabile timp de 5 ani.

În perioada ianuarie-decembrie 2020 un număr de **1065** beneficiari unici, persoane fără adăpost aflate pe raza Municipiului București provenite din cele 6 sectoare și alte județe ale țării cât și cetățeni străini au solicitat și au primit servicii sociale în cadrul Adăpostului de Noapte.

Centrul de integrare/reintegrare socială a propus spre aprobare cererile a **78 de persoane** fără adăpost, care au încheiat Contracte de acordare de servicii sociale sau Acte adiționale cu furnizorul Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București în vederea reintegrării acestora în cadrul familiei, pe piața muncii, emiterea unui act de identitate, a unui card de sănătate, înscrierii la un medic de familie, completarea unui dosar pentru obținerea unui Certificat de încadrare în grad de handicap, etc.

Având în vedere pandemia datorată virusului SARS-Cov 2 au fost luate măsurile necesare pentru prevenirea infectării atât a angajaților cât și a beneficiarilor care primesc servicii sociale în complex.

În vederea izolării cazurilor depistate pozitiv la testările serologice și PCR pentru depistarea COVID-19 au fost amenajate spații special destinate beneficiarilor. Pe toată perioada izolării, beneficiarii depistați pozitivi au fost monitorizați de către cadrele medicale, primind gratuit medicație conform indicațiilor medicului generalist.

Un număr de **1042 teste serologice (rapide)** au fost recoltate și interpretate în vederea depistării persoanelor afectate de COVID-19.



Având în vedere legislația în domeniul sanitar care obligă centrele sociale să efectueze **testare PCR**, săptămânal angajaților și la 2 săptămâni beneficiarilor, în vederea testării s-au întocmit documente unui număr de **1151 persoane**.

În perioada stării de urgență, lunile martie-aprilie, a fost implementat **Programul “Masa caldă-10 lei”** venit în sprijinul

persoanelor aflate în risc de marginalizare aparținând următoarelor categorii: persoane vârstnice, persoane adulte încadrate în grad de handicap, persoane fără adăpost, beneficiari ai venitului minim garantat, persoane inactive pe piața muncii, tineri care au părăsit sistemul de protecția copilului, familii monoparentale, persoane de etnie romă, familii aflate în risc de marginalizare socială. Prin intermediul programului mai sus menționat au fost acordate un număr de **6653 porții**, pentru **150 beneficiari unici**.

Păstrând tradiția anilor precedenți și în anul 2020, cu respectarea regulilor privind măsurile de



siguranță, beneficiarii Complexului Integrat de Servicii Sociale pentru Adulți “Sf. Ioan” au împodobit bradul de Crăciun și au primit un număr de **250 cadouri** constând în alimente, materiale de igienizare cât și produse de vestimentație. Partenerii care au făcut posibil acest lucru au fost Asociația „Sister” și voluntarii programului “Our Big Day Out”.

5. Serviciul Protecția Persoanelor Adulte

În anul 2020, Serviciul Protecția Persoanelor Adulte a înregistrat un număr total de 1792 solicitări, din care:

- 74 solicitări privind admiterea în vederea internării în Centrele Rezidențiale de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Dependente;
- 823 solicitări diverse (beneficii sociale, servicii sociale, locuință socială, informări D.G.A.S.P.C., sesizări încălcări drepturi, solicitări de colaborare);
- 719 adrese de colaborare cu serviciile aflate în subordinea instituției;
- 176 de solicitări privind accesarea serviciilor de îngrijire la domiciliu.

Referitor la categoriile de beneficiari ai serviciului, în anul 2020 aceștia au fost:

- tineri cu risc crescut de marginalizare socială;
- femei;
- persoane aflate în situație de dependență;
- persoane vârstnice;
- persoane adulte fără adăpost;

Spălătoria Socială:

Înființată în parteneriat cu Asociația Portico, obiectivul îl reprezintă integrarea socială a categoriilor de persoane defavorizate din Municipiul București care locuiesc în zonele periferice ale Capitalei, precum și prevenirii riscurilor cauzate de igiena precară a obiectelor vestimentare ale acestor persoane. Cetățenii Municipiului București care au venituri modeste și sunt expuși riscului de sărăcie pot beneficia, gratuit, de serviciile Spălătoriilor Sociale aflate în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Orice persoană care se confruntă cu lipsuri materiale sau probleme sociale beneficiază de servicii de spălare și uscare a hainelor, informare și consiliere în vederea îmbunătățirii calității vieții.

Serviciile sunt gratuite, detergentul și balsamul de rufe fiind asigurate de Spălătoriile Sociale, fiecare beneficiar având posibilitatea de a spăla până la 5 kg haine pe săptămână.

În cadrul instituției funcționează trei spălătorii sociale:

Spălătoria Socială din Strada Armeniș nr. 2, sector 3;

Spălătoria Socială din Drumul Taberei nr. 24, sector 6;

Spălătoria Socială din Alea Turnu Măgurele nr. 17 A, sector 4 (Complex Servicii Sociale Ominis).

Beneficiarii spălătoriilor sociale sunt:

- persoane sărace angajate, mai ales muncitori subcalificați;
- tineri șomeri și persoane care nu sunt angajate și nu sunt înscrise în sistemul de învățământ sau de formare profesională;
- persoane cu vârsta între 50 și 64 ani care nu sunt încadrate profesional și care sunt excluse din programele de asistență socială;-
- persoane vârstnice;
- tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- persoane adulte fără domiciliu;
- mame adolescente;
- persoane adulte de etnie rromă cu risc de a fi excluse din familii fără a avea un venit sustenabil;
- adulți cu dizabilități, inclusiv persoane invalide, cu o concentrare pe persoanele cu nevoi complexe;
- persoanele care suferă de dependență de alcool, droguri și alte substanțe toxice;
- persoane aflate sub control judiciar;
- persoane adulte aflate în evidența serviciilor de probațiune față de care au fost dispuse măsuri sau sancțiuni neprivative de libertate;
- victime ale violenței domestice;
- victime ale traficului de ființe umane;
- refugiați și imigranți.

Număr de beneficiari unici în anul 2020: 377.

Policlinica socială “REGINA MARIA”

Funcționează fără personalitate juridică proprie, aflată în subordinea Serviciului protecția persoanelor adulte.

Beneficiarii sunt:

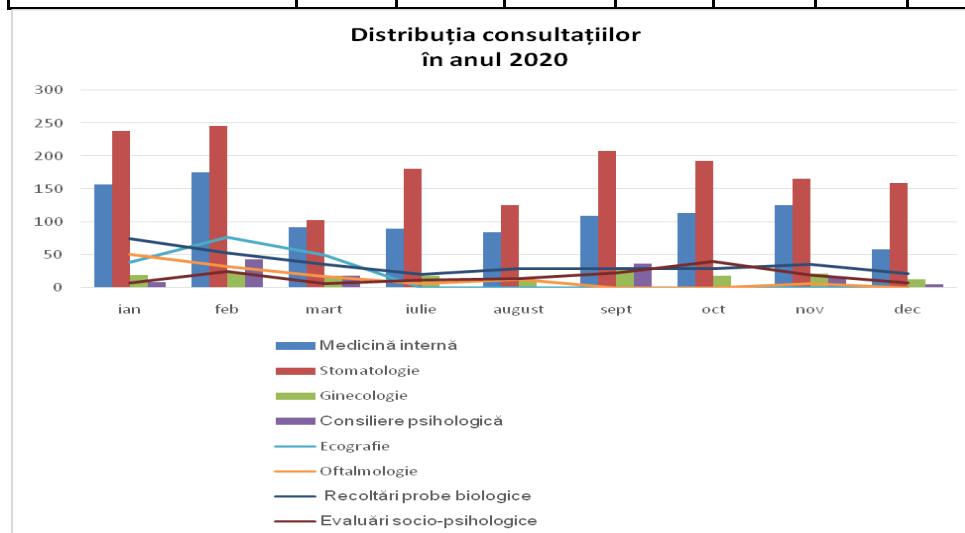
- persoană fără adăpost – persoană fără locuință și care trăiește în stradă, parcuri, piețe, scări de bloc, canalizări sau în locuințe improvizate din carton, clădiri dezafectate, sau aflați în unități sanitare (spitale) și care se află în situație de nevoie socială. În cadrul acestei categorii de populație se includ: persoanele adulte fără adăpost, dependente de stradă, deprofesionalizate, fără șanse de reinserție socio-profesională, persoanele care nu au adăpost de un timp relativ îndelungat;
- persoanele care nu beneficiază de asigurare medicală;

Tipuri de servicii acordate:

- servicii medicale (medicină internă, cardiologie, ecografie, laborator, ORL, stomatologie, dermatologie, oftalmologie, etc.);
- servicii psihologice (consiliere și terapie suportivă, consiliere în situații de criză, consiliere familială, consiliere specifică obiectivelor medicale, consiliere și terapie în cazul adicțiilor);
- servicii sociale (informare, igienă personală, haine de schimb, pregătire pentru viața independentă, îndrumare vocațională, formare, orientare, asistență pentru relații cu diferite instituții).

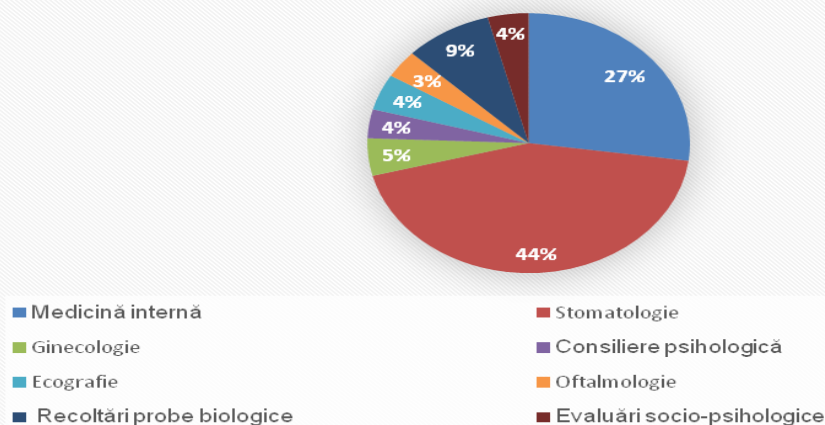
În anul 2020 s-au efectuat, în medie, următoarele consultații în cadrul policlinicii sociale:

Servicii acordate	ian	feb	mar	iul	aug	sep	oct	nov	dec	total
Medicina interna	157	175	92	90	84	109	114	126	59	1006
Stomatologie	238	246	103	181	126	208	193	166	159	1620
Ginecologie	20	24	18	18	12	27	18	22	13	172
Consiliere psihologică	9	43	18	1	0	37	3	17	5	133
Ecografie	39	77	50	0	0	0	0	0	0	166
Recoltări probe biologice	74	52	35	20	29	29	29	35	21	324
Evaluări socio - psihologice	7	25	6	11	14	23	40	19	7	152
Oftalmologie	51	33	17	7	13	0	0	7	0	128



Conform datelor centralizate, la nivelul anului 2020, din serviciile oferite la nivelul Policlinicii Sociale cel mai des accesate au fost cele de stomatologie, cu un procent de 44% din totalul consultațiilor și consultațiile de medicină internă reprezentând un procent de 27%.

Consultații acordate în anul 2020



6. Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie

În cadrul Serviciului sunt dezvoltate strategii de intervenție pentru protecția familiei, precum și de prevenire a situațiilor de marginalizare și excludere socială la nivelul Municipiului București. Totodată se promovează și monitorizează implementarea de programe și proiecte ce vizează egalitatea de șanse între bărbați și femei, statutul și condiția femeii în societate, în cadrul instituțiilor publice de interes local al Municipiului București. În acest scop instituția colaborează cu serviciile publice descentralizate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniu, cu serviciile publice locale ale sectoarelor, precum și cu societatea civilă prin organizații nonguvernamentale de pe raza Municipiului București, specializate în prevenirea și combaterea violenței în familie;

În anul 2020 Serviciul Prevenirea și Combaterea Violenței în Familie:

- a încheiat un Protocol de colaborare între Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE și Centrul de Prevenire și Combatere a Violenței Domestice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2;
- a înregistrat 74 de solicitări diverse referitoare la: informații privind serviciile oferite în cadrul centrelor, sesizări cazuri de violență, invitații dezbateri pe teme privind protecția familiei, a femeii, precum și combaterea violenței domestice, informări D.G.A.S.P.C.
- a întocmit procedura privind testarea victimelor violenței domestice prin intermediul testelor PCR în vederea identificării virusului SARS-CoV-2, anterior admiterii acestora în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE.

În cadrul **Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice „FORTE”**, s-au înregistrat:

- 70 de solicitări ale victimelor violenței domestice. Acestea au beneficiat de sprijinul centrului în vederea accesării serviciilor sociale și anume, găzduire, asigurare activității de îngrijire (hrană, îmbrăcăminte, igienă corporală, supraveghere), consiliere socială, consiliere psihologică și juridică, asistență medicală, activități instructiv-educative și ludice;
- 81 de copii, martori ai violenței domestice au beneficiat de servicii sociale împreună cu mamele lor;
- 2 cazuri sociale, transferate Biroului Management de Caz pentru Persoane Adulte și Vârstnice din cadrul Serviciului Protecția Persoanelor Adulte;
- 7 solicitări în vederea acordării ajutorului financiar pentru plata chiriei pentru victimele violenței în familie din municipiul București, în cuantum de maxim 1500 lei lunar, conform Programului-pilot ”Împreună!”, H.C.G.M.B. nr. 267/2020. Au fost respinse 2 solicitări având în vedere criteriile de eligibilitate necesare privind accesarea programului;
- pentru 2 cazuri din cadrul centrului, s-a colaborat cu reprezentanții DGASPC Sector 6 pentru internarea mamelor într-o instituție de profil (psihiatrie), având nevoie de consultație și tratament de specialitate, iar pentru minori instituirea măsurilor de plasament în regim de urgență;
- 15 beneficiare au fost reintegrate în câmpul muncii. Obiectivele propuse în Planul de Intervenție Individualizat au fost atinse, acestea au fost sprijinite prin intermediul echipei multidisciplinare să închirieze o locuință sau prin surse proprii.

În cadrul unității de cazare, utilizată ca locație de tranzit, având ca scop exclusiv testarea COVID-19 a victimelor violenței domestice anterior admiterii acestora, în cadrul Centrului de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice FORTE un număr de 35 de victime ale violenței au beneficiat de testare COVID-19, găzduire, hrană, produse de igienă personală, produse de curățenie precum și asistență permanentă.

În cadrul **Centrului de Asistență pentru Agresori Familiali – “O nouă șansă”**, în anul 2020:

- 15 persoane au beneficiat de consiliere în domeniul adicțiilor, respectiv 360 de sedințe de consiliere în domeniul adicțiilor și 15 de ședințe de monitorizare;
- 92 persoane au beneficiat de consiliere psihologică, respectiv 920 de ședințe de consiliere psihologică și 92 de ședințe de monitorizare.

7. Centrul rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane dependente – Berceni

Serviciul acordă servicii de îngrijire socio-medicală persoanelor dependente, cu domiciliul stabil sau reședința pe raza Municipiului București, care nu se pot îngriji singure sau reprezentanții legali nu le pot oferi îngrijirea necesară la domiciliu.

În anul 2020, în conformitate cu prevederile H.C.G.M.B. nr. 293/2020 privind aprobarea organigramei, numărului total de posturi, statului de funcții și Regulamentului de Organizare și Funcționare ale Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București, modificată și completată prin H.C.G.M.B. nr. 343/2020, C.R.I.A.P.D. Berceni a preluat beneficiarii și personalul C.R.I.A.P.D. Darvari, în urma desființării acestuia din urmă.

Centrul social are o capacitate de 180 locuri și acordă persoanelor instituționalizate următoarele tipuri de servicii de îngrijire socio-medicală:

- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus gustare);
- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare sociomedicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, arteterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;
- servicii de spălătorie – călătorie (lenjerie, prosoape, articole vestimentare etc.).

Pe parcursul anului 2020, în evidențele centrului au fost înregistrați 266 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 169 persoane dependente. În perioada ianuarie-februarie 2020 au fost aprobate 8 dosare de admitere. Ulterior, în contextul pandemiei cu noul coronavirus, ședințele Comisiei de admitere au fost suspendate, internările efectuate provenind din preluarea beneficiarilor instituționalizați în cadrul C.R.I.A.P.D. Darvari (21 persoane dependente), precum și transferul a 15 persoane dependente, fără adăpost, care necesitau îngrijire de specialitate din cauza stării de sănătate precară.

Având în vedere afecțiunile beneficiarilor (psihice, fizice sau mentale) procentul externărilor efectuate pe parcursul anului 2020 a fost de 36,47% din numărul total al beneficiarilor instituționalizați. Din cele 97 externări efectuate, 77 au reprezentat decese iar 20 beneficiari au solicitat rezilierea contractelor de servicii. Ca urmare a monitorizării persoanelor dependente pentru

care a încetat acordarea serviciilor de îngrijire socio-medicală în cadrul C.R.I.A.P.D. Berceni din cele 20 persoane, 19 beneficiază, în prezent, de servicii de îngrijire în regim instituționalizat iar 1 persoană s-a reintegrat în cadrul familiei, membrii acesteia fiind cei care acordă îngrijirea și supravegherea necesară.

În anul 2020, pentru a veni în sprijinul nevoilor identificate ale beneficiarilor, specialiștii centrului au efectuat următoarele demersuri:

- potrivit prevederilor Ordinului nr. 29/2019, s-a asigurat accesul beneficiarilor la servicii medicale, astfel la finalul anului 2020, aproximativ 165 rezidenți erau înregistrați la un cabinet de medicină de familie;
- centrul a facilitat, de asemenea, înscrierea a 141 beneficiari în evidențele medicilor psihiatri;
- biroul medical organizat la nivelul centrului a facilitat înscrierea a 35 beneficiari în evidențele unui medic diabetolog, în acest sens, în baza acordului de parteneriat încheiat cu Spitalul de Boli Cronice "Sf. Luca", persoanele antemenționate beneficiază, gratuit, de analize specifice (hemoglobină glicată), de 2 ori pe an;
- totodată, ținând cont de gravitatea și complexitatea afecțiunilor medicale cu care sunt diagnosticați rezidenții, pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate peste 150 solicitări adresate Serviciului de Ambulanță București – Ilfov, pentru consult de specialitate și intervenție în situații de urgență;
- beneficiarii instituționalizați au fost reevaluați din punct de vedere socio-medical;
- specialiștii de la nivelul centrului au realizat peste 400 evaluări psihologice, au acordat suport și consiliere psihologică beneficiarilor instituționalizați, în contextul pandemic actual, pentru a evita instalarea/accentuarea sentimentului de singurătate, abandon depresie etc. În acest sens, cu sprijinul tuturor salariaților, au fost efectuate periodic video-call-uri, pentru a diminua impactul restricționării conexiunilor sociale dintre beneficiarii instituționalizați și membrii familiei acestora;
- pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate peste 5400 ședințe individuale de masaj terapeutic, de recuperare și proceduri de kinetoterapie (mobilizări pasive, mobilizări pasivo-active, exerciții de tonifiere, corectarea mișcărilor involuntare, sporirea reacției la stimuli etc.), adaptate în funcție de particularitățile fiecărui caz;
- în conformitate cu prevederile Metodologiei de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul Coronavirus, elaborată de către I.N.S.P., pe parcursul anului 2020, la nivelul C.R.I.A.P.D. Berceni au fost recoltate peste 3600 teste PCR, atât pentru beneficiarii instituționalizați, cât și pentru salariații care își desfășoară activitatea la nivelul unității.

8. Serviciul „Centrul Rezidențial Sfânta Teodora”

Serviciul „Centrul Rezidențial Sfânta Teodora” s-a înființat și funcționează ca structură fără personalitate juridică, în subordinea Consiliului General al Municipiului București, la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București.

Centrul acordă servicii de îngrijire socio-medicală persoanelor dependente, cu domiciliul stabil sau reședința pe raza Municipiului București, care nu se pot îngriji singure sau reprezentanții legali nu le pot oferi îngrijirea necesară la domiciliu.

Pe parcursul anului 2020, administrarea spațiului și acordarea serviciilor de îngrijire au fost realizate prin intermediul unui furnizor privat de servicii în baza unui contract încheiat în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 71/2005.

Centrul Rezidențial Sfânta Teodora are o capacitate de 120 locuri și acordă persoanelor instituționalizate următoarele tipuri de servicii de îngrijire socio-medicală:

- găzduire pe perioada acordării serviciilor;
- asigurarea hranei necesare beneficiarilor (trei mese principale pe zi plus gustare, meniuri întocmite de către un medic nutriționist);
- asistență medicală permanentă și consiliere psiho-socială în funcție de diagnosticul și gradul de dependență al beneficiarului;
- evaluare inițială și reevaluare sociomedicală periodică;
- program individualizat/grup de kinetoterapie, artterapie, meloterapie etc.;
- consultații medicale în funcție de afecțiunile de care suferă persoana în cauză;
- îngrijire corporală și menaj zilnic sau ori de câte ori este nevoie;
- servicii de spălătorie – călătorie (lenjerie, prosoape, articole vestimentare etc.);
- servicii religioase și de consiliere spirituală (parteneriat cu Parohia Apărătorii Patriei I).

Pe parcursul anului 2020, în evidențele centrului au fost înregistrați 130 beneficiari unici care au accesat serviciile de îngrijire socio-medicală în regim instituționalizat, la finalul anului fiind internate 102 persoane dependente. Numărul mediu de beneficiari aferent anului 2020 este 104 beneficiari.

9. Serviciul îngrijiri la domiciliu

Ca urmare a aprobării H.C.G.M.B. nr. 293/2020 privind aprobarea organigramei, numărului total de posturi, statului de funcții și regulamentului de organizare și funcționare ale D.G.A.S.M.B., Biroul

“Unitate de îngrijiri la domiciliu” aflat în subordinea Centrului Rezidențial “Sfânta Teodora” a fost organizat ca o structură de sine stătătoare, fiind transformat în Serviciul Îngrijiri la Domiciliu.

Serviciile de îngrijire socio-medicală au fost acordate în anul 2020, atât prin intermediul furnizorilor privați de servicii sociale, prin intermediul contractării în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 71/2005, cât și prin intermediul personalului propriu. Serviciile de îngrijire socio-medicală la domiciliu constau în:

- servicii medicale: evaluare medicală, educație pentru sănătate, monitorizarea parametrilor fiziologici, monitorizarea glicemiei, clismă, îngrijirea escarelor, kinetoterapie și recuperare/reabilitare medicală, administrarea medicamentelor intravenos, comunicare în scop terapeutic, administrare medicație intramusculară, subcutanat, montare, schimbare sondă urinară;
- ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice: igienă corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, transfer și mobilizare, deplasarea în interior, comunicare;
- ajutor pentru activități instrumentale ale vieții zilnice: prepararea hranei sau livrarea acesteia, efectuarea de cumpărături, activități de menaj, însoțirea în mijloacele de transport, facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare a bunurilor, activități de petrecere a timpului liber;
- asistență psiho-socială: monitorizarea situației sociale și coordonare, consiliere psihologică.

De serviciile de îngrijire socio-medicală la domiciliu pot beneficia persoanele adulte aflate în dificultate socio-medicală, încadrate în grad de dependență în conformitate cu H.G. nr. 886/200 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice.

Pe parcursul anului 2020, au fost acordate servicii de îngrijire socio-medicală la domiciliu pentru un număr total de 290 persoane.

De asemenea, ca urmare a adoptării H.C.G.M.B. nr. 100/2020, la nivelul Serviciului Îngrijiri la Domiciliu a fost implementat proiectul pilot ”Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri Integrate la Domiciliu cu Suport de Teleasistență și Teleurgență în parteneriat cu Fundația Crucea Alb-Galbenă din România.

Acest tip de serviciu a permis o triere a apelurilor către numărul unic de urgență, acestea putând fi soluționate de un call center profesionist care, în funcție de complexitatea și gravitatea situației semnalate, va iniția un protocol medical ce va indica acțiunile ce trebuie întreprinse (ex: automedicație, deplasarea unui asistent medical la domiciliul pacientului, transmiterea unei cereri

pentru serviciu ambulanță, etc.). Pe parcursul anului 2020, au fost acordate servicii de teleasistență pentru un număr total de 263 persoane.

10. Serviciul Protecția Copilului

În anul 2020, în cadrul Serviciului Protecția Copilului au funcționat Centrele de Îngrijire și Educație Timpurie pentru Copii 0-3 ani ANTANTE, Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională – Covorul Magic.

Centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani ANTANTE

Centrele ANTANTE oferă servicii și programe educative pentru copiii de vârstă antepreșcolară din Municipiul București ai căror părinți se află în una din următoarele situații:

- se află în dificultate socio-economică;
- se află în perioada legală de creștere a copilului și doresc să se întoarcă la locul de muncă înainte de expirarea acestei perioade;
- sunt activi pe piața muncii la momentul depunerii cererii și își desfășoară activitatea exclusiv la locul de muncă și nu prin muncă la domiciliu sau telemuncă.

Serviciul Protecția Copilului a început anul 2020 cu următoarele centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani existente în structura sa, aflate în stare de funcționare:

- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Omide”, capacitate de 10 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Scăpărici”, capacitate de 12 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Alex”, capacitate de 45 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “La Bunici”, capacitate de 20 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Maria”, capacitate de 18 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Curcubeul Magic”, capacitate de 40 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Zebra Zou”, capacitate de 27 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Steluțe Zâmbitoare”, capacitate de 30 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Casa cu Pitici”, capacitate de 50 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Casa cu Strumfi”, capacitate de 22 locuri;

- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani – “Castelul Fermecat”, capacitate de 15 locuri.

În perioada 01 ianuarie 2020 – 11 martie 2020 Centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani au funcționat la capacitate maximă, cu un număr de 317 copii.

În data de 11 martie 2020 activitatea Centrelor de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani a fost suspendată în contextul situației epidemiologice determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2, a măsurilor adoptate la nivelul Municipiului București dar și la nivel național odată cu instituirea stării de urgență pe teritoriul României prin Decretul Președintelui României nr. 195/2020, stare de urgență prelungită prin Decretul Președintelui României nr. 240/14.04.2020. Astfel, luând act de evoluția epidemiologică, de restricțiile de circulație impuse, de obligativitatea menținerii distanței sociale, într-un context excepțional care nu putea fi previzionat, centrele și-au suspendat acordarea serviciilor către beneficiari, iar personalul care le deservea a fost redistribuit prin Decizie a Directorului General către alte servicii din cadrul instituției, care au funcționat la capacitate maximă pe toată perioada stării de urgență și ulterior a stării de alertă dar și către servicii și/sau centre care au fost organizate ad-hoc pentru a răspunde noilor nevoi apărute în comunitate.

Odată cu încetarea stării de urgență, trecerea în starea de alertă și emiterea Ordinului comun al Ministerului Sănătății, Ministerului Educației și Cercetării, Ministerul Muncii și Protecției Sociale nr. 1076/4518/3936/2020 privind stabilirea măsurilor necesare în vederea redeschiderii creșelor, grădinițelor, afterschool-urilor pentru prevenirea îmbolnăvirilor cu SARS-CoV-2, în vigoare de la 15 iunie 2020, în cadrul serviciului s-au făcut demersuri pentru redeschiderea centrelor de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani.

Astfel, analizând măsurile recomandate prin Ordinul menționat anterior și anume: măsuri de igienă și comportament la intrarea în unitate, în timpul desfășurării procesului educativ, amenajarea sălilor de grupă astfel încât să permită reducerea numărului de copii în grupă și asigurarea a 4,5 mp/copil, asigurarea distanțării fizice în toate încăperile din unitate prin plasarea măștelor și a pătuțurilor la cel puțin 2 m distanță între ele, desfășurarea activităților preponderent în aer liber, ventilarea spațiilor închise dimineața înainte de sosirea copiilor, când aceștia sunt afară, la ora prânzului și seara, precum și în timpul activităților de curățenie, cel puțin 20 de minute de fiecare dată; organizarea unui izolator care nu comunică cu restul spațiilor definite unde să poată fi izolat copilul cu temperatură peste 37,3 grade Celsius și/sau altă simptomatologie de boală infecto-contagioasă acută dezvoltată în timpul șederii în unitate și altele, Serviciul Protecția Copilului a înaintat Directorului General propunerea

redeschiderii doar a acelor centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani care dispun de curte proprie și care au suprafața necesară reorganizării în conformitate cu noile cerințe.

Prin Decizie a Directorului General au fost redeschise pentru un program de vară cu activități educative, recreative, de supraveghere și îngrijire în perioada 06 iulie – 28 august 2020 următoarele centre:

- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Alex" cu o capacitate de 21 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "La Bunici" cu o capacitate de 18 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Casa cu Ștrumfi" cu o capacitate de 22 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Curcubeul Magic" cu o capacitate de 26 locuri;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Steluțe zâmbitoare" cu o capacitate de 50 locuri prin reorganizarea spațiului și crearea unei noi grupe;
- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Zebra Zou" cu o capacitate de 16 locuri.

Programul de vară organizat la nivelul centrelor redeschise în perioada 06 iulie – 28 august 2020 a fost frecventat de un număr de 126 copii.

La 1 septembrie 2020 a început anul școlar 2020-2021 rămânând funcționale aceleași 6 centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani redeschise la data de 6 iulie 2020.

Pentru acest an școlar nu s-au mai realizat înscrieri noi. Având în vedere normele legale în vigoare referitoare la funcționarea creșelor, grădinițelor, afterschool-urilor pentru prevenirea îmbolnăvirilor cu SARS-CoV-2 și regulile de distanțare fizică obligatorii în astfel de unități, ceea ce a presupus reducerea numărului de copii la grupă, precum și faptul că pentru 5 dintre centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani nu a fost posibilă reluarea activității, a fost necesară redistribuirea copiilor reînscriși pentru anul 2019 - 2020 la centrele nefuncționale, către cele funcționale, în baza cererii părinților și în limita numărului de locuri disponibile.

În acest context excepțional ce nu a putut fi previzionat, pentru a veni în sprijinul părinților activi pe piața muncii, ai căror copii sunt în grupa de vârstă 0-3 ani, Primăria Municipiului București, prin Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a deschis trei noi Centre de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani, în sectoarele 2, 5 și 6, astfel:

- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Margareta" cu o capacitate de 30 locuri;



- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Brândușa" cu o capacitate de 45 locuri;



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



- Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Clopoțel" cu o capacitate de 25 locuri.



De asemenea s-a relocat Centrul de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani "Castelul fermecat" din vechiul amplasament într-o nouă clădire, mai spațioasă, în care pot fi organizate mai multe grupe de copii, asigurând o capacitate maximă de 70 locuri.



Noile centre înființate au obținut autorizațiile necesare astfel încât să îndeplinească standardele de siguranță ca și locație și spațiu dar și din punct de vedere al respectării normelor de igienă prevăzute pentru creșe și grădinițe.

Spațiile generoase atât la interior cât și în exteriorul centrelor au fost amenajate, echipate și dotate complet cu mobilier, jucării și diferite accesorii.

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



A fost creat un mediu deosebit de ofertant care să asigure copiilor o dezvoltare completă pe toate ariile necesare, achiziții sănătoase și totodată bucuria copilăriei.

Grupele organizate oferă un ambient dedicat acestei categorii de vârstă, autentic, care acordă o grijă și atenție deosebită echilibrului emoțional și sănătății fizice, psihice și a dezvoltării motrice și totodată asigură respectarea distanțării fizice prin numărul mic de copii la grupă, între 5 și 7, în funcție de suprafața sălii de grupă. În cele patru noi centre au fost admiși 125 de copii. În total, în anul 2020 un număr de peste 450 copii au fost înscriși și au frecventat centrele de îngrijire și educație timpurie pentru copii 0-3 ani ”.

Centrul de zi privind reconcilierea vieții de familie cu viața profesională „Covorul Magic”

În cadrul centrului, în anul școlar 2019-2020 au fost înscriși și au frecventat zilnic 28 copii, iar în anul școlar 2020-2021 au fost înscriși 27 de copii, frecventând centrul 25 de copii, deoarece ulterior 2 copii s-au retras.

Activitatea pedagogică educativă în cadrul centrului s-a desfășurat în anul 2020 după cum urmează:

- ianuarie - martie 2020 - activitățile s-au desfășurat la sediul centrului;
- 11 martie - 31 aprilie 2020 – activitățile au fost suspendate ca urmare a măsurilor luate în contextul pandemiei cu virusul SARS-COV 2;

Pe toată perioada suspendării activității Centrului Covorul Magic datorită pandemiei, personalul a fost repartizat în cadrul altor servicii ale instituției.

- mai - 31 iunie 2020 activitățile s-au desfășurat online pe platforma Kinderpedia;
- 6 iulie - 28 august 2020 centrul a fost redeschis conform Ordinului comun al Ministerului Sănătății, Ministerului Educației și Cercetării, Ministerul Muncii și Protecției Sociale nr. 1076/4518/3936/2020 privind stabilirea măsurilor necesare în vederea redeschiderii creșelor, grădinițelor, afterschool-urilor pentru prevenirea îmbolnăvirilor cu SARS-CoV-2, în vigoare de la 15 iunie 2020, pentru desfășurarea unui program de vară, care a fost accesat de 17 copii.
- în luna septembrie a început anul școlar 2020-2021, cu un număr de 27 de copii, cu respectarea normelor în vigoare în vederea prevenirii îmbolnăvirii cu SARS COV 2.

III. Proiecte sociale implementate în parteneriat cu organizațiile neguvernamentale

1. „Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Ingrijiri Integrate la Domiciliu din Municipiul București”

2. „Din toată inima pentru toată familia” – BUTONUL ROȘU

3. Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid din municipiul București 116123
4. „Recunoaște și fă o schimbare - tineri împotriva discriminării pe criterii de gen și migrație”
5. Acord de parteneriat între DGASMB și Asociația Down Plus
6. Acord de parteneriat între DGASMB și Asociația Învingem Autismul
7. Acord de parteneriat între DGASMB și Asociația Vreau și eu să merg

1. „Centrul Pilot de Coordonare a Serviciilor de Îngrijiri Integrate la Domiciliu din Municipiul București”

Locația proiectului: Municipiul București

Perioada de desfășurare: 17 martie 2020 – 16 martie 2021

Stadiul proiectului: în desfășurare

Direcția/Instituția prin care s-a desfășurat/se desfășoară proiectul: Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Fundatia Crucea Alb-Galbenă din România

Surse de finanțare: din bugetul local al Municipiului București: H.C.G.M.B. nr. 59/2020

Descrierea proiectului:

Obiectivele proiectului

Obiectivul general: Creșterea calității vieții a minim 200 persoane adulte dependente, încadrate în diferite grade de dependență în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu domiciliul/reședința pe raza municipiului București, prin acordarea unui pachet integrat și inovator de servicii sociomedicale de calitate, axat pe asigurarea unei îngrijiri adecvate pentru o viață socială demnă, în conformitate cu prevederile standardelor minime de calitate.

Obiective specifice:

- recuperarea la domiciliu a beneficiarilor cu mobilitate redusă și diminuarea stării de dependență a acestora;
- reducerea numărului de persoane care solicită instituționalizarea;
- îngrijiri socio-medicale la domiciliu a pacienților cronici;
- oferirea de servicii de bază acordate de îngrijitori calificați;
- întocmirea dosarelor și derularea programelor de sprijinire a serviciilor sociale din cadrul DGASMB și al direcțiilor sau instituțiilor aflate în subordinea Consiliului General al Municipiului

București și Primăriei Municipiului București, în scopul preluării cazurilor pentru care nu mai este posibilă acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu ca urmare a agravării situației medicale, lipsa supravegherii pe perioade mai lungi de timp etc;

- scăderea absenteismului cauzat de necesitatea îngrijirii unor astfel de cazuri, de către membrii activi ai familiei beneficiarului;
- dezvoltarea sentimentului de solidaritate;
- cunoașterea de către publicul larg a drepturilor pacienților, precum și respectarea liberului acces la acesta.

Grupul țintă: 200 persoane adulte dependente, încadrate în diferite grade de dependență în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000

Numărul de participanți în cadrul proiectului: 200

Activități derulate:

- desemnarea echipei mixte de specialiști care vor lucra în cadrul centrului;
- instruirea echipei mixte - responsabil coordonator;
- crearea bazei de date;
- furnizarea serviciilor de îngrijiri integrate la domiciliu;
- elaborarea materialelor de raportare;
- realizarea de filme de prezentare, pliante, broșuri, mape, calendare personalizate destinate vizibilității proiectului: responsabil coordonator de proiect;
- redactarea conținuturilor filmelor de prezentare, a pliantelor și broșurilor, care vor cuprinde atât specificarea serviciilor oferite persoanelor vârstnice la domiciliu cât și date privind importanța îngrijirilor la domiciliu: responsabil coordonator de proiect;
- realizare filme prezentare/tipărire pliante și broșuri.

Justificarea proiectului:

Îmbătrânirea populației reprezintă una din cele mai mari provocări ale actualelor și viitoarelor politici publice din U.E. și România. Conform datelor statistice furnizate de către Institutul Național de Statistică (<http://www.insse.ro/cms>), pentru municipiul București, în anul 2012 s-a înregistrat un număr de 270.966 persoane cu vârsta de peste 65 de ani, în timp ce în anul 2019 s-a înregistrat un număr de 369.957 persoane peste 65 de ani. Totodată potrivit datelor publicate de I.N.S. și disponibile, la finalul anului 2018, la nivelul țării, Rata riscului de sărăcie sau excluziune socială (AROPE) pentru grupa de vârstă 65 ani și peste, ne indica un procent de 32,8%, raportat la o

populație rezidentă totală de 19.530.631 rezidenți (date disponibile la nivelul anului 2018). De asemenea, la nivelul Regiunii București-Ilfov, Rata riscului de sărăcie sau excluziune socială (AROPE) este de 21,4% din totalul populației rezidente. Procesul de îmbătrânire demografică s-a accentuat în 2018, ponderea tinerilor (0-14 ani) fiind în scădere ușoară, iar cea a populației vârstnice (de 65 ani și peste) în ușoară creștere, conform datelor INS. Indicele de îmbătrânire demografică a crescut de la 109,2 (în 2017) la 112,1 persoane vârstnice la 100 de tineri în 2018. Astfel se poate constata o creștere accelerată a ratei de îmbătrânire a populației capitalei. Proiectul propus este în concordanță cu prevederile Strategiei Locale privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei în Municipiul București 2017-2021 și ale Planului de Implementare al Strategiei 2017-2021, documente aprobate ca urmare a adoptării Hotărârii nr. 496/2017 de către Consiliul General al Municipiului București, respectiv obiectivul 1.4. "Crearea serviciilor alternative pentru persoane vârstnice", măsura 1.4.1. "Servicii socio-medicale de îngrijire la domiciliu". Proiectul își propune să răspundă nevoilor persoanelor aflate la domiciliu, ce nu pot primi asistență îndelungată în spital. Beneficiarii propuși se află în risc de marginalizare socială din cauza problemelor de sănătate, dar și a veniturilor insuficiente și condițiilor precare de trai. Proiectul vine în sprijinul acestora cu servicii integrate de îngrijire la domiciliu, servicii medicosociale, de recuperare, servicii de îngrijire de bază. Scopul proiectului este acela de a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor dependente, prin acordarea unei îngrijiri responsabile, pe termen lung din partea unei echipe de profesioniști. Acest sistem de monitorizare, într-o țară și într-o perioadă în care procesul de îmbătrânire este în creștere, va diminua cu mult costurile pentru instituționalizarea persoanelor dependente și pentru supravegherea acestora la domiciliu. Finanțarea proiectului se va asigura de la bugetul local al municipiului București, respectiv ca urmare a aprobării rectificărilor bugetare ale bugetului Direcției Generale de Asistență Socială a Municipiului București prin includerea sumelor necesare conform bugetului proiectului.

Rezultatele proiectului (beneficii imediate) - obținute ca urmare a atingerii obiectivelor:

- creșterea gradului de autonomie cu cel puțin 25% (conform evaluărilor medicale) a persoanelor cu deficit motor, din grupul țintă;
- creșterea numărului celor ce beneficiază de îngrijiri (oferite prin personalul CAG), atunci când au stringentă nevoie de ele;
- optimizarea timpului de intervenție în îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor prin implementarea sistemului de monitorizare la distanță (teleasistență), în vederea creșterii calității vieții acestora;

- creșterea gradului de informare a minim 1000 persoane privind serviciile de îngrijiri de recuperare - reabilitare medicală la domiciliu;
- creșterea gradului de cunoaștere a drepturilor pacienților.

Impactul programului la nivelul comunității:

- reintegrarea în comunitate a persoanelor cu deficit motor - beneficiari direcți ai serviciilor de recuperare medicală;
- accesibilitate crescută la servicii de îngrijiri la domiciliu în București, oferite de Crucea Alb-Galbenă, pentru persoanele cu venituri modeste/medii, astfel încât să existe un serviciu de preluare rapidă a beneficiarilor, care pot primi îngrijiri încă din ziua următoare adresării acestora la una dintre instituțiile participante la înființarea Centrului.

Comunicare și promovare:

Activități de comunicare și promovare derulate de către beneficiar sau partener în cadrul proiectului

Outputs – care sunt produsele și serviciile generate de proiect:

- 500 broșuri de popularizare și 1500 pliante de informare;
- menținerea serviciului specializat în îngrijirea și recuperarea medicală la domiciliu – echipa medicală;
- 200 beneficiari cărora li se acordă servicii de îngrijire la domiciliu;
- minim 1000 persoane informate;
- 500 mape personalizate;

Valoarea totală a proiectului:

Contribuție de la bugetul local al Municipiului București: 1.449.600 lei

Contribuție organizație neguvernamentală: surse proprii si/sau atrase, dacă este cazul

2. „Din toată inima pentru toată familia” – BUTONUL ROȘU

Locația proiectului: Municipiul București

Perioada de desfășurare: 03 Aprilie 2020 – 02 Aprilie 2021

Stadiul proiectului: în desfășurare

Direcția/Instituția prin care s-a desfășurat/se desfășoară proiectul: D.G.A.S.M.B.

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Fundația Crucea Alb-Galbenă din România

Surse de finanțare: din bugetul local al Municipiului București, pe baza: H.C.G.M.B. nr. 100/2020

Descrierea proiectului:

Obiectivele proiectului:

Obiectivul general: Creșterea gradului de incluziune socială pentru un număr de 600 persoane adulte dependente, încadrate în diferite grade de dependență în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu domiciliul/reședința pe raza Municipiului București, prin dispensarizarea serviciilor oferite de call center, cu ajutorul unor device-uri de tip Buton Roșu (teleasistență la domiciliu)

Obiective specifice:

- dezvoltarea serviciului de teleasistență și teleurgență;
- dezvoltarea gradului de solidaritate;
- creșterea gradului de independență a persoanelor vârstnice din București;
- creșterea confortului fizic și psihic al pacientului într-un mediu familiar lui și asigurarea integrării sociale;
- reducerea numărului de persoane care solicită instituționalizarea în așezăminte medico – sociale sau în spitale;
- cunoașterea de către publicul larg a drepturilor pacienților, precum și respectarea liberului acces la acesta;
- întocmirea dosarelor și derularea programelor de sprijinire a serviciilor sociale din cadrul DGASMB și al direcțiilor sau instituțiilor aflate în subordinea Consiliului General al Municipiului București și Primăriei Municipiului București, în scopul preluării cazurilor pentru care nu mai este posibilă acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu ca urmare a agravării situației medicale, lipsa supravegherii pe perioade mai lungi de timp etc;
- scăderea absenteismului, cauzat de necesitatea îngrijirii unor astfel de cazuri, de către membrii activi ai familiei beneficiarului.

Grupul țintă: 600 persoane adulte dependente, încadrate în diferite grade de dependență în conformitate cu prevederile H.G. nr. 886/2000

Numărul de participanți în cadrul proiectului: 600

Activități derulate:

Activitatea 1

- desemnarea echipei mixte de specialiști care vor lucra în cadrul centrului;
- instruirea echipei mixte;
- achiziționarea echipamentelor de teleasistență;
- crearea bazei de date;

- furnizarea serviciilor de îngrijiri integrate la domiciliu/furnizare de servicii de tip teleasistență prin Dispecer

- elaborare materiale de raportare;

Activitatea 2

- Mediatizare

Justificarea proiectului:

Îmbătrânirea populației reprezintă una din cele mai mari provocări ale actualelor și viitoarelor politici publice din UE și România. Conform statisticilor, în România trăiesc peste 5 milioane de pensionari (iulie 2018), din care peste 322.000 numai în București. În regiunea București-Ilfov, gospodăriile de pensionari au o pondere de 36.40%. Din totalul gospodăriilor de pensionari, 72,7% declarau că au drept cap de gospodărie o persoană în vârstă de 65 de ani și peste, iar 25,7% o persoană din grupa de vârstă 50-64 ani. În București ponderea pensionarilor este de 23,05%. În ceea ce privește nivelul de trai, în anul 2016, venitul mediu lunar pe o persoană în gospodăriile de pensionari este de 998.9 lei, venit format într-o pondere mare din prestații sociale 46,7% (gospodării formate dintr-o persoană) și 37.6% (gospodării formate din 2 persoane). Persoanele vârstnice care au putut face față cheltuielilor cu venitul total net lunar realizat (67,9%) și cele care nu au putut face față (32,1%). Îngrijorător este faptul că numai 67,9% dintre gospodăriile de pensionari au putut face față cheltuielilor cu venitul total net lunar realizat în anul 2016, restul de 32,1% neputându-și acoperi cheltuielile alimentare, nealimentare și plata serviciilor în fiecare lună. Accesul la servicii: Studiile privind vârstnicii arată:

- 1) starea de sănătate a vârstnicilor a devenit îngrijorătoare datorită accesibilității dificile la serviciile medicale de urgență, precum și în procurarea medicamentelor.
- 2) există o slabă dezvoltare a serviciilor pentru vârstnici, în special din mediul rural, comparativ cu alte categorii defavorizate de populație
- 3) există un număr foarte mic de unități cu program nonstop și foarte puțini furnizori asigură asistență medicală de urgență (Calitatea vieții persoanelor vârstnice din România, 2014).

Conform Strategiei locale privind incluziunea socială și reducerea sărăciei în municipiul București 2017 – 2021 situația populației vârstnice în Municipiul București, în trimestrul 3 al anului 2015, indica faptul că trăiau 485.839 persoane vârstnice, iar pensia medie era de 1122 lei. Conform informațiilor furnizate de Casa Națională de Pensii Publice (CNPP), în luna martie 2016, din totalul pensionarilor de asigurări sociale de stat, 52,26% aveau pensii sub 872 lei (pensia medie fiind de 930

lei). Persoanele vârstnice fără îngrijitori tradiționali, singuri și cu grad de dependență ridicat, au nevoie de servicii de îngrijire personală ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mentale și necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi. Situația de dependență este o consecință a bolii, traumei și dizabilității și poate fi exacerbată de absența relațiilor sociale și a resurselor economice adecvate. Pentru aceste persoane se acordă serviciul social de îngrijiri la domiciliu (4 centre de servicii la domiciliu, în București), derulat de furnizorii de servicii sociale publici în parteneriat cu furnizorii privați (fundații, asociații, ONG-uri). Problema dependenței vârstnicilor reprezintă o problemă majoră de sănătate publică și socială. Studiile arată că speranța de viață este semnificativ mai mare pentru vârstnicii cu un grad ridicat de independență.

Nevoia socială identificată pentru grupul țintă al proiectului: Urmare a analizelor realizate de noi în activitatea pe care o desfășurăm de peste 20 ani, categoria cea mai numeroasă (din rândul persoanelor vârstnice) rămâne la nivelul municipiului București cât și la nivelul țării cea a persoanelor vârstnice cu grad mare de dependență față de serviciile sociale, care sunt fie singuri, fie cu venituri reduse, dar care în mod sigur nu pot desfășura activitățile zilnice. Prin urmare, îngrijirea la domiciliu a persoanelor vârstnice dependente este prima măsură de sprijin acordată acestora. Principiul menținerii persoanei în mediul său de viață, presupune faptul că centrul rezidențial este alternativa la îngrijire la domiciliu și nu invers. Situația generală a vârstnicilor e accentuată de problemele sociale existente în comunitate: dezvoltarea deficitară a serviciilor sociale, perspective limitate de extindere a programelor deja existente sau crearea de noi locuri de muncă. Pe lângă problemele unei vieți nesigure, persoanele vârstnice și în special cele din mediul urban sunt puse în situația de a face față și unor probleme specifice: sunt nevoite să locuiască singure, fie din cauza decesului partenerului de viață, fie mobilității tinerilor, respectiv emigrării acestora în alte țări; spațiul de locuit (baia cu dotările ei: toaleta, vana, chiuveta, dormitorul și în special locul de dormit, bucătăria cu dotările specifice: aragaz, frigider, etc.) este cel mai adesea neadaptat particularităților fizice și psihologice ale vârstnicilor; au un acces limitat la informații privind drepturile sociale sau legislația în vigoare prin imposibilitatea fizică de deplasare sau lipsa unor alternative de comunitare; prezintă o incapacitate fizică generală de autogospodărire, regasită la cea mai mare parte a persoanelor vârstnice și bolnave; apare un dezechilibru în modul obișnuit de viață al familiei prin existența unei persoane vârstnice care și-a pierdut autonomia; au o rețea de socializare redusă, care le limitează accesul la resurse.

Problemele sociale cărora le răspund serviciile sociale propuse prin proiect

Problemele sociale ale grupului țintă sunt: izolarea socială determinată de o rețea de suport redusă sau inexistentă, probleme de sănătate însoțite de pierderea capacității de autogospodărire, creșterea gradului de dependență față de alte persoane în realizarea sarcinilor zilnice de gospodărire, venituri reduse datorate nivelului mic al pensiilor și cheltuielilor mari cu medicamentele, stima de sine scăzută datorată cumulării a mai multor factori cauzatori de mai sus.

La aceste probleme ale grupului țintă, prin proiect aducem o rezolvare profesionistă astfel încât beneficiarilor să li se asigure o viață decentă și demnă. Problematika vârstnicilor este privită dintr-o perspectivă complexă socială, psihologică, medicală-geriatrică, astfel încât sunt identificate nevoile și resursele specifice. Studiile care fac referire la această categorie de populație urmăresc menținerea vârstnicului în mediul său de viață, în mediul familial ca o modalitate optimă de a-și conserva capacitățile fizice și psihosociale contribuind la menținerea echilibrului homeo-static. Aceasta este o alternativă care implică costuri mai mici pentru stat, îngrijirea la domiciliu corelată cu menținerea în mediul familial fiind de preferat. Proiectul de față vine să completeze oferta de servicii sociale, oferind o gamă de servicii sociale adaptate particularităților lor fizice și psihice, gradului ridicat de imobilizare la pat sau la domiciliu în rândul populației. Prin serviciile acordate dorim să ne aliniem cerințelor legislative actuale și să continuăm implementarea standardelor minime specifice de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu, standarde enunțate Anexa 8 a Ordinului MMJS nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale. De asemenea, urmărim să oferim servicii beneficiarilor în cadrul unei echipe interdisciplinare, conform reglementărilor în vigoare, respectiv a H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare. Așadar, proiectul nostru se vrea un apel către toți factorii decizionali că: „Bătrânețea este a tuturor și a fiecăruia dintre noi”.

CAGR are capacitatea de a asigura resursele umane din punct de vedere numeric și al expertizei tehnice în vederea menținerii rezultatului proiectului și după implementarea proiectului. Cunoștințele și abilitățile dobândite sau dezvoltate, le vor permite să valorifice la maxim oportunitățile pe care le pot oferi noile proiecte care vor fi dezvoltate. Activitățile preconizate a se implementa în cadrul

proiectului fac parte dintr-un plan de acțiune mai larg derulat de CAGR care vizează asigurarea unei implicări mai eficiente a societății civile în domeniul îngrijirilor socio-medice la domiciliu în scopul de a formula și promova politici publice alternative celor propuse de Guvern. Rezultatele proiectului vor putea fi transferate la mai multe nivele, fiind astfel utilizate în contexte noi sau vor putea fi ușor modificate pentru a se adapta unui alt context. Transferul va potența bunele practici prin răspândirea rezultatelor, astfel: analizele realizate în baza acestui proiect, vor fi utile și altor factori interesați potrivit domeniului de competență. Metodologiile utilizate pentru selecția grupului țintă vor putea fi utilizate pentru selecția în alte proiecte a altor grupuri țintă. Rezultatele proiectului vor avea ca și consecință deschiderea a noi posibilități a grupului țintă de a primi diferite alte servicii. Materialele, instrumentele, experiența vor putea fi puse la dispoziția celor interesați pentru a fi utilizate și în alte localități, în alte contexte socio-economice.

Rezultatele proiectului:

Outputs – care sunt produsele și serviciile generate de proiect:

- 600 de beneficiari deserviți;
- 200 de beneficiari cărora li se acordă servicii de îngrijire la domiciliu conf. H.C.G.M.B. nr. 59/2020;
- 3000 de flyere de informare;
- minim 3000 persoane informate;
- 200 mape personalizate;
- 1 platformă de gestiune a bazei de date și a sistemului de monitorizare la distanță prin teleasistență.

Rezultatele proiectului (beneficii imediate) - obținute ca urmare a atingerii obiectivelor:

- optimizarea timpului de intervenție în îngrijirea la domiciliu a beneficiarilor prin implementarea sistemului de monitorizare la distanță (teleasistență), în vederea creșterii calității vieții acestora;
- creșterea vitezei de reacție și optimizarea pretrajului în cazul apelului 112, crește șansa recuperării post-intervenție a pacienților;
- posibilitatea transmiterii la solicitare a fișei socio-medice a beneficiarului către ambulanță și către echipajul de urgență prin 112 pentru optimizarea intervenției și scurtarea timpului de reacție printr-un sistem performant de management al urgențelor;
- creșterea abilității beneficiarului de a se adapta și de a se autogestiona în managementul sănătății și al bolilor, reducerea riscului reinternării în spital;

- deschiderea platformei IT oricărei tehnologii compatibile sau platforme dedicate de monitorizare și management;
- interconectarea cu platforma ASSMB;
- posibilitatea interconectării cu platforma Serviciilor de Îngrijiri Integrate la Domiciliu – T Sănătate România, accesul pe platformă permițând o mai bună coordonare, raportare și utilizare eficientă a resurselor comunității în planificarea și furnizarea serviciilor de îngrijire;
- dezvoltarea unei comunități virtuale de persoane vârstnice și familiile acestora;
- creșterea calității serviciilor oferite prin includerea de elemente esențiale în sprijinirea menținerii independenței și demnității;
- trecerea de la o abordare fragmentată la una integrată a îngrijirii;
- reducerea costurilor de îngrijire și creșterea abilității personalului prin utilizarea soluțiilor de monitorizare – Butonul Roșu;
- alinierea la noul concept de servicii socio-medice prin utilizarea tehnologiilor TIC.

Impactul programului la nivelul comunității

- creșterea gradului de incluziune socială pentru un număr de 600 persoane adulte dependente;
- accesibilitate crescută la servicii de îngrijiri la domiciliu în București;
- derularea programelor de sprijinire a serviciilor sociale din cadrul D.G.A.S.M.B. în scopul preluării cazurilor sociale care necesită reintegrare socială;
- degrevarea familiilor tinere încadrate în muncă;
- cunoașterea de către publicul larg a drepturilor și circulației în sistemul de sănătate.

Comunicare și promovare:

Activități de comunicare și promovare derulate de către beneficiar sau partener în cadrul proiectului

Valoarea totală a proiectului:

Contribuție de la bugetul local al Municipiului București: 979.200 lei

Contribuție organizație neguvernamentală: surse proprii si/sau atrase, dacă este cazul

3. Linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid din Municipiul București 116123

Locația proiectului: linia telefonică pentru prevenirea tentativelor de suicid funcționează în cadrul Centrului de Prevenire a Tentativelor de Suicid la copii și adolescenți, aflat în structura Spitalului de Psihiatrie Prof. Dr. Alexandru Obregia.

Perioada de desfășurare: 2 noiembrie 2009 – 1 noiembrie 2020

Stadiul proiectului: finalizat la data de 01.11.2020, în momentul de față se află pe circuitul de avizare o nouă propunere de proiect de hotărâre.

Direcția/Instituția prin care s-a desfășurat/se desfășoară proiectul: D.G.A.S.M.B.

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Asociația de Suicidologie

Alți parteneri implicați (dacă este cazul): Spitalul de Psihiatrie Prof. Dr. Alexandru Obregia

Surse de finanțare: parteneriate încheiate conform prevederilor Legii Administrației Publice Locale nr. 215/2001 și a H.C.G.M.B. nr. 308/2009, H.C.G.M.B. nr. 13/2011 și H.C.G.M.B. nr. 38/2016

Descrierea proiectului:

Obiectivul general: diminuarea riscului suicidal, prin furnizarea unor servicii de prevenire de calitate, disponibile 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

Obiective specifice:

- creșterea confortului psihic al apelanților într-un mediu familiar lor, prin oferirea posibilității de a intra în legătură cu voluntarii Centrului din orice locație, sub protecția anonimatului și fără ca lucrul acesta să presupună costuri pentru el;
- reducerea numărului de persoane internate în urma unor tentative de suicid care pot fi evitate;
- dezvoltarea serviciului de teleasistență;
- referirea cazurilor, ori de câte ori este posibil, către serviciile specializate aflate în proximitatea apelanților;
- creșterea capacității specialiștilor care intră în contact cu suicidari de identificare a ”semnelor de avertizare” emise de suicidari și creșterea capacității acestora de a lua decizii care să contribuie la prevenirea sinuciderilor;
- dezvoltarea sentimentului de solidaritate;
- asigurarea consilierii persoanelor aflate în dificultate și a familiilor acestora.

Grupul țintă: persoane aflate în situație de risc suicidal, indiferent de vârstă, sex, religie, etnie, orientare sexuală etc., din cele șase sectoare ale Bucureștiului și din zonele adiacente.

Numărul de participanți în cadrul proiectului: în perioada 1 ianuarie-30 noiembrie 2020 au fost 945 de apelanți, totalizând 2655 minute de convorbiri.

Activități derulate:

- asigurarea permanenței preluării apelurilor, timp de 24 de ore pe zi, 7 zile din 7, de către cel puțin un voluntar
- formare continuă a voluntarilor

Justificarea proiectului:

Suicidul ocupă una dintre primele trei poziții în topul principalelor cauze de deces ale adolescenților și tinerilor adulți la nivel mondial și, respectiv, poziția a treisprezecea a cauzelor de deces ale tuturor categoriilor de vârstă. Din cauza faptului că, în ultimii 45 de ani, rata sinuciderilor la nivel mondial a crescut cu 60%, numeroase țări au introdus în planurile lor anuale de acțiune și în strategiile de dezvoltare pe termen mediu și lung politici speciale de prevenire a fenomenului suicidal. România se situează pe poziția a treisprezecea într-un top european al țărilor cu cele mai multe cazuri de suicid realizat de Organizația Mondială a Sănătății. În Uniunea Europeană, la fiecare 9 minute se consemnează un nou caz de suicid, iar numărul tentativelor de sinucidere este estimat a fi de nouă ori mai mare. Sinuciderile raportate anual la nivel european este de aproximativ 59.000 de cazuri. O simplă comparație cu statistica deceselor provocate de accidente de mașină – aproximativ 50.000 de decese anual – relevă faptul că suicidul este un fenomen deosebit de îngrijorător și că autoritățile locale trebuie să ia măsuri în vederea prevenirii tentativelor de sinucidere și limitării fenomenului. Acesta este motivul pentru care activitățile de prevenire a cazurilor de depresie și suicid sunt considerate prioritare în Pactul European pentru Sănătate Mintală și Bunăstare și în raportul Consensus Paper: Prevention of Depression and Suicide care recomandă statelor membre măsuri ferme, concrete și imediate. În Pactul European pentru Sănătate Mintală și Bunăstare statele membre sunt invitate să creeze politici și să acționeze în vederea prevenirii depresiei și suicidului, luând în considerare aspecte precum: perfecționarea profesională a personalului din sectorul social și medical; restrângerea accesului la potențialele modalități de suicid; luarea unor măsuri concrete de conștientizare a publicului general și a profesioniștilor din sectorul socio-medical și din alte sectoare relevante; inițierea unor măsuri menite să reducă factorii de risc suicidal precum consumul excesiv de alcool și/ sau de droguri, excluderea socială, depresia și stresul; oferirea unor mecanisme de suport pentru persoane care încearcă să se sinucidă și pentru membrii familiilor acestora – exemplul citat fiind acela al unor linii telefonice sau portaluri care oferă sprijin emoțional.

În recomandările realizate de Comitetul Pentru Drepturile Copilului care a examinat al treilea și al patrulea raport periodic al României, adoptat cu ocazia celei de-a 1425-a sesiuni ale sale, din data de 12 iunie 2009, se regăsește la punctul 68 - Sănătatea adolescenților următoarea observație: “cu toate că se remarcă eforturile întreprinse de statul parte, Comitetul este preocupat de rapoartele mediatice referitoare la cazurile de suicid, în special în rândul copiilor lăsați în urmă de părinți plecați în străinătate, deși nu există statistici întocmite sistematic cu privire la acest aspect”.

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București a realizat studiul „Tineri în Europa” în anul 2008, la care au participat 2662 de elevi din liceele de pe raza municipiului București. Cu referire strict la problematica suicidului, cercetarea amintită a relevat următoarele: 37,8% dintre adolescenții chestionați au cunoștințe care se gândesc să se sinucidă; 23,1% au cunoștințe sau persoane din anturaj care au încercat să se sinucidă; 19,2% au prieteni sau persoane apropiate care au încercat să se sinucidă; 9,1% au cunoștințe și persoane din anturaj care s-au sinucis; 5,8% au prieteni sau persoane apropiate care s-au sinucis; 15,8% dintre respondenți s-au gândit să se sinucidă; 5,6% au intenționat să se sinucidă; 13,5% dintre respondenți au spus cuiva că vor să se sinucidă; 5,6% dintre respondenți au încercat să se sinucidă; 2,4 % dintre respondenți au încercat să se sinucidă în anul școlar în curs (2008-2009).

Aceste statistici îngrijorătoare, coroborate cu tendința de creștere a numărului tinerilor care se sinucid sau care au tentative de suicid, precum și cu faptul că măsurile concrete de prevenire la nivel național și regional sunt extrem de puține confirmă necesitatea unui asemenea demers specializat al Municipality.

Rezultatele proiectului: 945 de apelanți, totalizând 2655 minute de convorbiri, în perioada 1 ianuarie-30 noiembrie 2020.

Numărul apelurilor a cunoscut o creștere semnificativă, de aproximativ 90%, în anul 2020, comparativ cu anul 2019. În cursul anului 2020 s-a înregistrat un număr de 975 apeluri, totalizând 2781 de minute de convorbiri cu beneficiarii. Cele mai multe apeluri au fost înregistrate în luna noiembrie; pe parcursul întregului an se poate constata o creștere cvasi-constantă a apelurilor, cu excepția lunilor februarie (12), aprilie (10), august (73) și decembrie (30).

Comunicare și promovare:

Activități de comunicare și promovare derulate de către beneficiar sau partener în cadrul proiectului
- Distribuie de pliante.

Valoarea totală a proiectului:

Contribuție de la bugetul local al Municipiului București: 10.858,07 lei/ în perioada 1 ianuarie-30 noiembrie 2020.

4. Recunoaște și fă o schimbare - tineri împotriva discriminării pe criterii de gen și migrație

Locația proiectului: Națională

Perioada de desfășurare: 36 luni (01 octombrie 2017 – 30 septembrie 2020, perioada a fost prelungită până la data de 31.03.2021 din cauza pandemiei cauzată de răspândirea virusului SARS COV 2)

Stadiul proiectului : în desfășurare

Direcția/Instituția prin care s-a desfășurat/se desfășoară proiectul: D.G.A.S.M.B

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Asociația Caritas București, Municipiul Baia Mare. Proiectul reunește parteneri din Brazilia, Bulgaria, Capu-Verde, Franța, Grecia, Italia, Portugalia, România și Spania.

Surse de finanțare: Buget total D.G.A.S.M.B. 22.999 euro

- din care: 14.625 euro contribuție proprie, iar 8.374 euro reprezintă contribuție UE

- H.C.G.M.B. nr. 636/2017, privind aprobarea participării D.G.A.S.M.B., în calitate de partener, la proiectul „Recognize and Change – R&C” (Recunoaște și fă o schimbare! Tineri împotriva discriminării și violenței având la bază motive legate de gen și migrație);

- Contract EuropeAid CSO-LA/2017/388-053;

- Anexa 2 la Contract EuropeAid CSO-LA/2017/388-053, privind contribuția proprie și contribuția europeană.

- Finanțări nerambursabile din fonduri europene 8.374 euro (Contract EuropeAid CSO-LA/2017/388-053)

Descrierea proiectului:

Obiectivul general: creșterea nivelului de răspândire a unei culturi bazate pe pluralitatea identităților și pe recunoașterea reciprocă a acestora de către cetățenii europeni; creșterea nivelului de participare a tinerilor de a lupta împotriva discriminării și violenței legate de diferențele culturale și de gen.

Obiective specifice: creșterea nivelului de conștientizare a tinerilor cu vârsta între 11-30 de ani cu privire la formele de violență și discriminare în teritoriile europene și extra-europene și încurajarea participării lor active în răspândirea unei culturi incluzive, nediscriminatorii.

Grupul țintă: tineri voluntari 18 - 28 ani, elevi de liceu 15 – 18 ani, elevi de gimnaziu 11- 14 ani, părinți, profesori, organizații de tineret și de voluntariat, public larg.

Numărul de participanți în cadrul proiectului: persoanele care doresc să participe la proiect (autorități locale, asociații neguvernamentale și tineri între 18 și 30 de ani din țările partenere).

Activități derulate:

- cursul de formare pentru tinerii voluntari s-a desfășurat la începutul lunii martie 2020, respectând tematica anului III de implementare a proiectului „VIOLENȚA: acțiune și răspuns”.

- formare, informare și instruire pentru elevii de liceu: tipuri diferite ale violenței (excluziunea, comunicarea agresivă, violența psihologică și fizică); violența în lumea tinerilor; cum se poate manifesta violența, ce reacții (agresivitate, pasivitate, asertivitate); cum să răspundem violenței; cum să promovăm o cultură nu doar a toleranței, ci și a respectului; construirea unei campanii de sensibilizare adresată tinerilor: obiective, ținte, mesaje, modalități.

- în al III-lea an de proiect au participat cele 6 licee din București (Liceul teoretic bilingv „Miquel de Cervantes” , Colegiul Național „Gheorghe Lazăr”, Colegiul Național „Sf. Sava”, Colegiul Tehnic „Media”, Colegiul Romano-Catolic „Sf. Iosif ”, Liceul Greco-Catolic Timotei Cipariu) și Colegiul Ion Kalinderu din Bușteni, județul Prahova. Spre deosebire de ceilalți doi ani, orele au fost susținute de tinerii educatori prin intermediul platformelor online din cauza regulilor impuse de răspândirea virusului SARS COV 2 (închiderea școlilor/restricții privind accesul în școli și obligativitatea păstrării distanței între oameni);

- schimburi culturale cu colegii din țările proiectului: anual, câte doi tineri voluntari din România sunt găzduiți de tineri voluntari din Bulgaria și Grecia care, la rândul lor găzduiesc tineri voluntari din Bulgaria și Grecia în cadrul unor schimburi culturale - în anul 2020 schimbul de experiență s-a desfășurat în luna martie, un tânăr educator din București a participat la întâlnirile din Grecia, ulterior nu s-a mai putut continua această activitate din cauza restricțiilor vamale, dar și a limitării vizitelor în școli/închiderii școlilor;

- organizare de evenimente (zile publice), printre care întâlniri cu profesori, părinți, reprezentanți ai altor Organizații Neguvernamentale și de Tineret, organizate la nivel național, împreună cu partenerii din România și liceele partenere, desfășurarea de evenimente internaționale.

- în anul anul III de proiect zilele publice s-au desfășurat după cum urmează: s-a realizat un număr estimativ de 80 de workshopuri online/ whatsapp/ apeluri telefonice sau întâlniri directe cu respectarea restricțiilor impuse de pandemie, cu un număr limitat de persoane și în aer liber;

- în perioada 30.11.2020-03.12.2020, a fost organizată Conferința internațională finală de la Torino, prin intermediul platformei ZOOM, la care au participat toți partenerii din proiect.

Justificarea proiectului:

Activitățile proiectului vor consolida sentimentul de participare a tinerilor, prin metoda educației ”de la egal la egal”, pe trei paliere de acțiune și implicare: școală: elevi, profesori, părinți; asociații, centre de cercetare și universități, reprezentanți ai instituțiilor de stat (municipalități) și cetățeni europeni și extra-europeni.

Rezultatele proiectului:

- conceperea, realizarea și implementarea de campanii - voluntarii, împreună cu elevii, concep, realizează și implementează campanii de conștientizare, pe tema anului III a proiectului, „VIOLENȚA: acțiune și răspuns”;
- s-a realizat raportul de cercetare „Discriminare și violență pe criterii de gen și migrație” și manualul „Bullying? Recunoaște și schimbă”, iar în școli s-au format echipe ABC (anti-bullying crews) care au ca obiectiv prevenirea acțiunilor de violență și discriminare în rândul tinerilor;
- realizarea de scurte materiale video (19 clipuri cu o durată de max. 30 sec.), audio sau sub orice altă formă artistică prin care se ilustrează tematica anului III de proiect. Aceste produse fac obiectul concursului anual, cu premii și sunt încărcate pe platforma on/line a proiectului multinațional, pagina de Facebook a proiectului (<https://www.facebook.com/RecognizeAndChangeRomania/>)

Comunicare și promovare:

Activități de comunicare și promovare derulate de către beneficiar sau partener în cadrul proiectului



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Valoarea totală a proiectului: este de 2.742.753 euro, buget total DGASMB– 22.999 euro

- Contribuție de la bugetul local al Municipiului București: 14.625 euro

- 8.374 euro reprezintă contribuție UE.

5. Acord de parteneriat între DGASMB și Asociația Down Plus

Locația proiectului: Complex de Servicii Sociale Ominis, str.Turnu Magurele nr.17

Perioada de desfășurare: în anul 2020 în baza protocolului încheiat între DGASMB și Asociația Down Plus

Stadiul proiectului: în desfășurare

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Asociația Dawn Plus

Surse de finanțare: bugetul local al Municipiului București prin protocolul de colaborare, prin care DGASMB oferă spațiul cu utilități Asociației Dawn Plus

Descrierea proiectului:

Obiectivele proiectului: Înființarea unui centru de zi pentru copii și tineri cu sindrom Down

Obiectivul general: crearea de condiții favorabile incluziunii în societate a persoanelor cu Sindrom Down, cât și îmbunătățirea stilului lor de viață, prin desfășurarea unor activități cât mai diversificate.

Obiective specifice: oferirea de servicii cât mai variate pentru copiii și tinerii cu sindrom Down.

Grupul țintă: copiii și tinerii cu sindrom Down din Municipiul București

Numărul de participanți în cadrul proiectului: aproximativ 45 de copii și tineri care beneficiază lunar de serviciile centrului de zi.

Activități derulate:

În cadrul centrului de zi sunt organizate activități în fiecare zi a săptămânii pentru a le face beneficiarilor un program cât mai diversificat, pentru a preveni depresia (cel mai des întâlnită la persoanele cu dizabilități care au terminat studiile) și obezitatea (care se manifestă în lipsa mișcării). Programul săptămânal înseamnă cursuri de dans, înot, baschet, gimnastică, fotbal (iarna se practică ski-ul), ore de terapie ocupațională (logopedie, ergoterapie, ludoterapie, confecționarea de diferite obiecte, pictarea lor, modelarea, decorarea) și activități culturale recreative (ieșiri periodice la teatru, la circ, la diferite spectacole).

Activități desfășurate în anul 2020 în cadrul Complexului de servicii sociale Ominis:

În lunile ianuarie și februarie:

- întâlnire pentru recrutare copii pentru atelierele săptămânale de: muzică (cu Iustin Petrescu), teatru (cu Roxana Neagu și Cristian Constantinescu) și desen (cu Claudia Ilinca);
- atelier de muzică cu Iustin Petrescu, atelier de dans țigănesc cu Marie Rose și ședința de asistență socială cu Iuliana Alexandru;
- întâlnirea cu părinții beneficiarilor, activitatea urmată de petrecerea organizată pentru beneficiarii născuți în luna ianuarie;
- prezentarea dansurilor populare învățate la Școala de dansuri populare românești Larisa și Marin Barbu;
- activitate intitulată „Eminescu, la mulți ani!”, susținută de voluntara Claudia Ilinca pentru 12 tineri din cadrul asociației, 8 invitați sosiți cu programul Erasmus din Grecia și 8 voluntari ai asociației;
- întâlnirea cu părinții beneficiarilor, activitatea urmată de petrecerea organizată pentru beneficiarii născuți în luna februarie;
- pregătirea evenimentelor care s-au derulat în comunitate pe parcursul lunii.

În perioada stării de urgență și de alertă evenimentele asociației au fost organizate preponderent în mediul online, cu scopul prevenirii expunerii copiilor și tinerilor cu sindrom Down la infecția cu virusul SARS COV 2.

De asemenea, asociația a derulat proiectul Monochrome – Down Syndrome Fashion, în care culoarea vine de la persoanele care poartă creațiile, și nu de la creații în sine. Pe o perioadă de câteva luni, tinerii din asociația Down Plus s-au transpus în pielea designerilor de top și au dat naștere propriilor creații vestimentare. Creațiile au fost apoi stilizate cu picturi proprii, redată prin viziunea tinerilor noștri artiști. Proiectul s-a încheiat prin organizarea unei prezentări de modă, în data de 4 Octombrie 2020, într-un eveniment unic „I am my own designer”. Proiectul a fost transpus și sub forma revistei Monochrome, pe care fiecare participant a primit-o în dar. Revista a apărut în 100 de exemplare.

Justificarea proiectului: DGASMB asigură spațiul cu utilități pentru funcționarea centrului de zi.

Rezultatele proiectului: 60 de copii și tineri cu sindrom Down au beneficiat până în prezent de serviciile centrului de zi.

Comunicare și promovare:

- https://www.libertatea.ro/stiri/parada-moda-sindrom-down-3146998?utm_source=whatsapp&utm_medium=social&utm_campaign=share-button&utm_content=menu_mobil&fbclid=IwAR27tACIcS3JMI_auWKnr8PHUYCl3yniiLduD15ZidGPJxWjIW4ieInucog

<https://www.alinaceusan.net/monochrome-down-syndrome-fashion?fbclid=IwAR1acA36Yc7-hCeUDT3riCcRkllyKkeHmqug12JbrCc6964NepLC2avAA>



<https://www.facebook.com/metropolatv/videos/1503072740080402>

[https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.zilesinopti.ro%2Farticole%2F29784%2Fprezentare-de-moda-monochrome%3Ffbclid%3DIwAR2kMb2hzV1Xr9JjVrceR_qT8THTqy2zL49pBE9fBHj4NrpxJSXbzfqzRZg&h=AT2_V0xvvdDOOEpuhhZZV8X01zEx5Axxguu2tpPgIMy9Q_FZ_Ibc_jJeCh-A8yreNqmkUOpjV4_XVmiBK9m_dUDAJm-TN-tQjzuSQGEcZj2y-JvHJXNV5I6N9om_rAzFUU0&tn_=%2CmH-R&c\[0\]=AT1-84y5Ll9Te_jM8CIBbo30GIykb7VeJyxmujeRiRLvL_ZAFPCZju5e05wxMK2SjcwCjqVCmRFVJoOufB_H7Y0zkSN4K2OuYG8eB6x9xTQrjBtj1b1y6Pz65oLOKSK1dPQj72CO8hIK3-5z_D32kRRaNdvFpfRMO_Dm_D1zjTpKDfgJeuePrK3B26ez-ISkqSgmi-alkltRPa_mOwi1E4qtGKL5qg](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fwww.zilesinopti.ro%2Farticole%2F29784%2Fprezentare-de-moda-monochrome%3Ffbclid%3DIwAR2kMb2hzV1Xr9JjVrceR_qT8THTqy2zL49pBE9fBHj4NrpxJSXbzfqzRZg&h=AT2_V0xvvdDOOEpuhhZZV8X01zEx5Axxguu2tpPgIMy9Q_FZ_Ibc_jJeCh-A8yreNqmkUOpjV4_XVmiBK9m_dUDAJm-TN-tQjzuSQGEcZj2y-JvHJXNV5I6N9om_rAzFUU0&tn_=%2CmH-R&c[0]=AT1-84y5Ll9Te_jM8CIBbo30GIykb7VeJyxmujeRiRLvL_ZAFPCZju5e05wxMK2SjcwCjqVCmRFVJoOufB_H7Y0zkSN4K2OuYG8eB6x9xTQrjBtj1b1y6Pz65oLOKSK1dPQj72CO8hIK3-5z_D32kRRaNdvFpfRMO_Dm_D1zjTpKDfgJeuePrK3B26ez-ISkqSgmi-alkltRPa_mOwi1E4qtGKL5qg)

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



https://www.stiri.ong/ong/drepturile-tuturor/prezentare-de-moda-monochrome?fbclid=IwAR2LICzU1gVYlQWfoUHuoMhw1uhj4vOwtu3cSnS9K0k9M1q0N98JSDx_NJQ

<https://www.facebook.com/SpeakerMotivational/videos/1041128996355753>

Valoarea totală a proiectului:

Contribuție de la bugetul local al Municipiului București :-

Contribuție organizație neguvernamentală: surse proprii si/sau atrase, dacă este cazul

6. Acord de parteneriat între DGASMB și Asociația Îvingem Autismul

Locația proiectului: Complex de Servicii Sociale Ominis, str.Turnu Magurele nr.17

Perioada de desfășurare: în anul 2020 în baza protocolului încheiat între DGASMB și Asociația Îvingem Autismul

Stadiul proiectului: în desfășurare

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Asociația Îvingem Autismul

Surse de finanțare: bugetul DGASMB și bugetul Asociației Îvingem Autismul pe baza protocolului de colaborare prin care DGASMB oferă spațiul cu utilități și masă pentru beneficiari.

Descrierea proiectului:

Obiectivele proiectului: Înființarea unui centru de zi pentru copiii cu autism

Asociația Îvingem Autismul are scopul de a îmbunătăți viața persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului. Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Îvingem Autismul oferă servicii psihologice - Analiza comportamentală aplicată (ABA), care are recunoaștere internațională și cele mai bune rezultate în intervenția pentru copiii cu TSA sau alte tulburări de dezvoltare.

Obiectivul general: de a îmbunătăți viața persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului, urmărind toate palierele de dezvoltare: social, educațional și emoțional, prin servicii psihologice, integrare în societate, creșterea gradului de independență și facilitarea accesului la educație.

Obiective specifice:

- să faciliteze accesul persoanelor afectate de tulburări din spectrul autismului (TSA) la servicii eficiente și recunoscute internațional, pentru recuperarea și îmbunătățirea vieții lor;
- să acorde servicii sociale specializate care au ca scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizarea sau excluderea socială a persoanelor afectate de TSA și a familiilor lor;

- să apere respectarea drepturilor persoanelor afectate de TSA și a familiilor lor;
- să crească gradul de conștientizare, la nivelul societății, a problematicii autismului.

Grupul țintă: copiii cu autism din Municipiul București

Numărul de participanți în cadrul proiectului: Centrul de zi pentru copii cu dizabilități Învingem Autismul a susținut anul acesta terapia unui număr de 31 de copii, cu vârste cuprinse între 3-18 ani.

Activități derulate:

- terapie ABA pentru 31 de copii și adolescenții cu TSA, cu vârste cuprinse între 3-18 ani. Programul de terapie al copiilor este de 2, 4 și 7 ore pe zi:
 - fiecare copil beneficiază de terapie după un plan de intervenție individualizat;
 - fiecare copil lucrează cu un terapeut, după metoda 1:1;
 - terapeuții cu care lucrează fiecare copil sunt pregătiți și specializați în terapia ABA;
 - activitățile copiilor sunt supervizate de 1 psiholog și de doi coordonatori ai centrului, cu vastă experiență în psihologie și analiză comportamentală;
 - părinții beneficiază de consiliere din partea coordonatorilor pentru a continua terapia corect, acasă, în cursul activităților zilnice derulate;
- grupuri de socializare și pregătire de grădiniță și școală;
- interacțiunea cu natura;
- activități organizate în spații senzoriale special amenajate pentru persoane cu dizabilități, unde copiii au interacționat cu animalele, au făcut drumeții și ieșiri în parc;
- activități de ieșire și integrare în comunitate;
- activități fizice specifice vârstei copilului (role, bicicletă, baschet, tenis);
- petreceri pentru zile speciale.

Justificarea proiectului: DGASMB asigură spațiul pentru funcționarea centrului, utilitățile și masa pentru beneficiari.

Rezultatele proiectului: în fiecare an aproximativ 25 – 30 de copii cu tulburări din spectrul autist beneficiază de serviciile centrului de zi, fiecare copil având propriul program personalizat de intervenție.

Comunicare și promovare:

Activități de comunicare și promovare derulate de către beneficiar sau partener în cadrul proiectului



Proiecte de fundraising si conștientizare

„O Sacoșă - șanse în plus de terapie și bucurie”

- 50 de sacoșele din pânză, pictate manual de artiști plastici inimoși.

„Buticul cu minuni”

Produsele postate în Buticul cu minuni pot fi cumpărate în schimbul unei donații pentru terapia copiilor cu autism din centrul Învingem Autismul.

„Copii speciali pentru copii speciali”



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Proiectul încurajează copiii talentați să devină ambasadori ai copiilor cu autism.

„Circle of trust - fii prietenul unui copil cu autism”

Ateliere de meșteșuguri pentru fundraiserii care ating obiectivul

Evenimente organizate în 2020:

„Seara micilor pianiști”, Grădina Monteoru, 11 august 2020

„Serata la Palat”, Palatul Mogoșoaia, 29 august 2020

Online Primiți colinda, decembrie 2020

Media: www.romaniapozitiva.ro

Valoarea totală a proiectului:

Contribuție de la bugetul local al Municipiului București :-

Contribuție organizație neguvernamentală: surse proprii si/sau atrase, dacă este cazul: -

7. Acord de parteneriat între DGASMB și Asociația Vreau și eu să merg

Locația proiectului: Complex de Servicii Sociale Ominis, str.Turnu Măgurele nr.17A

Perioada de desfășurare: în anul 2020 în baza protocolului încheiat între DGASMB

Stadiul proiectului: în desfășurare

Denumirea organizației neguvernamentale partenere: Asociația Vreau și eu să merg

Surse de finanțare: din bugetul local al Municipiului București, pe baza protocolului de colaborare prin care DGASMB oferă spațiul cu utilitățile și bugetul Asociației Vreau și eu să merg

Descrierea proiectului:

Obiectivele proiectului: Înființarea unui loc de joacă pentru copiii cu dizabilități

Obiectivul general: Oferirea de servicii cât mai variate pentru copiii cu dizabilități

Serviciile oferite în cadrul “Centrului de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace” sunt complementare demersurilor și eforturilor propriei familii, așa cum decurg din obligațiile și responsabilitățile părintești, precum și serviciilor oferite de unitățile de învățământ preșcolar și de alți furnizori de servicii, corespunzător nevoilor individuale ale copilului în contextul său socio-familial.

Centrul oferă următoarele servicii și activități:

- informare și consiliere;
- recreere și socializare, activități de grup nonformale prin arte combinate;
- reabilitare psihologică;
- recuperare - reabilitare funcțională (logopedie, psihoterapie).



Grupul țintă: copiii cu dizabilități din Municipiul București

Activități desfășurate:

Spațiul denumit Joyplace, din imobilul OMINIS (Sala Expozițională) este singurul loc de joacă interior din București, adaptat pentru copiii cu nevoi speciale, are funcțiunea de loc de joacă, ateliere, loc de socializare și de petrecere a timpului liber pentru copiii cu dizabilități și prietenii lor, cu o ocupare a spațiului în special în weekend-uri, conform specificului activităților și, începând cu data de 05.08.2020, funcționează ca Serviciu social “Centrul de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități – Joyplace”.

Anul acesta Joyplace a continuat să găzduiască copii cu dizabilități împreună cu familiile și prietenii lor la evenimente de grup, socializare, ateliere de teatru, ergoterapie, în prima perioadă a anului, până la declararea stării de urgență, iar din data de 05.08.2020 a început derularea activităților posibile specificului serviciului social licențiat, cu respectarea regulilor în vigoare în pandemie.

Evenimente de grup, socializare, ateliere arte combinate, cu un număr de beneficiari 10-15 copii pe activitate, unii diferiți la fiecare atelier dar și alții care revin de fiecare dată:

- atelierul creativ “Cei trei purceluși”



- Ziua internațională a cititului împreună

În fiecare an, în luna februarie, sărbătorim Ziua Internațională a Cititului Împreună, ocazie cu care am invitat copiii cu dizabilități de învățare și senzoriale la o oră de lectură adaptată, când am citit împreună cu Ruxandra Mateescu povestea “Mă faci să zâmbesc” (Ann Swerts & Jenny Bakker).





- Ziua mamei

Am sărbătorit cum se cuvine mămicile speciale, de ziua lor!

Am început cu un atelier de floristică, în care Ruxandra Mateescu împreună cu voluntarii ne-a ghidat și ajutat să facem un aranjament pe care ulterior copiii l-au dăruit celor dragi.

Mămicile au beneficiat de masaj și mâncăruri bune, în timp ce copiii s-au jucat cu Elsa și prințul.

Ana Maria Rusu de la "Mai multă educație muzicală în școli" a venit tocmai de la Focșani ca să ne fie alături. A adus cu ea un zambet larg și-un vas uriaș cu căpșuni.



- Mărțisor

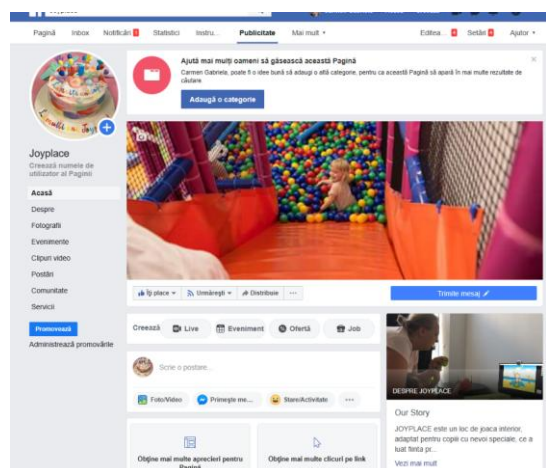
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Mărțișorul realizat de mama lui Zoe, cu textul primei campanii de conștientizare a partenerului nostru, Asociația Umanitară Marta Maria, și al cărui mesaj se regăsește pe perețele de intrare de la [#Joyplace](#), [#Toticopiiisuntcopii](#)

Comunicare și promovare:

Activități de comunicare și promovare derulate de către beneficiar sau partener în cadrul proiectului



- pagina de Facebook Joyplace:



- Luna conștientizării paraliziei cerebrale și zi de naștere (2 în 1) – în parc
- “Avem abilitatea să dăruim!” – campania noastră, tradițională deja, de Crăciun

A fost un an neobișnuit, nu ne-am mai strâns cu toții în jurul bradului ca în anii anteriori, însă cu toate acestea prin campania noastră am trimis către 15 familii aflate în dificultate, vouchere de cumpărături și gânduri bune.



Valoarea totală a proiectului:

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Contribuție de la bugetul local al Municipiului București : -

Contribuție organizație neguvernamentală: surse proprii si/sau atrase, dacă este cazul

IV. Programe și proiecte sociale aprobate prin adoptarea unor Hotărâri ale Consiliului General al Municipiului București

1. Programul „Supa Comunitară”
2. Programul „Bebe de București are Hăinuțe”
3. Acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare
4. Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători care decedază pe raza Municipiului București 2020

1. Programul ”Supa Comunitară”

Activitatea programului se desfășoară în baza Hotărârii nr. 352/07.09.2020, adoptă de către Consiliul General al Municipiului București.

Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București, prin Programul ”Supa Comunitară” asigură tuturor persoanelor care aparțin grupurilor vulnerabile de la nivelul capitalei, în fiecare zi, un

fel principal de mâncare caldă, respectiv supă/ciorbă și pâine. Activitatea de servire este organizată pe tot parcursul anului, de luni până vineri, în intervalul orar 12:00 – 15:00.

Fiecare beneficiar primește la alegere din cele două tipuri de supă/ciorbă câte o porție sau mai multe porții în funcție de numărul de persoane menționat în cererea-declarație completată.

Zilnic se vor livra de la Cantina Socială: două tipuri de supe/ciorbe, respectiv una cu carne și una cu legume și pâine în conformitate cu meniul stabilit.

SUPA COMUNITARĂ Primăria Capitalei

MENIU 21-23 DECEMBRIE 2020

LUNI 21.12.2020
01. Supă de vită cu zdrențe de ou 400 gr. / pers
02. Ciorbă de legume 400 gr. / pers
03. Pâine 1-4 felii / pers

MARȚI 22.12.2020
01. Ciorbă țărănească de pui 400 gr. / pers
02. Ciorbă de cartofi 400 gr. / pers
03. Pâine 1-4 felii / pers

MIERCURI 23.12.2020
01. Ciorbă de perișoare 400 gr. / pers
02. Ciorbă de fasole boabe 400 gr. / pers
03. Pâine 1-4 felii / pers

DGASMB
DIRECȚIA GENERALĂ
DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



Persoanele care pot beneficia de serviciile Programului ”Supa Comunitară” nu se află în evidențele Cantinelor Sociale aflate în subordinea D.G.A.S.M.B și sunt încadrați în una din următoarele categorii:

- persoane sărace angajate, mai ales muncitori subcalificați;
- tineri șomeri și persoane care nu sunt angajate și nu sunt înscrise în sistemul de învățământ sau de formare profesională;
- persoane cu vârsta între 50 și 64 ani care nu sunt încadrate profesional și care sunt excluse din programele de asistență socială;
- persoane vârstnice, mai ales cele care locuiesc cu membri ai familiei aflați în întreținere și persoane vârstnice singure;
- tineri care părăsesc sistemul de protecție a copilului;
- persoane adulte fără domiciliu;
- mame adolescente;
- adulți cu dizabilități, inclusiv persoane invalide;
- persoane aflate sub control judiciar;
- persoane adulte aflate în evidența serviciilor de probațiune față de care au fost dispuse măsuri sau sancțiuni neprivative de libertate;
- victime ale violenței domestice;
- victime ale traficului de ființe umane;
- refugiați și imigranți;
- familii monoparentale.



Indicatori cantitativi realizați în perioada 21 septembrie – 30 decembrie 2020:

Număr dosare depuse: 322

Număr porții supă: 14.209

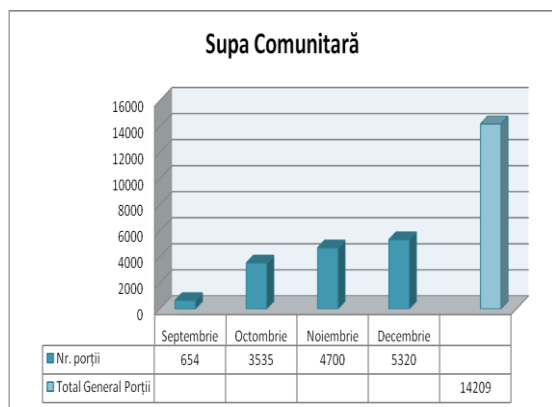
Luna	Nr. dosare depuse	Nunăr porți
Septembrie	119	654
Octombrie	114	3535

Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270

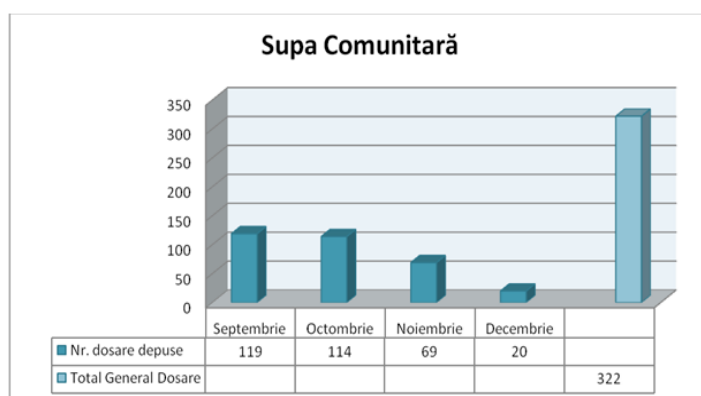


Noiembrie	69	4700
Decembrie	20	5320

**Număr porții supă
septembrie – decembrie 2020**



**Număr dosare depuse
septembrie – decembrie 2020**



2. Programul „Bebe de București are Hăinuțe”



În conformitate cu prevederile H.C.G.M.B. nr. 214/2020, în septembrie 2020 a început derularea programului „Bebe de București are Hăinuțe”, care se adresează copiilor cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani din familiile cu dificultăți financiare, cu domiciliul/reședința pe raza Municipiului București și Organizațiilor neguvernamentale care au atribuții în ceea ce privește protecția minorilor. Prin program s-a implementat un sistem permanent de primire, sortare, igienizare și

distribuție de hăinuțe și lucruri pentru copii.

Beneficiarii programului sunt:

- familiile monoparentale care au unu sau mai mulți copii cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani, și care domiciliază/au reședința pe raza Municipiului București;

- familiile cu venituri sub 1000 ron/membru de familie care au copii cu vârsta cuprinsă între 0-12 ani și care domiciliază/au reședința pe raza Municipiului București;
- cazuri sociale aflate în evidența organizațiilor neguvernamentale care se încadrează în grupa de vârstă 0-12 ani și care domiciliază/au reședința pe raza Municipiului București.

Accesarea programului “Bebe de București” în calitate de donator:

Donatorii pot să ofere hăinuțe de copii și jucării educative pentru vârsta 0-12 ani și le pot aduce în intervalul orar 9-16 în următoarele locații:

- Complex de servicii sociale Ominis, Aleea Turnu Măgurele , nr.17A, sector 4;
- Sediul central al D.G.A.S.M.B., Str. Constantin Mille, nr.10, sector 1;
- Punct Perla, Soseaua Stefan cel Mare, nr. 1, sector 1;
- Spălătoria Socială, Str. Armeniș, nr. 2, sector 3;
- Spălătoria Socială, Str.Drumul Taberei, nr.24, sector 6.

La sediul central “Bebe de București”, situat în bulevardul Regina Elisabeta, nr.75, sector 5, produsele sunt aduse între orele 11-18, de luni-vineri.

Donațiile pot fi: hăinuțe și încălțăminte, articole transport (carucior, landou), pătuț copil, coșulet, țarc, lenjerie pat, cădițe și suport cadiță, scutece, bavete, căni și accesorii, castroane și farfurii, tacămurii și accesorii, scaun de masă, fierbatoare, sterilizator, încălzitor biberoane, jucării, lapte praf, servetele umede, cărți pentru copii care ajută la creșterea și dezvoltarea corespunzătoare a copiilor, cărți cu povești, cărți de colorat, cărți audio.

Totodată, pentru copiii din grupa de vârstă 6-12 ani, donațiile pot consta și în rechizite și papetărie: instrumente de scris, articole din hârtie, caiete și coperti, penare, ghiozdane și alte articole școlare.



Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
 Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
 E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
 Operator date cu caracter personal nr. 11270



Indicatori cantitativi realizați în perioada septembrie - decembrie 2020:

Număr dosare depuse: 86

Număr beneficiari - copii: 209

Acțiuni “Bebe de București”

În luna septembrie am continuat să aducem un strop de bucurie copiilor înscriși la cantinele de ajutor social, cu ajutorul plușurilor donate. Acestea au fost spălate și dezinfectate la lampa cu ultraviolete, fiind ambalate în condiții de siguranță, astfel încât să-i încânte pe cei mici.



În perioada 14 - 18 decembrie 2020, toate plușurile colectate au trecut printr-un proces de igienizare, cu ajutorul spălătorii Easywash și Henkel.



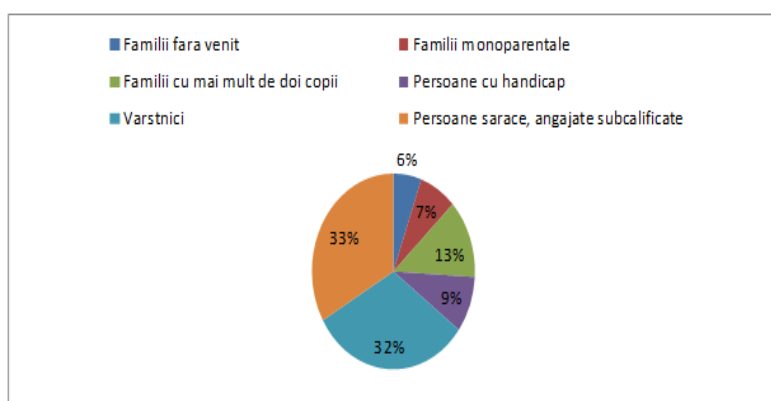
Str. Constantin Mille, nr. 10, sector 1, București, România
Tel: 021/314.23.15 Fax: 021/314.23.16
E-mail: registratura@dgas.ro, website: www.dgas.ro
Operator date cu caracter personal nr. 11270



3. Acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare

Din anul 2010, D.G.A.S.M.B. asigură implementarea măsurilor privind acordarea scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familiile cu dificultăți financiare, conform Actului Adicional nr. 6 la Contractul de Concesiune nr.1329/29.03.2000 încheiat între Municipiul București și S.C. APA NOVA București S.A.

Beneficiarii măsurilor amintite anterior sunt familiile și persoanele singure care locuiesc pe raza municipiului București, cu cetățenie română, ale căror venituri pe membru de familie sunt mai mici sau egale cu 658 lei/lună, respectiv valoarea coșul minim ”de subzistență”.



În anul 2020 metodologia de acordare a scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare a fost completată ca urmare a modificărilor intervenite în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 114/2018, respectiv creșterea

indemnizației sociale pentru pensionari de la 704 lei la 800 lei. Astfel, D.G.A.S.M.B. a propus Comitetului de Solidaritate constituit în baza Dispoziției Primarului General nr. 646/16.04.2018, modificarea metodologiei de acordare a scutirii de la plata serviciilor de alimentare cu apă și canalizare pentru familii cu dificultăți financiare prin includerea pensionarilor cu pensie socială minimă garantată ca beneficiari ai prevederilor metodologiei amintite anterior.

În anul 2020 s-au depus 54 solicitări pentru scutirea de la plata serviciilor de apă și canalizare (APANOVA).

4. Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București 2020

Înhumarea cadavrelor neidentificate și a persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București – se realizează în conformitate cu prevederile H.C.G.M.B. nr. 313/30.05.2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care

decedează pe raza Municipiului București (care înlocuiește HCGMB nr. 125/ 2011, modificată prin HCGMB. nr. 48/ 2014).

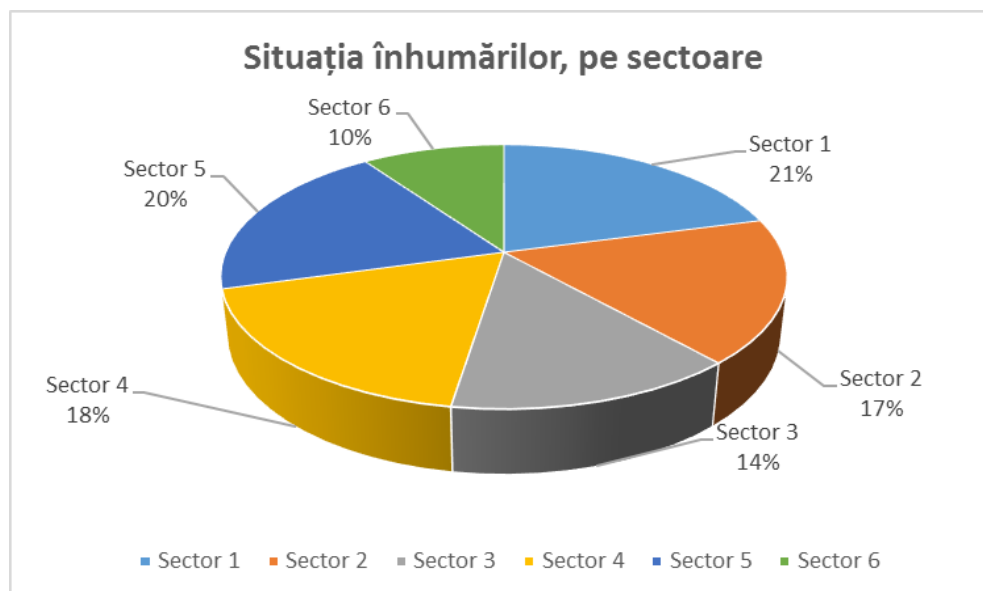
În anul 2020 au fost înhumate, prin bugetul D.G.A.S.M.B., un număr de 442 de cadavre neidentificate și/sau persoane fără aparținători, cu aproximativ 18% mai mult decât în anul anterior (375 cadavre). În același timp, cifra reprezintă un record absolut pentru întregul interval în care a fost implicată instituția noastră (2011-2020).

Pe sectoare, situația este următoarea (Tabel nr. 1, Grafic nr. 1):

Tabel nr. 1 – Situația înhumărilor pe anul 2020

Sectorul	Nr. înhumări	Nr. cazuri pentru care s-a restituit contravaloarea cheltuielilor de înhumare
Sector 1	92	8
Sector 2	78	7
Sector 3	62	6
Sector 4	80	3
Sector 5	87	5
Sector 6	43	5
Total	442	34

Grafic nr. 1 – Situația înhumărilor pe anul 2020



Cele mai multe înhumări au avut loc în luna ianuarie 2020, iar cele mai puține în lunile mai și iulie (Tabel nr. 2, Grafic nr. 2):

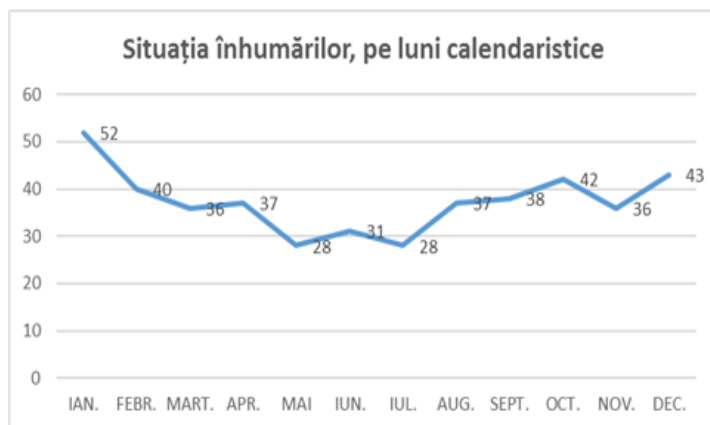
Tabel nr. 2

Situația înhumărilor, pe luni calendaristice

LUNA	Total, pe luni
Ianuarie	52
Februarie	40
Martie	36
Aprilie	37
Mai	28
Iunie	31
Iulie	28
August	37
Septembrie	38
Octombrie	42
Noiembrie	36
Decembrie	43

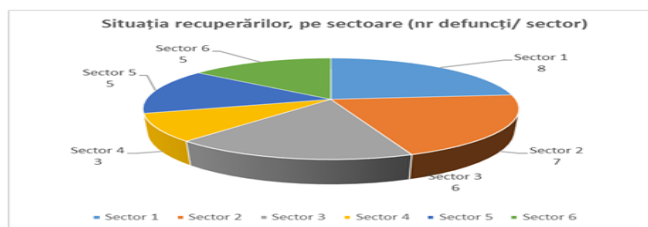
Grafic nr. 2

Situația înhumărilor, pe luni calendaristice



Ulterior înhumării, un număr de cadavre au fost identificate ori, după caz, pentru un număr de defuncți au fost identificați aparținători. Întrucât defuncții cu aparținători nu fac obiectul HCGMB nr. 313/30.05.2019 pentru aprobarea Regulamentului privind înhumarea persoanelor fără aparținători care decedează pe raza Municipiului București, o parte dintre aparținătorii acestora au restituit cheltuielile avansate de Municipality. În anul 2020, au fost recuperate cheltuielile avansate de Municipality pentru un număr de 34 de cadavre, cu aproximativ 17% mai puțin decât în anul anterior. Cele mai multe solicitări privind restituirea acestor cheltuieli de către urmașii ori aparținătorii defuncților au fost înregistrate la Sectoarele 1 și 2, iar cele mai puține la Sectorul 4 (Grafic nr. 3):

Grafic nr. 3 - Situația recuperării cheltuielilor de înhumare, pe sectoare



Comparativ cu anul anterior, în 2020 au fost înhumate mai multe cadavre neidentificate și/ sau ale persoanelor fără aparținători care au decedat pe raza Municipiului București. Cifra reprezintă un record absolut, fiind mai mare

chiar și față de cea înregistrată în anul 2012 (Tabel nr. 3 și Grafic nr. 4).

Tabel nr. 3 – Situația înhumărilor
pe ani calendaristici (2011-2020)

Anul	Număr înhumări
2011	157
2012	377
2013	303
2014	307
2015	335
2016	356
2017	371
2018	370
2019	375
2020	442

Grafic nr. 4 – Situația înhumărilor
pe ani calendaristici (2011-2020)

